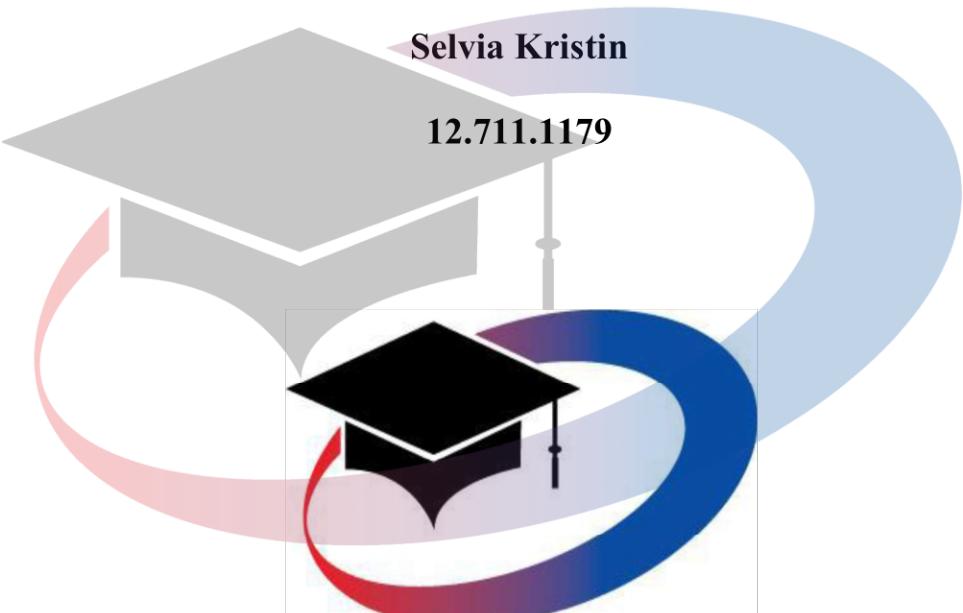


**PENGARUH FASILITAS, PENGALAMAN DAN SIKAP TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT.BANK RAKYAT INDONESIA,  
Tbk CABANG UNIT SUKARAMAI MEDAN**

**SKRIPSI**

**Selvia Kristin**

**12.711.1179**



**UNIVERSITAS**  
**MIKROSKIL**  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2016**

**THE EFFECT OF FACILITIES , EXPERIENCE AND ATTITUDES ON  
THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN PT.BANK RAKYAT  
INDONESIA , Tbk BRANCH UNIT SUKARAMAI MEDAN**



LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH FASILITAS, PENGALAMAN DAN SIKAP TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA,  
Tbk CABANG UNIT SUKARAMAI MEDAN

SKRIPSI

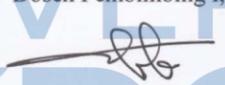
Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Bisnis

Oleh:

SELVIA KRISTIN  
127111179

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

  
(Eko Yuliawan, S.E.,M.Si.)

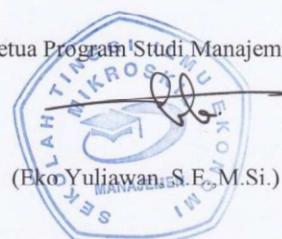
Dosen Pembimbing II,

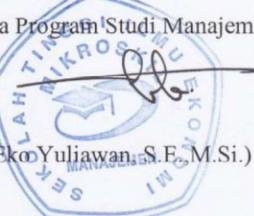
  
(Pioner Pelawi SE.M.Si)

Medan, 10 Agustus 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,



  
(Eko Yuliawan, S.E.,M.Si.)

