

**EVALUASI USABILITY WEBSITE RUMAH123.COM DAN
LAMUDI.CO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE**

PROYEK

Oleh:

DANDI DAMANIK

NIM : 18.211.3427

FARHAN AL HAFIZ

NIM : 18.211.2529

PANDE MUHAMMAD RIZKI NASUTION

NIM : 18.211.1957



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

**WEBSITE RUMAH123.COM AND LAMUDI.CO.ID USABILITY
EVALUATION USING WEBUSE METHOD**

FINAL PROJECT

By:

**DANDI DAMANIK
ID NUMBER : 18.211.3427
FARHAN AL HAFIZ
ID NUMBER : 18.211.2529
PANDE MUHAMMAD RIZKI NASUTION
ID NUMBER : 18.211.1957**



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

LEMBARAN PENGESAHAN

**EVALUASI USABILITY WEBSITE RUMAH123.COM DAN
LAMUDLCO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE**

PROYEK

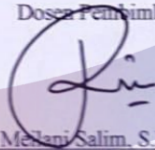
Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

DANDI DAMANIK
NIM. 182113427
FARHAN AL HAFIZ
NIM. 182112529
PANDE MUHAMMAD RIZKI NASUTION
NIM. 182111957

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,



Rin Rin Melani Salim, S.Kom., M.Kom.

Medan, 22 Februari 2023

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi,



Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Pande Muhammad Rizki Nasution
NIM : 182111957

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Rumah123.com dan Lamudi.co.id
Dengan Menggunakan Metode Webuse

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 19 Januari 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Pande
Pande Muhammad Rizki Nasution

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Dandi Damaik
NIM : 182113427

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Rumah123.com dan Lamudi.co.id Dengan Menggunakan Metode Webuse

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 19 Januari 2023

Saya yang membuat pernyataan,


Dandi Damaik

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Farhan Al Hafiz
NIM : 182112529

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Rumah123.com dan Lamudi.co.id Dengan Menggunakan Metode Webuse

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 19 Januari 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Farhan Al Hafiz

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

EVALUASI USABILITY WEBSITE RUMAH123.COM DAN LAMUDI.CO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi tingkat kegunaan website Rumah123.com dan Lamudi.co.id dengan menggunakan metode Webuse dan memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kepuasan pengguna website. Populasi pada penelitian ini adalah Mahasiswa/i Sistem Informasi Universitas Mikroskil dimana jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 144 responden. Hasil nilai usability pada website Rumah123.com dari masing-masing variabel yaitu Content, Organization and Readability sebesar 0,782 Link and Navigation sebesar 0,773, User Interface and Design sebesar 0,763, dan Performance and Effectiveness sebesar 0,771. Sedangkan website Lamudi.co.id memiliki hasil nilai usability pada variabel Content, Organization and Readability sebesar 0,771, Link and Navigation sebesar 0,763, User Interface and Design sebesar 0,763, Performance and Effectiveness sebesar 0,771. Berdasarkan hasil tersebut maka disimpulkan bahwa tingkat kegunaan kedua website tersebut masuk ke dalam kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa website Rumah123.com dan Lamudi.co.id sudah memenuhi kepuasan pengguna baik dari segi konten, navigasi, tampilan antarmuka dan performa.

Kata kunci: Marketplace, Usability, Webuse

Abstract

The purpose of this study is to evaluate the usability of the Rumah123.com and Lamudi.co.id websites using the Webuse method and provide recommendations to increase website user satisfaction. The population in this study were students of Information Systems Mikroskil University where the number of samples used in this study were 144 respondents. The results of the usability value on the Rumah123.com website for each variable, namely Content, Organization and Readability of 0.782, Link and Navigation of 0.773, User Interface and Design of 0.763, and Performance and Effectiveness of 0.771. Whereas the Lamudi.co.id website has usability values for the variables Content, Organization and Readability of 0.771, Links and Navigation of 0.763, User Interface and Design of 0.763, Performance and Effectiveness of 0.771. Based on these results, it can be concluded that the level of usability of the two websites is in the good category. This shows that the Rumah123.com and Lamudi.co.id websites have met user satisfaction in terms of content, navigation, interface and performance.

Keywords: Marketplace, Usability, Webuse

KATA PENGANTAR

Kami ucapkan puji syukur serta nikmat kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya yang melimpah sehingga kami bisa menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Adapun judul Tugas Akhir yang kami lakukan adalah “Evaluasi Usability Website Rumah123.com dan Lamudi.co.id Dengan Menggunakan Metode Webuse”

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir di Fakultas Informatika, Universitas Mikroskil.

Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan Tugas Akhir ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I.
2. Bapak Ricky Paian Limbong, S.Kom, selaku Pendamping Pembimbing.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak dan Ibu dosen Universitas Mikroskil Medan selama proses belajar mengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan bagi penulis.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis bapak Fahriza dan Ibu Yusna beserta seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moral dan material serta doa yang tak hentinya, sehingga Tugas Akhir ini di selesaikan dengan baik.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis bapak Johannes Damanik dan Ibu Resta Sitorus beserta seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moral dan material serta doa yang tak hentinya, sehingga Tugas Akhir ini di selesaikan dengan baik.

9. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis bapak Amir Hasan dan Ibu Nurazizah beserta seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moral dan material serta doa yang tak hentinya, sehingga Tugas Akhir ini di selesaikan dengan baik.
10. Kepada teman-teman di Jl.Nangka. Abel, Daffa, Dani, dan Tasya. Terima Kasih atas kesenangan, canda tawa, dan kebersamaan yang diberikan kepada penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.
11. Kepada seluruh responden yang telah membantu memberikan informasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas waktu dan informasi yang telah Bapak/Ibu dan Saudara/i berikan kepada penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Tuhan Yang Maha Esa dan akhirnya kami menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang kami miliki. Untuk itu kami dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Medan, 19 Januari 2023

Penulis,

Dandi Damanik

Pande Muhammad Rizki Nasution

Farhan Al Hafiz

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup.....	3
BAB II	4
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer.....	4
2.2 Usability.....	4
2.3 Web Usability Evaluation Tool (WEBUSE)	6
2.4 Pengambilan Sampel.....	7
2.4.1 Simple Random Sampling	7
2.4.2 Populasi Penelitian.....	9
2.4.3 Sampel Penelitian.....	9
2.4.4 Rumus Slovin.....	9
2.4.5 Rumus Koefisien Korelasi Pearson Product Moment.....	11
2.4.6 Rumus Cronbach Alpha	11
2.5 Marketplace.....	12
2.6 Penelitian Terdahulu	14
BAB III	19
3.1 Tahap Pelaksanaan.....	19
3.2 Objek Penelitian.....	20
3.2.1. Rumah123.com	20
3.2.2. Lamudi.co.id	33

3.3 Populasi dan Sampel	44
3.3.1 Populasi	45
3.3.2 Sampel.....	45
3.4 Metode Pengumpulan Data	46
BAB IV	50
4.1 Hasil	50
4.1.1 Hasil Uji Validitas, Reliabilitas, dan Tingkat Usability.....	52
4.1.2 Hasil Uji Validitas Rumah123.com	52
4.1.3 Hasil Uji Reliabilitas Rumah123.com	53
4.1.4 Hasil Perhitungan Usability Rumah123.com.....	54
4.1.5 Hasil Uji Validitas Lamudi.co.id	55
4.1.6 Hasil Uji Reliabilitas Lamudi.co.id.....	57
4.1.7 Hasil Perhitungan Usability lamudi.co.id.....	57
4.1.8 Perbandingan <i>Usability</i> Rumah123.com dan Lamudi.co.id	59
4.2 Rekomendasi.....	61
4.3 Pembahasan.....	62
BAB V	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	121

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teknik Simple Random Sampling	8
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	18
Gambar 3.2 Halaman Utama.....	20
Gambar 3.3 Halaman Login.....	20
Gambar 3.4 Halaman Reset Password.....	21
Gambar 3.5 Halaman Profil Saya	21
Gambar 3.6 Halaman Jual Properti.....	22
Gambar 3.7 Halaman Sewa Properti.....	22
Gambar 3.8 Halaman Properti Baru.....	23
Gambar 3.9 Halaman Properti Baru.....	23
Gambar 3.10 Halaman Simulasi KPR	24
Gambar 3.11 Halaman Simulasi KPR.....	24
Gambar 3.12 Halaman Cari Agen.....	25
Gambar 3.13 Halaman Cari Agen.....	25
Gambar 3.14 Halaman Properti Favorit.....	26
Gambar 3.15 Halaman Pencarian Tersimpan	26
Gambar 3.16 Halaman Tentang Rumah123.....	27
Gambar 3.17 Halaman Event.....	27
Gambar 3.18 Halaman Berita	28
Gambar 3.19 Halaman Panduan	28
Gambar 3.20 Halaman Beri Saran	29
Gambar 3.21 Halaman Pendaftaran Agen	30
Gambar 3.22 Halaman Kebijakan Privasi.....	30
Gambar 3.23 Halaman Syarat Penggunaan	31
Gambar 3.24 Halaman Syarat Penggunaan Agen.....	31
Gambar 3.25 Halaman Hubungi Kami	32
Gambar 3.26 Halaman Utama.....	32
Gambar 3.27 Halaman Jual Properti.....	33
Gambar 3.28 Halaman Sewa Properti.....	34

Gambar 3.29 Halaman Proyek Baru	34
Gambar 3.30 Halaman Property Fair	35
Gambar 3.31 Halaman Simulasi KPR	35
Gambar 3.32 Halaman FAQ	36
Gambar 3.33 Halaman Tren Harga.....	36
Gambar 3.34 Halaman Pedoman Seputar Properti	37
Gambar 3.35 Halaman Jurnal	37
Gambar 3.36 Halaman Istilah Properti	38
Gambar 3.37 Halaman Profile	38
Gambar 3.38 Halaman Pasang Iklan.....	39
Gambar 3.39 Halaman Syarat dan Ketentuan.....	39
Gambar 3.40 Halaman Kebijakan Privasi.....	40
Gambar 3.41 Halaman Hak Cipta.....	40
Gambar 3.42 Halaman Tentang Kami	41
Gambar 3.43 Halaman Tren Pasar Properti	41
Gambar 3.44 Halaman Cara Kerja.....	42
Gambar 3.45 Halaman Keuntungan Agen	42
Gambar 3.46 Halaman Karir.....	43
Gambar 3.47 Halaman Kontak Kami.....	43
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jadwal Kuliah.....	49
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Stambuk Kuliah.....	50



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pilihan Kuesioner dan Kesesuaian Merit.....	6
Tabel 2.2 Hubungan Point Usability dan Level Usability	7
Tabel 2.3 Ukuran Sampel Untuk Margin of Error Yang Spesifik	10
Tabel 2.4 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	11
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Pertanyaan Pembuka.....	46
Tabel 3.2 Kuesioner website Rumah123.com	46
Tabel 3.3 Kuesioner website Lamudi.co.id	48
Tabel 4.1 Total Responden	50
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Data Website Rumah123.com	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Rumah123.com	54
Tabel 4.4 Nilai Rata-Rata Usabilitas Rumah123.com per atribut	54
Tabel 4.5 Level Usability Rumah123.com	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Data Website lamudi.co.id.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas lamudi.co.id.....	57
Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Usabilitas Lamudi.co.id per atribut.....	58
Tabel 4.9 Level Usability Lamudi.co.id	58
Tabel 4.10 Perbandingan rata-rata usability	59

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Tampilan Kuesioner Microsoft Form.....	70
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Website Rumah123.com.....	80
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Website Lamudi.co.id.....	88
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Rumah123.com.....	97
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Lamudi.co.id.....	105



UNIVERSITAS
MIKROSKIL