

**ANALISIS FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KESADARAN WAJIB PAJAK MEMBAYAR PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

LIDYA STEPHANIE

NIM : 12.811.0179



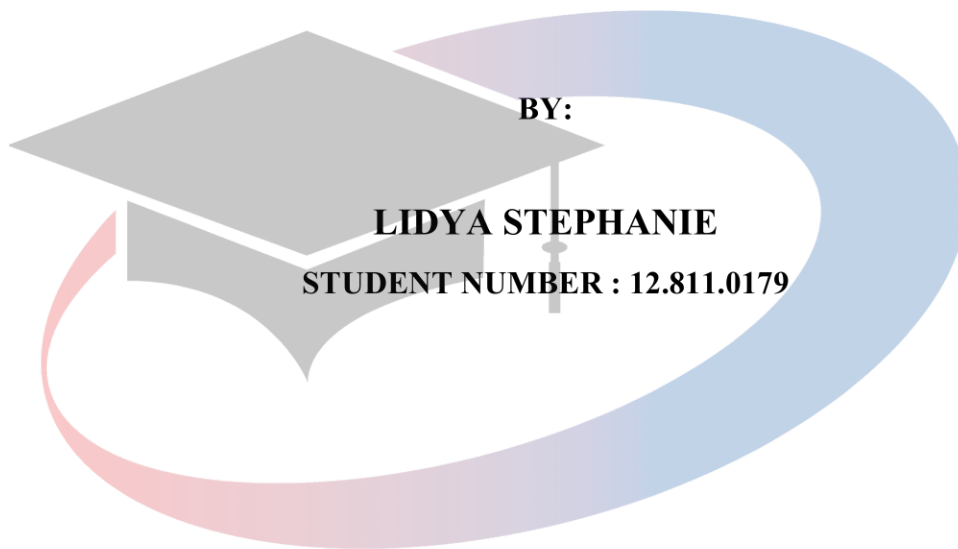
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL**

MEDAN

2016

**ANALYSIS OF THE FACTORS THAT AFFECT THE
TAXPAYER AWARENESS IN PAYING LAND
AND BUILDING TAX IN MEDAN CITY**

FINAL RESEARCH



**STUDY PROGRAM OF ACCOUNTING
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KESADARAN WAJIB PAJAK MEMBAYAR PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA MEDAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Akuntansi

Oleh:

LIDYA STEPHANIE

NIM. 12.811.0179

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing :



Suriani Ginting, S.E., M.Si.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Medan, 21 Juli 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi

Akuntansi,



Andreani Caroline Barus, S.E., M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Perihal : Penulisan Tugas Akhir

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Lidya Stephanie
NIM : 12.811.0179
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi Bidang : Akuntansi Perpajakan

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul penelitian dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak Membayar Pajak BumiWajib Pajak Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Medan

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian Tugas Akhir dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar hasil karya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Program studi Akuntansi STIE Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun

Medan, 21 Juli 2016

Saya yang membuat pernyataan



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sikap wajib pajak, motivasi, sanksi denda, tingkat pendapatan kepala keluarga, pendidikan wajib pajak dan pelayanan terhadap kesadaran wajib pajak membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) baik secara simultan maupun parsial di Kota Medan pada tahun 2016.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah metode *cluster sampling* (area sampling), jumlah sampel yang ditetapkan dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 (seratus) responden. Metode analisis yang digunakan adalah regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian secara simultan variabel sikap wajib pajak, motivasi, sanksi denda, tingkat pendapatan kepala keluarga, pendidikan wajib pajak dan pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kesadaran wajib pajak membayar PBB. Secara parsial hanya variabel sikap wajib pajak, sanksi denda dan pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kesadaran wajib pajak membayar PBB.

Kata Kunci : *Pajak Bumi dan Bangunan, Sikap Wajib Pajak, Sanksi Denda, Pelayanan.*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The purpose of this research is to know that taxpayer attitudes, motivations, financial penalties, the level of head family income, tax payers educations, and service that affect the taxpayer awareness in paying land and building tax either simultaneous or partial at Medan city in 2016.

The sampling technique used is cluster sampling method. The sample of this research are 100 (one hundred) respondents. The analytical method used in this research is multiple regression.

Based on the result of the research, attitude, motivation, financial penalties, the level of head family income, tax payer education and service variables simultaneously significant affect the awareness the tax payers in paying land and building tax. Partially, only attitude, financial penalties and services variables have significant affect to the tax payers awareness in paying land and building tax.

Key Words : Land and Property Tax, Taxpayer Attitudes, Financial Penalties, Services.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya, penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Tujuan melakukan penulisan ini demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi dengan Konsentrasi Bidang Akuntansi Perpajakan di STIE Mikroskil Medan. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini bukanlah tujuan akhir dari belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesainya skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, doa dan dorongan dari semua pihak baik moril maupun materil. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih serta rasa hormat kepada:

1. Ibu Suriani Ginting, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Danta Sitepu, S.Ak., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Agustina, S.Kom., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
6. Ibu Andreani Caroline Barus, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi STIE Mikroskil Medan.
7. Dosen-Dosen pengajar pada STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan bimbingan kepada penulis semasa perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
8. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua saya, serta teman-teman yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan moril dan materil kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik maupun saran dari pembaca dan semua pihak untuk menyempurnakan isi skripsi ini. Semoga dengan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak terutama bagi generasi di STIE Mikroskil Medan.

Medan, 21 Juli 2016

Peneliti,

Lidya Stephanie



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Ruang Lingkup.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Originalitas Penelitian.....	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Pajak.....	7
2.1.2. Kesadaran Wajib Pajak Membayar PBB	8
2.1.2.1. Kesadaran Wajib Pajak	8
2.1.2.2. Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	9
2.1.3. Sikap Wajib Pajak.....	11
2.1.4. Motivasi	11
2.1.5. Sanksi Denda	13
2.1.6. Tingkat Pendapatan Kepala Keluarga	14
2.1.7. Pendidikan Wajib Pajak.....	15
2.1.8. Pelayanan	16
2.2. Review Penelitian Terdahulu.....	17
2.3. Kerangka Pemikiran	21
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	22
BAB III : METODE PENELITIAN.....	26

3.1. Jenis Penelitian	26
3.2. Lokasi Penelitian.....	26
3.3. Populasi dan Sampel	26
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5. Definisi Operasional dan Metode Pengukuran Variabel	28
3.6. Metode Analisis Data.....	31
3.6.1. Pengujian Reliabilitas dan Validitas	31
3.6.1.1. Uji Reliabilitas	31
3.6.1.2. Uji Validitas	32
3.6.2. Pengujian Asumsi Klasik.....	32
3.6.2.1. Uji Normalitas.....	32
3.6.2.2. Uji Multikolonieritas.....	34
3.6.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.6.3. Pengujian Hipotesis	35
3.6.3.1. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	35
3.6.3.2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	36
3.6.3.3 Uji Determinasi (R^2)	36
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Hasil Penelitian.....	38
4.1.1. Statistik Deskriptif	42
4.1.2. Pengujian Reliabilitas dan Validitas	44
4.1.1.2. Uji Reliabilitas	44
4.1.1.3. Uji Validitas	44
4.1.3. Pengujian Asumsi Klasik.....	47
4.1.3.1. Uji Normalitas.....	47
4.1.3.2. Uji Muktikolonieritas	49
4.1.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.1.4. Pengujian Hipotesis	51
4.1.4.1. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	51
4.1.4.2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	52
4.1.4.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.2. Pembahasan.....	56

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Keterbatasan.....	63
5.3. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	67



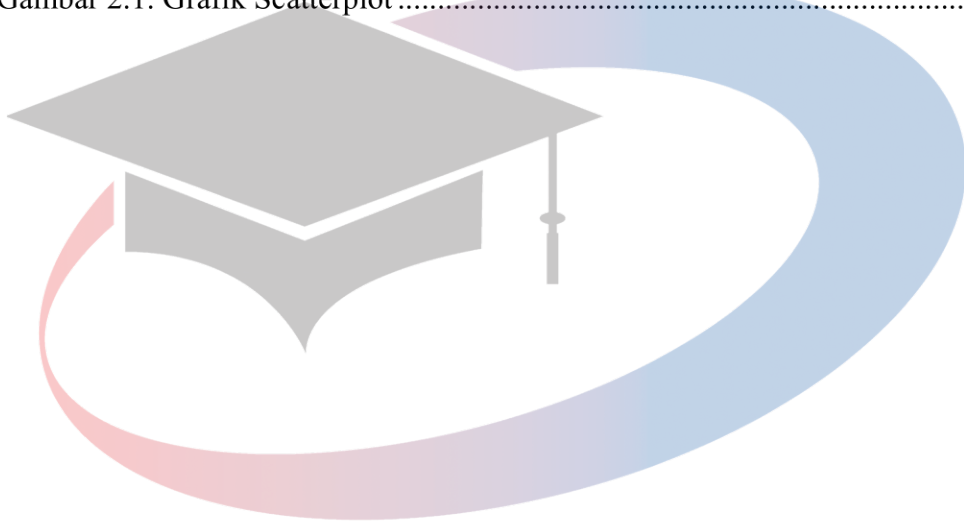
UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Target dan Penerimaan PBB di Kota Medan Tahun 2012-2014.....	2
Tabel 1.2. Perbedaan Penelitian Oleh Peneliti Dengan Peneliti Terdahulu	6
Tabel 2.1. Review Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1. Skala Penilaian	39
Tabel 3.2. Definisi Operasional dan Metode Pengukuran Variabel.....	30
Tabel 4.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	39
Tabel 4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Kecamatan di Kota Medan.....	39
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 4.5. Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.6. Uji Validitas Variabel Sikap Wajib Pajak.....	45
Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel Motivasi	45
Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel Sanksi Denda	46
Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Pelayanan	46
Tabel 4.10. Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak Membayar PBB.....	47
Tabel 4.11. Uji Kolmogorov-Smirnov	49
Tabel 4.12. Uji Multikolonieritas.....	50
Tabel 4.13. Uji Glejser.....	51
Tabel 4.14. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	52
Tabel 4.15. Uji Statistik t (Uji t)	53
Tabel 4.16. Uji Koefisien Determinasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4.1. Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan.....	40
Gambar 4.2. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	21
Gambar 2.1. Grafik Histogram.....	47
Gambar 2.1. Grafik Normal P-Plot	48
Gambar 2.1. Grafik Scatterplot	50



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuesioner	72
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data.....	76



UNIVERSITAS MIKROSKIL