

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA
LAUNDRY BERBASIS MOBILE PADA LUCKY LAUNDRY**

SKRIPSI

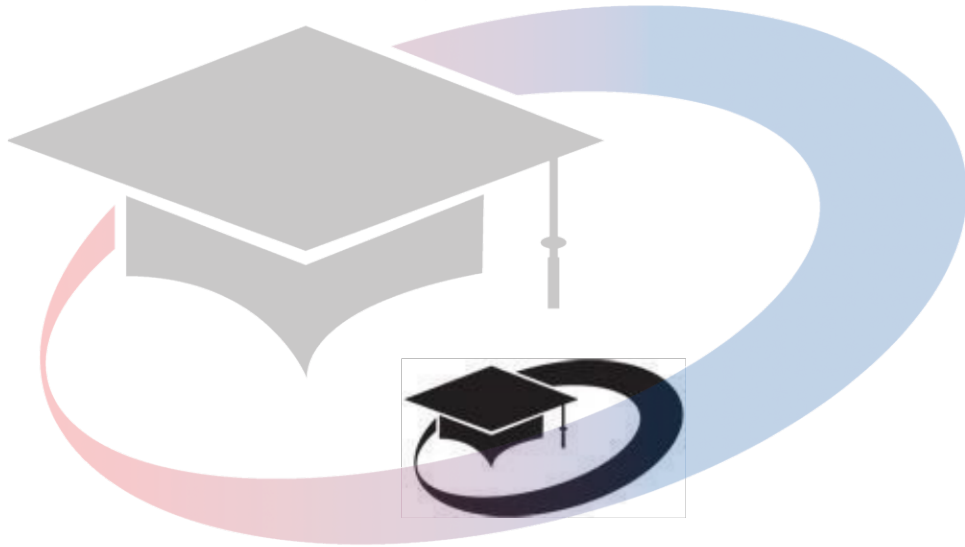
Oleh:

HERNANDEZ GULTOM

NIM: 19.211.9389

ROSALINDA MERLYN SITOMPUL

NIM: 19.211.9354



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS INFORMATIKA

UNIVERSITAS MIKROSKIL

MEDAN

2022

**ANALYSIS AND DESIGN OF MOBILE-BASED LAUNDRY
SERVICES INFORMATION SYSTEM AT LUCKY LAUNDRY**

FINAL RESEARCH

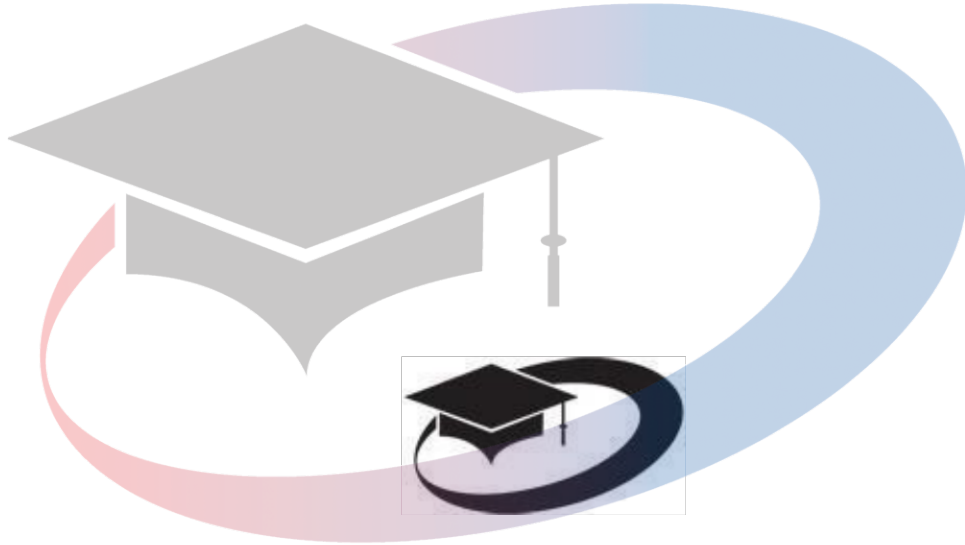
BY:

HERNANDEZ GULTOM

STUDENT NUMBER: 19.211.9389

ROSALINDA MERLYN SITOMPUL

STUDENT NUMBER: 19.211.9354



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM

FACULTY OF INFORMATICS

UNIVERSITAS MIKROSKIL

MEDAN

2022

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS MOBILE PADA LUCKY LAUNDRY

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

HERNANDEZ GULTOM

NIM: 19.211.9389

ROSALINDA MERLYN BR SITOMPUL

NIM: 19.211.9354

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Afen Prana Utama Sembiring, S.T., M.Kom.

Medan, 10 Agustus 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Hernandez Gultom
Nim : 19.211.9389
Peminatan : Sistem Informasi Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry berbasis Mobile Pada Lucky Laundry
Tempat Penelitian : Lucky Laundry
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Busi No.55 Medan
Telepon Penelitian : 089644926538

Sehubung dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian Tugas Akhir dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh oranglain yang mengerjakannya)**. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti (*Non-exclusive Royalty Free Right*). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/system informasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 14 Juli 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Hernandez Gultom

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Rosalinda Merlyn Br Sitompul

Nim : 19.211.9354

Peminatan : Sistem Informasi Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry berbasis Mobile Pada Lucky Laundry

Tempat Penelitian : Lucky Laundry

Alamat Tempat Penelitian : Jalan Busi No.55 Medan

Telepon Penelitian : 085359988506

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian Tugas Akhir dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh oranglain yang mengerjakannya)**. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah**.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti (*Non-exclusive Royalty Free Right*). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/system informasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 14 Juli 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Rosalinda Merlyn Br Sitompul

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS MOBILE PADA LUCKY LAUNDRY

Abstrak

Lucky Laundry merupakan usaha yang bergerak dibidang pelayanan jasa laundry pakaian, selimut, bed cover dan lain – lain. Namun, Lucky Laundry masih memiliki kendala seperti dalam kegiatan transaksi pemesanan dan pembayaran, dimana pencatatan masih menggunakan faktur sehingga akan menjadi kelemahan Lucky Laundry dalam melakukan proses pencarian data serta tidak dapat mengetahui secara pasti informasi transaksi yang terjadi setiap bulannya. Selain itu, adanya keluhan dari pelanggan terkait barang laundry yang tertukar, serta pemesanan yang terjadi pada Lucky Laundry pun masih terbatas dikarenakan masih belum memiliki layanan pemesanan berbasis mobile. Maka dari itu penulis melakukan Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis Mobile, dengan metodologi yang digunakan adalah Metodology Pototype yang dilakukan secara bertahap sesuai urutan hingga 3 tahap pada Prototype ini. Untuk metodologi pemodelan, penulis menggunakan metode Unified Modelling Language (UML). Dengan adanya perancangan sistem informasi ini, nantinya akan membantu dalam proses transaksi pemesanan dan pembayaran, menghasilkan fitur untuk melakukan pengajuan pengembalian barang secara online, menghasilkan fitur antar jemput barang laundry dan menghasilkan laporan laundry seperti laporan pendapatan, laporan transaksi pemesanan, laporan daftar karyawan dan laporan daftar pelanggan.

Kata kunci: *mobile, laundry, sistem informasi, prototype, UML*

Abstract

Lucky Laundry is a business engaged in laundry services for clothes, blankets, bed covers and others. However, Lucky Laundry still has problems such as in ordering and payment transaction activities, where recording still uses invoices so that it will be Lucky Laundry's weakness in carrying out the data search process and cannot find out exactly the transaction information that occurs every month. In addition, there are complaints from customers regarding mixed laundry items, and orders that occur with Lucky Laundry are still limited because they still do not have a mobile-based ordering service. Therefore, the author conducts an Analysis and Design of Mobile-Based Information Systems, with the methodology used is The Methodology Pototype which is carried out in stages in order up to 3 stages in this Prototype. For modeling methodology, the authors used the Unified Modelling Language (UML) method. With the design of this information system, it will later help in the process of ordering and payment transactions, produce features for submitting returns online, produce a laundry goods pick-up feature and produce laundry reports such as income reports, order transaction reports, employee list reports and customer list reports.

Keywords: *mobile, laundry, information system, prototype, UML*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Mobile Pada Lucky Laundry” dengan baik dan tepat waktu untuk melengkapi persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi Perminatn Enterprise Sistem di Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masi jauh dari kata sempurna karena menyadari akan segala keterbatasan yang ada. Maka dari itu penulis membutuhkan dukungan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Dengan tersusunnya Tugas Akhir ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Afen Prana Utama Sembiring, S.T., M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Caroline, S.Kom., selaku dosen pendamping pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom, selaku Rektor Universitas Mikroskil.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mikroskil.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom, selaku Wakil Ketua Tetap Program Studi Sistem Informasi Universitas Mikroskil.
6. Seluruh staff dan dosen Universitas Mikroskil Medan yang telah mendidik penulis.
7. Ibu Nencis Lumban Tobing, selaku pemilik Lucky Laundry yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Lucky Laundry.
8. Teristimewa kepada orang tua penulis dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan serta arahan baik dari segi moril maupun dari segi

material serta doa yang tak hentinya diberikan, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

9. Kepada sahabat-sahabat kami dan seluruh teman-teman yang penulis tidak dapat menyebutkannya satu persatu yang telah memberikan dukungan moril. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna baik dalam bentuk penyajian data, materi maupun dalam penguraiannya, mengingat pengetahuan serta pengalaman penulis yang masih terbatas. Oleh karena itu, dengan hati yang tulus penulis akan menerima saran dan kritikan yang membangun yang mengarah pada perbaikan laporan ini dari pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih. semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/i dan yang membutuhkan.

Medan, 10 Agustus 2022
Penulis,

TTD

Hernandez Gultom

Rosalinda Merlyn Br
Sitompul

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan & Manfaat	5
1.5 Metodologi Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	7
2.1.1 Pengertian Sistem	7
2.1.2 Pengertian Informasi	9
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.1.4 Komponen dan Tipe Sistem Informasi.....	10
2.2 Metode Penelitian.....	12
2.2.1 Metode <i>Prototype</i>	12
2.3 Alat Bantu Perancangan Sistem.....	13
2.3.1 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	13
2.3.2 <i>Use Case Diagram</i>	14
2.3.3 <i>Activity Diagram</i>	17
2.3.4 <i>Sequence Diagram</i>	18
2.3.5 <i>Class Diagram</i>	19
2.4 Analisis PIECES.....	20
2.5 Pemesanan.....	21
2.6 <i>Laundry</i>	21
2.7 <i>Mobile</i>	22

2.8	<i>Android</i>	22
2.9	<i>Database</i>	23
BAB III ANALISIS SISTEM		25
3.1	Pengumpulan Data	25
3.1.1	Indentifikasi Masalah	25
3.1.2	<i>Current Bussines Process</i>	26
3.1.3	Analisis Dokumen.....	27
3.1.4	Struktur Organisasi.....	30
3.1.5	Analisis Sistem Berjalan	31
3.1.6	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	32
3.1.7	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	107
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		109
4.1	Membangun <i>Prototype</i>	109
4.1.1	<i>Prototype 1</i>	109
4.1.2	<i>Prototype 2</i>	180
4.1.3	<i>Prototype 3</i>	257
4.1.4	Perbandingan <i>Prototype 1, Prototype 2 dan Prototype 3</i>	339
4.2	<i>Database</i>	362
4.2.1	Struktur Tabel	362
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		368
5.1	Kesimpulan.....	368
5.2	Saran.....	368
DAFTAR PUSTAKA		369
LAMPIRAN		370
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		376

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Metode <i>Prototype</i>	12
Gambar 2.2 Contoh <i>Use Case Diagram</i>	17
Gambar 2.3 Contoh <i>Activity Diagram</i>	18
Gambar 2.4 Contoh <i>Sequence Diagram</i>	19
Gambar 2.5 Contoh <i>Class Diagram</i>	20
Gambar 3.1 Faktur Pemesanan Lucky Laundry.....	28
Gambar 3.2 Laporan Pemesanan Lucky Laundry	29
Gambar 3.3 Struktur Organisasi.....	30
Gambar 3.4 <i>Use Case Diagram</i> Lucky Laundry.....	32
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran	61
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Login Pelanggan, Karyawan dan Pemilik.....	62
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan	63
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pesanan Pelanggan	64
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Daftar Penjemputan dan Pengantaran	65
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran.....	66
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pembayaran	67
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Riwayat.....	68
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Pengembalian	69
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Pengajuan Pengembalian	70
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Kritik dan Saran	71
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram</i> Melihat Kritik dan Saran	72
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Daftar Harga	73
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Harga	74
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Profil	75
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Pelanggan.....	76
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Syarat dan Ketentuan.....	77
Gambar 3.22 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Bantuan.....	78
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram</i> Tentang Kami	79
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan	80
Gambar 3.25 <i>Sequence Diagram</i> Pendaftaran	81

Gambar 3.26 <i>Sequence Diagram Login</i>	82
Gambar 3.27 <i>Sequence Diagram Pemesanan</i>	83
Gambar 3.28 <i>Sequence Diagram Mengelola Pesanan Pelanggan</i>	84
Gambar 3.29 <i>Sequence Diagram Daftar Pengantaran dan Penjemputan</i>	85
Gambar 3.30 <i>Sequence Diagram Pembayaran</i>	86
Gambar 3.31 <i>Sequence Diagram Mengelola Data Pembayaran</i>	87
Gambar 3.32 <i>Sequence Diagram Melihat Laporan</i>	88
Gambar 3.33 <i>Sequence Diagram Pengajuan Pengembalian</i>	89
Gambar 3.34 <i>Sequence Diagram Mengelola Pengajuan Pengembalian</i>	90
Gambar 3.35 <i>Sequence Diagram Kritik dan Saran</i>	91
Gambar 3.36 <i>Sequence Diagram Melihat Kritik dan Saran</i>	92
Gambar 3.37 <i>Sequence Diagram Mengelola Daftar Harga</i>	93
Gambar 3.38 <i>Sequence Diagram Melihat Daftar Harga</i>	94
Gambar 3.39 <i>Sequence Diagram Mengelola Profil</i>	95
Gambar 3.40 <i>Sequence Diagram Melihat Daftar Pelanggan</i>	96
Gambar 3.41 <i>Sequence Diagram Mengelola Syarat dan Ketentuan</i>	97
Gambar 3.42 <i>Sequence Diagram Mengelola Bantuan</i>	98
Gambar 3.43 <i>Sequence Diagram Mengelola Tentang Kami</i>	99
Gambar 3.44 <i>Sequence Diagram Melihat Laporan</i>	100
Gambar 3.45 <i>Class Diagram</i>	101
Gambar 4.1 Tampilan <i>Login</i> Pelanggan.....	109
Gambar 4.2 Tampilan Daftar Pelanggan	110
Gambar 4.3 Tampilan Lupa Kata Sandi Pelanggan	111
Gambar 4.4 Tampilan Beranda Pelanggan.....	112
Gambar 4.5 Tampilan <i>Order Laundry</i> Pelanggan.....	113
Gambar 4.6 Tampilan Rincian <i>Order Laundry</i> Pelanggan	114
Gambar 4.7 Tampilan Notifikasi Pelanggan	115
Gambar 4.8 Tampilan Rincian <i>Order Update</i> Pelanggan	116
Gambar 4.9 Tampilan Daftar <i>Laundry</i> Pelanggan	117
Gambar 4.10 Tampilan Rincian <i>Order Laundry</i> Pelanggan	118
Gambar 4.11 Tampilan Daftar Status <i>Laundry</i> Pelanggan.....	119
Gambar 4.12 Tampilan Status <i>Laundry</i> 1 Pelanggan.....	120

Gambar 4.13 Tampilan Status <i>Laundry</i> 2 Pelanggan.....	121
Gambar 4.14 Tampilan Pesan Pelanggan	122
Gambar 4.15 Tampilan Transaksi Pelanggan.....	123
Gambar 4.16 Tampilan Transaksi Pembayaran Pelanggan	124
Gambar 4.17 Tampilan Daftar Pengajuan Pengembalian Pelanggan	125
Gambar 4.18 Tampilan Pengembalian Pelanggan.....	126
Gambar 4.19 Tampilan Detail Pengembalian Pelanggan	127
Gambar 4.20 Tampilan Riwayat Pelanggan.....	128
Gambar 4.21 Tampilan Detail Riwayat Pelanggan	129
Gambar 4.22 Tampilan <i>Price List</i> Pelanggan	130
Gambar 4.23 Tampilan Akun Pelanggan	131
Gambar 4.24 Tampilan Profil Saya	132
Gambar 4.25 Tampilan Kritik dan Saran Pelanggan	133
Gambar 4.26 Tampilan <i>Login</i> Karyawan	134
Gambar 4.27 Tampilan Daftar Karyawan	135
Gambar 4.28 Tampilan Lupa Kata Sandi Karyawan.....	136
Gambar 4.29 Tampilan Beranda Karyawan.....	137
Gambar 4.30 Tampilan Transaksi Pesanan Karyawan	138
Gambar 4.31 Tampilan <i>Order Laundry</i> Karyawan	139
Gambar 4.32 Tampilan Rincian <i>Order</i> Karyawan	140
Gambar 4.33 Tampilan Lokasi Penjemputan Pengantaran Karyawan	141
Gambar 4.34 Tampilan <i>Maps</i> Karyawan.....	142
Gambar 4.35 Tampilan Notifikasi Karyawan	143
Gambar 4.36 Tampilan Transaksi Pembayaran Karyawan	144
Gambar 4.37 Tampilan Konfirmasi Bukti Pembayaran Karyawan	145
Gambar 4.38 Tampilan Pesan Karyawan	146
Gambar 4.39 Tampilan Pengajuan Pengembalian <i>Laundry</i> Karyawan.....	147
Gambar 4.40 Tampilan Daftar Pelanggan Karyawan.....	148
Gambar 4.41 Tampilan <i>Price List</i> Karyawan.....	149
Gambar 4.42 Tampilan Kritik dan Saran Karyawan	150
Gambar 4.43 Tampilan Akun Karyawan.....	151
Gambar 4.44 Tampilan <i>Login</i> Pemilik	152

Gambar 4.45 Tampilan Lupa Kata Sandi Pemilik.....	153
Gambar 4.46 Tampilan Beranda Pemilik.....	154
Gambar 4.47 Tampilan Transaksi Pemesanan Pemilik	155
Gambar 4.48 Tampilan <i>Order Laundry</i> Pemilik	156
Gambar 4.49 Tampilan Rincian <i>Order</i> Pemilik	157
Gambar 4.50 Tampilan Lokasi Penjemputan Pengantaran Pemilik	158
Gambar 4.51 Tampilan <i>Maps</i> Pemilik.....	159
Gambar 4.52 Tampilan Notifikasi Pemilik	160
Gambar 4.53 Tampilan Transaksi Pembayaran Pemilik	161
Gambar 4.54 Tampilan Konfirmasi Bukti Pembayaran Pemilik.....	162
Gambar 4.55 Tampilan Pesan Pemilik	163
Gambar 4.56 Tampilan Pengajuan Pengembalian <i>Laundry</i> Pemilik.....	164
Gambar 4.57 Tampilan <i>Price List</i> Pemilik.....	165
Gambar 4.58 Tampilan Kritik dan Saran Pemilik	166
Gambar 4.59 Tampilan Laporan Pemilik	167
Gambar 4.60 Tampilan Laporan Pendapatan Pemilik.....	168
Gambar 4.61 Tampilan Detail Laporan Pendapatan Harian Pemilik	169
Gambar 4.62 Tampilan Detail Laporan Pendapatan Bulanan Pemilik.....	170
Gambar 4.63 Tampilan Laporan Daftar Karyawan.....	171
Gambar 4.64 Tampilan Laporan Transaksi Pesanan	172
Gambar 4.65 Tampilan Laporan Daftar Pelanggan.....	173
Gambar 4.66 Tampilan Akun Pemilik.....	174
Gambar 4.67 Tampilan <i>Login</i> Pelanggan.....	180
Gambar 4.68 Tampilan Daftar Pelanggan	181
Gambar 4.69 Tampilan Lupa Kata Sandi Pelanggan	182
Gambar 4.70 Tampilan Beranda Pelanggan.....	183
Gambar 4.71 Tampilan <i>Order Laundry</i> Pelanggan.....	184
Gambar 4.72 Tampilan Rincian <i>Order Laundry</i> Pelanggan	185
Gambar 4.73 Tampilan Notifikasi Pelanggan	186
Gambar 4.74 Tampilan Rincian <i>Order Update</i> Pelanggan	187
Gambar 4.75 Tampilan Daftar <i>Laundry</i> Pelanggan	188
Gambar 4.76 Tampilan Rincian <i>Order Laundry</i> Pelanggan	189

Gambar 4.77 Tampilan Daftar Status <i>Laundry</i> Pelanggan.....	190
Gambar 4.78 Tampilan Status <i>Laundry</i> Pelanggan 1	191
Gambar 4.79 Tampilan Status <i>Laundry</i> Pelanggan 2	191
Gambar 4.80 Tampilan Pesan Pelanggan	192
Gambar 4.81 Tampilan Transaksi Pelanggan.....	193
Gambar 4.82 Tampilan Transaksi Pembayaran Pelanggan	194
Gambar 4.83 Tampilan Daftar Pengembalian <i>Pelanggan</i>	195
Gambar 4.84 Tampilan Pengembalian Pelanggan.....	196
Gambar 4.85 Tampilan Detail Pengembalian Pelanggan	197
Gambar 4.86 Tampilan Daftar Riwayat Pelanggan.....	198
Gambar 4.87 Tampilan Detail Riwayat Pelanggan	199
Gambar 4.88 Tampilan <i>Price List</i> Pelanggan	200
Gambar 4.89 Tampilan Akun Pelanggan	201
Gambar 4.90 Tampilan Profil Saya	202
Gambar 4.91 Tampilan Bantuan Pelanggan.....	203
Gambar 4.92 Tampilan Syarat dan Ketentuan Pelanggan	204
Gambar 4.93 Tampilan Tentang Kami Pelanggan	205
Gambar 4.94 Tampilan Kritik dan Saran Pelanggan	206
Gambar 4.95 Tampilan <i>Login</i> Karyawan	207
Gambar 4.96 Tampilan Daftar Karyawan	208
Gambar 4.97 Tampilan Lupa Kata Sandi Karyawan.....	209
Gambar 4.98 Tampilan Beranda Karyawan.....	210
Gambar 4.99 Tampilan Transaksi Pesanan Karyawan	211
Gambar 4.100 Tampilan <i>Order Laundry</i> Karyawan	212
Gambar 4.101 Tampilan Rincian <i>Order</i> Karyawan	213
Gambar 4.102 Tampilan Lokasi Penjemputan Pengantaran Karyawan	214
Gambar 4.103 Tampilan <i>Maps</i> Karyawan.....	215
Gambar 4.104 Tampilan Notifikasi Karyawan	216
Gambar 4.105 Tampilan Transaksi Pembayaran Karyawan	217
Gambar 4.106 Tampilan Konfirmasi Bukti Pembayaran Karyawan.....	218
Gambar 4.107 Tampilan Pesan Karyawan	219
Gambar 4.108 Tampilan Pengajuan Pengembalian <i>Laundry</i> Karyawan.....	220

Gambar 4.109 Tampilan Daftar Pelanggan	221
Gambar 4.110 Tampilan <i>Price List</i> Karyawan.....	222
Gambar 4.111 Tampilan Kritik dan Saran Karyawan	223
Gambar 4.112 Tampilan Akun Karyawan.....	224
Gambar 4.113 Tampilan Login Pemilik.....	225
Gambar 4.114 Tampilan Lupa Kata Sandi Pemilik	226
Gambar 4.115 Tampilan Beranda Pemilik.....	227
Gambar 4.116 Tampilan Transaksi Pesanan Pemilik	228
Gambar 4.117 Tampilan <i>Order Laundry</i> Pemilik	229
Gambar 4.118 Tampilan Rincian <i>Order</i> Pemilik	230
Gambar 4.119 Tampilan Lokasi Penjemputan Pengantaran Pemilik	231
Gambar 4.120 Tampilan Maps Pemilik.....	232
Gambar 4.121 Tampilan Notifikasi Pemilik	233
Gambar 4.122 Tampilan Transaksi Pembayaran Pemilik	234
Gambar 4.123 Tampilan Konfirmasi Bukti Pembayaran Pemilik.....	235
Gambar 4.124 Tampilan Pesan Pemilik	236
Gambar 4.125 Tampilan Pengajuan Pengembalian <i>Laundry</i> Pemilik.....	237
Gambar 4.126 Tampilan <i>Price List</i> Pemilik.....	238
Gambar 4.127 Tampilan Kritik dan Saran Pemilik	239
Gambar 4.128 Tampilan Laporan Pemilik	240
Gambar 4.129 Tampilan Laporan Pendapatan Pemilik.....	241
Gambar 4.130 Tampilan Detail Laporan Pendapatan Harian Pemilik	242
Gambar 4.131 Tampilan Detail Laporan Pendapatan Bulanan Pemilik.....	243
Gambar 4.132 Tampilan Laporan Daftar Karyawan.....	244
Gambar 4.133 Tampilan Laporan Transaksi Pesanan	245
Gambar 4.134 Tampilan Laporan Daftar Pelanggan.....	246
Gambar 4.135 Tampilan Akun Pemilik.....	247
Gambar 4.136 Tampilan Bantuan	248
Gambar 4.137 Tampilan Syarat dan Ketentuan.....	249
Gambar 4.138 Tampilan Tentang Kami.....	250
Gambar 4.139 Tampilan Halaman Awal Pelanggan.....	257
Gambar 4.140 Tampilan <i>Login</i> Pelanggan.....	258

Gambar 4.141 Tampilan Daftar Pelanggan	259
Gambar 4.142 Tampilan Lupa Kata Sandi Pelanggan	260
Gambar 4.143 Tampilan Beranda Pelanggan.....	262
Gambar 4.144 Tampilan <i>Order Laundry</i> Pelanggan 1	263
Gambar 4.145 Tampilan <i>Order Laundry</i> Pelanggan 2	264
Gambar 4.146 Rincian <i>Order Laundry</i> Pelanggan	265
Gambar 4.147 Notifikasi Pelanggan	266
Gambar 4.148 Tampilan Rincian <i>Order Update</i> Pelanggan	267
Gambar 4.149 Tampilan Daftar Laundry Pelanggan	268
Gambar 4.150 Tampilan Rincian <i>Order Laundry</i> Pelanggan	269
Gambar 4.151 Tampilan Daftar Status <i>Laundry</i> Pelanggan.....	270
Gambar 4.152 Tampilan Status <i>Laundry</i> Pelanggan 1	271
Gambar 4.153 Tampilan Status <i>Laundry</i> Pelanggan 2	272
Gambar 4.154 Tampilan Pesan Pelanggan	273
Gambar 4.155 Tampilan Transaksi Pelanggan.....	274
Gambar 4.156 Tampilan Transaksi Pembayaran Pelanggan	275
Gambar 4.157 Tampilan Daftar Pengembalian Pelanggan 1	276
Gambar 4.158 Tampilan Pengembalian Pelanggan.....	277
Gambar 4.159 Tampilan Daftar Pengembalian Pelanggan 2	278
Gambar 4.160 Tampilan Detail Pengembalian Pelanggan	279
Gambar 4.161 Tampilan Daftar Riwayat Pelanggan.....	280
Gambar 4.162 Tampilan Detail Riwayat Pelanggan	281
Gambar 4.163 Tampilan <i>Price List</i> Pelanggan	282
Gambar 4.164 Tampilan Akun Pelanggan.....	283
Gambar 4.165 Tampilan Profil Saya	284
Gambar 4.166 Tampilan Bantuan	285
Gambar 4.167 Tampilan Syarat dan Ketentuan.....	286
Gambar 4.168 Tampilan Tentang Kami.....	287
Gambar 4.169 Tampilan Kritik dan Saran Pelanggan	288
Gambar 4.170 Tampilan Halaman Awal Karyawan.....	289
Gambar 4.171 Tampilan <i>Login</i> Karyawan	290
Gambar 4.172 Tampilan Daftar Karyawan	291

Gambar 4.173 Tampilan Lupa Kata Sandi Karyawan	292
Gambar 4.174 Tampilan Beranda Karyawan	294
Gambar 4.175 Tampilan Transaksi Pemesanan Karyawan	295
Gambar 4.176 Tampilan Detail Pemesanan Karyawan 1	296
Gambar 4.177 Tampilan Detail Pemesanan Karyawan 2	297
Gambar 4.178 Tampilan <i>Order Laundry</i> Karyawan	298
Gambar 4.179 Tampilan Rincian <i>Laundry</i> Karyawan	299
Gambar 4.180 Tampilan Lokasi Penjemputan Pengantaran Karyawan	300
Gambar 4.181 Tampilan Maps Karyawan.....	301
Gambar 4.182 Tampilan Notifikasi Karyawan	302
Gambar 4.183 Tampilan Transaksi Pembayaran Karyawan	303
Gambar 4.184 Tampilan Konfirmasi Bukti Pembayaran Karyawan.....	304
Gambar 4.185 Tampilan Pesan Karyawan	305
Gambar 4.186 Tampilan Pengajuan Pengembalian Laundry Karyawan.....	306
Gambar 4.187 Tampilan Daftar Pelanggan	307
Gambar 4.188 Tampilan <i>Price List</i> Karyawan.....	308
Gambar 4.189 Tampilan Kritik dan Saran Karyawan	309
Gambar 4.190 Tampilan Akun Karyawan.....	310
Gambar 4.191 Tampilan Halaman Awal Pemilik.....	311
Gambar 4.192 Tampilan <i>Login</i> Pemilik.....	312
Gambar 4.193 Tampilan Lupa Kata Sandi Pemilik	313
Gambar 4.194 Tampilan Beranda Pemilik.....	314
Gambar 4.195 Tampilan Transaksi Pemesanan Pemilik	315
Gambar 4.196 Tampilan Detail Pemesanan Pemilik.....	316
Gambar 4.197 Tampilan Detail Pemesanan Pemilik	317
Gambar 4.198 Tampilan Rincian <i>Laundry</i> Pemilik	318
Gambar 4.199 Tampilan Lokasi Penjemputan Pengantaran Pemilik	319
Gambar 4.200 Tampilan <i>Maps</i> Pemilik.....	320
Gambar 4.201 Tampilan Notifikasi Pemilik	321
Gambar 4.202 Tampilan Transaksi Pembayaran Pemilik	322
Gambar 4.203 Tampilan Konfirmasi Bukti Pembayaran Pemilik	323
Gambar 4.204 Tampilan Pesan Pemilik	324

Gambar 4.205 Tampilan Pengajuan Pengembalian <i>Laundry</i> Pemilik.....	325
Gambar 4.206 Tampilan Price List Pemilik.....	326
Gambar 4.207 Tampilan Kritik dan Saran Pemilik	327
Gambar 4.208 Tampilan Laporan Pemilik	328
Gambar 4.209 Tampilan Laporan Pendapatan Pemilik.....	329
Gambar 4.210 Tampilan Detail Laporan Pendapatan Harian Pemilik	330
Gambar 4.211 Tampilan Detail Laporan Pendapatan Bulanan Pemilik.....	331
Gambar 4.212 Tampilan Laporan Transaksi Pemesanan	332
Gambar 4.213 Tampilan Laporan Daftar Karyawan.....	333
Gambar 4.214 Tampilan Laporan Daftar Pelanggan Pemilik	334
Gambar 4.215 Tampilan Akun Pemilik.....	335
Gambar 4.216 Tampilan Bantuan	336
Gambar 4.217 Tampilan Syarat dan Ketentuan.....	337
Gambar 4.218 Tampilan Tentang Kami.....	338

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kelebihan dan Kekurangan Metode <i>Prototype</i>	13
Tabel 2.2 Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i>	14
Tabel 2.3 Simol-Simbol <i>Use Case Diagram</i> (sambungan)	15
Tabel 2.4 Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i> (sambungan)	16
Tabel 3.1 Definisi Aktor	33
Tabel 3.2 Definisi <i>Use Case</i>	33
Tabel 3.3 Definisi <i>Use Case</i> (sambungan)	34
Tabel 3.4 Definisi <i>Use Case</i> (sambungan)	35
Tabel 3.5 Definisi <i>Use Case</i> (sambungan)	36
Tabel 3.6 <i>Use Case Scenario</i> Mendaftar	36
Tabel 3.7 <i>Use Case Scenario</i> Mendaftar (sambungan)	37
Tabel 3.8 <i>Use Case Scenario Login</i>	37
Tabel 3.9 <i>Use Case Scenario Login</i> (sambungan)	38
Tabel 3.10 <i>Use Case Scenario</i> Input Data Pemesanan <i>Laundry</i>	38
Tabel 3.11 <i>Use Case Scenario</i> Input Data Pemesanan <i>Laundry</i> (sambungan)	39
Tabel 3.12 <i>Use Case Scenario</i> Jenis <i>Laundry</i>	39
Tabel 3.13 <i>Use Case Scenario</i> Jenis <i>Laundry</i> (sambungan)	40
Tabel 3.14 <i>Use Case Scenario</i> Tipe <i>Laundry</i>	40
Tabel 3.15 <i>Use Case Scenario</i> Tipe <i>Laundry</i> (sambungan)	41
Tabel 3.16 <i>Use Case Scenario</i> Melakukan Pembayaran	41
Tabel 3.17 <i>Use Case Scenario</i> Melakukan Pembayaran (sambungan)	42
Tabel 3.18 <i>Use Case Scenario</i> Metode Pembayaran	42
Tabel 3.19 <i>Use Case Scenario</i> Metode Pembayaran (sambungan)	43
Tabel 3.20 <i>Use Case Scenario</i> Pengajuan Pengembalian	43
Tabel 3.21 <i>Use Case Scenario</i> Pengajuan Pengembalian (sambungan)	44
Tabel 3.22 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Riwayat	44
Tabel 3.23 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Riwayat (sambungan)	45
Tabel 3.24 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola <i>Profile</i>	45
Tabel 3.25 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola <i>Profile</i> (sambungan)	46

Tabel 3.26 <i>Use Case Scenario</i> Kritik dan Saran	46
Tabel 3.27 <i>Use Case Scenario</i> Kritik dan Saran (sambungan)	47
Tabel 3.28 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Daftar Harga	47
Tabel 3.29 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Daftar Harga (sambungan)	48
Tabel 3.30 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Data Pesanan Pelanggan	48
Tabel 3.31 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Data Pesanan Pelanggan (sambungan) ...	49
Tabel 3.32 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Daftar Penjemputan dan Pengantaran	49
Tabel 3.33 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Daftar Penjemputan dan Pengantaran (sambungan).....	50
Tabel 3.34 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Pengajuan Pengembalian	50
Tabel 3.35 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Pengajuan Pengembalian (sambungan) ..	51
Tabel 3.36 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Data Pelanggan.....	51
Tabel 3.37 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Data Pelanggan (sambungan).....	52
Tabel 3.38 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Kritik dan Saran	52
Tabel 3.39 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Kritik dan Saran (sambungan).....	53
Tabel 3.40 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Data Transaksi Pembayaran	53
Tabel 3.41 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Data Transaksi Pembayaran (sambungan)	54
Tabel 3.42 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Laporan Laundry	55
Tabel 3.43 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Laporan Laundry (sambungan).....	56
Tabel 3.44 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Daftar Harga	56
Tabel 3.45 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Daftar Harga (sambungan).....	57
Tabel 3.46 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Bantuan	57
Tabel 3.47 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Bantuan (sambungan)	58
Tabel 3.48 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Syarat dan Ketentuan.....	58
Tabel 3.49 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Syarat dan Ketentuan (sambungan)	59
Tabel 3.50 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola “Tentang Kami”	59
Tabel 3.51 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola “Tentang Kami” (sambungan)	60
Tabel 3.52 Penjelasan <i>Class Diagram</i>	102
Tabel 3.53 Penjelasan <i>Class Diagram</i> (sambungan).....	103
Tabel 3.54 Penjelasan <i>Class Diagram</i> (sambungan).....	104
Tabel 3.55 Penjelasan <i>Class Diagram</i> (sambungan).....	105

Tabel 3.56 Penjelasan <i>Class Diagram</i> (sambungan).....	106
Tabel 3.57 Diagram PIECES.....	107
Tabel 3.58 Diagram PIECES (sambungan).....	108
Tabel 4.1 Evaluasi <i>Prototype</i> 1 Pelanggan.....	175
Tabel 4.2 Evaluasi <i>Prototype</i> 1 Pelanggan (sambungan).....	176
Tabel 4.3 Evaluasi <i>Prototype</i> 1 Karyawan.....	177
Tabel 4.4 Evaluasi <i>Prototype</i> 1 Karyawan (sambungan).....	178
Tabel 4.5 Evaluasi <i>Prototype</i> 1 Pemilik.....	178
Tabel 4.6 Evaluasi <i>Prototype</i> 1 Pemilik (sambungan).....	179
Tabel 4.7 Evaluasi <i>Prototype</i> 2 Pelanggan.....	251
Tabel 4.8 Evaluasi <i>Prototype</i> 2 Pelanggan (sambungan).....	252
Tabel 4.9 Evaluasi <i>Prototype</i> 2 Pelanggan (sambungan).....	253
Tabel 4.10 Evaluasi <i>Prototype</i> 2 Karyawan.....	253
Tabel 4.11 Evaluasi <i>Prototype</i> 2 Karyawan (sambungan).....	254
Tabel 4.12 Evaluasi <i>Prototype</i> 2 Karyawan (sambungan).....	255
Tabel 4.13 Evaluasi <i>Prototype</i> 2 Pemilik.....	255
Tabel 4.14 Evaluasi <i>Prototype</i> 2 Pemilik (sambungan).....	256
Tabel 4.15 Perbandingan <i>Prototype</i> 1, <i>Prototype</i> 2, dan <i>Prototype</i> 3 pada Pelanggan	339
Tabel 4.16 Perbandingan <i>Prototype</i> 1, <i>Prototype</i> 2, dan <i>Prototype</i> 3 pada Pelanggan (sambungan).....	340
Tabel 4.17 Perbandingan <i>Prototype</i> 1, <i>Prototype</i> 2, dan <i>Prototype</i> 3 pada Pelanggan (sambungan).....	341
Tabel 4.18 Perbandingan <i>Prototype</i> 1, <i>Prototype</i> 2, dan <i>Prototype</i> 3 pada Pelanggan (sambungan).....	342
Tabel 4.19 Perbandingan <i>Prototype</i> 1, <i>Prototype</i> 2, dan <i>Prototype</i> 3 pada Pelanggan (sambungan).....	343
Tabel 4.20 Perbandingan <i>Prototype</i> 1, <i>Prototype</i> 2, dan <i>Prototype</i> 3 pada Pelanggan (sambungan).....	344
Tabel 4.21 Perbandingan <i>Prototype</i> 1, <i>Prototype</i> 2, dan <i>Prototype</i> 3 pada Pelanggan (sambungan).....	345

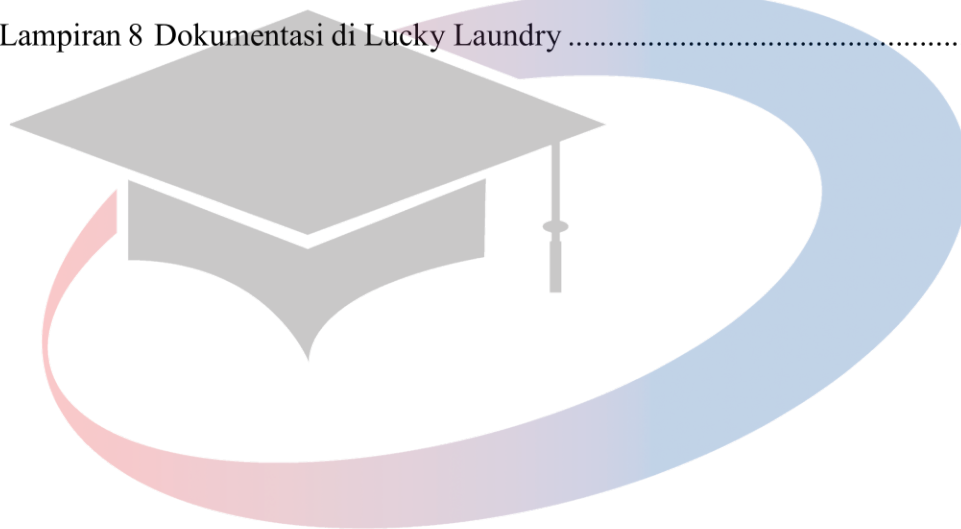
Tabel 4.22 Perbandingan <i>Prototype 1, Prototype 2, dan Prototype 3</i> pada Pelanggan (sambungan).....	346
Tabel 4.23 Perbandingan <i>Prototype 1, Prototype 2, dan Prototype 3</i> pada Pelanggan (sambungan).....	347
Tabel 4.24 Perbandingan <i>Prototype 1, Prototype 2, dan Prototype 3</i> pada Pelanggan (sambungan).....	348
Tabel 4.25 Perbandingan <i>Prototype 1, Prototype 2, dan Prototype 3</i> pada Karyawan	348
Tabel 4.26 Perbandingan <i>Prototype 1, Prototype 2, dan Prototype 3</i> Pada Karyawan (sambungan).....	349
Tabel 4.27 Perbandingan <i>Prototype 1, Prototype 2, dan Prototype 3</i> pada Karyawan (sambungan).....	350
Tabel 4.28 Perbandingan <i>Prototype 1, Prototype 2, dan Prototype 3</i> pada Karyawan (sambungan).....	351
Tabel 4.29 Perbandingan <i>Prototype 1, Prototype 2, dan Prototype 3</i> pada Karyawan (sambungan).....	352
Tabel 4.30 Perbandingan <i>Prototype 1, Prototype 2, dan Prototype 3</i> pada Karyawan (sambungan).....	353
Tabel 4.31 Perbandingan <i>Prototype 1, Prototype 2, dan Prototype 3</i> pada Karyawan (sambungan).....	354
Tabel 4.32 Perbandingan <i>Prototype 1, Prototype 2, dan Prototype 3</i> pada Pemilik	355
Tabel 4.33 Perbandingan <i>Prototype 1, Prototype 2, dan Prototype 3</i> pada Pemilik (sambungan).....	356
Tabel 4.34 Perbandingan <i>Prototype 1, Prototype 2, dan Prototype 3</i> pada Pemilik (sambungan).....	357
Tabel 4.35 Perbandingan <i>Prototype 1, Prototype 2, dan Prototype 3</i> pada Pemilik (sambungan).....	358
Tabel 4.36 Perbandingan <i>Prototype 1, Prototype 2, dan Prototype 3</i> pada Pemilik (sambungan).....	359
Tabel 4.37 Perbandingan <i>Prototype 1, Prototype 2, dan Prototype 3</i> pada Pemilik (sambungan).....	360

Tabel 4.38 Perbandingan <i>Prototype 1</i> , <i>Prototype 2</i> , dan <i>Prototype 3</i> pada Pemilik (sambungan).....	361
Tabel 4.39 Struktur Tabel Pelanggan	362
Tabel 4.40 Struktur Tabel Karyawan.....	362
Tabel 4.41 Struktur Tabel Karyawan (sambungan).....	363
Tabel 4.42 Struktur Tabel Profil Usaha	363
Tabel 4.43 Struktur Tabel Layanan	363
Tabel 4.44 Struktur Tabel Layanan (sambungan)	364
Tabel 4.45 Struktur Tabel Metode Pengantaran.....	364
Tabel 4.46 Struktur Tabel Metode Pembayaran.....	365
Tabel 4.47 Struktur Tabel <i>Header</i> Pemesanan.....	365
Tabel 4.48 Struktur Tabel <i>Header</i> Pemesanan (sambungan).....	366
Tabel 4.49 Struktur Tabel Detail Pemesanan	366
Tabel 4.50 Struktur Tabel Detail Pemesanan (sambungan)	367
Tabel 4.51 Struktur Tabel <i>Header</i> Pembayaran	367
Tabel 4.52 Struktur Tabel <i>Header</i> Pengembalian.....	367

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kesediaan Kerjasama Mitra.....	370
Lampiran 2 Surat Keterangan.....	372
Lampiran 3 Tabel <i>Brainstorming</i>	373
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara Membahas Rumusan Masalah	373
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara Membahas Sistem Berjalan Pada <i>Laundry</i> . 374	
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara Evaluasi	374
Lampiran 7 Dokumentasi Bersama Pemilik <i>Laundry</i>	375
Lampiran 8 Dokumentasi di Lucky Laundry	375



UNIVERSITAS MIKROSKIL