

**ANALISIS PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN
PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP MINAT PENGGUNA
DALAM MENGGUNAKAN *E-COMMERCE* PADA FORUM
JUAL BELI KASKUS**

SKRIPSI

Oleh:

DEWI THERESIA

NIM : 12.211.2967

JANA ARISTIA

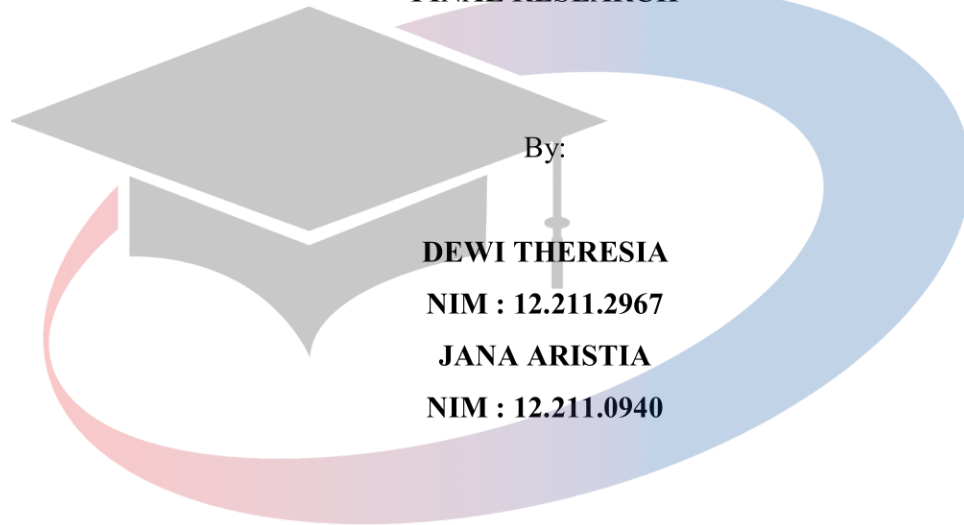
NIM : 12.211.0940



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

**ANALYZE EFFECT OF PERCEIVED EASE OF USE AND
PERCEIVED USEFULNESS TOWARDS USER INTENTION IN
USING E-COMMERCE ON FORUM JUAL BELI KASKUS**

FINAL RESEARCH



By:

DEWI THERESIA

NIM : 12.211.2967

JANA ARISTIA

NIM : 12.211.0940



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat surat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Dewi Theresia
NIM : 12 211 2967
Pemintaan : Sistem Informasi Akuntansi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Usefulness* Terhadap Minat Pengguna dalam Menggunakan *E-Commerce* Pada Forum Jual Beli Kaskus

Tempat Penelitian : -
Alamat tempat penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/ sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 29 Juni 2016

Saya yang membuat pernyataan



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat surat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Jana Aristia
NIM : 12 211 0940
Pemintaan : Sistem Informasi Akuntansi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Usefulness* Terhadap Minat Pengguna dalam Menggunakan *E-Commerce* Pada Forum Jual Beli Kaskus

Tempat Penelitian : -
Alamat tempat penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan

benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/ sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 29 Juni 2016

Saya yang membuat pernyataan



ANALISIS PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP MINAT PENGGUNA DALAM MENGGUNAKAN *E-COMMERCE* PADA FORUM JUAL BELI KASKUS

Abstrak

Di zaman yang modern ini, muncul banyak *e-commerce* yang bersaing, salah satunya yang dipilih penulis adalah *e-commerce* Kaskus, Alasan penulis memilih *e-commerce* Kaskus karena Kaskus menempati urutan ke sembilan situs yang paling sering dikunjungi di Indonesia. Peneliti menggunakan model TAM sebagai acuan dalam melakukan penelitian. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini antara lain : *Perceived Ease Of Use (PEOU)*, *Perceived Usefulness (PU)*, *Attitude Toward Using (ATT)*, dan *Behavioral Intention to Use (BITU)*. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara *PEOU*, *PU*, *ATT* terhadap *BITU*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian penjelasan (*explanatory research*), sedangkan metode yang digunakan adalah metode *survey* dengan menggunakan penyebaran kuesioner. Berdasarkan sumbernya, data yang digunakan adalah data primer dan data yang dipakai berdasarkan bentuk dan sifatnya yaitu data kuantitatif. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 73 responden. Hasil dari hipotesis menunjukkan bahwa semuanya terdapat pengaruh yang signifikan. Hipotesis yang pertama menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara *PEOU* dan *ATT*. Hipotesis yang kedua menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *PU* terhadap *ATT*. Hipotesis yang ketiga menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *PEOU* dan *PU* terhadap *ATT*. Disamping itu, hipotesis yang terakhir juga menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara *ATT* terhadap *BITU*.

Kata Kunci : *Perceived Ease Of Use*, *Perceived Usefulness*, *Attitude Toward Using*, *Behavioral Intention to Use*, Kaskus.

ANALYZE EFFECT OF PERCEIVED EASE OF USE AND PERCEIVED USEFULNESS TOWARDS USER INTENTION IN USING E-COMMERCE ON FORUM JUAL BELI KASKUS

Abstract

In this modern age, there are so many e-commerce, the author is choosing Kaskus e-commerce. The reason is because Kaskus ranked ninth in the most visited website In Indonesia. Researcher using TAM as a reference model in the research. The variable which are used in this research is Perceived Ease Of Use (PEOU), Perceived Usefulness (PU), Attitude Toward Using (ATT), and Behavioral Intention to Use (BITU). This study was conducted to determine whether a significant difference between PEOU, PU, ATT towards BITU. This research uses explanatory research (explanatory research), while the method used was survey by using questionnaires. Based on the source, the data used is primary data and data used by the shape and nature is quantitative data. Number of samples taken in this study were 73 respondents. The results of the hypothesis shows that there is significant influence. The first hypothesis showed there is significant influence between PEOU and ATT. The second hypothesis showed that there is significant influence between PU and ATT. The third hypothesis showed that there is significant influence between PEOU, PU and ATT. Beside that, the last hypothesis also showed that there is significant influence between ATT and BITU.

Keywords : Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness, Attitude Toward Using, Behavioral Intention to Use, Kaskus.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas segala berkat dan Karunia-Nya kami dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi Akuntansi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Mikroskil Medan. Adapun Judul penelitian yang diangkat oleh peneliti adalah : “Analisis Pengaruh *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Usefulness* terhadap Minat Pengguna dalam Menggunakan *E-Commerce* pada Forum Jual Beli Kaskus”.

Banyak kesulitan dan hambatan yang dialami oleh peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Semua ini telah diatasi dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan senang hati kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing I atas bimbingan dan arahnya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Desi Arisandy, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan dan arahnya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan MMSI, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan kritikan yang membangun bagi peneliti.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., MM., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan kritikan yang membangun bagi peneliti.
5. Seluruh dosen – dosen Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer dan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mikroskil, yang selama ini telah membimbing dan membagi ilmunya selama kami duduk di bangku perkuliahan.
6. Yang tercinta Ayahanda dan Ibunda, yang telah banyak memberikan dukungan baik secara materil maupun non-materil selama ini dan

memberikan semangat serta dorongan bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh Saudara yang telah banyak memberikan motivasi dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh responden yang sudah meluangkan waktunya dalam menjawab questioner yang dimana merupakan aspek penting dalam penelitian ini.
9. Yang tercinta semua sahabat baik yang telah memberikan saran dan dorongan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna, baik dari aspek kualitas, aspek kuantitas dan dari aspek penyajian materi maupun tata bahasanya. Untuk itu, peneliti mengharapkan adanya kritikan dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga hasil penelitian ini bisa bermanfaat bagi pembaca, dalam menambah wawasan pengetahuan dan pemikiran.

Medan, 29 Juni 2016

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Dewi Theresia
Jana Aris

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Theory Acceptance Model (TAM).....	5
2.1.2 <i>E-commerce</i>	6
2.1.3 <i>Behavioral Intention to Use</i>	6
2.1.4 <i>Perceived Ease Of Use</i>	7
2.1.5 <i>Perceived Usefulness</i>	7
2.1.6 <i>Attitude Toward Using</i>	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	8
2.3 Kerangka/Model Konseptual.....	13
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Objek Penelitian	18

3.3	Populasi dan Sampel.....	18
3.4	Metode Pengumpulan Data	19
3.5	Variabel Penelitian	19
3.5.1	Variabel Bebas (Variabel Independen)	20
3.5.2	Variabel Terikat (Variabel Dependen)	21
3.6	Teknik Analisis Data	24
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	24
3.6.2	Pengujian kualitas data	25
3.6.2.1	Uji Validitas	25
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	26
3.6.3	Pengujian Asumsi Klasik	26
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	26
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas	27
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	28
3.6.4	Pengujian Hipotesis	28
3.6.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	28
3.6.4.2	Uji T	30
3.6.4.3	Uji F	30
3.6.4.4	R^2 (Analisis Determinasi)	30
3.6.4.5	R (Analisis Korelasi Ganda)	31
3.6.4.6	df1 dan df2 (Degree of Freedom).....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Hasil Penelitian.....	32
4.1.1	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	32
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	32
4.1.3	Hasil Statistik Deskriptif	33
4.1.3.1	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.1.3.2	Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	33

4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data.....	34
4.1.4.1	Hasil Uji Validitas.....	34
4.1.4.2	Hasil Uji Realibilitas.....	36
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	36
4.1.5.1	Uji Normalitas.....	36
4.1.5.2	Uji Multikolinearitas.....	38
4.1.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	40
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis.....	41
4.1.6.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
4.1.6.2	Hasil Uji Hipotesis.....	42
4.2	Pembahasan.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN		53
1.	Lampiran Kuesioner.....	53
2.	Lampiran Hasil Uji Validitas.....	57
3.	Lampiran Hasil Uji Reliabilitas.....	59
4.	Lampiran Hasil Uji Normalitas.....	60
4.1	Metode Grafik.....	60
4.2	Metode KS.....	63
5.	Lampiran Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
6.	Lampiran Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
7.	Lampiran Hasil Uji Hipotesis Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
7.1	Lampiran Analisis Pengaruh PEOU terhadap ATT.....	70
7.2	Lampiran Analisis Pengaruh PU terhadap ATT.....	72
7.3	Lampiran Analisis Pengaruh PEOU, PU terhadap ATT.....	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Theory Acceptance Model (TAM).....	6
Gambar 2. 2 Kerangka/Model Konseptual	14
Gambar 2. 3 Model Theory Acceptance Model (TAM) oleh Davis 1989	14
Gambar 3. 1 Rumus Uji Validitas	25
Gambar 3. 2 Rumus Uji Reliabilitas.....	26
Gambar 3. 3 Persamaan Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
Gambar 3. 4 Rumus untuk Degree of Freedom.....	31
Gambar 4. 1 Grafik Distribusi Jenis Kelamin	33
Gambar 4. 2 Grafik Distribusi Usia.....	34
Gambar 4. 3 Grafik Distribusi Normal.....	36
Gambar 4. 4 Grafik P-Plot.....	37

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3. 1 Tabel Konsep, Variabel dan Indikator Penelitian	21
Tabel 4. 1 Tabel Statistik Jenis Kelamin	33
Tabel 4. 2 Tabel Statistik Usia	33
Tabel 4. 3 Tabel Hasil Uji Validitas PEOU	34
Tabel 4. 4 Tabel Hasil Uji Validitas PU	35
Tabel 4. 5 Tabel Hasil Uji Validitas ATT	35
Tabel 4. 6 Tabel Hasil Uji Validitas BITU	35
Tabel 4. 7 Tabel Hasil Uji Realibilitas	36
Tabel 4. 8 Tabel Hasil Uji Normalitas	37
Tabel 4. 9 Tabel Hasil Regresi PEOU dengan PU	38
Tabel 4. 10 Tabel Hasil Regresi PEOU dengan ATT	38
Tabel 4. 11 Tabel Hasil Regresi PU dengan ATT	38
Tabel 4. 12 Tabel Hasil Regresi PEOU, PU dan ATT dengan BITU	38
Tabel 4. 13 Tabel Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas	39
Tabel 4. 14 Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4. 15 Tabel Hasil Uji PEOU, PU terhadap ATT	41
Tabel 4. 16 Tabel Hasil Uji ATT terhadap BITU	41
Tabel 4. 17 Tabel Pengujian PEOU terhadap ATT	42
Tabel 4. 18 Tabel Hasil Uji PEOU terhadap ATT	42
Tabel 4. 19 Tabel Pengujian PU terhadap ATT	43
Tabel 4. 20 Tabel Hasil Uji PU terhadap ATT	43
Tabel 4. 21 Tabel Pengujian PEOU, PU terhadap ATT	44
Tabel 4. 22 Tabel ANOVA Hasil Uji PEOU, PU terhadap ATT	44
Tabel 4. 23 Tabel Coefficients Hasil Uji PEOU, PU terhadap ATT	45
Tabel 4. 24 Tabel Pengujian ATT terhadap BITU	46
Tabel 4. 25 Tabel Hasil Uji ATT terhadap BITU	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Kuesioner.....	53
Lampiran 2 Lampiran Hasil Uji Validitas.....	57
Lampiran 3 Lampiran Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Lampiran 4 Lampiran Hasil Uji Normalitas.....	60
Lampiran 4.1 Metode Grafik.....	60
Lampiran 4.2 Metode KS.....	63
Lampiran 5 Lampiran Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Lampiran 6 Lampiran Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Lampiran 7 Lampiran Hasil Uji Hipotesis Analisis Regresi Linear Berganda	70
Lampiran 7.1 Lampiran Analisis Pengaruh PEOU terhadap ATT.....	70
Lampiran 7.2 Lampiran Analisis Pengaruh PU terhadap ATT.....	72
Lampiran 7.3 Lampiran Analisis Pengaruh PEOU, PU terhadap ATT.....	75
Lampiran 7.4 Lampiran Analisis Pengaruh ATT terhadap BITU.....	76

UNIVERSITAS
MIKROSKIL