

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA
HOTEL PALAPA TARUTUNG**

SKRIPSI

Oleh:

**STEVEN ZALUKHU
NIM : 132113285**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

MIKROSKIL

MEDAN

2017

**ANALYSIS AND DESIGN INFORMATION SYSTEM AT HOTEL
PALAPA**

FINAL RESEARCH

By :

**STEVEN ZALUKHU
STUDENT NUMBER : 132113285**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM SEKOLAH
TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

MIKROSKIL

MEDAN

2017

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA
HOTEL PALAPA TARUTUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

STEVEN ZALUKHU
NIM : 13.211.3285

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

(Andri, S.Kom., M.T.I)

(Ferawaty S.Kom., M.Kom)

Medan, 2017
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

(Gunawan, S,Kom, M.T.I.)

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Steven Zalukhu
NIM : 13211385
Peminatan : Sistem Informasi Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penugasan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi pada Hotel Palapa Tarutung
Tempat Penelitian : Hotel Palapa Tarutung
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Mayjen Di Panjaitan No 103
No. Telepon Tempat Penelitian :

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakan) dan semua benar, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Exclusive (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir Saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola secara keseluruhan atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan
Saya yang membuat pernyataan

Steven Zalukhu

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA HOTEL PALAPA TARUTUNG

ABSTRAK

Hotel palapa tarutung yang terletak dikabupaten tapanuli utara.lokasi hotel palapa tarutung ini berada dipusat kota sehingga akses ketempat-temapat wisata lebih mudah dan banyak wisatawan yang berlibur ke air soda,air panas,dan salib kasih.

Untuk memenuhi kebutuhan wisatawan dalam hal pelayanan,hotel palapa memiliki satu bagian yang khusus dalam menangani tamu.bagian terserbut adalah resesponis yang saat ini masih menggunakan suatu sistem pencatatan konvesional dalam transaksi pemesanan kamar, check in, check out, pengguna fasilitas, dan perhitungan pembayaran.kendala yang dihadapi oleh perusahaan dengan menggunakan sistem ini adalah pencatatan dan pencarian data kamar dan tamu belum dilakukan front office dengan efisien, begitu juga dengan sistem yang mereka gunakan belum dapat meyediakan informasi yang akurat,hal ini mengakibatkan front office hotel tidak dapat menjaga kualitas pelayanan yang diberikan.

Tujuan dari laporan tugas akhir ini adalah untuk merancang sistem informasi administrasi pelayanan menggunakan metode SLDC (System Depeloment Life Cycle). untuk rancangan interface menggunakan Balsamiq Moucups 3 dan Microsoft SQL Server untuk rancangan basis data.diharapkan rancangan sistem informasi administrasi pelayanan ini dapat menjadi satu solusi yang dapat digunakan untuk meningkatkan pelayanan dihotel Palapa tarutung.

Kata kunci : *pemesanan kamar, check in, check out, pengguna fasilitas, serta perhitungan pembayaran.*

Abstract

This palapa tarutung hotel is located in the north tapanuli district. This palapa tarutung hotel location is located in the center of the city so there is easier access to tourist destinations and more tourists on holiday to air soda, air panas and salib kasih.

To meet the needs of travelers in terms of service, the hotel palapa has a special section in handling guests. The section is receptionist which currently still uses a conventional recording system in booking transactions, check in, check out, facility users, and payment calculations. Obstacles faced by the company by using this system is the recording and search data rooms and guests have not done front office with efficient, as well as the system they use has not been able to provide accurate information, it is result front office hotel can't maintain the quality of service Given.

The purpose of this final report is to design the service administration information system using SLDC (System Depeloment Life Cycle) method. For interface design using Balsamiq Moucups 3 and Microsoft SQL Server for database design. It is hoped that the design of this service administration information system can be one solution that can be used to improve the service of Palapa tarutung hotel.

Keywords: *booking room, check in, check out, facility user, and payment calculation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa , yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga Tugas Akhir dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pembiayaan Mobil” ini dapat diselesaikan oleh penulis tepat pada waktunya.

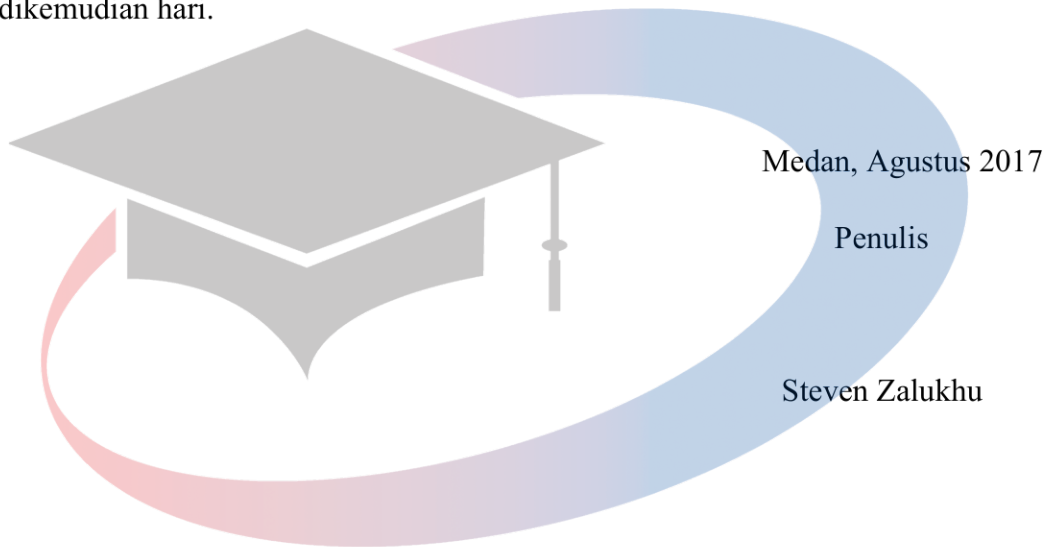
Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi pada STMIK Mikroskil Medan.

Dalam kesempatan ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

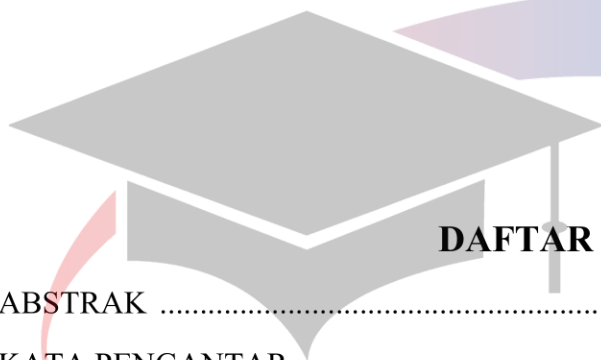
1. Bapak Andri, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I
2. Ibu Ferawaty S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, petunjuk bimbingan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr.Mimpin Ginting M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.TI., selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan
5. Bapak/ Ibu Dosen beserta seluruh staf STMIK-Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis menjalankan kuliah selama ini
6. Teristimewa kepada Orang Tua dan Keluarga yang sangat saya cintai dan sayangi, yang senantiasa selalu memberikan dorongan dan bantuan baik berupa moril maupun material selama penulis mengikuti pendidikan sehingga selesainya Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman kelas ES-B Pagi yang mendukung penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik dalam pembahasan maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan dan menghargai saran maupun kritik yang sehat dari para pembaca dan semua pihak yang mengarah kepada perbaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, Penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca serta semua pihak yang membutuhkannya dikemudian hari.



