

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI PETSHOP  
BERBASIS ANDROID**

**SKRIPSI**



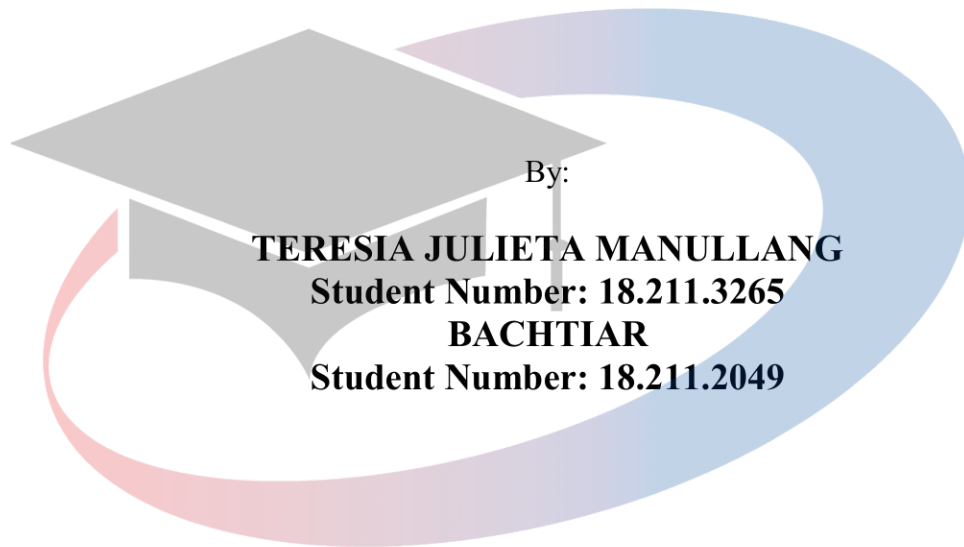
UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2022**

**ANALYSIS AND DESIGN OF PETSHOP APPLICATION BASED  
ON ANDROID**

**FINAL RESEARCH**



By:

**TERESIA JULIETA MANULLANG**

**Student Number: 18.211.3265**

**BACHTIAR**

**Student Number: 18.211.2049**

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
FACULTY OF INFORMATICS  
MIKROSKIL UNIVERSITY  
MEDAN  
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI PETSHOP  
BERBASIS ANDROID

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi


Oleh:


**TERESIA JULIETA MANULLANG**  
NIM: 18.211.3265  
**BACHTIAR**  
NIM: 18.211.2049

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

  
Sudarto, S.Kom., M.Kom.

  
Sophya H. Marpaung, S.Kom., M.M.S.I.

Medan, Juli 2022  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,

  
UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

Rin Rin Melani Salim, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Teresia Julieta Manullang  
NIM : 182113265  
Peminatan : Sistem Informasi E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Analisis dan Perancangan Aplikasi PetShop Berbasis Android**

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,  
Saya yang membuat pernyataan,



Teresia Julieta Manullang



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Bachtiar  
NIM : 182112049  
Peminatan : Sistem Informasi E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:  
Judul Tugas Akhir

**Analisis dan Perancangan Aplikasi PetShop Berbasis Android**

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,  
Saya yang membuat pernyataan,



Bachtiar

# ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI PETSHOP BERBASIS ANDROID

## Abstrak

*Pet shop merupakan tempat yang menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan dan kelengkapan hewan yang lainnya. Usaha pet shop saat ini semakin berkembang tetapi memiliki masalah seperti kurangnya informasi tentang ketersediaan atau stok dari produk di suatu pet shop. Dan saat ini, belum ada sebuah aplikasi yang menyediakan informasi yang lengkap tentang pet shop mana saja yang menyediakan layanan pet grooming dan pet hotel terdekat. Tidak adanya informasi mengenai dokter hewan yang dapat melakukan konsultasi dengan pemilik hewan tentang hewan peliharaan secara online. Aplikasi android ini dibangun dengan tujuan untuk membantu pemilik hewan dalam pembelian produk kebutuhan hewan peliharaan, memudahkan pemilik hewan untuk melakukan reservasi atau pemesanan layanan perawatan hewan (pet grooming), penitipan hewan (pet hotel), dan konsultasi hewan serta memberikan informasi yang jelas dan memadai kepada pemilik hewan. Dalam merancang aplikasi PetShop berbasis Android ini menggunakan metodologi Mobile-D yang memiliki sifat agile yang fleksibel, software adobe Xd digunakan untuk merancang desain interface dan Balsamiq digunakan untuk merancang desain wireframe serta menggunakan firebase console untuk manajemen database. Hasil dari penulisan ini merupakan sebuah rancangan aplikasi marketplace PetShop yang memberikan kemudahan akses informasi untuk pembelian produk dan pemesanan layanan di pet shop.*

**Kata Kunci:** *Pet Shop, Mobile-D, Firebase, Aplikasi, Marketplace*

## Abstract

*Pet shop is a place that sells various pet needs and other animal accessories. The pet shop business is currently growing but has problems such as lack of information about the availability or stock of products in a pet shop. And currently, there is no application that provides complete information about which pet shops provide pet grooming services and the nearest pet hotel. There is no information about veterinarians who can consult with animal owners about pets online. This android application was built with the aim of assisting animal owners in purchasing pet products, making it easier for animal owners to make reservations or reservations for animal care services (pet grooming), animal care (pet hotels), and animal consultations and provide clear and adequate information to animal owners. In designing this Android-based PetShop application using the Mobile-D methodology which has flexible agile properties, Adobe Xd software is used to design interface designs and Balsamiq is used to design wireframe designs and use the firebase console for database management. The result of this paper is a PetShop marketplace application design that provides easy access to information for purchasing products and ordering services at the pet shop.*

**Keywords:** *Pet Shop, Mobile-D, Firebase, Application, Marketplace*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Mahas Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Dan Perancangan Aplikasi Petshop Berbasis Android”**. Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan di Program Studi S-1 Sistem Informasi di Universitas Mikroskil Medan.

Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Ucapan terima kasih penulis disampaikan kepada:

1. Bapak Sudarto, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak melakukan bimbingan, serta memberikan arahan dan motivasi agar Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan baik.
2. Ibu Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I., selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan banyak arahan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI., selaku Dosen wali Ebiz-A Pagi.
7. Keluarga tercinta, terutama kepada kedua orang tua yang telah memberikan banyak perhatian dan dukungan berupa moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan sehingga selesainya Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman mahasiswa di Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan karena waktu dan pengalaman penulis yang masih terbatas, oleh karena

itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan serta mengembangkan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca serta semua pihak yang membutuhkannya di kemudian hari.

Medan, Juli 2022

Penulis,

Teresia Julieta Manullang  
Bachtiar



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	5
1.5 Metodologi Pengembangan Sistem.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Aplikasi Mobile.....	7
2.2 Sistem Operasi Android .....	8
2.2.1 Kelebihan Aplikasi Android .....	9
2.2.2 Kekurangan Aplikasi Android .....	9
2.3 Konsep Dasar Layanan PetShop .....	10
2.3.1 Grooming .....	11
2.3.2 Pet Hotel.....	11
2.4 Marketplace.....	12
2.5 Mobile-D .....	12
2.5.1 Explore .....	14
2.5.2 Initialize.....	16

