

**ANALISIS DAN PERANCANGAN *WEBSITE* PENJUALAN DAN
PERSEDIAAN PADA TOKO MAOMAOCRAFT**

SKRIPSI

Oleh:

**HENDRIK
NIM. 192112020**



**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

**ANALYSIS AND DESIGN OF SALES AND INVENTORY WEBSITE
FOR MAOMACRAFT STORE**

FINAL RESEARCH

BY:

**HENDRIK
ID NUMBER. 192112020**



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN *WEBSITE* PENJUALAN DAN
PERSEDIAAN PADA TOKO MAOMACRAFT

SKRIPSI

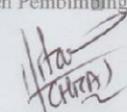
Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

HENDRIK
NIM. 192112020

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,


Hita, S.Kom., M.TI.

Medan, 03 Agustus 2023
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi,


UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Hendrik
NIM : 192112020

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE
PENJUALAN BONEKA PADA TOKO
MAOMACRAFT
Tempat Penelitian : Medan, Sumatera Utara
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Mandala By Pass
No. Telp. Tempat Penelitian : 082365201516

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Mei 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Hendrik

ANALISIS DAN PERANCANGAN *WEBSITE* PENJUALAN DAN PERSEDIAAN PADA TOKO MAOMAOCRAFT

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan sistem penjualan online telah memberikan peluang bagi banyak perusahaan untuk memanfaatkan website sebagai saran penawaran produk kepada pelanggan. Toko Maomaocraft yang bergerak di bidang pembuatan boneka rajut, penjualan alat dan bahan merajut, juga ingin memanfaatkan website untuk memperluas jangkauan dan meningkatkan efisiensi bisnis. Dalam perancangan website tersebut menggunakan Adobe XD sebagai alat bantu desain, MySQL server sebagai database, dan menggunakan metode System Development Life Cycle (SDLC). Website ini dirancang dengan tiga hak akses, yaitu pengunjung, pelanggan dan admin, untuk memberikan kemudahan pelanggan dalam melakukan pemesanan produk di mana saja dan kapan saja. Dalam penelitian ini masalah yang dihadapi adalah penyajian informasi produk yang kurang jelas, postingan media sosial yang tidak berkategori serta proses pembuatan rekap penjualan yang lama. Diharapkan dengan melanjutkan pengembangan website ini maka dapat memberikan solusi alternatif bagi Toko tersebut.

Kata kunci: *Teknologi, Toko Maomaocraft, SDLC, Website*

Abstract

The development of technology and online sales systems has provided opportunities for many companies to utilize websites as a means of offering products to customers. Maomaocraft store, which is engaged in making knitting dolls, selling knitting tools and materials, also wants to utilize the website to expand its reach and improve business efficiency. In designing the website using Adobe XD as a design tool, MySQL server as a database, and using the System Development Life Cycle (SDLC) method. This website is designed with three access rights, namely visitors, customers and admins, to provide convenience for customers to order products anywhere and anytime. In this research, the problems faced are the presentation of unclear product information, uncategorized social media posts and the long process of making sales recaps. It is hoped that by continuing the development of this website it can provide other alternative solutions.

Keywords: *Technology, Maomaocraft Store, SDLC, Website*

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur yang saya panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya lah kami dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik. Penyusunan pada tugas akhir ini yang berjudul “Analisis dan Perancangan *Website* Penjualan dan Persediaan Pada Toko Maomaocraft

Mengapa Tugas Akhir dilakukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu program studi sistem informasi di Universitas Mikroskil Medan dan penulis melakukan penelitian di Toko Maomaocraft.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Hita, S.Kom., M.TI., selaku Dosen Pembimbing I.
2. Ibu Caroline, S.Kom, selaku Pendamping Pembimbing.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D, selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Jessica, Selaku pemilik Toko Maomaocraft yang telah memberikan waktu dalam pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dalam menyajikan laporan Tugas Akhir ini.
7. Kepada keluarga dan Teman-teman mahasiswa/mahasiswi di Universitas Mikroskil yang telah memberikan banyak perhatian dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan karena waktu dan pengalaman penulis masih terbatas. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membutuhkan.

Medan, 13 Juli 2023

Penulis,

Hendrik



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	2
1.5 Ruang Lingkup.....	3
BAB II KAJIAN LITERATUR	4
2.1 Konsep Sistem Informasi	4
2.1.1 Sistem.....	4
2.1.2 Informasi.....	5
2.1.3 Sistem Informasi.....	6
2.2 System Development Life Cycle (SDLC)	6
2.3 Alat Bantu Perancangan Sistem	10
2.3.1 <i>Fishbone Diagram</i> (Ishikawa).....	10
2.3.2 <i>Diagram Aliran Data (DFD)</i>	11
2.3.3 Kamus data.....	16
2.3.4 Normalisasi.....	16
2.4 Basis data (Database)	18
2.5 Website	18
2.6 Penjualan	19
2.7 Persediaan	19
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN	21
3.1 Tahapan Pelaksanaan	21
3.2 Mengidentifikasi Masalah, Peluang Dan Tujuan	21
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	21
3.2.2 Identifikasi Peluang.....	23
3.2.3 Identifikasi Tujuan.....	23
3.3 Menentukan Syarat-Syarat Informasi	24
3.3.1 Sejarah Perusahaan.....	24

3.3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	24
3.3.3 Analisis Dokumen keluaran.....	24
3.3.4 Analisis Masukan.....	26
3.3.5 Analisis Proses Sistem Berjalan	30
3.4 Menganalisis Kebutuhan Sistem.....	32
3.4.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	32
3.4.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	32
3.5 Data Flow Diagram Usulan	33
3.6 Rancangan Kamus Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Rancangan Antarmuka Pengguna.....	52
4.1.1 Rancangan Antar Muka Pengunjung.....	52
4.1.2 Rancangan Antar Muka Pelanggan	56
4.1.3 Rancangan Antar Muka Admin	65
4.1.4 Rancangan Keluaran (Laporan).....	74
4.1.5 Rancangan Struktur Menu	75
4.2 Hasil Rancangan Basis Data	76
4.2.1 Normalisasi	76
4.2.2 Rancangan Basis Data	77
4.2.3 Relasi Antar Tabel	82
4.3 Pembahasan	82
4.3.1 Sistem Berjalan.....	82
4.3.2 Sistem Ulasan	83
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85

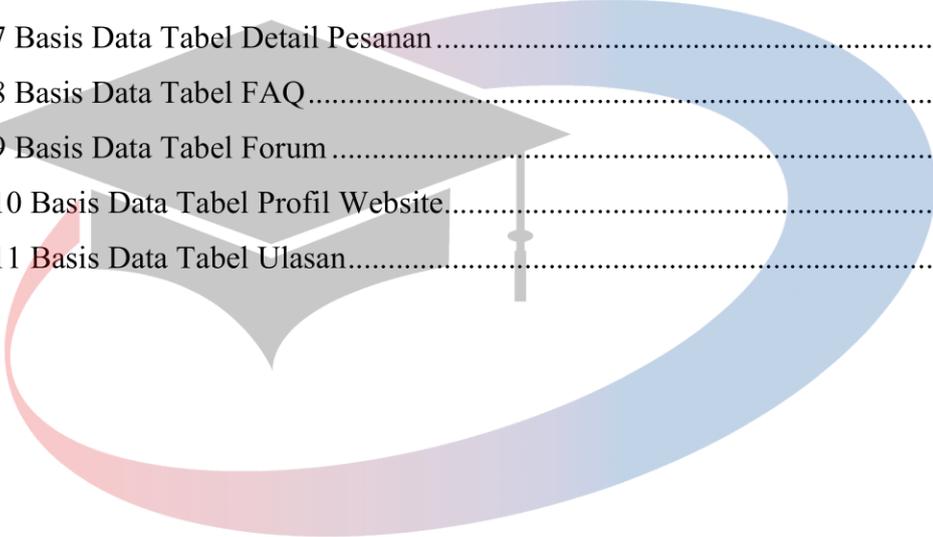
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Hidup Pengembangan Sistem	7
Gambar 2.2 Contoh Diagram Fishbone	10
Gambar 2.3 Diagram Konteks	13
Gambar 2.4 Diagram Level 0	13
Gambar 2.5 Diagram Level 1 (Proses 1)	14
Gambar 2.6 Diagram Level 1 (Proses 2)	14
Gambar 2.7 Diagram Level 1 (Proses 3)	15
Gambar 2.8 Diagram Level 1 (Proses 4)	15
Gambar 2.9 Tidak Normalisasi	17
Gambar 2.10 Normalisasi	17
Gambar 2.11 Normalisasi Tahap Kedua	17
Gambar 2.12 Normalisasi Tahap Ketiga	18
Gambar 3.1 Sistem Berjalan Fishbone Diagram Masalah Pertama	22
Gambar 3.2 Fishbone Diagram Masalah Kedua	22
Gambar 3.3 Fishbone Diagram Masalah Ketiga	23
Gambar 3.4 Informasi Produk	25
Gambar 3.5 Informasi Format Order	25
Gambar 3.6 Bukti Pengiriman	26
Gambar 3.7 Pembayaran	27
Gambar 3.8 Pesanan Sudah Siap	28
Gambar 3.9 Data Pelanggan	29
Gambar 3.10 Data pesanan	30
Gambar 3.11 Sistem Berjalan Diagram Konteks	31
Gambar 3.12 Diagram Level 0	31
Gambar 3.13 DFD Konteks Usulan	33
Gambar 3.14 DFD Level 0 Website Usulan	34
Gambar 3.15 DFD Level 1 Data Master	36
Gambar 3.16 DFD Level 1 Mengelola Persediaan	38
Gambar 3.17 DFD Level 1 Mengelola Penjualan	40
Gambar 3.18 DFD Level 1 Mengelola Pembayaran	43
Gambar 3.19 DFD Level 1 Mengelola Laporan	46
Gambar 3.20 DFD Level 1 Mengelola FAQ	48

Gambar 4.1 Halaman Beranda.....	52
Gambar 4.2 Informasi Produk, Ulasan Dan Forum Diskusi	53
Gambar 4.3 Data Registrasi Pengunjung.....	54
Gambar 4.4 Informasi FAQ.....	55
Gambar 4.5 Informasi Ongkos Kirim.....	55
Gambar 4.6 Profil Website	56
Gambar 4.7 Login.....	57
Gambar 4.8 Halaman Beranda.....	58
Gambar 4.9 Informasi Produk, Ulasan dan Forum Diskusi	59
Gambar 4.10 Halaman Keranjang	60
Gambar 4.11 Pengiriman.....	61
Gambar 4.12 Pembayaran.....	62
Gambar 4.13 Profil	63
Gambar 4.14 Riwayat Transaksi	64
Gambar 4.15 Halaman Beranda.....	65
Gambar 4.16 Login.....	66
Gambar 4.17 Konfirmasi Pesanan	66
Gambar 4.18 Konfirmasi Pembayaran	67
Gambar 4.19 Konfirmasi Pengiriman.....	68
Gambar 4.20 Penerimaan Barang.....	68
Gambar 4.21 Penyesuaian Barang.....	69
Gambar 4.22 Data Produk	70
Gambar 4.23 Data FAQ.....	71
Gambar 4.24 Chat.....	72
Gambar 4.25 Data Forum Diskusi.....	72
Gambar 4.26 Data Profil Website	73
Gambar 4.27 Data Ongkos Kirim.....	74
Gambar 4.28 Laporan Penjualan	74
Gambar 4.29 Laporan Persediaan.....	75
Gambar 4.30 Rancangan Struktur Menu	75
Gambar 4.31 Normalisasi Pesanan.....	76
Gambar 4.32 Normalisasi Penyesuaian Barang	77
Gambar 4.33 Relasi Antar Tabel	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol DFD.....	11
Tabel 3.1 PIECES.....	32
Tabel 4.1 Basis Data Tabel Pelanggan	77
Tabel 4.2 Basis Data Tabel Produk	78
Tabel 4.3 Basis Data Tabel Pembayaran	78
Tabel 4.4 Basis Data Tabel Header Penyesuaian Barang.....	79
Tabel 4.5 Basis Data Tabel Detail Penyesuaian Barang	79
Tabel 4.6 Basis Data Tabel Header Pesanan	79
Tabel 4.7 Basis Data Tabel Detail Pesanan	80
Tabel 4.8 Basis Data Tabel FAQ.....	80
Tabel 4.9 Basis Data Tabel Forum	81
Tabel 4.10 Basis Data Tabel Profil Website.....	81
Tabel 4.11 Basis Data Tabel Ulasan.....	81



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kesediaan Kerjasama Mitra	86
Lampiran 2 Hasil Wawancara	87
Lampiran 3 Foto Dokumentasi.....	88
Lampiran 4 Surat Selesai Menjadi Mitra	89



UNIVERSITAS MIKROSKIL