UNIVERSITAS MIKROSKIL

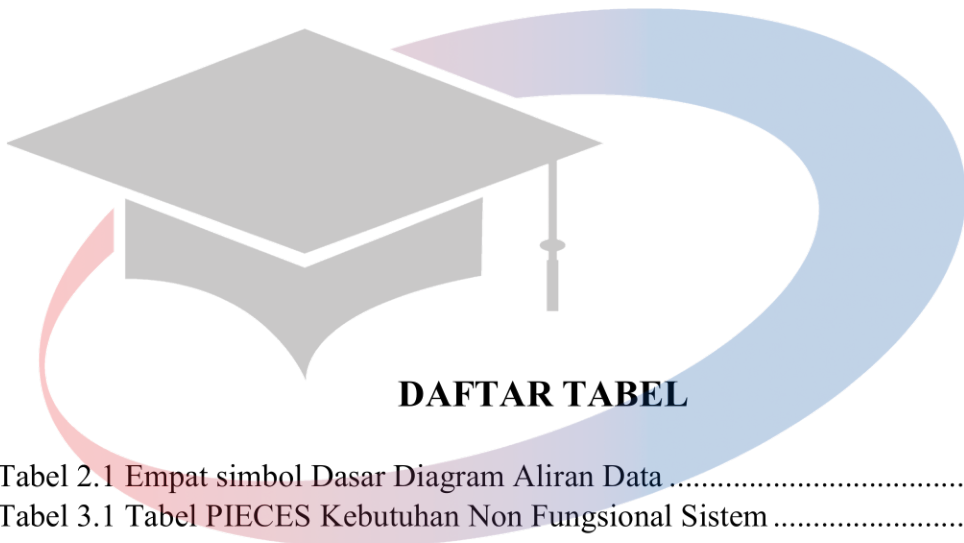


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Ruang Lingkup	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5 Metode dan Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Konsep Dasar Informasi	5
2.1.1 Sistem	5
2.1.2 Informasi	6
2.1.3 Sistem Informasi.....	8
2.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem	8
2.3 Hotel	11

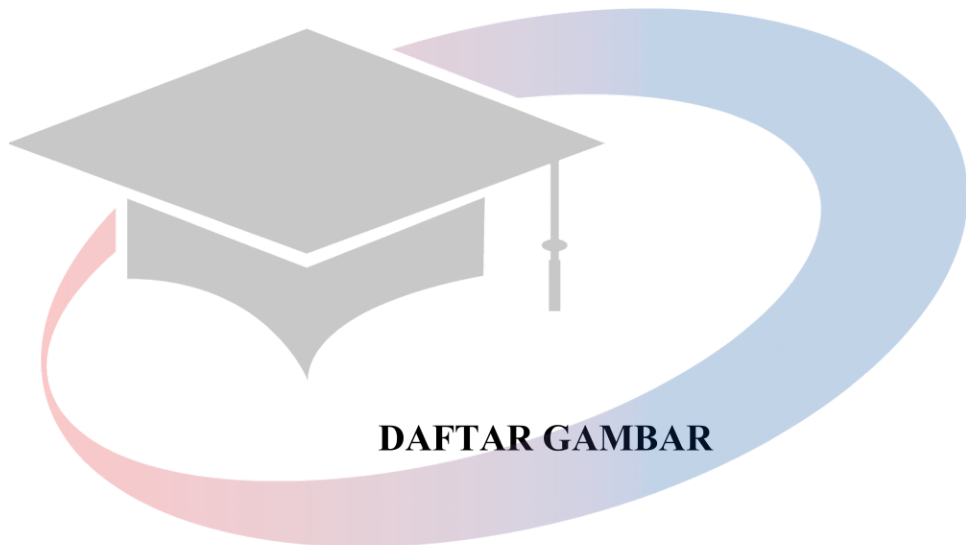
2.4 Diagram Aliran Data/ Data Flow Diagram (DFD)	12
BAB III ANALISA SISTEM	15
3.1 Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan	15
3.1.1 Identifikasi Masalah	15
3.2.1 Identifikasi Peluang	17
3.2.2 Identifikasi Tujuan	17
3.2 Menentukan Syarat-syarat Informasi	17
3.2.1 Gambaran Umum Perusahaan	17
3.2.2 Analisis Proses Sistem Berjalan	20
3.2.3 Analisis Dokumen Keluaran	22
3.2.4 Analisis Dokumen Masukan	23
3.3 Analisis Kebutuhan	24
3.3.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	24
3.3.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional	29
BAB IV PERANCANGAN SISTEM	31
4.1 Rancangan Kamus Data	31
4.2 Rancangan Tampilan	33
4.2.1 Rancangan Halaman Pengunjung	33
4.2.2 Rancangan Halaman Pelanggan	37
4.2.3 Rancangan Halaman Operasional Hotel	40
4.2.4 Rancangan Halaman Pemilik	44
4.3 Rancangan Basis Data	46
4.3.1 Struktur Tabel.....	46
4.3.2 Relasi Antar Tabel.....	52
4.4 Rancangan Struktur Menu	52
4.4.1 Struktur Menu Pengunjung	53
4.4.2 Struktur Menu Pelanggan.....	54
4.4.3 Struktur Menu Operasional Hotel	55
4.4.4 Struktur Menu Pemilik	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	57