2.6 Bahasa UML .....	17
2.6.1 Use Case Diagram.....	17
2.6.2 Class Diagram .....	20
2.7 Basis Data .....	21
2.8 Firebase .....	21
<b>BAB III ANALISIS SISTEM.....</b>	<b>24</b>
3.1 Explore.....	24
3.1.1 Eksplorasi Aplikasi Sejenis.....	24
3.1.2 Stakeholder Establishment.....	30
3.1.3 Scope Definition.....	32
3.1.4 Project Establishment.....	59
3.2 Initialize.....	66
3.2.1 Project Set-up.....	66
3.2.2 Planning day.....	66
3.2.3 Working Day.....	69
<b>BAB IV RANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>157</b>
4.1 Release Day.....	157
4.2 Pembahasan.....	228
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>236</b>
5.1 Kesimpulan .....	236
5.2 Saran.....	236
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>238</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>240</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>252</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Fase dan Tahap <i>Mobile-D</i> .....	13
Gambar 2. 2 Proses pada <i>Mobile-D</i> .....	14
Gambar 2. 3 Fase, Tahap dan <i>Task</i> dari adopsi metodologi <i>Mobile-D</i> .....	14
Gambar 2. 4 Contoh Penggunaan <i>Use Case Diagram</i> .....	18
Gambar 2. 5 Contoh Penggunaan Deskripsi <i>Use Case</i> .....	19
Gambar 2. 6 Contoh Penggunaan <i>Class Diagram</i> .....	21
Gambar 3. 1 Gambar Aplikasi Satwagia .....	24
Gambar 3. 2 Gambar Fitur <i>Pet Shop</i> Aplikasi Satwagia.....	25
Gambar 3. 3 Gambar Fitur <i>Pet Grooming</i> Aplikasi Satwagia .....	26
Gambar 3. 4 Gambar Fitur Penitipan Aplikasi Satwagia .....	26
Gambar 3. 5 Gambar Fitur Konsultasi <i>Online</i> Aplikasi Satwagia .....	27
Gambar 3. 6 Gambar Aplikasi Petskita.....	28
Gambar 3. 7 Gambar Fitur <i>Pet Supplies</i> Aplikasi Petskita .....	28
Gambar 3. 8 Gambar Fitur <i>House Call Grooming</i> Aplikasi Petskita .....	29
Gambar 3. 9 <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi PetShop .....	35
Gambar 3. 10 <i>Operating System Market Share Indonesia</i> .....	60
Gambar 3. 11 Cara Kerja Aplikasi PetShop.....	66
Gambar 3. 12 <i>Class Diagram</i> Aplikasi PetShop.....	68
Gambar 3. 13 Gambar <i>JSON Schema</i> Akun .....	70
Gambar 3. 14 Gambar <i>JSON Schema</i> Konsumen.....	71
Gambar 3. 15 Gambar <i>JSON Schema</i> <i>Pet Shop</i> .....	72
Gambar 3. 16 Gambar <i>JSON Schema</i> Dokter .....	74
Gambar 3. 17 Gambar <i>JSON Schema</i> Layanans .....	76
Gambar 3. 18 Gambar <i>JSON Schema</i> Kategori .....	77
Gambar 3. 19 Gambar <i>JSON Schema</i> <i>Service Groomings</i> .....	78
Gambar 3. 20 Gambar <i>JSON Schema</i> <i>Service PetHotels</i> .....	80
Gambar 3. 21 Gambar <i>JSON Schema</i> Produk.....	81
Gambar 3. 22 Gambar <i>JSON Schema</i> Keranjangs .....	83
Gambar 3. 23 Gambar <i>JSON Schema</i> Pemesanan <i>PetMart</i> .....	84
Gambar 3. 24 Gambar <i>JSON Schema</i> Pemesanan <i>Pet Grooming</i> .....	86

Gambar 3. 25 Gambar <i>JSON Schema</i> Pemesanan <i>Pet Hotel</i> .....	88
Gambar 3. 26 Gambar <i>JSON Schema</i> Pemesanan Konsultasi .....	90
Gambar 3. 27 Gambar <i>JSON Schema Voucher</i> .....	91
Gambar 3. 28 Gambar <i>JSON Schema</i> Data Pemakaian <i>Voucher</i> .....	92
Gambar 3. 29 Gambar <i>JSON Schema</i> Data Notifikasi.....	93
Gambar 3. 30 Gambar <i>JSON Schema</i> Pesan .....	94
Gambar 3. 31 Gambar <i>JSON Schema</i> Percakapan.....	95
Gambar 3. 32 Gambar <i>JSON Schema</i> Komplain .....	96
Gambar 3. 33 Gambar <i>JSON Schema</i> Percakapan Komplain.....	97
Gambar 3. 34 Gambar <i>JSON Schema</i> Pembayaran .....	98
Gambar 3. 35 Gambar <i>JSON Schema</i> Data Rekening .....	99
Gambar 3. 36 Gambar <i>JSON Schema</i> Penarikan Dana .....	100
Gambar 3. 37 Struktur Menu Aplikasi <i>PetShop</i> .....	101
Gambar 3. 38 <i>Wireframe</i> Fitur <i>Login Admin</i> .....	102
Gambar 3. 39 <i>Wireframe</i> Fitur Beranda Admin.....	102
Gambar 3. 40 <i>Wireframe</i> Fitur Kelola Data Akun <i>Pet Shop Admin</i> .....	103
Gambar 3. 41 <i>Wireframe</i> Fitur Tambah Akun <i>Pet Shop Admin</i> .....	104
Gambar 3. 42 <i>Wireframe</i> Fitur Menampilkan Kode Aktivasi Akun <i>Pet Shop Admin</i> .....	105
Gambar 3. 43 <i>Wireframe</i> Fitur Data Akun Konsumen Admin.....	105
Gambar 3. 44 <i>Wireframe</i> Fitur Data Akun Dokter Hewan Admin.....	106
Gambar 3. 45 <i>Wireframe</i> Fitur Data Master Produk Admin.....	107
Gambar 3. 46 <i>Wireframe</i> Fitur Data Pemesanan <i>Pet Mart Admin</i> .....	108
Gambar 3. 47 <i>Wireframe</i> Fitur Data Pemesanan <i>Pet Grooming Admin</i> .....	109
Gambar 3. 48 <i>Wireframe</i> Fitur Data Pemesanan <i>Pet Hotel Admin</i> .....	110
Gambar 3. 49 <i>Wireframe</i> Fitur Data Pemesanan Konsultasi Admin .....	111
Gambar 3. 50 <i>Wireframe</i> Fitur Kelola Data Pembayaran Admin.....	112
Gambar 3. 51 <i>Wireframe</i> Fitur Kelola Data <i>Voucher Admin</i> .....	113
Gambar 3. 52 <i>Wireframe</i> Fitur Kelola Data Notifikasi Admin.....	114
Gambar 3. 53 <i>Wireframe</i> Fitur Pesan Admin .....	114
Gambar 3. 54 <i>Wireframe</i> Fitur Komplain Admin.....	115
Gambar 3. 55 <i>Wireframe</i> Fitur Data Rekening Admin .....	116

