

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi yang semakin canggih menyebabkan perusahaan atau organisasi untuk mampu menerapkan sistem informasi saat ini. Perkembangan sistem informasi sangat membantu para pelaku bisnis untuk melakukan aktivitas kegiatan usahanya tanpa batas waktu salah satunya para pelaku UMKM di Indonesia yang bergerak dalam bidang jasa atau perdagangan. Para pelaku UMKM diminta memulai dengan menggunakan sistem informasi secara komputerisasi dalam mengembangkan usaha bisnisnya.

Bisnis UMKM dapat ditemukan dari pedesaan hingga perkotaan padat penduduk. Proses bisnis yang terjadi tidak terlepas dari ketergantungan akan sistem informasi pada aktivitas penjualan, pembelian dan persediaan barang dikarenakan aktivitas ini merupakan kegiatan utama pada sebuah bisnis dagang. Penjualan merupakan suatu kegiatan proses bisnis di mana perusahaan menjual produk ke pelanggan, Pembelian merupakan suatu kegiatan proses bisnis di mana perusahaan membeli produk dari pemasok yang akan dijual ke pelanggan.

UMKM Sigar Jaya Fotocopy merupakan salah satu layanan jasa berupa fotokopi yang berdiri sejak tahun 2020 sampai sekarang bertempat di daerah kawasan kecamatan Medan Sunggal. Sigar Jaya Fotocopy tidak hanya melayani fotokopi tetapi bisa melayani cetak dokumen, cetak foto dan menjual alat tulis kantor lainnya.

Pada Proses penjualan di Sigar Jaya Fotocopy pemilik mengalami kesulitan dalam menangani rekapan data penjualan dalam jumlah yang banyak. Pada proses pembelian pemilik sulit mengecek harga jual barang karena sering mengalami hilang dan rusaknya faktur pembelian yang diberikan dari pemasok. Pada proses persediaan pemilik masih menggunakan pengecekan secara manual di mana dapat terjadi ketidaksesuaian persediaan barang yang tersedia. Berdasarkan hasil observasi penulis diketahui dalam proses penjualan, pembelian dan persediaan pemilik masih melakukan secara manual dengan pencatatan buku dan perhitungan dengan menggunakan kalkulator hal tersebut merupakan cara yang kurang efektif sedangkan

data yang diperlukan sangat berguna dan penting dalam data penjualan, pembelian dan persediaan untuk mengetahui hasil operasi usaha tersebut. Oleh karena itu memerlukan suatu sistem informasi yang mampu memenuhi kebutuhan akan memudahkan pengolahan data dalam penjualan, pembelian dan persediaan barang pada Sigar Jaya Fotocopy. Berdasarkan uraian latar belakang di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Operasional pada Sigar Jaya Fotocopy”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang dijelaskan pada latar belakang masalah di atas maka, Penulis mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada Sigar Jaya Fotocopy yang dirumuskan sebagai berikut:

1. Pemilik kesulitan melakukan proses rekapan data penjualan setiap transaksi
2. Pemilik kesulitan mengecek harga jual barang karena sering terjadi kehilangan faktur pembelian
3. Pemilik mengalami kesulitan dalam menyesuaikan jumlah persediaan dengan barang yang sudah terjual

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang akan dibahas dari analisis dan perancangan sistem informasi pada Sigar Jaya Fotocopy sebagai berikut.

1. Bagian proses penjualan, *Input* yang dibutuhkan mencakup data pelanggan, data transaksi penjualan, data tukar barang, data produksi dan data perbaikan. *Output* yang dihasilkan laporan transaksi penjualan barang, laporan tukar barang, faktur penjualan dan laporan perbaikan
2. Bagian proses pembelian, *Input* yang dibutuhkan mencakup data pemasok, data pesanan pembelian, data penerimaan pembelian dan faktur penerimaan pembelian. *Output* yang dihasilkan informasi pesanan pembelian dan laporan penerimaan pembelian
3. Bagian proses persediaan, *Input* yang dibutuhkan mencakup data barang, data penyesuaian persediaan barang dan data persediaan barang. *Output* yang dihasilkan laporan penyesuaian persediaan dan informasi persediaan barang

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari tugas akhir ini adalah menganalisa dan merancang sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan pada Sigar Jaya Fotocopy. Adapun manfaat dari penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan dalam melakukan proses transaksi penjualan dan pencatatan penjualan agar tidak terjadi kesalahan.
2. Memudahkan dalam mengecek harga jual barang untuk mempermudah proses penjualan.
3. Mempermudah untuk mengetahui jumlah persediaan barang yang sudah terjual.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi perkembangan sistem informasi yang digunakan pada tugas akhir ini penulis menggunakan metode SDLC (Siklus Hidup Perkembangan Sistem) dengan tahapan tahapan sebagai berikut.

1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan

Mengidentifikasi masalah-masalah yang sedang dihadapi oleh sistem berjalan dan dengan masalah tersebut penulis dapat melihat peluang sistem dengan tujuan yang hendak dicapai.

- a) Melakukan analisa masalah pada Sigar Jaya Fotocopy dengan melakukan kerangka *diagram fishbone*
- b) Melakukan definisi terhadap peluang yang didapat oleh Sigar Jaya Fotocopy melalui sistem informasi yang diusulkan
- c) Melakukan definisi terhadap Sigar Jaya Fotocopy dalam melakukan penetapan tujuan dalam merancang laporan yang berguna dalam melihat perkembangan pada Sigar Jaya Fotocopy.

2. Menentukan Syarat-Syarat Informasi

Tahap ini digunakan untuk memperoleh data dan syarat-syarat informasi yang diperlukan seperti menganalisis dokumen berjalan pada Sigar Jaya Fotocopy teknik pengumpulandata yang digunakan penulis yaitu yaitu dokumen masukan, keluaran dan juga menggambarkan DFD (*Data Flow Diagram*) sistem berjalan.

3. Menganalisis Kebutuhan Sistem

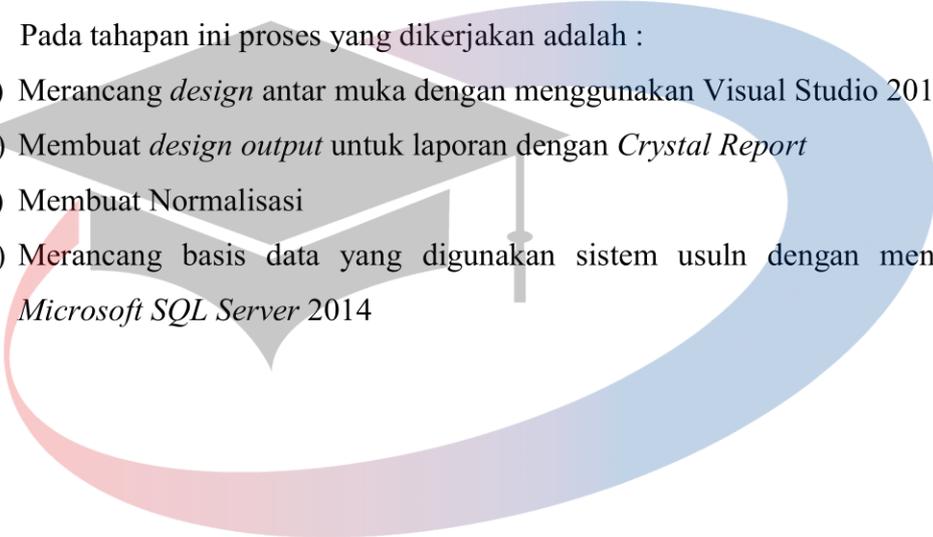
Pada tahap ini penulis melakukan :

- a) Analisis kebutuhan sistem usulan dengan *Data Flow Diagram (DFD)*
- b) Membuat kamus data dalam menganalisis kebutuhan non- fungsional
- c) Penulis dapat menggunakan *tool PIECES Framework* untuk menganalisis fungsi dan batasan layanan dari sistem yang akan dirancang oleh penulis.

4. Merancang sistem direkomendasikan

Pada tahapan ini proses yang dikerjakan adalah :

- a) Merancang *design* antar muka dengan menggunakan Visual Studio 2015
- b) Membuat *design output* untuk laporan dengan *Crystal Report*
- c) Membuat Normalisasi
- d) Merancang basis data yang digunakan sistem usuln dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2014*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL