

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI SPA PADA DE'LADY
SPA KAMPOENG & BEAUTY BAR**

SKRIPSI

Oleh:

HENDRA PARMONANGAN SIAHAAN

NIM: 12.211.2452

HERMAN MULATUA NAPITUPULU

NIM: 12.211.2983

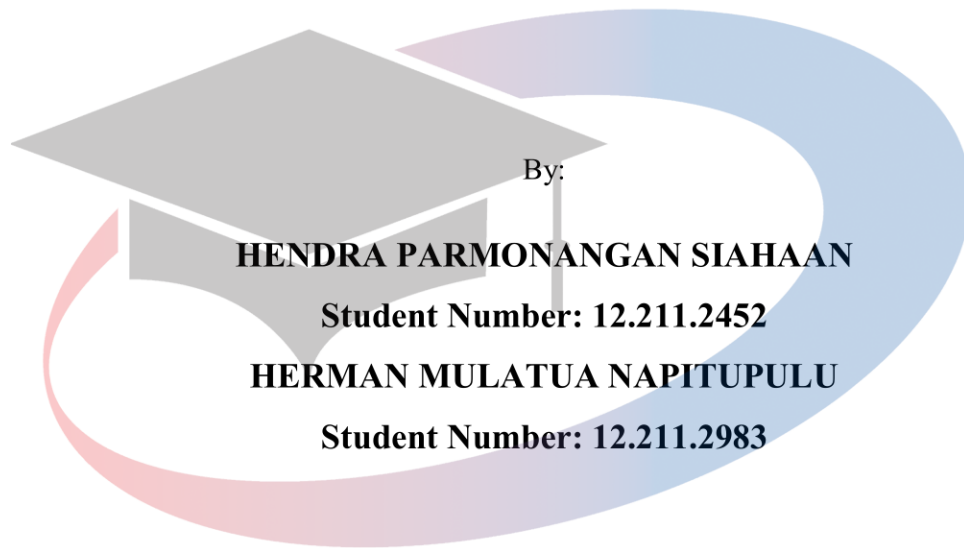
UNIVERSITAS
MIKROSKIL



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

**SPA INFORMATION SYSTEMS DEVELOPMENT FOR
DE'LADY SPA KAMPOENG & BEAUTY BAR**

FINAL RESEARCH



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI SPA PADA DE'LADY
SPA KAMPOENG & BEAUTY BAR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

HENDRA PARMONANGAN SIAHAAN
NIM: 12.211.2452
HERMAN MULATUA NAPITUPULU
NIM: 12.211.2983

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Djoni, S.Kom., M.T.I

Sudarto, S.Kom

Medan, 15 Juli 2016

Diketahui dan Disahkan oleh:

Ketua Program Studi

Sistem Jurusan,

Gunawan, S.Kom., M.T.I

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Hendra Parmonangan Siahaan
NIM : 12.211.2452
Peminatan : Sistem Informasi Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Informasi SPA pada De`Lady SPA Kampoeng & Beauty Bar
Tempat penelitian : De`Lady SPA Kampoeng & Beauty Bar
Alamat Penelitian : Jalan Kartini No. 52B, Pematangsiantar

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 15 Juli 2016
Saya yang membuat pernyataan,

Hendra Parmonangan Siahaan

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Herman Mulatua Napitupulu
NIM : 12.211.2983
Peminatan : Sistem Informasi Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Informasi SPA pada De`Lady SPA Kampoeng & Beauty Bar
Tempat penelitian : De`Lady SPA Kampoeng & Beauty Bar
Alamat Penelitian : Jalan Kartini No. 52B, Pematangsiantar

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 15 Juli 2016
Saya yang membuat pernyataan,

Herman Mulatua Napitupulu

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI SPA PADA DE'LADY SPA KAMPOENG & BEAUTY BAR

Abstrak

Peranan sistem informasi sangat penting dalam mendukung operasional perusahaan, salah satunya adalah sistem informasi De'Lady SPA Kampoeng & Beauty Bar. Sistem dirancang untuk mampu menyimpan dan menampilkan kembali dalam bentuk laporan dari setiap transaksi dengan cepat dan akurat. sehingga masalah masalah dalam pembelian dan penjualan seperti tidak adanya informasi stok minimum, order quantity yang berdasarkan perkiraan, lamanya mendapatkan informasi yang diperlukan dalam penjualan jasa maupun produk dapat diatasi dengan tepat. Metodologi pengembangan sistem yang penulis gunakan dalam pengembangan sistem informasi De'Lady SPA Kampoeng & Beauty Bar adalah metodologi prototyping. Metode perancangan yang penulis lakukan terdiri dari perancangan Data Flow Diagram (DFD), perancangan output, perancangan Input, perancangan database, dan perancangan user interface. Hasil dari sistem yang diusulkan yaitu mampu menyediakan informasi stok minimum suatu produk, menyediakan informasi yang diperlukan dalam penjualan jasa dan produk, membantu pemilik dalam menentukan order quantity pembelian barang.

Kata kunci: *Sistem Informasi SPA, Penjualan Prototyping.*

Abstract

The role of information systems are essential in supporting the company's operations, one of which is the information system De'Lady Kampoeng & SPA Beauty Bar. The system is designed to be able to store and display back in the form of a report from any transactions quickly and accurately. so the issue of problems in the purchase and sale of such absence of minimum stock information, order quantity based estimates, length of getting the necessary information in the sale of services or products can be addressed appropriately. A system development methodology the author use in the development of information systems De'Lady Kampoeng & SPA Beauty Bar is a prototyping methodology. A design method of writers do consist of designing Data Flow diagrams (DFD), the design output, design Input, database design, and designing the user interface. The result of the proposed system that is able to provide information on the minimum stock of a product, provide the required information in the sales of services and products, helping the owner in determining order quantity purchases.

Keyword: *SPA Information System, Sales, Prototyping.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya dengan judul **“Pengembangan Sistem Informasi SPA Pada De`Lady SPA Kampoeng & Beauty Bar.**

Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana tahap pendidikan Strata I di Program Studi Sistem Informasi konsentrasi dibidang Enterprise pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Mikroskil.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I, selaku pembimbing I dan selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk dalam membimbing dan memberi pengarahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Sudarto, S.Kom., selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk dalam membimbing dan memberi pengarahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr.Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Bapak / Ibu Dosen yang telah mendidik dan membimbing penulis selama perkuliahan.
7. Kepada Orang Tua dan keluarga yang telah banyak mendukung, memberi nasihat, dan bimbingan selama mengikuti pendidikan hingga selesainya skripsi ini.
8. Bapak Abeng Huang selaku pemilik De`Lady SPA yang telah mendukung, memberi izin observasi dan memberikan informasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari bahwa isi dan teknik penulisan dari penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung di dalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima setiap kritik dan saran, semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membutuhkan.

Medan, 15 Juli 2016



Penulis

Hendra Parmonangan Siahaan /

Herman Mulatua Napitupulu

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	1
1.3. Ruang Lingkup.....	2
1.4. Tujuan Dan Manfaat	3
1.5. Metodologi Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Konsep Sistem Informasi	4
2.1.1. Sistem	4
2.1.2. Informasi.....	7
2.1.3. Sistem Informasi.....	8
2.2. Jenis Jenis Sistem Informasi	10
2.2.1. Sistem Pendukung Operasi.....	10
2.2.2. Sistem Pendukung Manajemen	11
2.3. Metodologi <i>Prototyping</i>	11
2.3.1. Langkah-Langkah Dalam <i>Prototyping</i>	12
2.3.2. Kelebihan Dan Kelemahan <i>Prototyping</i>	13
2.4. Teknik Pengembangan Sistem.....	15
2.4.1. Data Flow Diagram (DFD).....	15
2.4.2. Kamus Data	17
2.4.3. Basis Data	19
2.5. Fungsi Bisnis.....	20
2.5.1. Pembelian	20
2.5.2. Penjualan	23
2.5.3. Persediaan.....	24
2.5.4. Jasa	26

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	29
3.1. Identifikasi Kebutuhan Pengguna	29
3.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	29
3.1.2. Analisis Dokumen Keluaran.....	30
3.1.3. Analisis Dokumen Masukan.....	33
3.1.4. Analisis Kebutuhan Fungsional.....	34
3.1.5. Perancangan <i>Database</i>	48
3.2. Mengembangkan <i>Prototype</i>	56
3.2.1. <i>Prototype</i> Pertama	56
3.2.2. <i>Prototype</i> Kedua.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
4.1. Hasil	81
4.1.1. Menu.....	81
4.1.2. Tampilan <i>Menu</i> Sistem.....	82
5.2. Pembahasan.....	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	124
5.1. Kesimpulan	124
5.2. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	136
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	138

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Daur Hidup Sistem	4
Gambar 2.2 Jenis-Jenis Sistem Informasi	10
Gambar 2.3 Tahapan-Tahapan <i>Prototyping</i>	13
Gambar 3.1 Faktur Penjualan.....	30
Gambar 3.2 Laporan Pembelian.....	31
Gambar 3.3 Laporan Penjualan.....	32
Gambar 3.4 Faktur Pembelian.....	33
Gambar 3.5 Diagram Konteks Sistem Informasi D'lady Spa	34
Gambar 3.6 DFD Level 0 Sistem Informasi De`Lady Spa	35
Gambar 3.7 DFD Level 1 Proses 1 Proses Master	38
Gambar 3.8 DFD Level 1 Proses 2 Proses Pembelian	41
Gambar 3.9 DFD Level 1 Proses 3 Proses Penjualan	43
Gambar 3.10 DFD Level 1 Proses 4 Proses Laporan.....	45
Gambar 3.11 Relationship Antar Table	56
Gambar 3.12 Tampilan <i>Form Input</i> Data Pengguna Sistem	58
Gambar 3.13 Tampilan <i>Form Input</i> Data <i>Supplier</i>	59
Gambar 3.14 Tampilan <i>Form Input</i> Data Kategori.....	59
Gambar 3.15 Tampilan <i>Form Input</i> Data Barang	60
Gambar 3.16 Tampilan <i>Form Input</i> Data Layanan	61
Gambar 3.17 Tampilan <i>Form Input</i> Data Pegawai	62
Gambar 3.18 Tampilan <i>Form Input</i> Data Pesanan Pembelian.....	63
Gambar 3.19 Tampilan <i>Form Input</i> Data Pembelian Produk	64
Gambar 3.20 Tampilan <i>Form Input</i> Data Retur Pembelian	65
Gambar 3.21 Tampilan <i>Form Input</i> Data Paket Regular	66
Gambar 3.22 Tampilan <i>Form Input</i> Data Paket Promo	67
Gambar 3.23 Tampilan <i>Form Input</i> Data Pelanggan	68
Gambar 3.24 Tampilan <i>Form Input</i> Data Penjualan Produk	70
Gambar 3.25 Tampilan <i>Form Input</i> Data Pesanan Penjualan.....	71

Gambar 3.26 Tampilan <i>Form Input</i> Data Pemakaian Barang.....	72
Gambar 3. 27 Pesanan Pembelian.....	73
Gambar 3. 28 Faktur Penjualan.....	73
Gambar 3.29 Tampilan Laporan Barang.....	74
Gambar 3. 30 Laporan Pemakaian Barang Per Periode Bulanan.....	74
Gambar 3. 31 Laporan Pemakaian Barang Per Produk.....	75
Gambar 3.32 Laporan Pembelian Per Periode	76
Gambar 3.33 Laporan Pembelian Per-produk.....	76
Gambar 3. 34 Laporan Pembelian Per- <i>supplier</i>	77
Gambar 3.35 Laporan Retur Pembelian Per Periode	77
Gambar 3.36 Tampilan Laporan Retur Pembelian Per- <i>supplier</i>	78
Gambar 3.37 Laporan Penjualan Produk Per Periode Harian.....	79
Gambar 3.38 Laporan Penjualan Per-periode Bulanan.....	79
Gambar 3.39 Laporan Penjualan Per-pelanggan.....	80
Gambar 3.40 Laporan Penjualan Per-item.....	80
Gambar 4.1 Tampilan Menu Login Pengguna.....	81
Gambar 4.2 Tampilan Menu Utama.....	82
Gambar 4.3 Tampilan Menu Master Data.....	82
Gambar 4.4 Tampilan <i>Form</i> Daftar Kategori	83
Gambar 4.5 Tampilan <i>Form Input</i> Data Kategori.....	84
Gambar 4.6 Tampilan <i>Form</i> Daftar Barang.....	84
Gambar 4.7 Tampilan <i>Form Input</i> Data Barang.....	85
Gambar 4.8 Tampilan <i>Form</i> Layanan.....	86
Gambar 4.9 Tampilan <i>Form Input</i> Data Layanan.....	86
Gambar 4.10 Tampilan <i>Form</i> Paket Regular	87
Gambar 4.11 Tampilan <i>Form Input</i> Data Paket Regular	88
Gambar 4.12 Tampilan <i>Form</i> Paket Promo	89
Gambar 4. 13 Tampilan <i>Form Input</i> Data Paket Promo	90
Gambar 4.14 Tampilan <i>Form</i> Menu <i>Supplier</i>	91

Gambar 4.15 Tampilan <i>Form Input</i> Data <i>Supplier</i>	91
Gambar 4.16 Tampilan <i>Form</i> Pegawai	92
Gambar 4.17 Tampilan <i>Form Input</i> Data Pegawai	93
Gambar 4.18 Tampilan <i>Form</i> Pengguna Sistem	94
Gambar 4.19 Tampilan <i>Form Input</i> data Pengguna Sistem.....	94
Gambar 4.20 Tampilan <i>Form</i> Persediaan	95
Gambar 4.21 Tampilan <i>Form</i> Daftar Persediaan Mendekati Minimum	95
Gambar 4.22 Tampilan <i>Form</i> Data Persediaan Mendekati Minimum.....	96
Gambar 4.23 Tampilan Menu Pembelian	97
Gambar 4.24 Tampilan <i>Form Input</i> Data Pesanan Pembelian.....	98
Gambar 4.25 Tampilan <i>Form Input</i> Pembelian	99
Gambar 4.26 Tampilan <i>Form Input</i> Retur Pembelian	99
Gambar 4.27 Tampilan <i>Form</i> Data Retur Pembelian	100
Gambar 4.28 Tampilan <i>Form</i> Konfirmasi Barang Retur Diterima.....	101
Gambar 4.29 Tampilan <i>Form Input</i> Data Penjualan Produk	102
Gambar 4.30 Tampilan <i>Form</i> Pembayaran Penjualan Produk.....	102
Gambar 4. 31 Tampilan Faktur Penjualan	103
Gambar 4.32 Tampilan <i>Form List Room</i>	104
Gambar 4.33 Tampilan <i>Form Input</i> Data Pesanan Penjualan.....	105
Gambar 4.34 Tampilan <i>Form</i> Pembayaran Pesanan Penjualan.....	105
Gambar 4.35 Tampilan <i>Form</i> Pemakaian Barang.....	106
Gambar 4.36 Tampilan <i>Form Input</i> Pemakaian Barang	106
Gambar 4.37 Tampilan <i>Form</i> Pelanggan.....	107
Gambar 4.38 Tampilan <i>Form Input</i> Data Pelanggan	107
Gambar 4.39 Tampilan Menu Data.....	108
Gambar 4.40 Tampilan <i>Form</i> Data Pesanan Pembelian	109
Gambar 4.41 Tampilan <i>Form</i> Data Pembelian	109
Gambar 4.42 Tampilan <i>Form</i> Data Penjualan	110
Gambar 4.43 Tampilan Menu Laporan	111

Gambar 4.44 Tampilan Menu Laporan Barang	111
Gambar 4. 45 Tampilan <i>Form</i> Laporan Pemakaian Barang	112
Gambar 4. 46 Tampilan Laporan Pemakaian Barang Per Periode.....	112
Gambar 4. 47 Tampilan Laporan Pemakaian Barang Per Produk	113
Gambar 4.48 Tampilan <i>Form</i> Laporan Pembelian	114
Gambar 4.49 Tampilan Laporan Pembelian Periode.	114
Gambar 4.50 Tampilan Laporan Pembelian Per- <i>supplier</i>	115
Gambar 4.51 Tampilan Laporan Pembelian Per-produk	115
Gambar 4.52 Tampilan <i>Form</i> Laporan Retur Pembelian.....	116
Gambar 4.53 Tampilan Laporan Retur Pembelian Per-periode.....	116
Gambar 4.54 Tampilan Laporan Retur Pembelian Per- <i>supplier</i>	117
Gambar 4.55 Tampilan <i>Form</i> Laporan Penjualan.....	118
Gambar 4.56 Tampilan Laporan Penjualan Per-periode Harian.....	118
Gambar 4.57 Tampilan Laporan Penjualan Periode Bulanan	119
Gambar 4.58 Tampilan Laporan Penjualan Per-pelanggan Harian	119
Gambar 4.59 Tampilan Laporan Penjualan Per-pelanggan Bulanan	120
Gambar 4.60 Tampilan Laporan Penjualan Per-item Harian.....	121
Gambar 4.61 Tampilan Laporan Penjualan Per-item Bulanan	122

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Data Flow Diagram	16
Tabel 2.2 Notasi Tipe Data	18
Tabel 2.3 Notasi Tipe Struktur Data	19
Tabel 3.1 Tabel Pengguna Sistem.....	49
Tabel 3.2 Tabel <i>Supplier</i>	49
Tabel 3.3 Tabel Kategori.....	49
Tabel 3.4 Tabel Item	50
Tabel 3.5 Tabel Pegawai	50
Tabel 3.6 Tabel Persediaan Mendekati Minimum	51
Tabel 3.7 Tabel Detail Persediaan Mendekati Minimum	51
Tabel 3.8 Tabel Pesanan Pembelian.....	51
Tabel 3.9 Tabel Pesanan Pembelian Detail.....	52
Tabel 3.10 Tabel Pembelian.....	52
Tabel 3.11 Tabel Detail Pembelian.....	53
Tabel 3.12 Tabel Retur Pembelian.....	53
Tabel 3.13 Tabel Detail Retur Pembelian.....	53
Tabel 3.14 Tabel Pelanggan.....	54
Tabel 3.15 Tabel Pemakaian Barang	54
Tabel 3.16 Tabel Pesanan Penjualan.....	54
Tabel 3.17 Tabel Detail Pesanan Penjualan.....	55
Tabel 3.18 Tabel Penjualan.....	55
Tabel 3.19 Tabel Detail Penjualan.....	56