Gambar 3. 56 <i>Wireframe</i> Fitur Data Penarikan Dana Admin.....	116
Gambar 3. 57 <i>Wireframe</i> Fitur Daftar Akun Pengunjung.....	117
Gambar 3. 58 <i>Wireframe</i> Fitur <i>Login</i> Pengunjung .....	118
Gambar 3. 59 <i>Wireframe</i> Fitur Lupa Kata Sandi Pengunjung.....	118
Gambar 3. 60 <i>Wireframe</i> Fitur Beranda Pengunjung.....	119
Gambar 3. 61 <i>Wireframe</i> Fitur Beranda Konsumen.....	120
Gambar 3. 62 <i>Wireframe</i> Fitur Melihat Notifikasi Konsumen .....	120
Gambar 3. 63 <i>Wireframe</i> Fitur <i>Pet Mart</i> Memilih <i>Pet Shop</i> Konsumen .....	121
Gambar 3. 64 <i>Wireframe</i> Fitur <i>Pet Mart</i> Memilih Produk .....	122
Gambar 3. 65 <i>Wireframe</i> Fitur Pemesanan <i>Pet Mart</i> Konsumen .....	122
Gambar 3. 66 <i>Wireframe</i> Fitur Menampilkan dan Memilih <i>Voucher</i> Konsumen ...	123
Gambar 3. 67 <i>Wireframe</i> Fitur <i>Pet Grooming</i> Antar Jemput Konsumen .....	124
Gambar 3. 68 <i>Wireframe</i> Fitur <i>Pet Grooming Home Service</i> Konsumen.....	125
Gambar 3. 69 <i>Wireframe</i> Fitur <i>Pet Grooming</i> Datang Ke <i>Pet Shop</i> Konsumen .....	126
Gambar 3. 70 <i>Wireframe</i> Fitur <i>Pet Grooming</i> Memilih <i>Pet Shop</i> Konsumen.....	127
Gambar 3. 71 <i>Wireframe</i> Fitur Detail Pemesanan <i>Pet Grooming</i> Konsumen .....	128
Gambar 3. 72 <i>Wireframe</i> Fitur <i>Pet Hotel</i> Antar Jemput Konsumen.....	129
Gambar 3. 73 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Pet Hotel</i> Datang Ke <i>Pet Shop</i> Konsumen .....	130
Gambar 3. 74 <i>Wireframe</i> Fitur Detail Pemesanan <i>Pet Hotel</i> Konsumen.....	131
Gambar 3. 75 <i>Wireframe</i> Fitur Konsultasi Memilih Dokter Hewan Konsumen .....	132
Gambar 3. 76 <i>Wireframe</i> Fitur Melihat Profil Dokter Hewan Konsumen.....	132
Gambar 3. 77 <i>Wireframe</i> Fitur Pemesanan Konsultasi Konsumen.....	133
Gambar 3. 78 <i>Wireframe</i> Fitur Percakapan Konsultasi Konsumen .....	134
Gambar 3. 79 <i>Wireframe</i> Fitur Riwayat Percakapan Konsultasi Konsumen.....	135
Gambar 3. 80 <i>Wireframe</i> Fitur Aktivitas Transaksi Konsumen .....	135
Gambar 3. 81 <i>Wireframe</i> Fitur Riwayat Transaksi <i>Pet Shop</i> Konsumen .....	136
Gambar 3. 82 <i>Wireframe</i> Fitur Detail Pesanan Diproses Konsumen .....	137
Gambar 3. 83 <i>Wireframe</i> Fitur Pesan Konsumen .....	138
Gambar 3. 84 <i>Wireframe</i> Fitur Pengajuan Komplain Konsumen .....	138
Gambar 3. 85 <i>Wireframe</i> Fitur Metode Pembayaran Konsumen.....	139
Gambar 3. 86 <i>Wireframe</i> Fitur Pembayaran Konsumen.....	140
Gambar 3. 87 <i>Wireframe</i> Fitur Unggah Bukti Pembayaran Konsumen .....	140

