

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang dapat membantu proses bisnis menjadi lebih mudah seperti dalam kebutuhan pengolahan transaksi harian dan mendukung operasi yang bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi. Saat ini, teknologi informasi sangatlah penting di dalam dunia usaha dan seiring dengan persaingan usaha yang semakin keras membuat perusahaan – perusahaan besar maupun kecil menggunakan sistem informasi agar mendapatkan informasi yang cepat dan akurat. Sistem informasi juga membantu menyediakan produk dan layanan yang memberikan keuntungan lebih strategis dibandingkan dengan pesaing lainnya[1].

Distributor Bintang Makmur terletak di Jalan Kolonel Yos Sudarso, Link.14 C, No.38, Glugur Kota, Medan Barat, Medan, merupakan distributor yang bergerak di bidang pembelian - penjualan alat - alat Perlengkapan Dapur seperti Bak Cuci Piring, Kran Wastafel, Tirisan Piring, dan lain - lain. Kegiatan operasional perusahaan sehari - hari adalah Admin sales membuat laporan penjualan kemudian diinformasikan kepada Admin Gudang untuk dibuatkan laporan pembelian kepada Distributor, Laporan pembelian yang diterima oleh Distributor kemudian akan mengirimkan barang yang sesuai dengan laporan pembelian tersebut kembali ke gudang Bintang Makmur. Barang yang sudah diterima tersebut kemudian akan dikirimkan kepada pelanggan sesuai dengan laporan penjualan yang diminta pelanggan, begitu juga dengan laporan pembeliannya. Dan jika terdapat barang yang tidak sesuai dengan permintaan maka gudang akan membuat sebuah laporan retur agar meminta distributor untuk mengirim lagi barang yang sesuai dengan permintaan dari Gudang.

Terdapat puluhan jenis barang dan harga yang berbeda - beda dari satu merek dengan merek lainnya, terdapat juga puluhan tipe dari tiap jenis barang tersebut dan begitu juga harganya yang bervariasi dari yang mahal dan murah, begitu juga dengan ratusan transaksi tiap bulannya. Karena dari hal itu, masalah – masalah seperti harga dan jenis – jenis barang yang terkadang membuat admin melakukan kesalahan seperti pencatatan data informasi barang dan harga karena tidak adanya sistem yang berjalan di perusahaan. Saat ini pencatatan data masih dilakukan secara manual atau konvensional, oleh karena itu untuk membuat sebuah laporan memerlukan waktu yang lama. Penyimpanan laporan masih menggunakan pelabelan, pada saat pencarian informasi laporan pada periode tertentu ingin

dicari akan menjadi lambat, sehingga diperlukannya sistem yang dapat mencari laporan agar mempermudah pencarian informasi laporan data. Kemudian proses pengecekan data pembelian dan penjualan lambat karena proses pencatatan data yang dilakukan oleh admin secara manual. Pada saat jika persediaan stok habis tidak diketahui oleh admin, maka admin harus membuat laporan pembelian yang baru kepada distributor untuk dikirimkan barang tersebut sehingga mengakibatkan pengiriman barang kepada pelanggan menjadi lambat.

Jika distributor pada masa kini tidak menerapkan sistem informasi pada proses bisnisnya maka dampak daripada pendapatan dapat menurun dikarenakan tidak mempunya daya saing perusahaan dengan perusahaan lain dan lambatnya kinerja kerja dalam menjalankan proses bisnisnya. Oleh karena itu, berdasarkan latar belakang di atas, topik yang diangkat dalam pengerjaan tugas akhir ini adalah “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pembelian dan Distribusi Perlengkapan Dapur pada Bintang Makmur**” berbasis *desktop* karena aplikasi tidak berhubungan dengan internet untuk mempermudah akses laporan.

## 1.2. Rumusan Masalah

Permasalahan yang dihadapi oleh Distributor Bintang Makmur adalah sebagai berikut:

1. Admin terkadang melakukan kesalahan dalam pencatatan informasi jenis barang dan harga barang karena terlalu banyak jenis barang, harga yang berbeda dalam dan juga perlakuan harga khusus terhadap pelanggan dengan harga baru.
2. Penyimpanan laporan masih menggunakan sistem pelabelan sehingga memperlambat pengelolaan informasi laporan pada periode tertentu, sehingga membutuhkan waktu untuk mencari laporan tersebut.
3. Pencatatan informasi barang masih dilakukan secara manual ataupun konvensional yang dimana mengurangi cepatnya proses pengiriman faktur pembelian kepada pemasok menjadi lambat.

## 1.3. Tujuan

Tujuan daripada penyusunan tugas akhir ini adalah menghasilkan rancangan aplikasi sistem informasi pembelian, persediaan, dan penjualan yang dapat mengatasi masalah yang dihadapi distributor Bintang Makmur.

#### 1.4. Manfaat

Manfaat daripada penyusunan tugas akhir ini adalah sistem yang dirancang nantinya dapat menjadi sistem usulan yang dapat mempermudah dan mengatasi masalah yang dihadapi seperti pencatatan laporan informasi penjualan, pembelian, penyetokan barang, dan sebagainya yang masih dilakukan secara konvensional serta bisa mengurangi kesalahan penginputan informasi tersebut agar proses pengiriman barang kepada pelanggan menjadi lancar dan tidak terhambat.

#### 1.5. Ruang Lingkup

Ruang Lingkup pembahasan dari tugas akhir ini meliputi:

1. *Input* meliputi data pelanggan, data penjualan, data pesanan penjualan, data retur penjualan, data pemasok, data pembelian, data pesanan pembelian, data retur pembelian, data barang, dan data penyesuaian persediaan.
2. Proses yang dilakukan oleh sistem meliputi proses pembelian, proses persediaan, proses penjualan, proses retur, dan proses penyesuaian stok.
3. *Output* yang dihasilkan meliputi daftar pelanggan, laporan pesanan penjualan, laporan penjualan, laporan retur penjualan, daftar pemasok, laporan pembelian, laporan pesanan pembelian, laporan retur pembelian, daftar barang, dan laporan stok

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL