

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN, PEMBELIAN, DAN PERSEDIAAN  
PADA AKSEN SPOT KOFFIE**

**SKRIPSI**



Oleh:

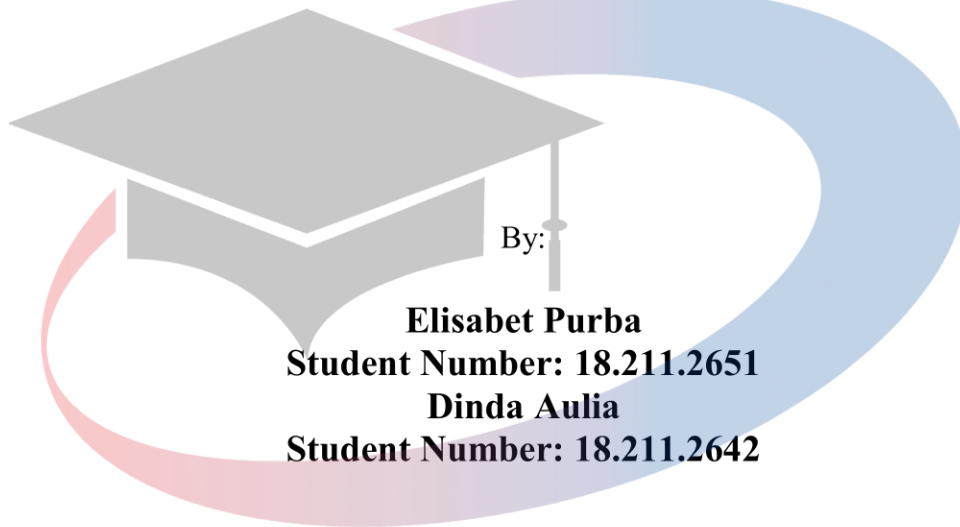
**Elisabet Purba  
NIM: 18.211.2651  
Dinda Aulia  
NIM: 18.211.2642**

**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2022**

**ANALYSIS AND DESIGN OF SALES, PURCHASE, AND  
INVENTORY INFORMATION SYSTEM  
AT AKSEN SPOT KOFFIE**

**FINAL RESEARCH**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
FACULTY OF INFORMATICS  
MIKROSKIL UNIVERSITY  
MEDAN  
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN, PEMBELIAN, DAN PERSEDIAAN  
PADA AKSEN SPOT KOFFIE

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

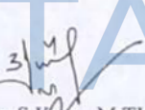
Elisabet Purba  
NIM: 18.211.2651  
Dinda Aulia  
NIM: 18.211.2642

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

  
Hita S.Kom., M.TI.

Dosen Pembimbing II

  
Elly S.Kom., M.TI.

Medan, 22 Juli 2022  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,

  
UNIVERSITAS  
MIKROSKIL  
Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Elisabet Purba

Nim : 182112651

Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan pada Aksen Spot Koffie

Tempat Penelitian : Aksen Spot Koffie

Alamat Penelitian : Jalan Amal Perumahan Graha Kasuari No. 1M, Medan

No. Telepon Tempat Penelitian : 0823-7074-7176

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 22 Juli 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Elisabet Purba

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-I Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Dinda Aulia  
Nim : 182112642  
Peminatan : Enterprise System

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan pada Aksen Spot Koffie  
Tempat Penelitian : Aksen Spot Koffie  
Alamat Penelitian : Jalan Amal Perumahan Graha Kasuari No. 4M, Medan  
No. Telepon Tempat Penelitian : 0823-7074-7176

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 22 Juli 2022

Saya yang membuat pernyataan,

  
  
Dinda Aulia

# ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMBELIAN, DAN PERSEDIAAN PADA AKSEN SPOT KOFFIE

## ABSTRAK

*Teknologi informasi mengalami perkembangan yang sangat pesat. Teknologi informasi sangat dibutuhkan diberbagai kalangan seperti kafe, perusahaan, pemerintah maupun usaha-usaha kecil untuk meningkatkan kinerja karyawan. Pada saat ini, proses bisnis yang berjalan pada Aksen Spot Koffie masih dilakukan secara manual yang menghambat kelancaran proses bisnis yang berjalan. Perancangan ini bertujuan untuk menganalisis proses bisnis kafe yang sedang berjalan, memberikan rekomendasi serta merancang sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan yang dapat mendukung operasional kafe. Metodologi yang digunakan dalam perancangan ini adalah siklus hidup pengembangan sistem. Perancangan ini menghasilkan sebuah sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan yang dapat memudahkan pencatatan transaksi penjualan, menghasilkan history pembelian yang akurat serta tidak takut akan hilangnya history pembelian, dan dapat mengetahui ketersediaan bahan baku secara cepat dan akurat. Hasil perancangan ini membuktikan bahwa sistem yang baru dapat membantu sistem informasi kafe dalam menjalankan aktivitas penjualan, memantau pembelian, dan mendata persediaan bahan baku sehingga proses bisnis dapat berjalan dengan lebih cepat dan tepat.*

