

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam memasuki dunia globalisasi, manusia mengenal teknologi yang semakin maju untuk mempermudah melakukan berbagai kegiatan dalam kehidupan. Kemajuan di bidang transportasi, komunikasi, kesehatan, pendidikan, dan bidang lainnya merupakan contoh-contoh bahwa manusia memerlukan teknologi dalam kehidupan ini. Saat ini, dunia telah mengenal suatu teknologi yang disebut dengan internet. Dengan internet, semua orang dapat memperoleh dan menyampaikan berbagai informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja.

Bengkel Prima Pres merupakan perusahaan yang berada di kota Medan-Tembung yang bergerak di bidang produksi pintu pres dan garasi yang terbuat dari besi, yaitu dari sebuah plat besi sampai terbentuknya pintu dan garasi besi yang dapat digunakan pada setiap rumah dan perumahan. Di Indonesia saat ini, pintu pres sudah menjadi tren dalam pemenuhan pintu garasi perumahan. Pintu pres merupakan pintu dari bahan seperti besi, aluminium, dan lain-lain yang sistem bukaannya dilakukan dengan cara didorong menikung dan digeser kesamping belakang serta merapat dengan dinding dan menggunakan rel atas-bawah serta aksesoris lain seperti roda, engsel, grendel, dan lain-lain yang didesain agar dorongan menjadi ringan dan lancar, dimana posisi pintu menggantung keatas dengan kuat, juga efektif memanfaatkan ruang garasi yang tersedia.

Untuk mendapatkan pelanggan, baik di dalam daerah maupun di luar daerah, perusahaan ini belum memiliki media untuk mempromosikan barang produksi mereka sendiri. Pelanggan juga mengalami kesulitan untuk memperoleh informasi mengenai jenis produk, gambar produk, deskripsi produk, dan informasi harga produk. Untuk mengetahui informasi mengenai produk yang dibutuhkan, pelanggan harus datang ke bengkel untuk mendapatkan informasi secara mendetil. Ini menyebabkan waktu pelanggan terbuang hanya untuk memperoleh informasi. Selain itu, pelanggan juga mengalami kesulitan untuk melakukan pemesanan karena tidak adanya sistem yang dapat mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan selain dengan datang langsung ke bengkel. Kendala seperti ini akan berdampak pada

berkurangnya niat pelanggan untuk melakukan transaksi. Saat ini, internet telah menjadi salah satu infrastruktur komunikasi yang termurah dan jangkauan penerimaan yang luas dan tanpa batas, sehingga internet sering digunakan sebagai media alternatif untuk menjalankan usaha maupun bisnis. Selain digunakan sebagai media informasi dan komunikasi, internet juga dapat digunakan sebagai media untuk proses jual beli produk maupun jasa secara *online* antara penjual dan pembeli yang lebih dikenal dengan *e-commerce*. Keunggulan dari *e-commerce* tersebut di antaranya dapat melakukan pelayanan tanpa adanya batas waktu, akses yang mudah, biaya yang terjangkau, serta kemudahan-kemudahan lainnya.

Dengan dikembangkannya sistem penjualan *online*, para pelaku bisnis atau usaha dan perusahaan dapat memanfaatkan internet sebagai media untuk mempromosikan perusahaannya serta produk-produk yang dimilikinya, sehingga dapat dikenal lebih luas dan diharapkan dapat mempermudah pelanggan yang akan membeli produk-produk yang ditawarkan oleh pelaku usaha tanpa harus datang ke tempatnya secara langsung. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tugas akhir pada perusahaan inidan mengambil judul **"Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Web* pada Bengkel Prima Pres"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Tidak terdapat media khusus untuk mempromosikan perusahaan serta produk-produk yang dimilikinya.
2. Keterbatasan aktivitas jual beli barang dari segi lokasi dan waktu.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari tugas akhir ini adalah:

1. Sistem yang dikembangkan dapat digunakan oleh pelanggan dan admin.
2. Layanan atau fasilitas yang disediakan berupa *Frequently Asked Questions* (FAQ), pemesanan *online*, dan informasi terbaru agar *user* dapat mengetahui informasi tersebut dengan mudah.

3. Fitur-fitur yang disediakan untuk pelanggan meliputi halaman pendaftaran, *login*, katalog produk, *FAQ*, pemesanan, negosiasi, konfirmasi pembayaran, *progress* pemesanan, informasi pengiriman, dan pencetakan faktur pesanan.
4. Fitur-fitur yang disediakan untuk admin meliputi halaman *login*, pengelolaan galeri produk, pengelolaan *FAQ*, pengelolaan *progress* pemesanan, balasan negosiasi, pengelolaan pembayaran, pengelolaan pengiriman, dan pencetakan laporan-laporan.
5. Tidak terintegrasi dengan jasa pengiriman.
6. Pembayaran dilakukan melalui transfer ke rekening bank yang ditetapkan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi penjualan pintu pres berbasis *web* pada Bengkel Prima Pres.

