

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini bisnis perhotelan berkembang begitu pesat dengan bermunculan hotel-hotel kecil, menengah sampai hotel berbintang sehingga persaingan dunia hotel semakin ketat. Di sini sistem informasi berperan sangat penting karena tanpa informasi setiap perusahaan atau organisasi tidak bisa merencanakan pertumbuhan bisnis. Dan hal ini berlaku juga bagi dunia perhotelan kecil, menengah atau juga besar. Jika hotel tersebut mempunyai sistem informasi yang baik maka pelayanan hotel tersebut juga akan berjalan dengan baik dan bisnis semakin berkembang.

Hotel Palapa Tarutung belum memiliki *website* untuk memperkenalkan fasilitas dan informasi operasional hotel. Sistem pengelolaan data internal pada Hotel Palapa Tarutung juga belum maksimal. Pada saat pemesanan kamar hotel, tamu harus datang



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

sendiri ke hotel tersebut atau menggunakan telepon sehingga hal ini mengurangi kenyamanan bagi pelanggan maupun calon pelanggan untuk melakukan berbagai aktivitas pada era *online* dan Hotel Palapa Tarutung masih menggunakan cara yang tidak efisien untuk pengecekan kamar begitu juga dengan cara perhitungan laporan omset yang masih menggunakan kertas itu tidak efisien dan tidak akurat.

Dengan mempertimbangkan perkembangan *website* yang sudah begitu pesat di dunia online memberikan peluang kepada Hotel Palapa Tarutung untuk meningkatkan perkembangan bisnisnya sehingga diajukan tugas akhir dengan “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pada Hotel Palapa Tarutung**”.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang dihadapi oleh hotel yaitu:

- a. Tidak efisien nya cara pengecekan kamar
- b. Laporan omset dihasilkan dengan cara tidak efisien
- c. Informasi tentang hotel kurang dipublikasi

1.3. Ruang Lingkup

Agar pembahasan dapat dilakukan lebih terarah, maka perlu dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

- a. Pengguna sistem adalah pengunjung, pelanggan, pemilik hotel dan pihak *front office*
- b. Fitur untuk pengunjung:
 - Melihat informasi fasilitas hotel.
 - Melihat informasi berita
 - Registrasi pelanggan
 - Melihat informasi kamar
- c. Fitur untuk pelanggan:
 - Melakukan reservasi kamar *online*
 - Melihat *history* reservasi.
 - Melihat informasi kamar
 - Melakukan konfirmasi pembayaran.

- d. Fitur untuk *front office*
 - *Input* data kamar.
 - *Input* data pelanggan
 - Melihat hasil reservasi *online*
 - *Input* data *check in*
 - *Input* data pemakaian fasilitas
 - *Input* data *check out*
- e. Fitur untuk pemilik hotel
 - Akses laporan pemakaian fasilitas
 - Akses laporan omset
 - Akses laporan *check in* pelanggan
 - Akses laporan *check out* pelanggan
- f. Metode pembayaran untuk reservasi yaitu transfer bank
- g. Batasan jangka waktu reservasi hotel dimulai dari saat pelanggan *booking* kamar sampai 1 bulan kedepan

1.4. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu menghasilkan rancangan sistem informasi Hotel Palapa Tarutung

Adapun manfaat dari penelitian yaitu memudahkan pengembangan sistem melanjutkan hasil rancangan ini ke tahapan konstruksi sistem.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi pengembangan sistem usulan menggunakan SDLC (*System Development Life Cycle*) yang merupakan metodologi umum dalam pengembangan sistem yang menandai kemajuan usaha analisis dan desain dengan fase-fase sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan

Pada tahapan ini dilakukan identifikasi masalah pada sistem berjalan. Analisis masalah sistem berjalan menggunakan diagram *fishbone*. Setelah itu dilakukan identifikasi peluang dan tujuan dari sistem baru. .

2. Menentukan syarat-syarat informasi

Mengumpulkan informasi dan data-data lainnya yang diperlukan dengan menggunakan teknik berikut:

a. Studi Pustaka

Dalam melakukan analisis dan perancangan sistem, penulis mencari referensi dengan memanfaatkan buku-buku yang berkaitan dengan analisis dan perancangan sistem informasi.

b. Studi Lapangan, terdiri dari:

• Sampling dan investigasi

Dalam sampling dilakukan pengambilan dokumen-dokumen yang digunakan oleh pihak hotel untuk diolah dan disusun dalam tugas akhir ini, seperti laporan omset

• Wawancara (*Interview*)

Dalam hal ini dilakukan tanya jawab kepada pemilik Hotel Palapa Tarutung mengenai kegiatan reservasi untuk mendapatkan data yang dibutuhkan.

• Observasi

Adalah mengamati secara langsung terhadap proses Reservasi Hotel Palapa Tarutung

3. Menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem

Dalam tahapan ini dilakukan analisis kebutuhan fungsional sistem dengan menggambarkan proses kerja sistem usulan menggunakan DFD serta membuat kamus data. Kemudian dilakukan juga analisis kebutuhan non fungsional sistem dengan PIECES.

4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Rancangan sistem yang akan dilakukan terdiri dari rancangan basis data dengan *Microsoft SQL Server 2010* yang digunakan sistem usulan dengan menggunakan teknik normalisasi, struktur tabel, dan hubungan antar tabel (*relationships*) dan rancangan output dengan aplikasi *Balsamic Mouckups 3*, serta rancangan input dan rancangan user interface dengan menggunakan *Balsamic Mouckups 3*.