

**PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. PHINISI SAMUDRA JAYA**

**SKRIPSI**

Oleh:

Hilda Juniawati Daeli

127110661



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2016**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATION STRUCTUR  
AND ORGANIZATION CULTURE ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE AT PT. PHINISI SAMUDRA JAYA**

**FINAL RESEARCH**

By:

**HILDA JUNIAWATI DAELI**

**STUDENT NUMBER. 127110661**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2016**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. PHINISI SAMUDRA JAYA

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh:

HILDA JUNIAWATI DAELI  
127110661

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II

(Hanny siagian, S.E.,M.Si.)

(Ir. M. Yamin Siregar, MM.)

Medan, 03 Agustus 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,

(Eko Yuliawan, S.E. M.Si.)

## SURAT PERNYATAAN

### **Perihal : Tugas Akhir**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Hilda Juniawati Daeli  
Nim : 127110661  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi Bidang : Manajemen Bisnis  
Jenjang Studi : S1

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan penelitian ini dan penulisan Tugas Akhir dengan judul sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Struktur Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya). Jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STIE Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 03 Agustus  
Saya yang membuat  
pernyataan,



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Struktur Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan baik secara simultan maupun parsial pada perusahaan PT. Phinisi Samudra Jaya. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan, sedangkan variabel independen meliputi struktur organisasi dan budaya organisasi. Penelitian ini dilakukan pada perusahaan PT. Phinisi Samudra Jaya periode 2015. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan PT. Phinisi Samudra Jaya. Pemilihan sampel menggunakan sampel jenuh. Jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 35 karyawan. Metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Secara simultan, struktur organisasi dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, struktur organisasi dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

***Kata kunci : Struktur Organisasi, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan.***



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of Organizational Structure and Organizational Culture on Employee Performance either simultaneously or partially on company PT . Phinisi Samudra Jaya . The dependent variable in this study is the performance of the employee , while the independent variables include the organizational structure and culture of the organization . This research was conducted at PT . Phinisi Samudra Jaya period in 2015 . The population in this study all employees of PT . Phinisi Samudra Jaya . The sample selection using saturated sample . The number of samples obtained as many as 35 employees . Data analysis method used is quantitative descriptive. Simultaneously , the organizational structure and organizational culture have a significant effect on employee performance . Partially , organizational structure and organizational culture have a significant effect on employee performance .*

*Keywords : Organizational Structure, Organizational Culture, Employee Performance.*



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Struktur Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan”** yang disusun sebagai persyaratan kelulusan Sarjana (S1) Program Studi Manajemen dengan Konsentrasi Bidang Manajemen Bisnis di STIE Mikroskil Medan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Hanny siagian, S.E.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing I atas segala waktu, bimbingan serta arahnya selama proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Ir. M. Yamin Siregar, SE.,MM., selaku Dosen Pembimbing II atas segala waktu, bimbingan serta arahnya selama proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, MM., selaku Dosen Pembimbing I atas segala saran, kritikan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
4. Bapak Sugianta, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II atas segala saran, kritikan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.

5. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku ketua STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
6. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan
7. Bapak Paulus, S.Kom., M.T selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan
8. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan
9. Bapak Eko Yuliawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan banyak arahan kepada penulis.
10. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan banyak arahan kepada penulis.
11. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar yang telah banyak memberikan pengetahuan dan bimbingan selama perkuliahan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Pimpinan serta seluruh Staf PT. Phinisi Samudra Jaya Medan yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.
13. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terima kasih atas kerja samanya.



14. Kepada Orang Tua dan Kerabat-Kerabat penulis yang telah memberikan dorongan secara moril, materil serta doa kepada penulis selama kuliah sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.

15. Rekan-Rekan Mahasiswa/i dan segenap sahabat yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.

16. Pihak-pihak yang tidak bisadisebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kelanjutan pembuatan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Medan, 25 Juli 2016

Penulis,

Hilda Juniawati Daeli

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN PENGESAHAN.....	i
LEMBARAN PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Landasan Teori .....	7
2.2.1 Struktur Organisasi.....	7
2.2.2 Budaya Organisasi.....	19

2.2.3 Kinerja.....	23
2.3 Kerangka Konseptual .....	29
2.4 Hipotesis.....	31
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	32
3.2 Populasi dan Sampel .....	35
3.3 Jenis Penelitian.....	36
3.4 Lokasi Penelitian .....	36
3.5 Sumber Data.....	37
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.6 Metode Analisis Data .....	40
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	48
4.1.1 Gambaran Umum Rospenden .....	48
4.1.2 Data Hasil Observasi .....	50
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	50
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	57
4.1.4.1 Uji Validitas.....	57
4.1.4.2 Uji Reliabilitas .....	58
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.5.1 Uji Normalitas .....	59

4.1.5.2 Uji Multikolinieritas .....	62
4.1.5.3 Uji Heterokedastisitas .....	63
4.1.6 Uji Regresi Liner Berganda .....	65
4.1.7 Uji Hipotesis.....	67
4.1.7.1 Uji Signifikan Simultan (Uji-F).....	67
4.1.7.2 Uji Signifikan Parsial (Uji-t) .....	69
4.1.8 Uji Koefisien Determinasi.....	71
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
4.2.1 Pengujian Secara Simultan.....	72
4.2.2 Pengujian Secara Parsial .....	73
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3.1 Tabel Skala Likert.....	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel 4.4 Data Hasil Observasi pada Perusahaan Tahun 2015.....	47
Tabel 4.5 Data Hasil Observasi Variabel Struktur Organisasi.....	47
Tabel 4.6 Data Hasil Observasi Variabel Budaya Organisasi .....	49
Tabel 4.7 Data Hasil Observasi Variabel Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	54
Tabel 4.10 Kolmogorv-smirnov.....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Gleijser .....	61
Tabel 4.13 <i>Method</i> Variabel Penelitian.....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier .....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Determinasi.....	68

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bentuk Organisasi Garis.....	13
Gambar 2.2 Bentuk Organisasi Fungsional .....	14
Gambar 2.3 Bentuk Organisasi Garis dan Staf .....	15
Gambar 2.4 Bentuk Organisasi Fungsional dan Staf .....	17
Gambar 2.5 Kerangka Konseptual .....	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	31
Gambar 4.1 Histogram .....	55
Gambar 4.2 Pengujian Normalitas P-P Plot.....	56
Gambar 4.3 Scatterplot.....	59



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	76
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner Penelitin.....	80
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	81
Lampiran 4 Asumsi Klasik .....	82
Lampiran 5 Regresi Linear Berganda .....	85
Lampiran 6 Uji Hipotesis .....	86
Lampiran 7 Uji Determinasi.....	87
Lampiran 8 Tabel t.....	88
Lampiran 9 Tabel r.....	89
Lampiran 10 Tabel F.....	90



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL