

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PENGGUNA SISTEM MS DOS PADA PT SELULAR
SATU MANDIRI**

SKRIPSI

Oleh :

HERMANTO SALIM

NIM : 122110010

JESSICA

NIM : 122112401

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

**THE ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT THE INTEREST
OF MS DOS SYSTEM ON PT SELULAR SATU MANDIRI**

FINAL RESEARCH



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNA SISTEM MS DOS PADA PT SELULAR SATU MANDIRI

Abstrak

PT Selular Satu Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang retail elektronik. Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran dari Technology Acceptance Model (TAM) terhadap Sikap pengguna sistem MS DOS pada PT Selular Satu Mandiri. Data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Untuk uji statistic dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SPSS 22. Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian penjelasan dengan metode deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Selular Satu Mandiri dan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 50 responden. Temuan penelitian menunjukkan bahwa: (1) persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh signifikan terhadap persepsi kegunaan; (2) bahwa persepsi kegunaan berpengaruh signifikan terhadap minat pengguna sistem MS DOS ; (3) persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh signifikan terhadap minat pengguna sistem MS DOS. Hal ini membuktikan bahwa sikap pengguna sistem MS DOS sepenuhnya dapat dijelaskan oleh Technology Acceptance Model (TAM).

Kata kunci : *Sistem MS DOS, Technology Acceptance Model (TAM), persepsi kemudahan, persepsi kegunaan, minat pengguna sistem.*

Abstract

PT Selular Satu Mandiri is a company which engaged in electronic retails. This study aims to test the role of Tecnology Acceptance Model (TAM) to MS DOS system users attitudes. Data that we used are primary data which using questionnaires. For statistic test and data processing are using SPSS 22. This study also uses study explanation program with descriptive methods. Population on this study are all of PT Selular Satu Mandiri employees and the samples in this study are 50 respondents. On this study, we find that: (1) the perceived ease of use effect the using perceived of usefulness significantly; (2) the using perceived of usefulness also effect the interests of MS DOS system user significantly; (3) the perceived ease of use effect to interests of MS DOS system users significantly. This proves that the interests of MS DOS system users can be explained by Tecnology Acceptance Model (TAM) fully.

Keywords : *MS DOS System, Tecnology Acceptance Model (TAM), easy persepction, using persepction, system user interests.*

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Tujuan penulis dalam melaksanakan penulisan ini adalah guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi di STMIK-Mikroskil Medan dan penulis melakukan penelitian di PT. Selular Satu Mandiri.

Selama penyusunan penulisan ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK-Mikroskil Medan dan Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi STMIK-Mikroskil Medan dan Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK-Mikroskil Medan
4. Semua Staf dan Dosen STMIK-Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
5. Pimpinan serta seluruh staf PT. Selular Satu Mandiri, yang telah memberikan data selama penulisan ini.
6. Teristimewa kepada kedua orang tua dan keluarga saya, yang telah banyak memberikan dukungan moril maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan ini.

Akhir kata, penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kesilapan yang pernah diperbuat. Semoga segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan akan mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa.

Medan, 8 Agustus 2016

Penulis,

Hermanto Salim

Jessica



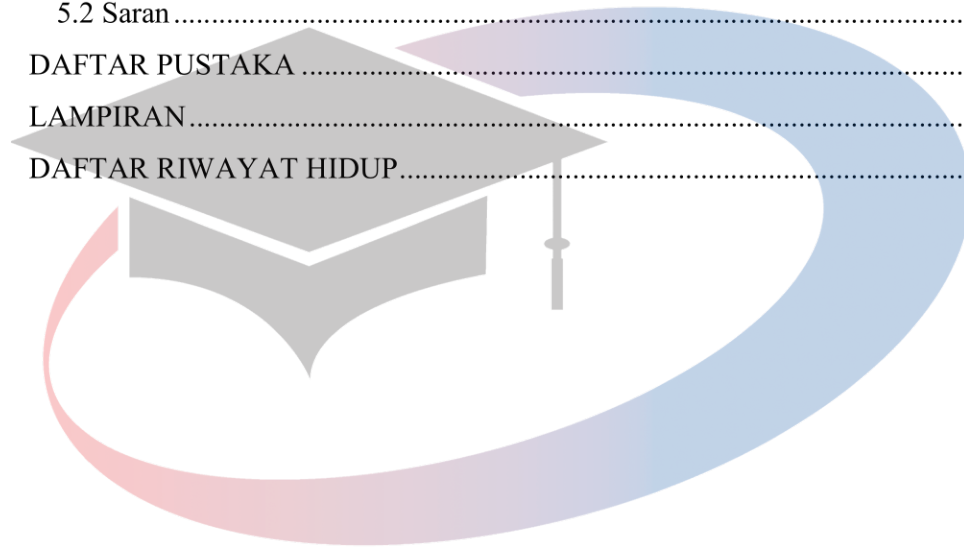
UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| ABSTRAK..... | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR GAMBAR..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Ruang Lingkup..... | 3 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat..... | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 5 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 5 |
| 2.1.1 Sistem..... | 5 |
| 2.1.2 Informasi..... | 6 |
| 2.1.3 Sistem Informasi..... | 7 |
| 2.1.4 Technology Acceptance Model (TAM)..... | 8 |
| 2.1.5 MS DOS..... | 11 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| 2.3 Kerangka/Model konseptual..... | 15 |
| 2.4 Pengembagan Hipotesis..... | 16 |
| 2.4.1 Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>) terhadap persepsi kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)..... | 16 |
| 2.4.2 Pengaruh persepsi kegunaan (<i>perceived of usefulness</i>) terhadap minat untuk menggunakan sistem (<i>Behavioral Intention To Use</i>)..... | 16 |
| 2.4.3 Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan (<i>perceived ease of use</i>) terhadap minat untuk menggunakan sistem (<i>Behavioral Intention To Use</i>)..... | 17 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 18 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 18 |
| 3.2 Objek Penelitian..... | 18 |

| | |
|---|----|
| 3.3 Populasi dan Sampel | 19 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 19 |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel | 20 |
| 3.6 Teknik Analisa Data | 21 |
| 3.6.1 Statistik Deskriptif | 21 |
| 3.6.2 Pengujian Kualitas Data | 21 |
| 3.6.2.1 Uji Validitas | 21 |
| 3.6.2.2 Uji Reliabilitas | 21 |
| 3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik | 22 |
| 3.6.3.1 Uji Multikolinieritas | 22 |
| 3.6.3.2 Uji Normalitas | 22 |
| 3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas | 23 |
| 3.6.4 Pengujian Hipotesis | 24 |
| 3.6.4.1 Uji Signifikan secara simultan (Uji F) | 24 |
| 3.6.4.2 Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t) | 24 |
| 3.6.4.3 Koefisien Determinasi (R^2) | 25 |
| 3.6.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda | 26 |
| 3.6.4.5 Uji Kolmogorov Smirnov | 26 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 27 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 27 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Responden (Demografi) | 27 |
| 4.1.2 Distribusi Jawaban Responden | 28 |
| 4.1.3 Hasil Statistik Deskriptif | 30 |
| 4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data | 31 |
| 4.1.4.1 Uji Validitas | 31 |
| 4.1.4.2 Uji Reliabilitas | 32 |
| 4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik | 34 |
| 4.1.5.1 Uji Multikolinieritas | 34 |
| 4.1.5.2 Uji Heteroskedastisitas | 36 |
| 4.1.5.3 Uji Normalitas | 37 |
| 4.1.6 Uji Regresi Linear Berganda | 42 |
| 4.1.7 Pengujian Hipotesis | 44 |

| | |
|---|----|
| 4.1.7.1 Uji Signifikan secara simultan (Uji F) | 44 |
| 4.1.7.2 Uji Parsial (Uji t)..... | 46 |
| 4.1.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 48 |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 49 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 51 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 51 |
| 5.2 Saran..... | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA | 52 |
| LAMPIRAN..... | 54 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 74 |



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Technology Acceptance Model(TAM) | 8 |
| Gambar 2.2 Skema Kerangka Konseptual | 15 |
| Gambar 4.1 Scatterplot X ke Y | 36 |
| Gambar 4.2 Scatterplot X2 ke X1 | 37 |
| Gambar 4.3 Grafik Histogram X ke Y | 38 |
| Gambar 4.4 Grafik Histogram X2 ke X1 | 39 |
| Gambar 4.5 Normal Probability Plot | 40 |
| Gambar 4.6 Normal Probability Plot X2 ke X1 | 41 |



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 12 |
| Tabel 3.1 Skala Likert | 18 |
| Tabel 3.2 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional | 20 |
| Tabel 4.1 Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 27 |
| Tabel 4.2 Karateristik Responden Berdasarkan Usia..... | 28 |
| Tabel 4.3 Karateristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 28 |
| Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden | 29 |
| Tabel 4.5 Descriptive Statistics..... | 30 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas (X1) | 31 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas (X2) | 32 |
| Tabel 4.8 Uji Validitas (Y) | 32 |
| Tabel 4.9 Uji Reliabilitas X1 | 33 |
| Tabel 4.10 Uji Reliabilitas X2 | 33 |
| Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Y | 33 |
| Tabel 4.12 Collinearity Statistics | 34 |
| Tabel 4.13 Collinearity Statistics | 35 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov | 42 |
| Tabel 4.15 Uji Regresi Linear Berganda X ke Y | 43 |
| Tabel 4.16 Uji Regresi Linear Berganda X2 ke X1 | 44 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F) X ke Y | 45 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F) X2 ke X1 | 45 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji t) X ke Y..... | 46 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial (Uji t) X2 ke X1..... | 47 |
| Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi X ke Y..... | 48 |
| Tabel 4.22 Hasil Koefisien Determinasi X2 ke X1..... | 49 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| Lampiran 1 Hasil Gambar SPSS..... | 54 |
| Lampiran 2 Kuisisioner | 67 |
| Lampiran 3 Screenshot SI..... | 70 |



UNIVERSITAS MIKROSKIL