

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. W. Utami and F. Samopa, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di perguruan Tinggi Dengan Menggunakan D&M IS Success Model (Studi Kasus: ITS Surabaya)," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 4, pp. 294-309, September 2013.
- [2] Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta, 1999.
- [3] A. Risdiyanto, "Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan pada Sistem Informasi klinik," Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta, Skripsi 2014.
- [4] S. N. P. Zai and A. F. Dewi, "Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kegunaan dan Kepuasan Pengguna dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Studi kasus di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten)," Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta, 2014.
- [5] W. H. Delon and E. R. Mclean, "The Delone and Mclane model of information system success: a ten-year update," *Journal of Management Information System*, 2003.
- [6] N. Subramanian and L. Chung. Metric For Software Adaptability.
- [7] Computer Glossary. [Online]. <http://whatis.techtarget.com/definition/Reliability-Avaibility-and-Serviceability-RAS> [diakses 10 April 2016].
- [8] JeffAxup, 2004. Usability Professionals Association , About Usability. [Online]. <http://www.upassoc.org/> [diakses 10 April 2016].
- [9] Cambridge Dictionaries Online. [Online]. <http://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/> [diakses 10 April 2016].
- [10] Andreina, S. N., *Perceived of Use.Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Sanjaya, 2004.
- [11] Information Security Resources. [Online]. <https://www.sans.org/information-security/> [diakses 10 April 2016].

- [12] Search CRM. [Online]. <http://searchcrm.techtarget.com/definition/service-assurance> [diakses 10 April 2016].
- [13] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013.
- [14] M. T. Mubarak, H. Susilo, and Riyadi, "Manfaat-manfaat Bersih Sistem Informasi Akademik di Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya (Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya)," *Jurnal Administrasi Bisnis*, vol. 3, Maret 2015.
- [15] N. Subchan, E. S. Astuti, and Kertahadi, "Mengukur Efektivitas Sistem Informasi dan Mengetahui Kesuksesan Portal Akademik (SIAM) On-Line (Studi Kasus Terhadap Pengguna di Program Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya)," *Jurnal Profit*, vol. 6, 2010.
- [16] A. Rudini, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Pelayanan SIA Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa STIE Sampit TA. 2014-2015)," *Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis*, pp. 39-49, 2015.
- [17] L. A. Setyani, "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Griya Kecantikan Aura Kota Semarang)," Universitas Diponegoro Semarang, Semarang, Skripsi 2014.
- [18] J. Sarwono, *IBM SPSS "Advanced Statistik": Prosedur-Prosedur Generalisasi dan Perluasan General Linear Model (GLM)*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET, 2012.
- [19] T. Wijaya, *Step by Step Cepat Menguasai SPSS 19 Untuk Olah dan Interpretasi*. Yogyakarta: CAHAYA ATMA, 2011.