

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang kian meningkat pesat tentunya membawa dampak bagi kehidupan masyarakat. Tak dapat dipungkiri bahwa teknologi juga memiliki peranan penting pada perusahaan agar dapat bersaing dengan lainnya. Salah satu hasil dari pemanfaatan teknologi adalah *website*, di mana *website* merupakan pemanfaatan komputer yang terintegrasi dengan internet. Pada bisnis, *website* menawarkan kemudahan dengan mencakup pasar yang tidak lagi dibatasi oleh jarak, waktu, dan ruang melainkan sudah bersifat global dengan cakupan lokal bahkan internasional.

GOR Anugrah merupakan perusahaan jasa sewa lapangan badminton yang berlokasi Jl. Budi Kemasyarakatan, Kel. Pulo Brayan Darat I, Kec. Medan Timur, Kota Medan, Sumatera Utara. GOR Anugrah melakukan renovasi dari bulan Juni 2021 sampai bulan November 2022 dengan tambahan 10 lapangan sehingga total lapangan dari 3 lapangan menjadi 13 lapangan. Selain memanfaatkan momentum di mana olahraga badminton sedang banyak digemari oleh masyarakat, alasan dibalik renovasi pada GOR adalah untuk mendapatkan lebih banyak penyewa lapangan. Selain menyewakan lapangan, pihak GOR juga menjual *shuttlecock*, dan makanan serta minuman ringan yang dapat disantap sebelum ataupun sesudah permainan badminton.

Calon penyewa lapangan biasanya mendapatkan informasi seputar ketersediaan lapangan melalui *Whatsapp* nomor pengurus ataupun nomor pemilik GOR. Calon penyewa harus menunggu terlebih dahulu untuk mendapatkan informasi yang valid terkait ketersediaan lapangan. Informasi tersebut terdapat pada tabel yang digambarkan secara manual di buku jadwal lapangan dan untuk buku tersebut hanya berada di tangan pengurus GOR. Ketika calon penyewa menghubungi pemilik GOR untuk menanyakan perihal ketersediaan lapangan, pemilik GOR harus menghubungi pengurus GOR terlebih dahulu untuk dilakukan pengecekan pada buku jadwal lapangan. Komunikasi yang dilakukan secara terus menerus antara pengurus dan pemilik GOR seputar ketersediaan lapangan sangatlah tidak praktis. Sama halnya dengan pembayaran sewa lapangan, calon penyewa dapat membayar sewa *via* tunai, *transfer*, ataupun *e-money*. Bukti pembayaran sewa *via transfer* atau *e-money* harus dikirimkan ke *whatsapp* pemilik GOR dan karena itu setiap transaksi masih harus dikonfirmasi ulang oleh pengurus GOR ke pemilik GOR dan ini cukup

memakan waktu. GOR Anugrah juga masih belum memiliki media pemasaran secara *online*, mayoritas calon penyewa baru mengetahui adanya GOR Anugrah dari jaringan teman ataupun kerabat.

Memasarkan layanan jasa sewa lapangan menggunakan *website* akan lebih mudah dan menguntungkan, mengingat *website* dapat digunakan untuk memperkenalkan “jasa” kepada dunia internet. Dengan banyaknya pengguna internet pada zaman sekarang, ini akan menjadi peluang bagi GOR Anugrah untuk mendapatkan calon penyewa lapangan dengan jumlah yang cukup banyak. *Website* juga dapat digunakan sebagai layanan media pemesanan dan pembayaran. Selain itu, penggunaan *website* pada perusahaan dapat meningkatkan kredibilitas dan *brand awareness* dari perusahaan tersebut[1]. Informasi seputar “jasa” juga dapat diperbaharui secara langsung. Dengan informasi tersebut calon penyewa akan lebih mudah mendapatkan informasi, melakukan pemesanan maupun pembayaran di *website* tanpa harus melakukan konfirmasi kepada pihak pengurus ataupun pemilik GOR.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik melakukan penulisan tugas akhir dengan judul “ANALISIS DAN PERANCANGAN *WEBSITE* PENYEWAAN LAPANGAN BADMINTON PADA GOR ANUGRAH”.

1.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah merupakan bagian yang penting karena akan memudahkan penulis dalam mengumpulkan data yang relevan. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, adapun rumusan masalah yang dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Calon penyewa lapangan tidak dapat secara langsung mengetahui ketersediaan penyewaan lapangan.
2. Penyewa lapangan mengalami kendala mengenai konfirmasi pemesanan dan pembayaran sewa lapangan karena belum optimalnya penanganan sewa lapangan.
3. Mayoritas calon penyewa baru mengetahui adanya GOR Anugrah dari jaringan teman ataupun kerabat karena kurangnya *brand awareness*.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk menganalisis dan merancang *website* penyewaan lapangan badminton pada GOR Anugrah

1.4 Manfaat

Adapun manfaat yang dapat diperoleh setelah tujuan penulisan Tugas Akhir tercapai yaitu berupa *blueprint* yang apabila diimplementasikan akan mendapatkan manfaat sebagai berikut:

1. Meminimalisir *miscommunication* antara pemilik dan pengurus GOR dalam pertukaran informasi seputar sewa menyewa lapangan.
2. Pemesanan dan pembayaran sewa lapangan dapat dipantau secara *realtime* yang akan sangat memudahkan pihak GOR untuk melakukan perencanaan, pengawasan, pengarahan terhadap bagian yang diperlukan.
3. Memperluas pasar, karena dengan adanya *website* penyewaan lapangan pada GOR Anugrah akan lebih banyak dikenal oleh masyarakat melalui internet

1.5 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup pembahasan pada penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Fitur *guest* (untuk penyewa lapangan yang belum memiliki akun), terdiri dari:
 - a. melihat informasi mengenai harga sewa lapangan
 - b. melihat informasi mengenai slot lapangan yang tersedia
2. Fitur *registered* (untuk penyewa lapangan yang sudah memiliki akun), terdiri dari:
 - a. melihat informasi mengenai harga sewa lapangan
 - b. melihat informasi mengenai slot lapangan yang tersedia
 - c. melakukan pemesanan lapangan dan pembayaran sewa lapangan
 - d. melihat status pembayaran sewa lapangan
 - e. memberikan ulasan
 - f. mengecek riwayat pemesanan
3. Fitur pengurus GOR (untuk pengurus GOR), terdiri dari:
 - a. mengelola data lapangan
 - b. mengelola data sewa
 - c. melihat data penyewa
 - d. mengelola data stok barang
 - e. menangani *live chat*
4. Fitur Administrator (untuk admin), terdiri dari:
 - a. mengelola *update* konten pada halaman web
 - b. mengelola masalah terkait halaman web dan mengambil tindakan untuk memperbaiki masalah

- c. memantau sistem untuk gangguan dan melakukan langkah-langkah preventif guna keamanan sistem web
5. Fitur pemilik GOR (untuk pemilik GOR), terdiri dari:
- a. melihat dan mencetak data laporan lapangan
 - b. melihat dan mencetak data laporan sewa
 - c. melihat dan mencetak data laporan penyewa
 - d. melihat dan mencetak data laporan stok barang
 - e. melihat ulasan



UNIVERSITAS
MIKROSKIL