

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Seiring perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini, penggunaan teknologi informasi membawa pengaruh pada perkembangan banyak bidang kehidupan manusia, meliputi ekonomi perdagangan/ bisnis, sosial, kesehatan, pendidikan, transportasi, perbankan, dll [1]. Bidang pendidikan adalah salah satu yang terkena pengaruh perkembangan TI. Dampak dari perkembangan TI tersebut adalah dibangunnya sistem pembelajaran secara elektronik (E-learning) untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pembelajaran sehingga meningkatkan kualitas belajar mengajar mahasiswa.

E-learning adalah sebuah pembelajaran pada semua tingkatan formal maupun nonformal yang menggunakan jaringan komputer (baik internet maupun intranet) untuk pengantaran bahan ajar, interaksi atau fasilitas[2]. E-learning pertama kali diperkenalkan oleh Universitas Illionis di Urbana-Champaign dengan menggunakan sistem instruksi berbasis komputer (computer assisted instruction) dan komputer bernama PLATO. Sejak itu E-learning terus berkembang sejalan dengan perkembangan dan kemajuan TI [1].

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) dan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mikroskil adalah lembaga pendidikan perguruan tinggi swasta di Kota Medan Sumatera Utara Departemen Pusat Sistem Informasi (PSI) STMIK-STIE MIKROSKIL mengembangkan E-learning pada tahun 2007 untuk memudahkan mahasiswa STMIK-STIE MIKROSKIL dalam memperoleh pengetahuan/ pembelajaran secara online. Hal ini memungkinkan para mahasiswa untuk belajar melalui komputer masing-masing sehingga informasi/ materi pembelajaran yang didapat di kelas dapat diperoleh juga dengan mengakses komputer. Sistem informasi E-learning menyediakan fasilitas dapat melihat dan mengunduh materi pembelajaran, mengunduh dan mengunggah tugas-tugas, mengerjakan soal-soal ujian secara on line, melihat nilai ujian, melihat peringkat pembelajaran dan ikut serta dalam komunitas diskusi.

Kegiatan pendidikan ditujukan untuk meningkatkan kompetensi dan kualitas mahasiswa untuk mendukung pembelajaran mahasiswa yang baik [1]. Bentuk dari hal tersebut adalah diselenggarakannya pembelajaran untuk para mahasiswa, di mana salah satu metodenya dengan menggunakan E-learning. Interaksi menggunakan E-learning bergantung pada mahasiswa sesuai dengan kesadaran dan minat dalam menggunakan E-learning secara berkelanjutan di luar pelaksanaan pembelajaran.

Atas implementasi sistem informasi E-learning tersebut memerlukan evaluasi untuk menganalisis faktor-faktor kesuksesan E-learning terhadap niat mahasiswa untuk menggunakan E-learning pada STMIK-STIE Mikroskil. Oleh karena itulah model evaluasi yang sesuai untuk menganalisis faktor-faktor kesuksesan E-learning terhadap niat mahasiswa untuk menggunakan E-learning pada STMIK-STIE Mikroskil menggunakan model Delone dan Mclean (2003). Delone dan Mclean (2003) salah satu model yang populer dan berfokus pada kesuksesan implementasi ditingkat organisasi adalah model yang dikembangkan oleh William H. DeLone dan Ephraim R. McLean pada tahun 2003 yang dikenal dengan Model Sistem Informasi [3]. Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis faktor-faktor kesuksesan E-learning terhadap niat mahasiswa untuk menggunakan E-learning pada STMIK-STIE Mikroskil”**

## **1.2. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah di atas, maka dalam penelitian ini penulis merumuskan pokok permasalahannya yaitu:

1. Apakah kualitas sistem berpengaruh positif signifikan terhadap niat untuk menggunakan E-Learning?
2. Apakah kualitas informasi berpengaruh positif signifikan terhadap niat untuk menggunakan E-Learning?
3. Apakah kualitas layanan berpengaruh positif signifikan terhadap niat untuk menggunakan E-Learning?
4. Apakah kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan berpengaruh positif signifikan secara bersama-sama terhadap niat untuk menggunakan E-Learning?

### **1.3. Ruang Lingkup**

Dalam penulisan ini, ruang lingkup dari penulisan ini adalah:

1. Penelitian akan dilakukan pada STMIK-STIE Mikroskil yang beralamatkan di Jalan Thamrin No. 124, 140 dan 112 Kelurahan Sei Rengas II Kecamatan Medan Area.
2. Variabel bebas penelitian ini adalah kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan.
3. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah niat untuk menggunakan E-Learning.
4. Kuesioner hanya dibagikan kepada mahasiswa yang berstatus aktif mulai angkatan 2012 sampai 2014 STMIK-STIE Mikroskil yang berjumlah 96 mahasiswa dari 2540 mahasiswa.

### **1.4. Tujuan dan Manfaat**

#### **1.4.1. Tujuan**

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh positif signifikan kualitas sistem terhadap niat untuk menggunakan E-Learning.
2. Untuk mengetahui pengaruh positif signifikan kualitas informasi terhadap niat untuk menggunakan E-Learning.
3. Untuk mengetahui pengaruh positif signifikan kualitas layanan terhadap niat untuk menggunakan E-Learning.
4. Untuk mengetahui pengaruh positif signifikan kualitas sistem, informasi dan layanan sistem informasi yang secara bersama-sama terhadap niat untuk menggunakan E-Learning.

#### **1.4.2. Manfaat**

Manfaat penelitian ini terbagi 2 yaitu:

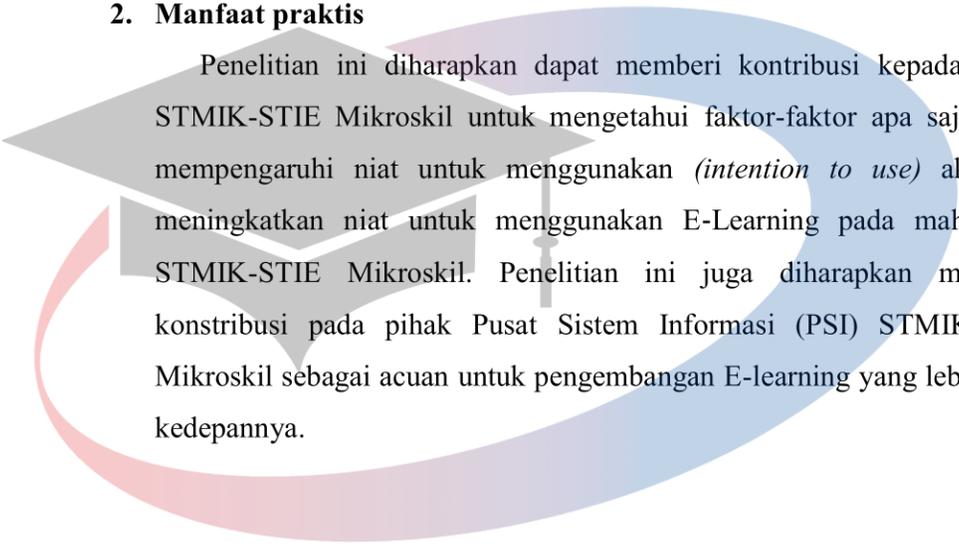
##### **1. Manfaat teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan bukti empiris tentang persepsi kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan terhadap

niat untuk menggunakan (*intention to use*) akhirnya meningkatkan niat untuk menggunakan E-Learning pada mahasiswa STMIK-STIE Mikroskil berdasarkan model DeLone & McLean sehingga dapat memberi pengetahuan mengenai model kesuksesan sistem serta sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya.

## 2. Manfaat praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberi kontribusi kepada pihak STMIK-STIE Mikroskil untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi niat untuk menggunakan (*intention to use*) akhirnya meningkatkan niat untuk menggunakan E-Learning pada mahasiswa STMIK-STIE Mikroskil. Penelitian ini juga diharapkan memberi kontribusi pada pihak Pusat Sistem Informasi (PSI) STMIK-STIE Mikroskil sebagai acuan untuk pengembangan E-learning yang lebih baik kedepannya.



# UNIVERSITAS MIKROSKIL