**SURAT PERNYATAAN**

Perihal : Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa	: Selvia Kristin
Nim	: 127111179
Jurusan/Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi Bidang	: Manajemen Bisnis
Jenjang Studi	: S1

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan penelitian ini dan penulisan Tugas Akhir dengan judul sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Fasilitas, Pengalaman Dan Sikap Terhadap Kinerja Karyawan

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya). Jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STIE Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 10 Agustus 2016

Saya yang membuat  
pernyataan,



(Selvia Kristin)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Fasilitas, Pengalaman dan Sikap terhadap Kinerja Karyawan baik secara simultan maupun parsial pada perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia,Tbk Cabang Unit Sukaramai Medan. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan, sedangkan variabel independen meliputi fasilitas, pengalaman dan sikap. Penelitian ini dilakukan pada perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Unit Sukaramai periode 2015.

Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Unit Sukaramai. Pemilihan sampel menggunakan sampel jenuh. Jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 31 karyawan. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Secara simultan, fasilitas, pengalaman dan sikap berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, fasilitas, pengalaman dan sikap berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

***Kata kunci : Fasilitas, Pengalaman Dan Sikap Terhadap Kinerja Karyawan  
PT.Bank Rakyat Indonesia,Tbk Cabang Unit Sukaramai Medan.***

**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the effect of amenities, Experiences and Attitudes toward Employee Performance either simultaneously or partially on company PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Branch Unit Sukaramai Medan. The dependent variable in this research is the performance of the employee, while the independent variables are the facilities, experience and attitude. This research is conduct at PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Branch Unit Sukaramai period 2015. The population in this research is all employees of PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Branch Unit Sukaramai. The sample selection using saturated sample. The count of samples obtained as many as 31 employees. Data analysis method is used multiple linear regression. Simultaneously, the facilities, experience and attitudes have a significant effect on employee performance. Partially, the facilities, experience and attitudes have a significant effect on employee performance.*

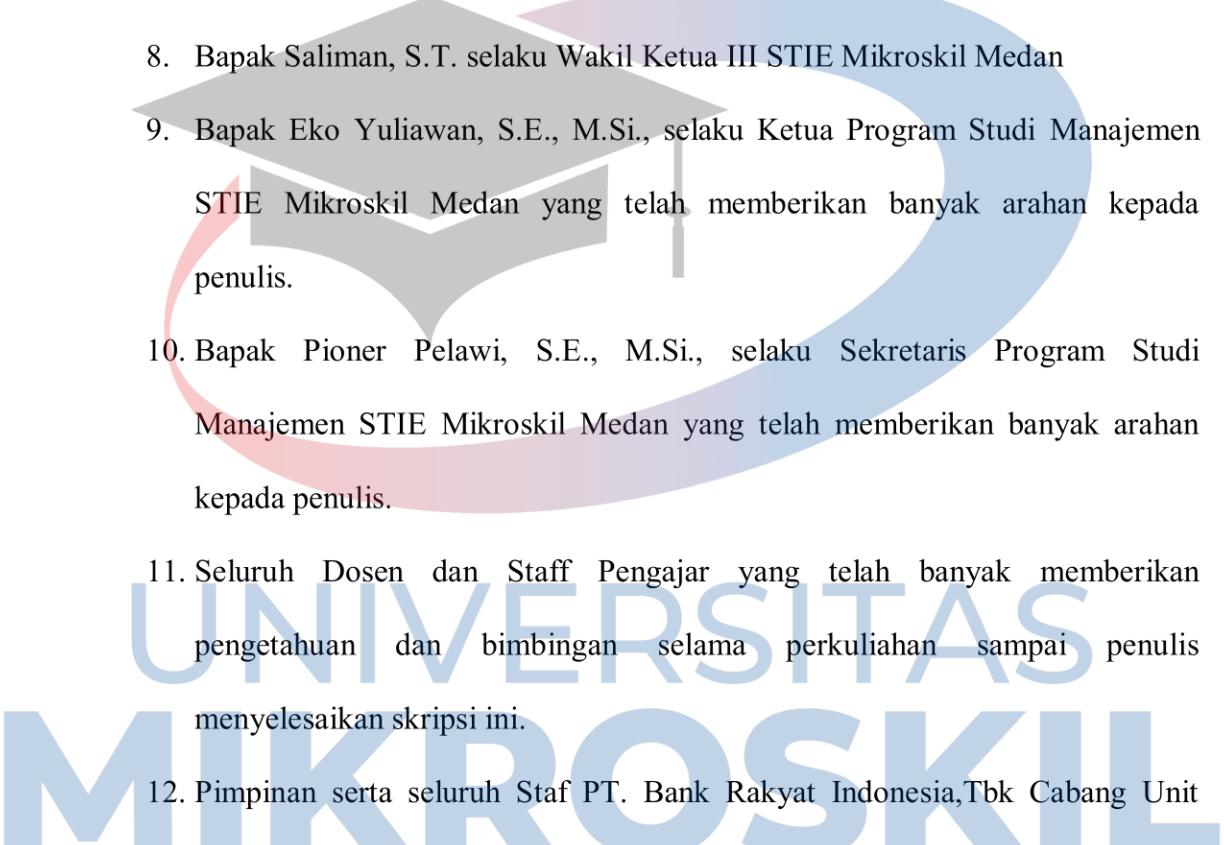
*Keywords:* Facilities, Experiences and Attitudes Toward Employee Performance  
PT.Bank Rakyat Indonesia, Tbk Branch Unit Sukaramai Medan.

# UNIVERSITAS **MIKROSKIL**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Fasilitas, Pengamalan Dan Sikap Terhadap Kinerja Karyawan**" yang disusun sebagai persyaratan kelulusan Sarjana (S1) Program Studi Manajemen dengan Konsentrasi Bidang Manajemen Bisnis di STIE Mikroskil Medan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Eko Yuliawan, S.E.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing I atas segala waktu, bimbingan serta arahannya selama proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Pioner Pelawi, SE.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing II atas segala waktu, bimbingan serta arahannya selama proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E, M.M., selaku Dosen Pembanding I atas segala saran, kritikan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
4. Bapak Robinhott Gultom, SE.,M.Si., selaku Dosen Pembanding II atas segala saran, kritikan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.

- 
5. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku ketua STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
  6. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan
  7. Bapak Paulus, S.Kom., M.T selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan
  8. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan
  9. Bapak Eko Yuliawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan banyak arahan kepada penulis.
  10. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan banyak arahan kepada penulis.
  11. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar yang telah banyak memberikan pengetahuan dan bimbingan selama perkuliahan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
  12. Pimpinan serta seluruh Staf PT. Bank Rakyat Indonesia,Tbk Cabang Unit Sukaramai Medan yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.
  13. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terima kasih atas kerja samanya.

14. Kepada Orang Tua dan Kerabat-Kerabat penulis yang telah memberikan dorongan secara moril, materil serta doa kepada penulis selama kuliah sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.

15. Rekan-Rekan Mahasiswa/i dan segenap sahabat yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.

16. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kelanjutan pembuatan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.



## DAFTAR ISI

Halaman

LEMBARAN PENGESAHAN .....	i
LEMBARAN PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 <b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	 1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
 <b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 7
2.1 Penilitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Fasilitas.....	10
2.2.2 Pengalaman.....	11
2.2.2.1 Pengertian Pengalaman .....	11
2.2.2.2 Indikator Pengalaman.....	12
2.2.3 Sikap .....	13
2.2.3.1 Pengertian Sikap.....	13
2.2.3.2 Indikator Sikap .....	14
2.2.4 Kinerja .....	16

2.2.4.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	20
2.2.4.3 Penilaian Kinerja .....	20
2.2.4.4 Indikator Kinerja .....	21
2.3 Kerangka Konseptual.....	23
2.4 Hipotesis.....	26
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	28
3.1.1 Sejarah Perusahaan .....	28
3.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	32
3.2. Struktur Organisasi .....	34
3.2.1 Deskripsi Pekerjaan.....	36
3.3 Jenis Penelitian .....	39
3.4 Lokasi Penelitian .....	40
3.5 Populasi dan Sampel .....	40
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	40
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.8 Metode Analisis Data.....	44
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Karakteristik Responden .....	51
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	55
4.1.3 Penjelasan Responden Atas Fasilitas .....	56
4.1.4 Penjelasan Responden Atas Pengalaman .....	58
4.1.5 Penjelasan Responden Atas Sikap .....	60
4.1.6 Penjelasan Responden Atas Kinerja .....	62

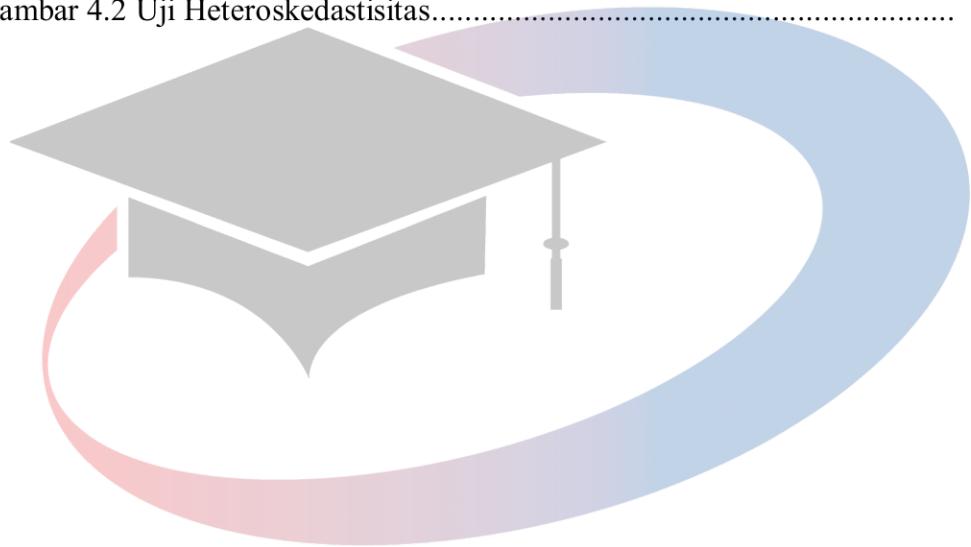
4.1.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	63
4.1.7.1 Uji Validitas.....	63
4.1.7.2 Uji Reliabilitas .....	67
4.1.8 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.1.8.1 Uji Normalitas.....	68
4.1.8.2 Uji Multikolinieritas.....	70
4.1.8.3 Uji Heterokedastisitas .....	71
4.1.9 Uji Hipotesis .....	73
4.1.9.1 Uji Signifikan Simultan (Uji-F).....	73
4.1.9.2 Uji Signifikan Parsial (Uji-t) .....	74
4.1.9.1 Uji Regresi Linear Berganda .....	76
4.1.10 Uji Koefisien Determinasi.....	77
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
4.2.1 Fasilitas.....	78
4.2.2 Pengalaman.....	80
4.2.3 Sikap .....	81
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan .....	84
5.2 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert .....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Penelitian .....	55
Tabel 4.6 Penjelasan Responden Atas variabel Fasilitas .....	57
Tabel 4.7 Penjelasan Responden Atas variabel Pengalaman .....	59
Tabel 4.8 Penjelasan Responden Atas variabel Sikap .....	61
Tabel 4.9 Penjelasan Responden Atas variabel Kinerja .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Intrument Variabel Fasilitas .....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Intrument Variabel Pengalaman.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Intrument Variabel Sikap .....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Intrument Variabel Kinerja .....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	67
Tabel 4.15 Kolmogorov-smirnov .....	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Gleijser.....	73
Tabel 4.19 Hasil Uji F .....	73
Tabel 4.20 Hasil Uji t .....	74
Tabel 4.18 Uji Regresi Linear .....	76
Tabel 4.21 Hasil Uji Determinasi .....	77

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi .....	35
Gambar 4.1 Pengujian Normalitas P-P Plot .....	69
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	72



UNIVERSITAS  
**MIKROSKIL**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian .....	88
Lampiran 2 Data Responden .....	91
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	99
Lampiran 4 Regresi Linear Berganda .....	103



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**