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Empat simbol Dasar Diagram Aliran Data	12
Tabel 3.1 Tabel PIECES Kebutuhan Non Fungsional Sistem	29
Tabel 4.1 Admin.....	47
Tabel 4.2 Registrasi.....	47
Tabel 4.3 Pelanggan	48
Tabel 4.4 Kamar.....	48
Tabel 4.5 Checkin	49
Tabel 4.6 Checkin Detail.....	49
Tabel 4.7 Pemakaian Fasilitas.....	49
Tabel 4.8 Pemakaian Fasilitas Detail.....	50
Tabel 4.9 Reservasi	50
Tabel 4.10 Reservasi Detail	51
Tabel 4.11 Konfirmasi Pelunasan	51
Tabel 4.12 Checkout	51
Tabel 4.13 Fasilitas	52
Tabel 4.13 Berita.....	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	9
Gambar 3.1 Fishbone Diagram Analisis Masalah 1.....	15
Gambar 3.2 Fishbone Diagram Analisis Masalah 2	16
Gambar 3.3 Fishbone Diagram Analisis Masalah 3	16
Gambar 3.4 Struktur Organisasi Hotel Palapa	18
Gambar 3.5 Peta Lokasi Hotel Palapa Tarutung.....	19
Gambar 3.6 DFD Konteks Sistem Berjalan	20
Gambar 3.7 DFD Level 0 Sistem Berjalalan.....	21
Gambar 3.8 History Reservasi	22
Gambar 3.9 Kwitansi.....	23
Gambar 3.10 Check In dan Check Out	24
Gambar 3.11 DFD Konteks Sistem Usulan	25
Gambar 3.12 DFD Konteks Sistem Usulan	26
Gambar 3.13 DFD Konteks Sistem Usulan	27

Gambar 3.14 DFD Konteks Sistem Usulan	28
Gambar 3.15 DFD Konteks Sistem Usulan	29
Gambar 4.1 Rancangan Tampilan Home	33
Gambar 4.2 Rancangan Tampilan Informasi fasilitas	34
Gambar 4.3 Rancangan Tampilan Registrasi	34
Gambar 4.4 Rancangan Contact Us	34
Gambar 4.5 Rancangan Tampilan Notifikasi Email Setelah Registrasi	35
Gambar 4.6 Rancangan Tampilan Verifikasi Rregistrasi	35
Gambar 4.7 Rancangan Tampilan Registrasi Berhasil	36
Gambar 4.8 Rancangan Tampilan Registrasi	37
Gambar 4.9 Rancangan Tampilan Reservasi 1	37
Gambar 4.10 Rancangan Tampilan Reservasi 2	38
Gambar 4.11 Rancangan Tampilan Reservasi sukses	38
Gambar 4.12 Rancangan Tampilan Konfirmasi Pelunasan	39
Gambar 4.13 Rancangan Tampilan History Reservasi	39
Gambar 4.14 Rancangan Tampilan Login Untuk Admin	40
Gambar 4.15 Rancangan Tampilan Home Admin	40
Gambar 4.16 Rancangan Tampilan Input Kamar	41
Gambar 4.17 Rancangan Tampilan Input Pelanggan	41
Gambar 4.18 Rancangan Tampilan Data Reservasi	42
Gambar 4.19 Rancangan Tampilan Check In	42
Gambar 4.20 Rancangan Tampilan Input Pemkain Fasilitas	43
Gambar 4.21 Rancangan Tampilan Input Check Out	43
Gambar 4.22 Rancangan Tampilan Laporan Check In / Check Out	44
Gambar 4.23 Rancangan Tampilan Laporan Pemakaian Fasilitas	45
Gambar 4.24 Normalisasi Transksi Pembayaran	46
Gambar 4.25 Relasi Antar Tabel	52
Gambar 4.26 Struktur Menu Website	52
Gambar 4.27 Struktur Menu Pengunjung	53

Gambar 4.28 Struktur Menu Pelanggan.....	54
Gambar 4.29 Struktur Menu Bagian Operasional.....	56
Gambar 4.30 Struktur Menu Pemilik.....	57



UNIVERSITAS MIKROSKIL