Manfaat dari tugas akhir ini adalah:

1. Dapat membantu perusahaan dalam hal efisiensi biaya pemasangan iklan untuk pemasaran produk.
2. Dapat mempermudah proses pemesanan dan penjualan, serta fleksibel dari segi waktu dan tempat, dimana dapat dilakukan secara *online*.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam tugas akhir ini, penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Metode pengumpulan data ini dilakukan untuk memperoleh data yang bersifat teori dengan membaca buku-buku dan referensi yang berhubungan dengan topik yang dipilih. Gunanya adalah untuk memperoleh keterangan yang pernah ditulis pada penelitian sebelumnya yang mungkin ada hubungannya dengan masalah yang ingin dipecahkan.

2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian lapangan adalah metode penelitian yang dipakai untuk mendapatkan data primer dengan melihat secara langsung objek yang diteliti, dengan kata lain

penelitian langsung pada perusahaan yang bersangkutan. Untuk memperoleh data yang diperlukan pada tugas akhir ini dilakukan penelitian dengan cara:

- a. *Sampling* dan investigasi, yaitu dengan mengambil contoh dokumen yang digunakan perusahaan saat ini yang berhubungan dengan sistem yang diteliti, kemudian menganalisisnya.
- b. Observasi, yaitu dengan melakukan peninjauan/pengamatan langsung terhadap aktivitas sistem berjalan pada perusahaan guna memperoleh atau mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan.
- c. *Interview*, yaitu dengan mengadakan tanya jawab langsung dengan para staf yang berwenang dan mempunyai fungsi atau tugas yang berhubungan dengan sistem yang diteliti.

1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan penulis mengacu pada *System Development Life Cycle* (SDLC), dimana langkah-langkah yang dilakukan meliputi:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan

Pada tahap ini penulis mengidentifikasi masalah yang ada pada Bengkel Prima Pres dan mengukur peluang yang ada sehingga memungkinkan agar sistem yang dikembangkan dapat mencapai tujuan-tujuan yang diinginkan.

2. Menentukan syarat-syarat informasi

Kegiatan-kegiatan yang dilakukan pada tahap ini meliputi:

- a. Mendeskripsikan struktur organisasi serta tugas dan tanggung jawab dari setiap bagian di Bengkel Prima Pres.
- b. Mengumpulkan dan menganalisis dokumen keluaran dan masukan yang digunakan pada sistem berjalan.
- c. Menganalisis prosedur yang berjalan saat ini di perusahaan.

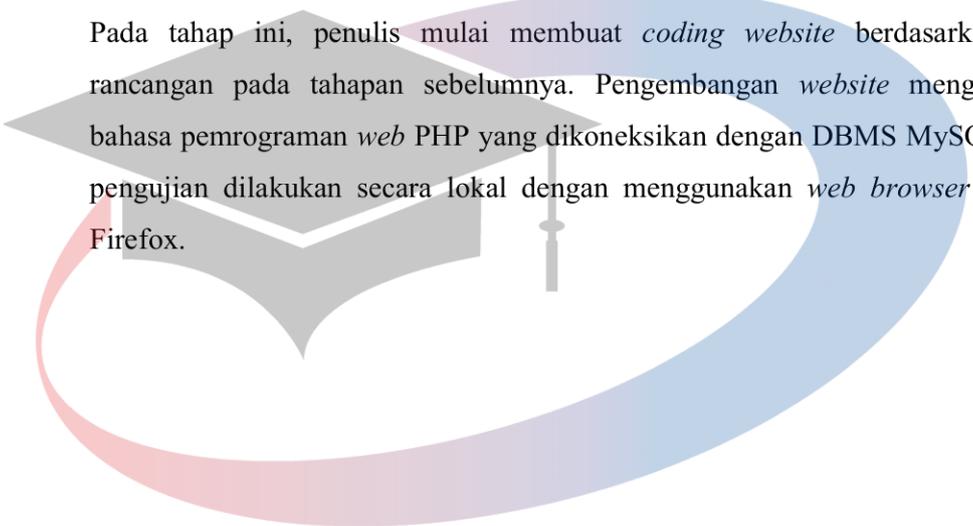
3. Menganalisis kebutuhan sistem

Kegiatan-kegiatan yang dilakukan pada tahap ini meliputi:

- a. Menganalisis proses sistem berjalan dan menggambarannya dengan menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD).
- b. Mengidentifikasi kebutuhan sistem usulan.

- c. Merancang proses sistem usulan dengan menggunakan DFD.
 - d. Merancang kamus data sistem usulan.
4. Merancang sistem yang direkomendasikan
- Kegiatan-kegiatan yang dilakukan pada tahap ini meliputi:
- a. Merancang bentuk antarmuka pemakai (*user interface*) dengan menggunakan HTML, CSS, dan Bootstrap.
 - b. Merancang basis data sistem usulan dengan menggunakan DBMS MySQL.
5. Mengembangkan dan mendokumentasikan perangkat lunak

Pada tahap ini, penulis mulai membuat *coding website* berdasarkan hasil rancangan pada tahapan sebelumnya. Pengembangan *website* menggunakan bahasa pemrograman *web* PHP yang dikoneksikan dengan DBMS MySQL, serta pengujian dilakukan secara lokal dengan menggunakan *web browser* Mozilla Firefox.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL