

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

PT.Zucveda adalah sebuah perusahaan jasa swasta yang bergerak dalam bidang kesehatan dan kebugaran, yang beralamat di Jl.Dr.Cipto No 11 B, di Kelurahan Anggrung Link IV Kecamatan Medan Polonia, Sumatera Utara. Dalam menjalankan aktifitas kegiatannya, semua kegiatan operasional nya dicatat dan dihitung melalui buku dan di input dengan aplikasi Microsoft Excel khususnya pada Restoran, baik dari pemesanan menu makanan sampai pembayaran makanan. Ada beberapa kesalahan yang muncul didalam kegiatan operasional yang berpotensi untuk menimbulkan kerugian. Misalnya dari pemesanan makanan, dimana pelanggan dapat memesan makanan dari daftar menu yang tersedia, kemudian pelayan mencatatnya dan memberinya kepada divisi dapur. Dimana pesanan yang dipesan hanya dicatat pada selembar kertas, yang bisa saja tertukar dengan menu pelanggan yang lainnya bahkan bisa tercecer. Pada bagian kasir, sulit untuk menghitung total pembayaran dan penggabungan *bill* pembayaran pelanggan karena hanya menggunakan selembar kertas pesanan pelanggan dan bantuan sebuah kalkulator, sehingga lambatnya kasir dalam menghitung total pembayaran pelanggan mengurangi keefisienan kinerja kasir. Pelanggan Restoran PT.Zucveda juga bisa melakukan reservasi tempat, dimana pelanggan bisa memesan tempat melalui telepon. Data pelanggan yang melakukan reservasi dicatat dan disimpan pada sebuah buku sehingga sulit untuk mengetahui meja mana yang kosong pada proses reservasi dan pemesanan.

Sehingga perusahaan tersebut mendapat beberapa permasalahan yaitu sulitnya untuk mengetahui urutan pemesanan diakibatkan proses pemesanan makanan ke bagian dapur yang masih menggunakan catatan pada sebuah kertas. Dan sulitnya untuk mengetahui meja yang kosong pada proses Reservasi dan pemesanan serta sulitnya membuat total pembayaran jika terjadi penggabungan *bill* pembayaran.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat topik Tugas Akhir dengan judul “ **Pengembangan Sistem Informasi Restoran pada PT.Zucveda** “

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan masalah yang dihadapi oleh perusahaan, yaitu :

- a) Kesulitan dalam menyampaikan informasi kepada divisi dapur tentang menu-menu yang dipesan dan urutan pemesanan.
- b) Kesulitan untuk mengetahui meja yang kosong pada proses reservasi dan pemesanan.
- c) Kesulitan dalam perhitungan tagihan yang dipesan pelanggan dan penggabungan *bill* pembayaran.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup permasalahan pada penulisan ini adalah sebagai berikut:

- a) Sistem informasi yang dibahas mencakup prosedur pemesanan makanan, prosedur pembayaran, prosedur penggabungan *bill* pembayaran, prosedur reservasi, prosedur pembatalan reservasi, prosedur *waiting list* hingga pembuatan laporan.
- b) Input data dari sistem mencakup data menu dan paket menu, data pembayaran, data reservasi, data meja, data *waiting list* dan menu pesanan.
- c) Proses pemesanan bisa dilakukan *join table* untuk satu nomor pemesanan.
- d) Laporan yang dihasilkan sistem mencakup laporan pemesanan, *bill* pembayaran, informasi status meja, *cooking list*, daftar menu, informasi *waiting list*, *bill* tagihan, laporan pendapatan harian, laporan menu paling laris dan informasi reservasi meja.

1.4. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan sistem informasi restoran pada PT.Zucveda Indonesia sehingga pengolahan data menjadi lebih akurat.

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini yaitu:

- a) Memudahkan pegawai dalam proses pemesanan makanan.
- b) Memudahkan kasir dalam menghitung total pesanan.
- c) Memudahkan proses reservasi.
- d) Membantu pegawai lebih mudah untuk mengetahui meja yang kosong.

