

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era modern saat ini, perkembangan teknologi informasi dan sistem informasi sudah berkembang dengan sangat cepat dan signifikan. Kemajuan teknologi berdampak dalam aspek kehidupan ekonomi, sosial, politik, dan budaya. Sejalan dengan pesatnya perkembangan teknologi, perusahaan dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) semakin membutuhkan teknologi untuk keberlanjutan bisnis mereka. [1] Dengan memanfaatkan sistem informasi, tujuan bisnis yang lebih efektif dapat tercipta untuk memecahkan masalah bisnis seperti pengambilan keputusan, penetapan biaya produk, layanan, atau seluruh bisnis strategi. [2]

Pheng's Mobil Car Accessories Medan merupakan salah satu perusahaan UMKM yang bergerak di bidang penjualan aksesoris mobil yang berlokasi Medan. Awalnya, jenis barang yang dijual di Pheng's Mobil hanya beberapa produk, dan dalam menjalankan proses bisnisnya dengan melakukan pencatatan data transaksi secara manual dengan buku. Seiring berjalannya waktu, produk yang dijual sudah bertambah banyak, dan pencatatan manual sudah tidak efektif. Data-data yang dicatat antara lain yaitu data persediaan barang, data penjualan, dan data pembelian. Hal tersebut menyebabkan proses pembelian, penjualan, dan persediaan belum dapat dikelola secara efektif dan efisien. Untuk proses penjualan dan pembelian, toko menggunakan metode pembayaran *cash* (tunai) dan *transfer* (*non* tunai). Permasalahan terjadi pada saat pembayaran, dikarenakan sering terjadinya keterlambatan pembayaran hutang yang membuat ketidakpercayaan antara pemasok dengan pemilik toko, sehingga toko kesulitan untuk menawar harga yang lebih murah serta keterlambatan dalam penagihan piutang sehingga perputaran uang dalam toko menjadi tidak seimbang. Hal ini dikarenakan tidak adanya sistem notifikasi pengingat. Sistem notifikasi pengingat membantu memberikan layanan penting untuk membantu user mengelola data dan perubahan informasi dalam aplikasi yang digunakan, serta membantu mengingatkan *user* akan tugas yang harus dijalankan. [3] Pada proses persediaan barang, toko sering kesulitan dalam mendapatkan informasi ketersediaan stok barang karena belum adanya integrasi antara proses pembelian dan penjualan sehingga informasi belum tersedia secara langsung (*real-time*). Informasi yang tidak *real-time* tersebut membuat pemilik toko tidak membeli stok barang yang akan habis dan melakukan pembelian untuk barang yang masih memiliki banyak stok. Data – data pembelian, penjualan dan persediaan masih ditulis

manual pada buku atau kertas sehingga saat mencari *history* daftar penjualan dan pembelian yang lama karena perlu dilakukan secara manual dengan mencari faktur penjualan dan faktur pembelian. Toko Pheng's Mobil bukan hanya berfokus pada penjualan dalam kota namun juga luar kota. Hal ini mengharuskan pemilik toko untuk selalu memantau setiap pemesanan barang dan pembayaran dari setiap *customer*. Begitu juga dengan pemesanan barang dan pembayaran ke pemasok.

Melihat latar belakang masalah diatas, penggunaan sistem informasi sangat diperlukan untuk mengurangi permasalahan dan memperlancar proses bisnis pada Pheng's Mobil. Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat topik tugas akhir dengan judul **“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, Dan Persediaan Pheng's Mobil Car Accessories Medan”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam tugas akhir ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Informasi persediaan barang belum diinformasikan secara *real time* menyebabkan terjadinya kesulitan setiap akan dilakukan pembelian stok yang perlu dibeli.
2. Terjadinya keterlambatan pembayaran hutang yang menyebabkan ketidakpercayaan antara pemasok dengan pemilik toko, sehingga toko kesulitan untuk menawar harga yang lebih murah dan keterlambatan penagihan piutang yang mengakibatkan perputaran uang dalam toko menjadi tidak seimbang.
3. Proses mencari *history* daftar penjualan dan pembelian yang lama karena perlu dilakukan secara manual dengan mencari faktur penjualan dan faktur pembelian

1.3. Tujuan

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah untuk membantu Toko Pheng's Mobil *Car Accessories* Medan dalam pengolahan data dan mempermudah proses bisnis toko tersebut kedepannya.

1.4. Manfaat

Adapun manfaat dari tugas akhir ini adalah agar pemilik toko bisa menggunakan hasil analisis dan usulan perancangan untuk dilanjutkan ke tahap pengembangan sistem yang nantinya dapat membantu dalam:

1. Memberikan laporan informasi yang berkaitan dengan penjualan, pembelian, dan persediaan sehingga dapat mempermudah dalam mencari data.
2. Toko Pheng's Mobil dapat membayar hutang dan menagih piutang tepat waktu karena adanya notifikasi pengingat.
3. Toko lebih mudah dapat mengelola jumlah stok barang sehingga tidak terjadi kesalahan dalam pemesanan.

1.5. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan data *input* meliputi data penjualan, data pelanggan, data pesanan pembelian, data pembelian, data penyesuaian persediaan, data pembayaran hutang, data pembayaran piutang, data pemasok, data barang, dan faktur pembelian.
2. Perancangan proses meliputi proses transaksi penjualan, proses transaksi pembelian barang, proses pengelolaan persediaan, proses penyesuaian persediaan, notifikasi hutang dan piutang jatuh tempo, proses pembayaran hutang, proses pembayaran piutang, dan proses pembuatan laporan.
3. Perancangan *output* meliputi faktur penjualan, informasi pembayaran hutang, informasi pesanan pembelian, laporan penjualan, laporan persediaan, laporan pembelian, laporan pemasok, laporan pelanggan, laporan penyesuaian persediaan, laporan pesanan pembelian, notifikasi hutang jatuh tempo, laporan pembayaran hutang, laporan hutang jatuh tempo, notifikasi piutang jatuh tempo, laporan pembayaran piutang, dan laporan piutang jatuh tempo.
4. Sistem pembayaran kepada pelanggan dan pemasok dilakukan secara tunai dan non tunai.
5. Perancangan *user interface* meliputi masukan (*input*) dan keluaran (*output*) sistem usulan dengan menggunakan Figma, untuk perancangan normalisasi menggunakan Lucidchart, sedangkan untuk perancangan DBMS dengan menggunakan Microsoft SQL Server 2023.