

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Persaingan dunia usaha saat ini semakin meningkat, karena itu setiap perusahaan harus mampu mengatur dan mengolah semua sumber daya yang dimilikinya dengan efektif dan efisien agar tetap dapat bertahan hidup dan berkembang. Asset paling penting yang harus dimiliki oleh organisasi atau perusahaan adalah tenaga kerja atau karyawan, dimana tanpa adanya tenaga kerja atau karyawan tersebut perusahaan tidak dapat berkembang dan tujuan perusahaan tidak dapat tercapai.

Dalam usaha pencapaian tujuan perusahaan, tidak hanya mengandalkan segi kualitas produk yang dihasilkan, melainkan organisasi atau perusahaan juga harus memperhatikan faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi peningkatan kinerja karyawannya, salah satu faktor tersebut yaitu dengan memberikan gaji yang layak kepada karyawannya sesuai dengan hasil jerih payahnya dalam bekerja, faktor lain yang harus diperhatikan yaitu kondisi kerja disekitar perusahaan dan tingkat kepuasan karyawan dalam bekerja sesuai dengan kondisi kerja tersebut.

Gaji adalah balas jasa yang dibayar secara periodik kepada karyawan tetap serta mempunyai jaminan yang pasti (Hasibuan, 2000:65). Atau gaji merupakan balas jasa yang diberikan oleh perusahaan kepada para karyawan yang dapat

dinilai dengan uang dan diberikan secara berlanjut setiap bulannya apabila telah menjadi karyawan tetap di dalam sebuah perusahaan. Kepuasan kerja karyawan suatu perusahaan tidak terlepas dari faktor gaji yang diterima karena dengan meningkatnya tingkat pendapatan karyawan, akan dapat meningkatkan semangat kerja yang pada akhirnya karyawan akan merasa puas dengan apa yang telah diperolehnya.

Kondisi kerja dalam suatu perusahaan sangat penting untuk diperhatikan. Pencapaian visi dan misi perusahaan tidak dapat dilaksanakan secara efektif apabila tidak didukung dengan kondisi kerja yang memungkinkan atau menyenangkan. Kondisi kerja adalah keadaan lingkungan atau tempat seseorang karyawan dalam bekerja yang dapat mempengaruhi dalam semangat kerja, yang meliputi kondisi fisik dan kondisi non fisik (Nitisemito, 2000:183). Kondisi kerja yang baik akan mendorong karyawan senang bekerja dan meningkatkan tanggung jawab untuk melakukan pekerjaan yang lebih baik menuju ke arah peningkatan produktivitas.

Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Hal ini tampak dalam sikap karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang dihadapi di lingkungan kerjanya. Pada dasarnya kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual. Setiap individu akan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem nilai-nilai yang berlaku dalam dirinya. Hal ini disebabkan karena adanya perbedaan pada masing-masing individu. Semakin banyak aspek-aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu tersebut, maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakannya. Sebaliknya,

semakin sedikit aspek-aspek pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu maka semakin rendah tingkat kepuasan yang dirasakan.

PT. Tri Mustika Sejagat (Binjai Utara) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi batu bata dan sebagai penyalur beberapa bahan bangunan diantaranya gysum. PT. Tri Mustika Sejagat (Binjai Utara) dalam usaha meningkatkan kepuasan kerja karyawannya perlu memperhatikan aspek tingkat gaji yang sesuai dengan hasil kerja karyawannya dan kondisi kerja di sekitarnya tempat kerja , karena pada dasarnya seseorang karyawan dalam bekerja sangat memerlukan tingkat gaji yang cukup dan kondisi kerja yang nyaman dan layak sehingga karyawan akan merasa senang dalam bekerja serta dapat bekerja secara maksimal tanpa ada kendala apapun.

Sebelum penulis melakukan penelitian lebih lanjut terlebih dahulu penulis mencoba untuk melakukan wawancara sederhana terhadap 5 orang karyawan di PT. Tri Mustika Sejagat (Binjai Utara) ini, untuk mengetahui apakah gaji yang perusahaan berikan kepada karyawan sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan mereka dan apakah kondisi kerja di perusahaan ini sudah layak.

Dari hasil wawancara yang telah penulis lakukan terdapat jawaban yang berbeda-beda dari ke 5 karyawan tersebut. Pada saat penulis mewawancarai dengan bertanya mengenai gaji 3 orang mengatakan cukup dan 2 orang mengatakan gaji mereka tidak cukup. Dan pada saat penulis mewawancarai dengan bertanya mengenai kondisi kerja 2 orang mengatakan kondisi kerja yang tidak layak sehingga mengganggu aktivitas kerja karyawan dan 3 orang mengatakan layak. Dari masalah ini penulis tertarik untuk melakukan penelitian

lebih lanjut untuk mengetahui kondisi yang sebenarnya di PT. Tri Mustika Sejagat (Binjai Utara).

Berdasarkan uraian mengenai gaji, kondisi kerja dan kepuasan kerja karyawan diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang kemudian akan dituangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul : **“Pengaruh Gaji dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Tri Mustika Sejagat (Binjai Utara)”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Apakah Gaji berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Tri Mustika Sejagat (Binjai Utara).
2. Apakah Kondisi Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Tri Mustika Sejagat (Binjai Utara).
3. Apakah Gaji dan Kondisi Kerja berpengaruh secara simlutan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Tri Mustika Sejagat (Binjai Utara).

1.3. Ruang Lingkup Penelitian

Untuk menghindari kekeliruan dan pembahasan masalah yang terlalu luas, maka ruang lingkup pada penelitian ini penulis hanya menaruh fokus pada Gaji dan Kondisi Kerja dan pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Tri Mustika Sejagat (Binjai Utara). Yang menjadi variabel

bebas yaitu Gaji (X_1) dan Kondisi Kerja (X_2) sedangkan variabel terikat yaitu Kepuasan Kerja Karyawan (Y).

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menjelaskan pengaruh dari Gaji terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Tri Mustika Sejagat (Binjai Utara).
2. Untuk menjelaskan pengaruh dari Kondisi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Tri Mustika Sejagat (Binjai Utara).
3. Untuk menjelaskan pengaruh dari Gaji dan Kondisi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Tri Mustika Sejagat (Binjai Utara).

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat daripada penelitian ini adalah :

1. Secara Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi bahan bagi peneliti yang lain dan sebagai informasi berkenaan dengan pengaruh gaji dan kondisi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

2. Secara Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu masukan dan saran bagi perusahaan serta dapat menambah pengetahuan penulis dalam hal pemberian gaji dan menjaga kondisi tempat bekerja karyawan dalam konteksnya terhadap kepuasan kerja karyawan.