1.5. Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan mengacu kepada metodologi SDLC (*System Development Life Cycle*) sampai pada tahap ke-5, dimana langkah-langkah yang akan dilakukan sesuai dengan tahapan-tahapan dalam metodologi SDLC sebagai berikut:

a. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan

Analisis terhadap masalah dilakukan dengan menggunakan diagram *fishbone*. Dari hasil analisis tersebut maka akan diketahui apakah PT.Zucveda Indonesia memerlukan suatu sistem informasi atau tidak. Dan dengan di kembangkannya suatu sistem informasi PT.Zucveda Indonesia dapat memperoleh peluang untuk meningkatkan efisiensi pemesanan makanan, reservasi hingga pembayaran.

b. Menentukan syarat-syarat informasi

Pada tahapan ini, Penulis melakukan penelitian langsung pada objek penelitian yang bersangkutan yaitu perusahaan PT.Zucveda Indonesia melalui beberapa cara :

1) Wawancara

Penulis mengumpulkan informasi-informasi yang diperlukan dengan cara melakukan tanya jawab langsung dengan pemilik perusahaan yang dilakukan pada saat jam istirahat.

2) Sampling dan Investigasi

Penulis melakukan penelitian ini dengan cara mengambil beberapa sampel untuk mendapatkan informasi.

3) Penelitian kepustakaan

Memperoleh bahan penulisan yang bersifat teori dari buku-buku, karya ilmiah dan internet yang berhubungan dengan pembahasan penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

Dimana disini untuk mengetahui kebutuhan sistem yang diperlukan, maka akan dilakukan analisis sistem berjalan menggunakan dfd .

c. Menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem

Analisis terhadap kebutuhan sistem terdiri dari analisis kebutuhan fungsional dan analisis kebutuhan non fungsional. Analisis kebutuhan fungsional

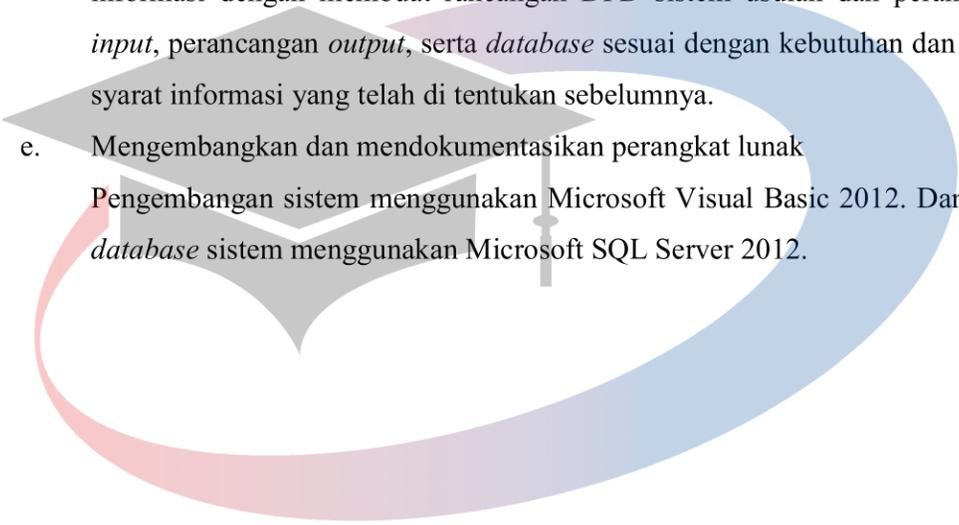
dilakukan dengan mengidentifikasi layanan apa saja yang harus di sediakan oleh sistem nantinya. Sedangkan analisis kebutuhan non fungsional akan di defenisikan melalui diagram PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*).

d. Merancang sistem yang direkomendasikan

Dari informasi-informasi yang telah terkumpul, penulis akan merancang sistem informasi dengan membuat rancangan DFD sistem usulan dan perancangan *input*, perancangan *output*, serta *database* sesuai dengan kebutuhan dan syarat-syarat informasi yang telah di tentukan sebelumnya.

e. Mengembangkan dan mendokumentasikan perangkat lunak

Pengembangan sistem menggunakan Microsoft Visual Basic 2012. Dan untuk *database* sistem menggunakan Microsoft SQL Server 2012.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL