

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. Indonesia, "Siap bersaing dengan Gocar, Grab meluncurkan Grabcar di medan," [Online]. Available: <https://www.naikuber.com/grab-meluncurkan-grabcar-medan-sumatera-utara/>.
- [2] G. Indonesia, "Kumpulan Apk Grab dari versi lama ingga versi baru," [Online]. Available: <http://www.clickbait.id/2017/01/kumpulan-apk-grab-driver-versi-lama.html>.
- [3] A. Risdiyanto, "Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualita Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Klinik," *Universitas Negeri Yogyakarta*, 2014.
- [4] I. P. A. E. Pratama, *Sistem Informasi dan Implementasinya*, 2014: Informatika, Bandung.
- [5] H. A. Fatta, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi, 2007.
- [6] J. Hutahean, *Konsep Sistem Informasi*, Yogyakarta: Deepublish, 2014.
- [7] H. Antoni and N. Safriadi, "Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi (SI-ADIF)," *ELKHA*, vol. IV, no. 2, pp. 12-15, 2012.
- [8] G. Indonesia, "Sejarah Grab, Pendiri Grab, dan call center Grab," [Online]. Available: <http://www.kangojek.com/2017/02/sejarah-grab-pendiri-grab-call-center-grab-visi-misi-grab.html>.
- [9] I. news, "Persaingan GrabBike dan Gojek Dikota Medan," [Online]. Available: <https://id.techinasia.com/perbandingan-layanan-gojek-grabbike-di-indonesia>.
- [10] M. I. Salim, "Analisis Sistem Informasi Perpustakaan Senayan dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," *Igrass*, vol. I, no. 2, pp. 1-51, 2014.

- [11] L. H. Prasojo and D. Pratomo, "Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Aplikasi Rail Ticket System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem (Studi Kasus pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung," *Bandung, Universitas Telkom*, 2015.
- [12] D. Radityo and Zulaikha, "Pengujian Model DeLone dan McLean dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen," *Simposium Nasional Akuntansi X*, pp. 1-25, 2007.
- [13] W. Septianita, W. A. Winarmo and A. Arif, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Rail Tracking Terhadap Kepuasan Pengguna," *Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, vol. 1, no. 1, pp. 3-5, 2014.
- [14] N. Nugroho, E. Utami and E. Taufiq, "Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) online Menggunakan Model DeLone dan McLean," *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. VIII, no. 11, pp. 1-23, 2013.
- [15] Kadunci and Sulistyowati, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Online Gojek Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Maha siswa/i Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta," *Ojek online.PDF*, vol. 13, no. 2, 2016.
- [16] S. Ardiyanti, "Analisis Net Benefit sistem Informasi Manajemen Daerah dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean Pada Pemerintah Kota BauBau," *Skripsi*, 2015.
- [17] D. S. Fendini, Riyadi and Kertahadi, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelanggan Terhadap Kepuasan Pengguna (Survei Pada Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di PT.PLN (Persero) Area Malang," *Skripsi*, pp. 1-11, 2013.
- [18] Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta, 2003.

- [19] M. Sumarni and S. Wahyuni, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Yogyakarta: Andi, 2006.
- [20] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2006.
- [21] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2006.
- [22] P. P. Prasmanugraha, "Analisis Pengaruh Rasio-Rasio Keuangan Terhadap Kinerja Bank Umum di Indonesia," *Skripsi*, 2007.
- [23] F. Ghanimata, "Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian," *Skripsi*, pp. 1-54, 2012.



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL