

**EVALUASI USABILITY WEBSITE JAKARTA NOTEBOOK.COM
DAN BHINNEKA.COM DENGAN MENGGUNAKAN
METODE WEBUSE**

PROYEK

Oleh:

PUTRI ANANDA

NIM: 192119290

SOPHIA DAME EMRIANI

NIM: 192119176

DEDEN GUS YUSFAN ELOIMAN GOHAE

NIM: 192119320



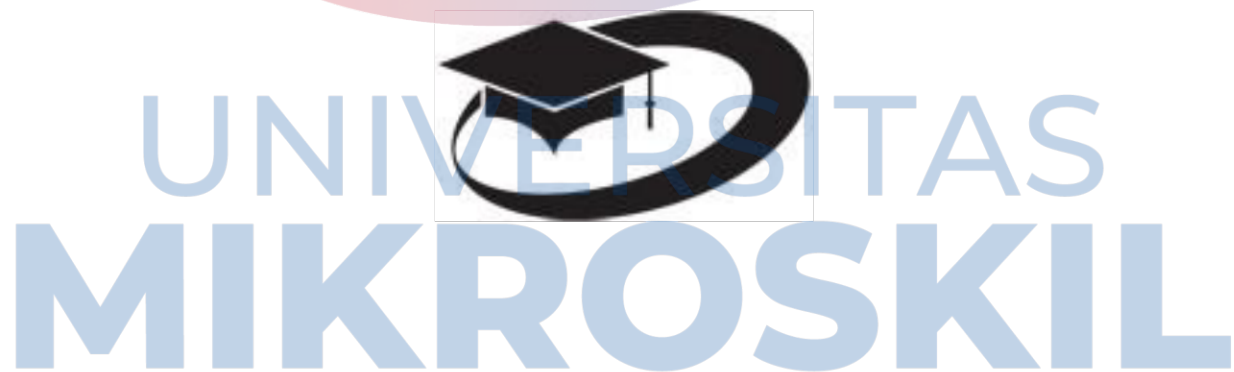
**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

**WEBSITE JAKARTANOTEBOOK.COM AND BHINNEKA.COM
USABILITY EVALUATION USING WEBUSE METHOD**

FINAL PROJECT

By:

**PUTRI ANANDA
ID NUMBER: 192119290
SOPHIA DAME EMRIANI
ID NUMBER: 192119176
DEDEN GUS YUSFAN ELOIMAN GOHAE
ID NUMBER: 192119320**



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

LEMBARAN PENGESAHAN

EVALUASI USABILITY WEBSITE JAKARTANOTEBOOK.COM
DAN BHINNEKA.COM DENGAN MENGGUNAKAN
METODE WEBUSE

PROYEK

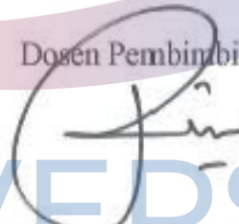
Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

PUTRI ANANDA
NIM. 192119290
SOPHIA DAME EMRIANI
NIM. 192119176
DEDEN GUS YUSFAN ELOIMAN GOHAE
NIM. 192119320

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,



Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

Medan, 22 Februari 2023
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi,



Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Putri Ananda
NIM : 192119290

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Jakartanotebook.com dan Bhinneka.com dengan menggunakan Metode Webuse
Tempat Penelitian :
Alamat Tempat Penelitian :
No. Telp. Tempat Penelitian :

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, ... Januari 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Putri Ananda

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Sophia Dame Emriani
NIM : 192119176

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website JakartaNotebook.com dan Bhinneka.com Dengan Menggunakan Metode Webuse

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 17 January 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Sophia Dame Emriani

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Deden Gus Yusfan Eloiman Gohae
NIM : 192119320

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website JakartaNotebook.com dan Bhinneka.com dengan menggunakan Metode Webuse
Tempat Penelitian :
Alamat Tempat Penelitian :
No. Telp. Tempat Penelitian :

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 17 Januari 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Deden Gus Yusfan Eloiman Gohae

EVALUASI USABILITY WEBSITE JAKARTANOTEBOOK.COM DAN BHINNEKA.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE

ABSTRAK

Dalam penelitian ini, objek yang dipilih peneliti adalah situs website jakartanotebook.com dan bhinneka.com. Tujuan dari dipilihnya topik ini adalah untuk mengevaluasi usability website berdasarkan penilaian responden setelah mengunjungi website jakartanotebook.com dan bhinneka.com. Pengukuran tingkat usability dilakukan dengan menggunakan 4 (empat) kategori dimensi pada WEBUSE yang meliputi content organization and readability, navigation and link, desain user interface, performance and effectiveness pada usability website. Pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan menyebarkan kuesioner online dengan alat bantu microsoft form berdasarkan WEBUSE kepada 127 responden. Perbandingan dilakukan dengan cara menghitung nilai rata-rata usability masing-masing website. Point usability kedua website tersebut dibandingkan untuk mengetahui website mana yang memiliki nilai rata-rata usability yang lebih baik, dari nilai yang sudah didapatkan bisa disimpulkan bahwa website bhinneka.com lebih baik dibandingkan jakartanotebook.com karena bhinneka.com memiliki nilai rata-rata usability yang lebih tinggi yaitu kategori content organization and readability (0,813), navigation and link (0,808), desain user interface (0,805) dan performance and effectiveness (0,802). Sedangkan website jakartanotebook.com memiliki nilai rata-rata usability yang lebih rendah yaitu kategori content organization and readability (0,799), navigation and link (0,803), desain user interface (0,801) dan performance and effectiveness (0,801).

Kata Kunci: *Jakartanotebook.com, Bhinneka.com, Evaluasi Usability, WEBUSE*

ABSTRACT

In this study, the objects chosen by the researchers were the websites jakartanotebook.com and bhinneka.com. The purpose of choosing this topic is to evaluate the usability of websites based on the respondents' assessment after visiting the jakartanotebook.com and bhinneka.com websites. Usability level measurement is carried out using 4 (four) dimensional categories on WEBUSE which include content organization and readability, navigation and links, user interface design, performance and effectiveness on website usability. The data collection was carried out by distributing online questionnaires with the help of a Microsoft form based on WEBUSE to 127 respondents. Comparisons are made by calculating the average usability value of each website. The usability points of the two websites are compared to find out which website has a better average usability value. From the values obtained, it can be concluded that the bhinneka.com website is better than jakartanotebook.com because bhinneka.com has a higher average usability value. higher, namely the categories of content organization and readability (0.813), navigation and links (0,808), user interface design (0,805) and performance and effectiveness (0,802). Meanwhile, the jakartanotebook.com website has a lower average usability value, namely the categories of content organization and readability (0,799), navigation and links (0,803), user interface design (0,801) and performance and effectiveness (0,801).

Keywords: *Jakartanotebook.com, Bhinneka.com, Usability Evaluation, WEBUSE*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan dalam penyelesaian studi pada Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil. Pada penulisan Tugas Akhir ini, penulis mengambil judul “Evaluasi *Usability Website* Jakartanotebook.Com Dan Bhinneka.Com Dengan Menggunakan Metode WEBUSE”.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak memperoleh bimbingan, nasihat, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ricky Paian Limbong, S.Kom., selaku Pendamping Pembimbing.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., selaku PLT Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak/Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan bimbingan kepada penulis selama kuliah di Universitas Mikroskil Medan.
7. Kami penulis yang saling memberikan motivasi dalam suka dan duka.
8. Orang tua dan seluruh keluarga besar yang telah memberi dukungan penulis, baik dari segi materi, motivasi, dan juga doa.
9. Teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan dan kontribusinya untuk kami penulis dalam menyelesaikan Tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan dan penulisan tugas akhir ini masih mempunyai kekurangan. Oleh karena itu, perlu kritik dan saran dari semua pihak untuk menyempurnakan tugas akhir ini.

Medan, 17 Januari 2023

Penulis,

Putri Ananda

Sophia Dame Emriani

Deden Gus Yusfan Eloiman Gohae



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat.....	2
1.5 Ruang Lingkup	3
BAB II KAJIAN LITERATUR	4
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer	4
2.2 Usability	4
2.3 Website Usability Evaluation Tools (WEBUSE)	5
2.4 Pengambilan Sampel.....	8
2.4.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	8
2.4.2 Populasi Penelitian	8
2.4.3 Sampel Penelitian	9
2.4.4 Rumus Slovin	9
2.5 E-Commerce	9
2.6 Penelitian Terdahulu	10
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN	15
3.1 Tahap Pelaksanaan	15
3.2 Objek Penelitian	16
3.2.1 Jakartanotebook.Com	16
3.2.2 Bhinneka.Com	24
3.3 Populasi dan Sampel	32
3.3.1 Populasi	32

3.3.2 Sampel	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Responden	50
4.2 Hasil Uji Validitas, Realibilitas, dan Tingkat <i>Usability</i>	50
4.2.1 Hasil Uji Validitas Jakartanotebook.com	51
4.2.2 Hasil Uji Realibilitas Jakartanotebook.com	53
4.2.3 Hasil Perhitungan <i>Usability Website</i> Jakartanotebook.com	54
4.2.4 Hasil Uji Validitas Bhinneka.com	57
4.2.5 Hasil Uji Realibilitas Bhinneka.com	59
4.2.6 Hasil Perhitunngan <i>Usability Website</i> Bhinneka.com	60
4.2.7 Perbandingan <i>Usability Web</i> Jakartanotebook.com Dan Bhinneka.com ..	63
4.3 Rekomendasi	64
4.4 Pembahasan	64
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	119

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Evaluasi Metode WEBUSE	5
Gambar 3.1	Tahap Pelaksanaan	15
Gambar 3.2	Tampilan Beranda (Jakartanotebook.Com).....	17
Gambar 3.3	<i>Product Detail</i> (Jakartanotebook.Com)	17
Gambar 3.4	Cari Produk (Jakartanotebook.Com).....	18
Gambar 3.5	<i>Product Detail</i> (Jakartanotebook.Com)	18
Gambar 3.6	<i>Service Center</i> (Jakartanotebook.Com).....	19
Gambar 3.7	Service Center (Jakartanotebook.Com).....	19
Gambar 3.8	Daftar (Jakartanotebook.Com)	20
Gambar 3.9	<i>Login</i> (Jakartanotebook.Com).....	20
Gambar 3.10	<i>Shipping Address</i> (Jakartanotebook.Com)	21
Gambar 3.11	<i>Wachlist</i> (Jakartanotebook.Com)	21
Gambar 3.12	<i>My Cart</i> (Jakartanotebook.Com).....	22
Gambar 3.13	<i>Pre-Order</i> (Jakartanotebook.Com)	22
Gambar 3.14	Pembayaran (Jakartanotebook.Com)	23
Gambar 3.15	<i>Invoice</i> (Jakartanotebook.Com)	23
Gambar 3.16	<i>Order Tracking</i> (Jakartanotebook.Com).....	24
Gambar 3.17	Hubungi Kami (Jakartanotebook.Com)	24
Gambar 3.18	Beranda (Bhinneka.Com).....	25
Gambar 3.19	<i>eProcurement</i> (Bhinneka.Com)	26
Gambar 3.20	Promo Bank (Bhinneka.Com).....	26
Gambar 3.21	<i>Top Merchant</i> (Bhinneka.Com)	27
Gambar 3.22	Kategori (Bhinneka.Com).....	27
Gambar 3.23	Detail Produk (Bhinneka.Com).....	28
Gambar 3.24	<i>Login</i> (Bhinneka.Com).....	28
Gambar 3.25	<i>Register Seller</i> (Bhinneka.Com)	29
Gambar 3.26	<i>Register Korporasi</i> (Bhinneka.Com).....	29
Gambar 3.27	Tambah Alamat (Bhinneka.Com)	30
Gambar 3.28	Keranjang Belanja (Bhinneka.Com)	30

Gambar 3.29 <i>Checkout</i> (Bhinneka.Com).....	31
Gambar 3.30 Pembayaran (Bhinneka.Com)	31
Gambar 3.31 Riwayat Belanja (Bhinneka.Com).....	32
Gambar 4.1 <i>Responden</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hubungan Antara Poin <i>Usability</i> Dan <i>Usability Level</i>	7
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1	Kuesioner <i>Website</i> Jakartanotebook.com dan <i>Website</i> Bhinneka.com	33
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Jakartanotebook.com.....	51
Tabel 4.2	Hasil Uji Reabilitas Jakartanotebook.com	53
Tabel 4.3	Nilai <i>Usability</i> Website Jakartanotebook.com	54
Tabel 4.4	Nilai <i>usability</i> variabel <i>content organization and readability</i>	55
Tabel 4.5	Nilai <i>usability</i> variabel <i>link and navigation</i>	56
Tabel 4.6	Nilai <i>usability</i> variabel <i>user interface and design</i>	56
Tabel 4.7	Nilai <i>usability</i> variabel <i>performance and effectiveness</i>	57
Tabel 4.8	<i>Point usability</i> dan <i>level usability website</i> Jakartanotebook.com	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Bhinneka.com.....	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Reabilitas Jakartanotebook.com	59
Tabel 4.11	Nilai <i>Usability</i> Website Bhinneka.com	60
Tabel 4.12	Nilai <i>usability</i> variabel <i>content organization and readability</i>	61
Tabel 4.13	Nilai <i>usability</i> variabel <i>link and navigation</i>	62
Tabel 4.14	Nilai <i>usability</i> variabel <i>user interface and design</i>	62
Tabel 4.15	Nilai <i>usability</i> variabel <i>performance and effectiveness</i>	63
Tabel 4.16	<i>Point usability</i> dan <i>level usability website</i> Bhinneka.com	63
Tabel 4.17	Perbandingan Rata-Rata <i>Usability</i>	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Jakartanotebook.com	87
Lampiran 3 Hasil Uji Reabilitas Jakartanotebook.com	92
Lampiran 4 Hasil Uji Nilai Usability Jakartanotebook.com	102
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Bhinneka.com	97
Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas Bhinneka.com	102
Lampiran 7 Hasil Uji Nilai Usability Bhinneka.com	113

