

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN PENYEWAAN GEDUNG PADA “WISMA ADAT
LAMBOK”**

SKRIPSI

Oleh:

Thunder Simbolon

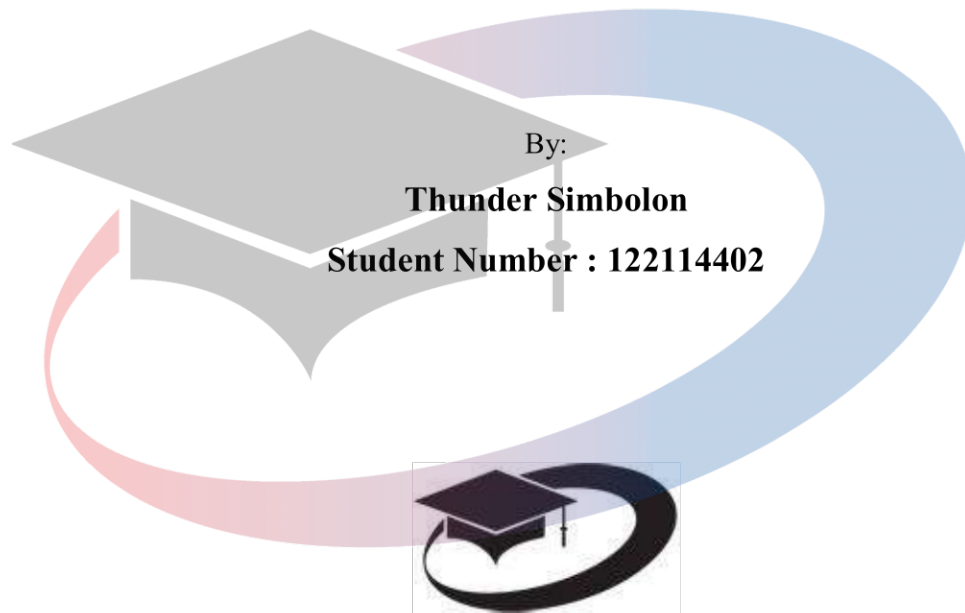
NIM : 122114402



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

**ANALYSIS AND DESIGN OF INFORMATION SYSTEM
BUILDING LEASE “WISMA ADAT IAMBOK”**

FINAL RESEARCH



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

MIKROSKIL

MEDAN

2016

Lembaran Pengesahan

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENYEWAAN GEDUNG PADA “WISMA ADAT LAMBOK”

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

Thunder Simbolon

122114402

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS

Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.

MIKROSIL

Medan, 19 Agustus 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Gunawan, S.Kom, M.T.I.

Halaman pernyataan

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Thunder Simbolon
NIM : 12.211.4402
Peminatan : Enterprise System

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Penyewaan Gedung Pada Wisma Adat Lambok.
Tempat Penelitian : Wisma Adat Lambok
Alamat Tempat Penelitian : JL. Keruntung No. 123, Medan
No. Telepon Tempat Penelitian : 061-6626841

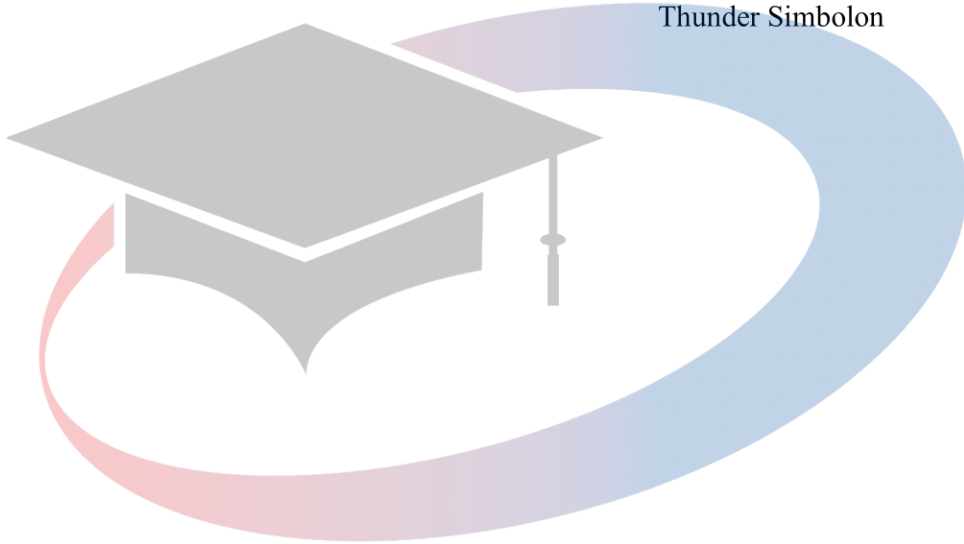
Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah di tetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengahlimedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh – sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 19 Agustus 2016
Saya yang membuat pernyataan

Thunder Simbolon



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENYEWAAN GEDUNG PADA “WISMA ADAT LAMBOK”

Abstrak

Untuk mendapatkan informasi lebih jelas dan untuk menyajikan laporan, pencatatan barang inventaris dan transaksi yang transparan antara pengelola Gedung Penyewaan atau Wisma Adat, dapat dibangun sebuah sistem dan membuat pengembangan sistem untuk meminimalisir terhadap data-data palsu atau yang tidak valid terhadap pengelola Gedung Penyewaan atau Wisma Adat. Sistem usulan ini merupakan hasil analisis dan rancangan penulis terhadap masalah yang timbul dalam proses bisnis Wisma Adat serta mengidentifikasi kebutuhan dan solusi dari masalah. Sistem ini dapat mendukung Wisma Adat Lambok dalam mengolah bisnis ini dengan lebih baik. Sistem usulan memiliki kelebihan dimana data yang diperlukan seperti data Musik, Shooting Video dan foto, Bunga dekorasi, Catering, Nasi Kotak dan Mobil Pengantin untuk mempermudah pemesanan pelanggan. Sistem usulan memiliki kelebihan dimana data yang diperlukan seperti data Karyawan dan inventaris sehingga memudahkan pemilik melihat seluruh laporan.

Kata kunci: Inventaris, Pengelola Gedung dan Pemesanan Pelanggan

Abstract

To get more information and to present reports, records of goods inventory and transactions transparently between the rental building organizer or Wisma Adat, can be built a system and create a systems development to minimize falsity or invalid data in rental building organizer or Wisma Adat. This proposal is the result of author's systems analysis and design toward problems that appear in business processes of Wisma Adat and identifying the needs and the solution of the problem. The system can support Wisma Adat Lambok to manage business process better. The proposed system has advantages where the necessary of data such as data Music, Shooting Videos and photos, flower decoration, Catering, Nasi Kotak, to facilitate customers booking. The

proposed system has advantages where the necessary of data such as data employees and inventory that allows the owner to see the whole report clearly.

Keyword: *inventory, building management, customer reservation*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmatNya telah memberikan karunia kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Ananlisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Penyewaan Gedung Pada Wisma Adat Lambok ” ini tepat pada waktunya untuk memenuhi syarat kelulusan pendidik Strata 1/S1 di STMIK Mikroskil.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik dikarenakan adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang ikut berperan dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing.
2. Pemimpin dan staff Wisma Adat Lambok yang telah mengizinkan dan memberikan data serta informasi yang penulis butuhkan.
3. Teristimewa kepada orang tua saya Drs. L Simbolon dan Ibu saya S.Wahyuni br Sinaga yang senantiasa memberikan dukungan baik berupa moril dan material kepada saya selama masa pendidikan hingga selesainya tugas akhir ini.
4. Teristimewa kepada adik-adik saya Loving, Wahyu dan Kartika yang telah ikut memberikan support dan dukungan kepada saya selama mengerjakan tugas akhir ini.
5. Teristimewa kepada Theresia Hutapea yang telah ikut memberikan support dan dukungan kepada saya selama mengerjakan tugas akhir ini.
6. Teristimewa kepada teman-teman saya Adenin Anwari, Achmad Wahyudi, Andres Elbiner dan Ilham Pramadavi, yang telah memberikan suka selama proses penyelesaian tugas akhir.
7. Seluruh teman–teman SIC dan ES-A sistem informasi angkatan 2012 yang telah memberikan dukungan.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian tugas akhir.

Penulis menyadari masih ada kekurangan dalam hasil tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dalam menyempurnakan dan mengembangkan lebih luas tugas akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Medan, 19 Agustus 2016



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Ruang Lingkup Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
BAB II TUJUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Sistem Informasi.....	6
2.1.1 Sistem.....	6
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	6
2.1.3 Kualitas jasa (Pelayanan).....	8
2.1.4 Informasi	8
2.1.5 Sistem Informasi	9
2.1.6 Komponen Sistem Informasi	10
2.1.7 Pengembangan Sistem Informasi.....	11
2.1.8 Jenis-Jenis Sistem Informasi.....	12
2.2 Pemesanan Gedung.....	13
2.3 Reservasi	14
2.4 Inventaris	14
2.5 Biaya Pemesanan	15
2.6 System Development Life Cycle	16
2.7 Alat Bantu Pengembangan Sistem.....	19
2.7.1 Ishikawa Diagram (<i>Fisbhone Diagram</i>).....	19

2.7.2	PIECES	19
2.7.3	Diagram Aliran Data/ <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	20
2.7.4	Diagram Use Case.....	22
2.8	Wisma adat atau gedung pertemuan	25
BAB III ANALISIS SISTEM.....		31
3.1	Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan.....	31
3.2	Menentukan syarat-syarat informasi.....	33
3.2.1	Sejarah Singkat Perusahaan	33
3.2.2	Struktur Organisasi Perusahaan	34
3.2.3	Peta Lokasi Perusahaan.....	35
3.3	Menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem	36
3.3.1	Analisis Proses	36
3.3.2	Analisis Dokumen Keluaran	39
3.3.3	Analisis Dokumen Masukan	39
3.3.4	Analisis Data.....	40
3.3.5	Analisis Kebutuhan.....	43
BAB IV PERANCANGAN SISTEM		52
4.1	Perancangan Proses (<i>Data Flow Diagram</i>)	52
4.2	Rancangan Keluaran	65
4.3	Rancangan Masukan.....	76
4.4	Rancangan Basis Data	89
4.4.1	Normalisasi	89
4.4.2	Perancangan Struktur Tabel.....	91
4.4.3	Relasi Antar Tabel.....	100
4.4.4	Struktur Menu	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		102
5.1	Kesimpulan	102
5.2	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA.....		103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		104



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pemrosesan Data	9
Gambar 2.2 Tujuan Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SDLC)	17
Gambar 2.3 Contoh Diagram Fishbone	19
Gambar 2.4 Diagram Aliran Data (DAD)/Data Flow Diagram (DFD)	22
Gambar 2.5 Diagram Use Case.....	23
Gambar 3.1 Fishbone diagram untuk masalah penyajian laporan pemesanan dan laporan data persediaan tanggal kosong.....	31
Gambar 3.2 Fishbone diagram untuk masalah perhitungan biaya yang masih manual	32
Gambar 3.3 Fishbone diagram untuk masalah pencatatan barang inventaris	33
Gambar 3.4 Struktur Organisasi	35
Gambar 3.5 Denah Lokasi Wisma Adat Lambok.....	36
Gambar 3.7 Diagram level 0 Sistem berjalan	38
Gambar 3.8 Kwitansi atau faktur pemesanan	39
Gambar 3.9 Data identitas dan data pemesanan pelanggan	39
Gambar 3.10 Use Case Sistem Informasi Pelayanan Penyewaan Gedung pada Wisma Adat Lambok	43
Gambar 4.1 Diagram Konteks sistem Usulan.....	52
Gambar 4.3 DFD Level 1 Proses 1.0	57
Gambar 4.4 DFD Level 1 Proses 2.0	59
Gambar 4.5 DFD Level 1 Proses 3.0	61
Gambar 4.6 DFD Level 1 Proses 4.0	63
Gambar 4.7 Rincian pemesanan pelanggan	66
Gambar 4.8 Kwitansi pembayaran.....	67
Gambar 4.9 Laporan pemakaian musik	68
Gambar 4.10 Laporan pemakaian shooting video dan foto	69
Gambar 4.11 Laporan pemakaian bunga dekorasi.....	70
Gambar 4.12 Laporan pesanan catering.....	71
Gambar 4.13 Laporan pemesanan nasi kotak	72
Gambar 4. 14 Laporan pemesanan mobil pengantin	73
Gambar 4. 15Laporan inventaris barang masuk	74
Gambar 4.16 Laporan inventaris barang keluar.....	75
Gambar4. 17 laporan perawatan barang inventaris.....	76
Gambar 4.18 Rancangan Form Input Data Master	77
Gambar 4.19 Rancangan Form Input Data Barang Masuk.....	78
Gambar 4.20 Rancangan Form Input Data Barang Keluar	79
Gambar 4.21 Rancangan Form Input Data Perawatan Barang	80
Gambar 4.22 Rancangan Form Input Data Pesanan Gedung.....	81
Gambar 4.23 Rancangan Form Input Data Pesanan	82
Gambar 4.24 Rancangan Form Input Data Karyawan Kerja.....	83

Gambar 4.25 Rancangan Form Input Data Upah Karyawan	84
Gambar 4.26 Rancangan Form Input Data Karyawan.....	85
Gambar 4.27 Rancangan Form Input Data Biaya	86
Gambar 4.28 Rancangan Form Input Data reservasi/Identitas	87
Gambar 4.29 Rancangan Form Input Data Calender Pemesanan	88
Gambar 4. 30 Relasi Antar Tabel	100
Gambar 4. 31 Rancangan Struktur Menu	101



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Use Case Description pendataan karyawan	44
Tabel 3.2 Use Case Description data identitas.....	45
Tabel 3.3 Use Case Description pencatatan inventaris	46
Tabel 3.4 Use Case Description reservasi.....	48
Tabel 4.5 Analisis PIECES	49
Tabel 4.1 Struktur Tabel Data Gedung	91
Tabel 4.2 Struktur Tabel Data Musik.....	92
Tabel 4.3 Struktur Tabel Data Shooting Video dan Foto	92
Tabel 4.4 Struktur Tabel Data Bunga Dekorasi.....	92
Tabel 4.5 Struktur Tabel Data Catering	93
Tabel 4.6 Struktur Tabel Nasi Kotak	93
Tabel 4.7 Struktur Tabel Mobil Pengantin.....	93
Tabel 4.8 Struktur Tabel Barang Masuk	94
Tabel 4.9 Struktur Tabel Barang Keluar	94
Tabel 4.10 Struktur Tabel Perawatan Barang	95
Tabel 4.11 Struktur Tabel Sewa Gedung	95
Tabel 4.12 Struktur Tabel Transaksi Musik.....	96
Tabel 4.13 Struktur Tabel Transaksi Shooting Video dan Foto	96
Tabel 4.14 Struktur Tabel Transaksi Bunga Dekorasi.....	96
Tabel 4.15 Struktur Tabel Transaksi Catering.....	97
Tabel 4.16 Struktur Tabel Transaksi Nasi Kotak.....	97
Tabel 4.17 Struktur Tabel Transaksi Mobil Pengantin.....	98
Tabel 4.18 Struktur Tabel Identitas karyawan	98
Tabel 4.19 Struktur Tabel Data Karyawan	99
Tabel 4.20 Struktur Tabel Pembayaran.....	99
Tabel 4.21 Struktur Tabel Data Reservasi	100