**Kata kunci:** *Sistem Informasi, Penjualan, Pembelian, Persediaan, Kafe*

## ABSTRACT

*Information technology has developed very rapidly. Information technology is needed in various circles such as cafes, companies, governments and small businesses to improve employee performance. At this time, business processes running on Spot Koffie's Accent are still done manually which hampers the smooth running of business processes. This design aims to analyze ongoing cafe business processes, provide recommendations and design sales, purchasing, and inventory information systems that can support cafe operations. The methodology used in this design is the system development life cycle. This design produces a sales, purchase, and inventory information system that can facilitate the recording of sales transactions, produce an accurate purchase history and is not afraid of losing purchase history, and can find out the availability of raw materials quickly and accurately. The results of this design prove that the new system can help the cafe information system in carrying out sales activities, monitoring purchases, and recording raw material inventory so that business processes can run more quickly and precisely.*

**Keywords:** *Information System, Sales, Purchase, Inventory, Cafe*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, dengan judul Tugas Akhir “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan pada Aksen Spot Koffie**” dan Tugas Akhir ini ditulis untuk dapat memenuhi kurikulum program studi Strata 1 Sistem Informasi *Enterprise System* dan *E-Bisnis* Universitas Mikroskil Medan.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat, dan bantuan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

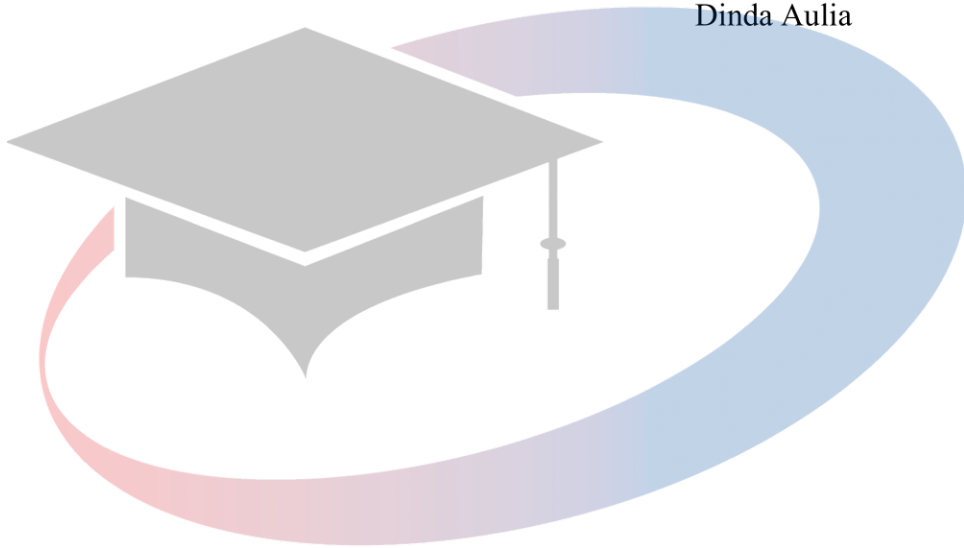
1. Ibu Hita, S.Kom., M.TI., selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Elly, S.Kom, M.TI., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku ketua program studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku sekretaris jurusan program studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
6. Seluruh staf dan Bapak Ibu dosen, khususnya staf dan dosen Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan, yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan kepada penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
7. Kepada pemilik Aksen Spot Koffie yang telah memberikan waktu dalam pengumpulan data dan keterangan yang diperlukan dalam Tugas Akhir ini.
8. Kepada keluarga tercinta terkhususnya kepada kedua orang tua yang sudah banyak memberikan perhatian dan dukungan mulai dari penulis mengikuti pendidikan hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Kepada teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan serta kritik yang membangun dari pembaca dan seluruh pihak.

Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kesilapan yang pernah dibuat serta mengucapkan terimakasih untuk semuanya dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama Aksen Spot Koffie.

