

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko Baju Indah Jaya merupakan salah satu usaha yang berdiri sejak tahun 2005, bergerak di bidang penjualan pakaian yang terletak di Jalan Sutomo Nomor 28 A, Medan. Toko Baju Indah Jaya menjual pakaian jadi untuk orang dewasa, yaitu kemeja pria dan wanita, kaos pria dan wanita, *blouse* wanita, gaun wanita, celana wanita, dan rok secara grosir maupun eceran. Pembelian, penjualan dan persediaan pakaian merupakan aktivitas utama bisnis toko baju Indah Jaya yang membutuhkan pengelolaan yang tepat agar dapat berjalan dengan baik. Dalam kesehariannya, toko tersebut melayani sejumlah pembeli yang datang langsung ke toko dan melakukan transaksi secara langsung dalam toko. Adapun rata-rata jumlah transaksi per hariannya yaitu kira-kira sebanyak 15 transaksi, yang mencakup baik transaksi penjualan maupun transaksi pembelian.

Pengelolaan data pada toko baju Indah Jaya masih dilakukan dengan pencatatan pada buku. Oleh karena itu, saat ini terdapat beberapa kendala yang dihadapi mulai dari belum adanya informasi persediaan yang *up-to-date* dan akurat karena masih perlu memeriksa secara langsung satu per satu persediaan barang baik di dalam gudang maupun dalam toko sehingga membutuhkan usaha dan waktu yang lebih dalam proses *peng-update-an* data persediaan. Selain itu, terdapat juga kemungkinan terjadinya kesalahan dalam perhitungan maupun pencatatan akibat kelalaian karyawan karena karyawan kurang teliti.

Selain itu, dalam proses pembelian, pemilik juga mengalami kendala saat hendak mengelola data pembelian, sebab mengingat banyaknya dokumen-dokumen terkait proses pembelian dan dokumen-dokumen tersebut masih dicatat dalam media kertas. Dokumen-dokumen tersebut juga berisiko hilang atau rusak. Selain itu, juga terdapat risiko terjadinya kesalahan pencatatan maupun tulisan yang tidak terbaca pada dokumen tersebut akibat kelalaian karyawan sehingga data-data tersebut tidak akurat dan tidak lengkap. Dalam proses penjualan, toko baju Indah Jaya ketika hendak melakukan transaksi penjualan, pelanggan harus menunggu konfirmasi ketersediaan produk dengan spesifikasi yang diinginkan pelanggan terlebih dahulu dari karyawan. Hal ini disebabkan karena perlu dilakukan pemeriksaan langsung stok persediaan baik di dalam toko maupun dalam gudang. Penumpukkan dokumen baik bon maupun kwitansi dari transaksi pembelian dari *supplier* ataupun dari transaksi penjualan kepada

pelanggan berisiko hilang dan sulit dicari ketika dibutuhkan dan diperlukan proses pengarsipan lebih lanjut. Saat ini pada saat pembuatan laporan penjualan, pembelian, persediaan dan jenis laporan lainnya membutuhkan waktu dan usaha yang lebih sebab harus melakukan rekapitulasi kembali atas dokumentasi tertulis yang ada.

Melihat kondisi yang dijabarkan di atas, pemilik toko baju Indah Jaya membutuhkan solusi untuk membantu proses bisnisnya sehingga beberapa kegiatan dapat dijalankan lebih efisien dan pemilik dapat mengalihkan waktu dan usaha yang lebih tersebut untuk merencanakan pengembangan usaha. Sehingga pada penulisan tugas akhir ini, akan diusulkan rancangan sistem informasi berbasis *desktop* yang digunakan untuk mendukung pemilik dalam mengelola sebuah kegiatan usaha toko baju tersebut.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulisan tugas akhir ini akan dikerjakan dengan mengangkat judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan pada Toko Baju Indah Jaya**” sebagai tugas akhir.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, beberapa permasalahan yang akan penulis kaji dalam penulisan Tugas Akhir ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Dibutuhkannya usaha dan waktu yang lebih dalam menghitung dan *update* data stok sebab belum adanya informasi persediaan yang *up-to-date* karena masih perlu memeriksa secara langsung satu per satu persediaan barang.
2. Pemilik mengalami kendala saat hendak mengelola data pembelian, sebab mengingat banyaknya dokumen-dokumen terkait proses pembelian dan dokumen-dokumen tersebut masih dicatat dalam media kertas.
3. Pemilik mengalami kendala dalam mengelola data penjualan pakaian dalam toko karena harus mengumpulkan data dari faktur-faktur penjualan yang masih menggunakan kertas.
4. Pembuatan laporan penjualan, pembelian, persediaan dan jenis laporan lainnya membutuhkan usaha dan waktu yang lebih sebab harus melakukan rekapitulasi kembali atas dokumentasi tertulis yang ada.

1.3 Tujuan

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah melakukan analisis dan kemudian mengusulkan rancangan sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan pada Toko baju Indah Jaya.

1.4 Manfaat

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah menyediakan sebuah rancangan sistem informasi yang dapat menjadi dasar pengembangan sistem, yang apabila dikembangkan dan diimplementasikan, diharapkan dapat mempermudah pemilik dalam melakukan proses bisnisnya sehingga:

1. Pemilik dapat mengetahui jumlah persediaan yang tersedia secara cepat dan akurat.
2. Memudahkan pemilik dalam mengelola data pembelian pakaian dalam toko karena telah tersimpan ke dalam *database* sistem.
3. Memudahkan pemilik dalam mengelola data penjualan pakaian dalam toko karena telah tersimpan ke dalam *database* sistem.
4. Mempercepat proses pembuatan laporan penjualan, pembelian dan persediaan.

1.5 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi ini dirancang khusus untuk menangani sebuah pengolahan data penjualan, pembelian dan persediaan pada toko baju Indah Jaya.
2. Rancangan *input* meliputi data pelanggan, data barang, data *supplier*, transaksi pesanan pelanggan, transaksi penjualan, transaksi retur penjualan, pengeluaran barang, transaksi pesanan pembelian, transaksi pembelian, penerimaan barang, transaksi retur pembelian pakaian, dan penyesuaian persediaan.
3. Rancangan proses meliputi proses penjualan, yaitu pesanan pelanggan, transaksi penjualan dan retur penjualan; proses pembelian, yaitu pesanan pembelian, transaksi pembelian dan retur pembelian serta proses persediaan, yaitu proses penyesuaian persediaan.
4. Rancangan *output* meliputi laporan penjualan, laporan pembelian, laporan penyesuaian persediaan, laporan persediaan, laporan retur penjualan, laporan retur pembelian.

5. Rancangan *user interface* dan *input* menggunakan *Microsoft Visual Studio 2015*. Rancangan *output* menggunakan *Crystal Report*. Rancangan *database* (basis data) menggunakan *Microsoft SQL Server 2019*.