Gambar 3. 88 <i>Wireframe</i> Fitur Profil Konsumen .....	141
Gambar 3. 89 <i>Wireframe</i> Fitur <i>Edit</i> Alamat Konsumen .....	142
Gambar 3. 90 <i>Wireframe</i> Fitur <i>Login Pet Shop</i> .....	143
Gambar 3. 91 <i>Wireframe</i> Aktivasi Akun <i>Pet Shop</i> .....	143
Gambar 3. 92 <i>Wireframe</i> Fitur Beranda <i>Pet Shop</i> .....	144
Gambar 3. 93 <i>Wireframe</i> Fitur Pendataan Produk Pada Layanan <i>Pet Mart</i> .....	145
Gambar 3. 94 <i>Wireframe</i> Fitur Pendataan Layanan <i>Pet Shop</i> .....	145
Gambar 3. 95 <i>Wireframe</i> Fitur Riwayat Transaksi <i>Pet Shop</i> .....	146
Gambar 3. 96 <i>Wireframe</i> Fitur Detail Pesanan Transaksi <i>Pet Shop</i> .....	147
Gambar 3. 97 <i>Wireframe</i> Fitur Pesan <i>Pet Shop</i> .....	147
Gambar 3. 98 <i>Wireframe</i> Fitur Profil <i>Pet Shop</i> .....	148
Gambar 3. 99 <i>Wireframe</i> Fitur Data Rekening <i>Pet Shop</i> .....	149
Gambar 3. 100 <i>Wireframe</i> Fitur Penarikan Dana <i>Pet Shop</i> .....	149
Gambar 3. 101 <i>Wireframe</i> Fitur Daftar Akun Dokter Hewan .....	150
Gambar 3. 102 <i>Wireframe</i> Fitur Menunggu Verifikasi Data Oleh Admin .....	151
Gambar 3. 103 <i>Wireframe</i> Fitur <i>Login</i> Dokter Hewan .....	151
Gambar 3. 104 <i>Wireframe</i> Fitur Beranda Dokter Hewan .....	152
Gambar 3. 105 <i>Wireframe</i> Fitur Pesanan Konsultasi Dokter Hewan .....	153
Gambar 3. 106 <i>Wireframe</i> Fitur Detail Pesanan Konsultasi Dokter Hewan.....	153
Gambar 3. 107 <i>Wireframe</i> Fitur Chat Konsultasi Dokter Hewan.....	154
Gambar 3. 108 <i>Wireframe</i> Fitur Profil Dokter Hewan .....	155
Gambar 3. 109 <i>Wireframe</i> Fitur Data Rekening Dokter Hewan.....	155
Gambar 3. 110 <i>Wireframe</i> Fitur Penarikan Dana Dokter Hewan .....	156
Gambar 4. 1 Antarmuka Halaman <i>Login</i> Admin .....	158
Gambar 4. 2 Antarmuka Halaman Beranda Admin .....	159
Gambar 4. 3 Antarmuka Halaman Data Akun <i>Pet Shop</i> Admin.....	160
Gambar 4. 4 Antarmuka Halaman Tambah Akun <i>Pet Shop</i> Admin.....	161
Gambar 4. 5 Antarmuka Halaman Menampilkan Kode Aktivasi Akun <i>Pet Shop</i> Admin .....	162
Gambar 4. 6 Antarmuka Halaman Data Akun Konsumen Admin.....	163
Gambar 4. 7 Antarmuka Halaman Data Akun Dokter Hewan Admin .....	164
Gambar 4. 8 Antarmuka Halaman Data Master Produk Admin .....	165



Gambar 4. 9 Antarmuka Halaman Data Pemesanan <i>Pet Mart</i> Admin .....	166
Gambar 4. 10 Antarmuka Halaman Data Pemesanan <i>Pet Grooming</i> Admin.....	167
Gambar 4. 11 Antarmuka Halaman Data Pemesanan <i>Pet Hotel</i> Admin.....	168
Gambar 4. 12 Antarmuka Halaman Data Pemesanan Konsultasi Admin.....	169
Gambar 4. 13 Antarmuka Halaman Data Pembayaran Admin .....	170
Gambar 4. 14 Antarmuka Halaman Data <i>Voucher</i> Admin .....	171
Gambar 4. 15 Antarmuka Halaman Data Notifikasi Admin.....	172
Gambar 4. 16 Antarmuka Halaman Pesan Admin .....	173
Gambar 4. 17 Antarmuka Halaman Komplain Admin .....	174
Gambar 4. 18 Antarmuka Halaman Daftar Akun Pengunjung .....	175
Gambar 4. 19 Antarmuka Halaman <i>Login</i> Pengunjung.....	176
Gambar 4. 20 Antarmuka Halaman Lupa Kata Sandi Pengunjung .....	177
Gambar 4. 21 Antarmuka Halaman Beranda Pengunjung .....	178
Gambar 4. 22 Antarmuka Halaman Beranda Konsumen.....	179
Gambar 4. 23 Antarmuka Halaman Notifikasi Konsumen .....	180
Gambar 4. 24 Antarmuka Halaman <i>Pet Mart</i> Memilih <i>Pet Shop</i> Konsumen.....	181
Gambar 4. 25 Antarmuka Halaman <i>Pet Mart</i> Memilih Produk Konsumen .....	182
Gambar 4. 26 Antarmuka Halaman Detail Pemesanan <i>Pet Mart</i> Konsumen.....	183
Gambar 4. 27 Antarmuka Menampilkan dan Memilih <i>Voucher</i> Konsumen.....	184
Gambar 4. 28 Antarmuka Halaman <i>Pet Grooming</i> Antar Jemput Konsumen.....	185
Gambar 4. 29 Antarmuka Halaman <i>Pet Grooming Home Service</i> Konsumen .....	186
Gambar 4. 30 Antarmuka Halaman <i>Pet Grooming</i> Datang Ke <i>Pet Shop</i> Konsumen .....	187
Gambar 4. 31 Antarmuka Halaman <i>Pet Grooming</i> Memilih <i>Pet Shop</i> Konsumen .	188
Gambar 4. 32 Antarmuka Halaman Detail Pemesanan <i>Pet Grooming</i> Konsumen..	189
Gambar 4. 33 Antarmuka Halaman <i>Pet Hotel</i> Antar Jemput Konsumen .....	190
Gambar 4. 34 Antarmuka Halaman <i>Pet Hotel</i> Datang ke <i>Pet Shop</i> Konsumen .....	191
Gambar 4. 35 Antarmuka Halaman <i>Pet Hotel</i> Memilih <i>Pet Shop</i> Konsumen.....	192
Gambar 4. 36 Antarmuka Halaman Detail Pemesanan <i>Pet Hotel</i> Konsumen.....	193
Gambar 4. 37 Antarmuka Halaman Konsultasi Memilih Dokter Hewan Konsumen .....	194
Gambar 4. 38 Antarmuka Halaman Melihat Profil Dokter Hewan Konsumen .....	195

Gambar 4. 39 Antarmuka Halaman Pemesanan Konsultasi Konsumen .....	196
Gambar 4. 40 Antarmuka Halaman Percakapan Konsultasi Konsumen.....	197
Gambar 4. 41 Antarmuka Halaman Transaksi Konsumen.....	198
Gambar 4. 42 Antarmuka Halaman Riwayat Transaksi Konsumen .....	199
Gambar 4. 43 Antarmuka Halaman Detail Pesanan Diproses Konsumen .....	200
Gambar 4. 44 Antarmuka Halaman Kirim Pesan Konsumen .....	201
Gambar 4. 45 Antarmuka Halaman Pengajuan Komplain Konsumen .....	202
Gambar 4. 46 Antarmuka Halaman Metode Pembayaran Konsumen .....	203
Gambar 4. 47 Antarmuka Halaman Pembayaran Konsumen .....	204
Gambar 4. 48 Antarmuka Halaman Unggah Bukti Pembayaran Konsumen .....	205
Gambar 4. 49 Antarmuka Halaman Profil Konsumen .....	206
Gambar 4. 50 Antarmuka Halaman <i>Edit</i> Alamat Konsumen.....	207
Gambar 4. 51 Antarmuka Halaman <i>Login</i> Akun <i>Pet Shop</i> .....	208
Gambar 4. 52 Antarmuka Halaman Aktivasi Akun <i>Pet Shop</i> .....	209
Gambar 4. 53 Antarmuka Halaman Beranda <i>Pet Shop</i> .....	210
Gambar 4. 54 Antarmuka Halaman Pendataan Produk <i>Pet Shop</i> .....	211
Gambar 4. 55 Antarmuka Pendataan Layanan <i>Pet Shop</i> .....	212
Gambar 4. 56 Antarmuka Transaksi <i>Pet Shop</i> .....	213
Gambar 4. 57 Antarmuka Detail Pemesanan Transaksi <i>Pet Shop</i> .....	214
Gambar 4. 58 Antarmuka Halaman Pesan <i>Pet Shop</i> .....	215
Gambar 4. 59 Antarmuka Halaman Profil <i>Pet Shop</i> .....	216
Gambar 4. 60 Antarmuka Halaman Data Rekening <i>Pet Shop</i> .....	217
Gambar 4. 61 Antarmuka Halaman Penarikan Dana <i>Pet Shop</i> .....	218
Gambar 4. 62 Antarmuka Halaman Daftar Akun Dokter Hewan.....	219
Gambar 4. 63 Antarmuka Halaman Menunggu Verifikasi Data Oleh Admin.....	220
Gambar 4. 64 Antarmuka Halaman <i>Login</i> Akun Dokter Hewan.....	221
Gambar 4. 65 Antarmuka Halaman Beranda Dokter Hewan.....	222
Gambar 4. 66 Antarmuka Halaman Pesanan Konsultasi Dokter Hewan.....	223
Gambar 4. 67 Antarmuka Halaman Detail Pesanan Konsultasi Dokter Hewan .....	224
Gambar 4. 68 Antarmuka Halaman Percakapan Konsultasi Dokter Hewan .....	225
Gambar 4. 69 Antarmuka Halaman Profil Dokter Hewan .....	226
Gambar 4. 70 Antarmuka Halaman Data Rekening Dokter Hewan .....	227



Gambar 4. 71 Antarmuka Halaman Penarikan Dana Dokter Hewan..... 228



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	17
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i> .....	20
Tabel 3. 1 Eksplorasi Aplikasi Sejenis.....	29
Tabel 3. 2 Identifikasi Aktor .....	31
Tabel 3. 3 Definisi Kebutuhan Admin .....	32
Tabel 3. 4 Definisi Kebutuhan Pengunjung .....	33
Tabel 3. 5 Definisi Kebutuhan Konsumen .....	33
Tabel 3. 6 Definisi Kebutuhan Pemilik <i>Pet Shop</i> .....	33
Tabel 3. 7 Definisi Kebutuhan Dokter Hewan.....	34
Tabel 3. 8 Skenario <i>Use Case</i> Mendaftarkan Akun Pemilik <i>Pet Shop</i> .....	36
Tabel 3. 9 Skenario <i>Use Case Login</i> Pemilik <i>Pet Shop</i> .....	36
Tabel 3. 10 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Aktivasi Akun <i>Pet Shop</i> .....	37
Tabel 3. 11 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Kelola Profil <i>Pet Shop</i> .....	38
Tabel 3. 12 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Pendataan Produk <i>Pet Shop</i> .....	38
Tabel 3. 13 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Pendataan Layanan <i>Pet Shop</i> .....	39
Tabel 3. 14 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Transaksi <i>Pet Shop</i> .....	40
Tabel 3. 15 Skenario <i>Use Case</i> Daftar Akun Dokter Hewan.....	41
Tabel 3. 16 Skenario <i>Use Case Login</i> Dokter Hewan .....	42
Tabel 3. 17 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Kelola Profil Dokter Hewan.....	43
Tabel 3. 18 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Percakapan Konsultasi Dokter Hewan .	43
Tabel 3. 19 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Riwayat Konsultasi Dokter Hewan.....	44
Tabel 3. 20 Skenario <i>Use Case Login</i> Admin.....	44
Tabel 3. 21 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Akun .....	45
Tabel 3. 22 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Master Produk.....	46
Tabel 3. 23 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Pemesanan Layanan.....	46
Tabel 3. 24 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Kelola Data Pembayaran .....	47
Tabel 3. 25 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Kelola Data <i>Voucher</i> .....	48
Tabel 3. 26 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Kelola Data Notifikasi .....	49
Tabel 3. 27 Skenario <i>Use Case</i> Mendaftarkan Akun Pengunjung.....	49
Tabel 3. 28 Skenario <i>Use Case Login</i> Pengunjung.....	50

Tabel 3. 29 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Beranda Aplikasi Pengunjung.....	51
Tabel 3. 30 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Kelola Profil Konsumen .....	51
Tabel 3. 31 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Pemesanan <i>Pet Mart</i> .....	52
Tabel 3. 32 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Pemesanan <i>Pet Grooming</i> .....	53
Tabel 3. 33 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Pemesanan <i>Pet Hotel</i> .....	54
Tabel 3. 34 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Pemesanan Konsultasi .....	55
Tabel 3. 35 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Pembayaran .....	56
Tabel 3. 36 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Transaksi .....	57
Tabel 3. 37 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Notifikasi Konsumen .....	58
Tabel 3. 38 Struktur Basis Data Akun .....	70
Tabel 3. 39 Struktur Basis Data Konsumen .....	71
Tabel 3. 40 Struktur Basis Data <i>Pet Shop</i> .....	72
Tabel 3. 41 Struktur Basis Data Dokter .....	74
Tabel 3. 42 Struktur Basis Data Layanans .....	76
Tabel 3. 43 Struktur Basis Data Kategori .....	77
Tabel 3. 44 Struktur Basis Data <i>Service Groomings</i> .....	79
Tabel 3. 45 Struktur Basis Data <i>Service PetHotels</i> .....	81
Tabel 3. 46 Struktur Basis Data Produk.....	82
Tabel 3. 47 Struktur Basis Data Keranjangs .....	83
Tabel 3. 48 Struktur Basis Data Pemesanan <i>PetMart</i> .....	85
Tabel 3. 49 Struktur Basis Data Pemesanan <i>Pet Grooming</i> .....	87
Tabel 3. 50 Struktur Basis Data Pemesanan <i>Pet Hotel</i> .....	89
Tabel 3. 51 Struktur Basis Data Pemesanan Konsultasi .....	90
Tabel 3. 52 Struktur Basis Data <i>Voucher</i> .....	92
Tabel 3. 53 Struktur Basis Data Data Pemakaian <i>Voucher</i> .....	93
Tabel 3. 54 Struktur Basis Data Data Notifikasi.....	93
Tabel 3. 55 Struktur Basis Data Pesan .....	94
Tabel 3. 56 Struktur Basis Data Percakapan.....	95
Tabel 3. 57 Struktur Basis Data Komplain .....	96
Tabel 3. 58 Struktur Basis Data Percakapan Komplain.....	97
Tabel 3. 59 Struktur Basis Data Pembayaran.....	98
Tabel 3. 60 Struktur Basis Data Data Rekening .....	99

Tabel 3. 61 Struktur Basis Data Penarikan Dana.....	100
Tabel 4. 1 Skenario Pemesanan <i>Pet Mart</i> .....	229
Tabel 4. 2 Skenario Pemesanan <i>Pet Grooming</i> .....	230
Tabel 4. 3 Skenario Pemesanan <i>Pet Hotel</i> .....	232
Tabel 4. 4 Skenario Pemesanan Konsultasi .....	233
Tabel 4. 5 Spesifikasi Perangkat Keras.....	235
Tabel 4. 6 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak .....	236
Tabel 4. 7 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak Mobile.....	236



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Diskusi Dengan Pemilik <i>Pet Shop</i> .....	240
Lampiran 2 Foto Diskusi Dengan Dokter Hewan.....	240
Lampiran 3 JSON <i>Firebase</i> Perancangan Basis Data.....	240



# UNIVERSITAS MIKROSKIL