Medan, 22 Juli 2022  
Penulis,

Elisabet Purba  
Dinda Aulia



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



# DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Konsep Sistem Informasi .....	6
2.1.1 Pengertian Sistem.....	6
2.1.2 Pengertian Informasi .....	8
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi .....	9
2.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....	10
2.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem.....	15
2.3.1 <i>Fishbone</i> atau Diagram Ishikawa.....	15
2.3.2 Data Flow Diagram (DFD) .....	16
2.3.3 PIECES.....	19
2.3.4 Kamus Data.....	21
2.3.5 Normalisasi.....	22
2.4 Fungsi Bisnis.....	26
2.4.1 Penjualan .....	26
2.4.2 Pembelian .....	26
2.4.3 Persediaan.....	28
<b>BAB III ANALISIS SISTEM</b> .....	<b>29</b>
3.1 Mengidentifikasi Masalah, Peluang, dan Tujuan .....	29
3.1.1 Mengidentifikasi Masalah.....	29
3.1.2 Mengidentifikasi Peluang.....	32

3.1.3	Mengidentifikasi Tujuan .....	32
3.2	Menentukan Syarat-Syarat Informasi .....	32
3.2.1	Sejarah Singkat Aksen Spot Koffie.....	32
3.2.2	Struktur Organisasi Aksen Spot Koffie.....	33
3.2.3	Analisis Dokumen .....	34
3.2.4	Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	42
3.2.5	DFD Sistem Berjalan .....	43
3.2.6	DFD Level 0 Sistem Berjalan .....	44
3.3	Menganalisis Kebutuhan-Kebutuhan Sistem .....	45
3.3.1	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	45
3.3.2	Kamus Data .....	69
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>75</b>
4.1	Rancangan <i>User Interface</i> .....	75
4.1.1	Rancangan Menu .....	75
4.1.2	Rancangan Masukan ( <i>Input</i> ) .....	81
4.1.3	Rancangan Keluaran ( <i>Output</i> ).....	98
4.1.4	Normalisasi.....	112
4.1.5	Struktur Tabel.....	119
4.1.6	Relasi Antar Tabel.....	126
4.2	Pembahasan.....	128
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>129</b>
4.2	Kesimpulan .....	129
4.3	Saran.....	129
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>130</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>131</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>136</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Karakteristik Dari Suatu Sistem.....	8
Gambar 2. 2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....	11
Gambar 2. 3 Contoh Diagram Fishbone .....	16
Gambar 2. 4 Komponen DFD.....	17
Gambar 2. 5 Bentuk Normalisasi Pertama (1 NF).....	24
Gambar 2. 6 Bentuk Normalisasi Kedua (2 NF).....	25
Gambar 2. 7 Bentuk Normalisasi Ketiga (3 NF) .....	26
Gambar 3. 1 Diagram Fishbone Masalah 1 .....	29
Gambar 3. 2 Diagram Fishbone Masalah 2 .....	30
Gambar 3. 3 Diagram Fishbone Masalah 3 .....	31
Gambar 3. 4 Struktur Aksan Spot Koffie.....	33
Gambar 3. 5 Struk Pembayaran .....	35
Gambar 3. 6 Laporan Pesanan Pelanggan.....	36
Gambar 3. 7 Laporan Pembelian .....	37
Gambar 3. 8 Daftar Menu .....	38
Gambar 3. 9 Faktur Pembelian .....	40
Gambar 3. 10 Diagram Konteks Berjalan.....	43
Gambar 3. 11 DFD Level 0 Sistem Berjalan.....	44
Gambar 3. 12 Diagram Konteks Sistem Usulan .....	46
Gambar 3. 13 Diagram Level 0 Sistem Usulan .....	48
Gambar 3. 14 Diagram Level 1 Data Master.....	50
Gambar 3. 15 Diagram Level 1 Proses Pembelian .....	54
Gambar 3. 16 Diagram Level 1 Proses Penjualan .....	57
Gambar 3. 17 Diagram Level 1 Proses Persediaan.....	60
Gambar 3. 18 Diagram Level 1 Proses Pembuatan Laporan .....	63
Gambar 4. 1 <i>Form</i> Menu Login atau Masuk .....	75
Gambar 4. 2 Form Menu Data Master .....	76
Gambar 4. 3 Form Menu Master Pemasok .....	77
Gambar 4. 4 Form Menu Master.....	77

Gambar 4. 5 Form Menu Master Meja .....	78
Gambar 4. 6 Form Menu Master Barang .....	78
Gambar 4. 7 Menu Bagian Pembelian .....	79
Gambar 4. 8 Menu Bagian Gudang .....	80
Gambar 4. 9 Menu Bagian Kasir .....	80
Gambar 4. 10 Menu Laporan .....	81
Gambar 4. 11 <i>Form Input</i> Data Master Pemasok .....	82
Gambar 4. 12 <i>Form</i> Cari Data Pemasok .....	83
Gambar 4. 13 <i>Form Input</i> Data Master Menu .....	84
Gambar 4. 14 <i>Form</i> Daftar Menu .....	85
Gambar 4. 15 <i>Form Input</i> Data Master Meja .....	86
Gambar 4. 16 <i>Form</i> Cari Data Meja .....	87
Gambar 4. 17 <i>Form Input</i> Data Master Barang .....	88
Gambar 4. 18 <i>Form</i> Cari Data Barang .....	89
Gambar 4. 19 <i>Form Input</i> Data Pembelian .....	90
Gambar 4. 20 <i>Form</i> Cari Data Pembelian .....	91
Gambar 4. 21 <i>Form Input</i> Data Pembayaran Pembelian .....	92
Gambar 4. 22 <i>Form Input</i> Data Pesanan Pelanggan .....	93
Gambar 4. 23 <i>Form Input</i> Data Pembayaran Pesanan Pelanggan .....	94
Gambar 4. 24 <i>Form Input</i> Data Penerimaan Barang .....	95
Gambar 4. 25 <i>Form Input</i> Data Pemakaian Barang .....	96
Gambar 4. 26 <i>Form Input</i> Data Penyesuaian Barang .....	97
Gambar 4. 27 Keluaran Informasi Pembelian .....	99
Gambar 4. 28 Keluaran Informasi Barang .....	100
Gambar 4. 29 Keluaran Informasi Pemasok .....	101
Gambar 4. 30 Keluaran Informasi Meja .....	102
Gambar 4. 31 Struk Pembayaran .....	103
Gambar 4. 32 Laporan Pesanan Pelanggan .....	104
Gambar 4. 33 Laporan Pembayaran Pelanggan .....	105
Gambar 4. 34 Laporan Pembelian .....	106
Gambar 4. 35 Laporan Pembayaran Pembelian .....	107

Gambar 4. 36 Laporan Persediaan Barang .....	108
Gambar 4. 37 Laporan Penerimaan Barang.....	109
Gambar 4. 38 Laporan Pemakaian Barang .....	110
Gambar 4. 39 Laporan Penyesuaian Barang.....	111
Gambar 4. 40 Normalisasi Pembelian .....	112
Gambar 4. 41 Normalisasi Pembayaran Pembelian.....	113
Gambar 4. 42 Normalisasi Pesanan Pelanggan.....	114
Gambar 4. 43 Normalisasi Pembayaran Pesanan Pelanggan.....	115
Gambar 4. 44 Normalisasi Penerimaan Barang.....	116
Gambar 4. 45 Normalisasi Pemakaian Barang .....	117
Gambar 4. 46 Normalisasi Penyesuaian Barang.....	118
Gambar 4. 47 Relasi Antar Tabel .....	126
Gambar 4. 48 Struktur Menu .....	127



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-Simbol Kamus Data .....	21
Tabel 2. 2 Contoh Kamus Data.....	21
Tabel 3. 1 Metode PIECES Kebutuhan Non Fungsional.....	42
Tabel 4. 1 Tabel Pemasok.....	119
Tabel 4. 2 Tabel Menu.....	119
Tabel 4. 3 Tabel Meja.....	119
Tabel 4. 4 Tabel Barang.....	120
Tabel 4. 5 Tabel Pembelian Header.....	120
Tabel 4. 6 Tabel Pembelian Detail.....	120
Tabel 4. 7 Tabel Pembayaran Pembelian Header.....	121
Tabel 4. 8 Tabel Pembayaran Pembelian Detail.....	121
Tabel 4. 9 Tabel Pesanan Pelanggan Header.....	121
Tabel 4. 10 Tabel Pesanan Pelanggan Detail.....	122
Tabel 4. 11 Tabel Pembayaran Pesanan Pelanggan Header.....	122
Tabel 4. 12 Tabel Pembayaran Pesanan Pelanggan Detail.....	123
Tabel 4. 13 Penerimaan Barang Header.....	123
Tabel 4. 14 Tabel Penerimaan Barang Detail.....	124
Tabel 4. 15 Tabel Pemakaian Barang Header.....	124
Tabel 4. 16 Tabel Pemakaian Barang Detail.....	124
Tabel 4. 17 Tabel Penyesuaian Barang Header.....	125
Tabel 4. 18 Tabel Penyesuaian Barang Detail.....	125

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Saat Obeservasi .....	132
Lampiran 2 Surat Izin Mitra .....	133
Lampiran 3 Surat Selesai Mitra .....	134
Lampiran 4 Wawancara Saat Observasi .....	135



# UNIVERSITAS MIKROSKIL