

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
PERPUTARAN TENAGA KERJA PADA PT. ADHI KARYA Tbk
PATUMBAK CABANG MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

LASTRY TIURMA

NIM : 12.711.0793



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2016

**THE ANALYSIS OF THE FACTORS THAT INFLUENCE LABOUR
TURNOVER AT PT. ADHI KARYA Tbk PATUMBAK
MEDAN BRANCH**

FINAL RESEARCH

By :

LASTRY TIURMA

STUDENT NUMBER : 12.711.0793



STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2016

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
PERPUTARAN TENAGA KERJA PADA PT. ADHI KARYA Tbk
PATUMBAK CABANG MEDAN

SKRIPSI

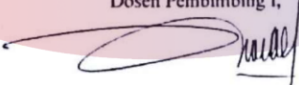
Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen
Konsentrasi Manajemen Bisnis

Oleh:

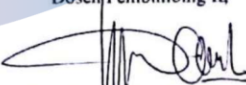
LASTRY TIURMA
12.711.0793

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



(Hanny Siagian, S.E., M.Si.)

Dosen Pembimbing II,


(Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si.)

Medan, 08 Agustus 2016
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,


(Eko Yuliawan, S.E., M.Si.)



SURAT PERNYATAAN

Perihal : Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama Mahasiswa	Lastry Tiurma
Nim	12.711.0793
Jurusan/Program Studi	Manajemen
Konsentrasi/Bidang	Manajemen Bisnis
Jenjang Studi	SI

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan penelitian ini dan penulisan Tugas Akhir dengan judul sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Perputaran Tenaga Kerja Pada PT Adhi Karya Tbk Patumbak Cabang Medan

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya). Jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STIE Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 02 Agustus 2016

Saya yang membuat pernyataan,


VETERAN PEMPEL
7E1CBADF66703A
6000
ENKAWANHUJAN
(Lastry Tiurma)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah gaji (X1) dan stres kerja (X2) mempengaruhi perputaran tenaga kerja (Y). Penelitian ini dilakukan pada tenaga kerja PT. Adhi Karya Tbk Patumbak Cabang Medan dengan responden sebanyak 70 tenaga kerja. Teknik pengumpulan yang digunakan dalam penelitian adalah kuesioner, observasi, dokumentasi. Sedangkan teknik yang digunakan dalam penentuan sampel adalah sampel jenuh. Adapun variabel yang digunakan yaitu gaji (X1), stress kerja (X2) dan perputaran tenaga kerja (Y). Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, uji F dan uji t. Berdasarkan analisis data yang digunakan, penelitian ini mendapatkan hasil bahwa secara parsial gaji dan stres kerja berpengaruh terhadap perputaran tenaga kerja. Secara simultan gaji dan stres kerja berpengaruh terhadap perputaran tenaga kerja.

Kata Kunci : Gaji, Stres Kerja, Perputaran Tenaga Kerja.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the impact of salary (X1) and work stress (X2) towards labour turnover (Y). This research is done at PT. Adhi Karya Tbk Patumbak Medan Branch with the number of respondents amount is 70 people. Data collection method used in this research is questionnaire, observation and documentation. While sample selection technique is sensus. The variables used in this research is salary (X1), Work Stress (X2) and Labour Turnover. Data analyzing technique used is multiple linear regression, F test and t test. Based on data analyzing technique used, the result of this research is partially salary and work stress have significant influence towards labour turnover. Simultaneously salary and work stress have significant influence towards labour turnover.

Keywords: Salary, Work Stress, Labour Turnover.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

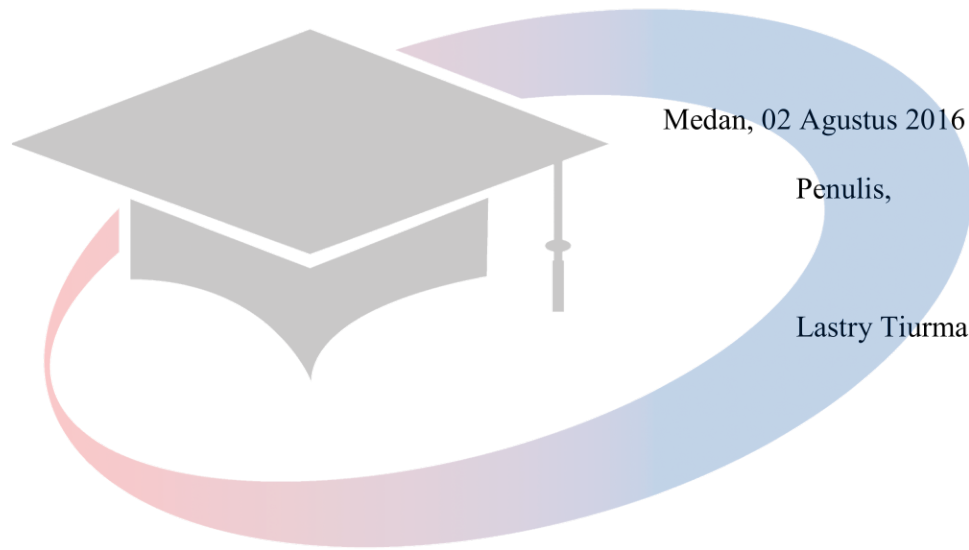
Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Perputaran Tenaga Kerja Pada PT. Adhi Karya Tbk Patumbak Cabang Medan**” yang disusun sebagai persyaratan kelulusan Sarjana (S1) Program Studi Manajemen dengan Konsentrasi Bidang Manajemen Bisnis di STIE Mikroskil Medan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Hanny Siagian,S.E, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Ella Silvana Ginting,S.E, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Eko Yuliawan, S.E.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan juga selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan banyak arahan atas segala saran,kritikan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
4. Bapak Pioner Pelawi, S.E.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing II dan juga selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang

telah memberikan banyak arahan atas segala saran, kritikan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.

5. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku ketua STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
6. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan
7. Bapak Paulus, S.Kom., M.T selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan
8. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan
9. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar yang telah banyak memberikan pengetahuan dan bimbingan selama perkuliahan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Direktur PT.ADHI KARYA Tbk Patumbak Cabang Medan yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat melakukan penelitian pada PT.ADHI KARYA Tbk Patumbak Cabang Medan.
11. Kepada Orang Tua dan Kerabat-Kerabat penulis yang telah memberikan dorongan secara moril, materil serta doa kepada penulis selama kuliah sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Rekan-Rekan Mahasiswa/i dan segenap sahabat yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kelanjutan pembuatan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.2 Faktor Gaji	13
2.2.2.1 Pengertian Gaji	13
2.2.2.2 Tujuan Pemberian Gaji	14
2.2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Gaji Karyawan	15
2.2.2.4 Indikator Gaji	16
2.2.2.5 Sistem Penggajian	17
2.2.3 Faktor Stres Kerja	20
2.2.3.1 Pengertian Stres Kerja	19
2.2.3.2 Komponen-komponen Stres Kerja.....	21
2.2.3.3 Penyebab Stres Kerja	21
2.2.3.4 Akibat-akibat Stres Kerja	23

2.2.3.5 Pendekatan Stres Kerja	23
2.2.3.6 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	24
2.2.4 Perputaran Tenaga Kerja	25
2.2.4.1 Pengertian Perputaran Kerja	25
2.2.4.2 Prediktor <i>Turnover</i>	27
2.3 Kerangka Konseptual	28
2.4 Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	32
3.1.1 Sejarah Perusahaan	32
3.1.1.1 Visi Perusahaan.....	33
3.1.1.2 Misi Perusahaan	34
3.1.2 Struktur Organisasi	35
3.1.3 Deskripsi Pekerjaan	36
3.2 Jenis Penelitian	44
3.3 Lokasi Penelitian	44
3.4 Populasi dan Sampel	44
3.4.1 Populasi	44
3.4.2 Sampel	44
3.5 Metode Pengumpulan Data	45
3.6 Definisi Operasional Variabel	46
3.7 Metode Analisis Data	48
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.7.1.1 Uji Validitas	48
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	49
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	49
3.7.2.1 Uji Normalitas	49
3.7.2.2 Uji Multikolonieritas	50
3.7.2.3 Uji Heterokedastisitas	50
3.7.3 Analisis Linear Berganda	51
3.8 Uji Hipotesis	51

3.8.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	51
3.8.2 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)	52
3.9 Koefisien Determinasi (R^2)	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Gambaran Umum Responden	54
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	59
4.1.3 Distribusi Jawaban Responden	60
4.1.3.1 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Faktor Gaji	60
4.1.3.2 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Faktor Stres Kerja	62
4.1.3.3 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Perputaran Tenaga Kerja	56
4.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	65
4.1.4.1 Uji Validitas	65
4.1.4.2 Uji Reliabilitas	66
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	67
4.1.5.1 Uji Normalitas	68
4.1.5.2 Uji Multikolonieritas	70
4.1.5.3 Uji Heterokedastisitas	71
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.1.7 Uji Hipotesis	74
4.1.7.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	74
4.1.7.2 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)	75
4.1.8 Koefisien Determinasi (R^2)	77
4.2 Pembahasan	77
4.2.1 Pengaruh Gaji terhadap Perputaran Tenaga Kerja	78
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Perputaran Tenaga Kerja	79
4.2.3 Pengaruh Gaji dan Stres Kerja terhadap Perputaran Tenaga Kerja	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 81
5.2 Saran 82

DAFTAR PUSTAKA 83

LAMPIRAN 85



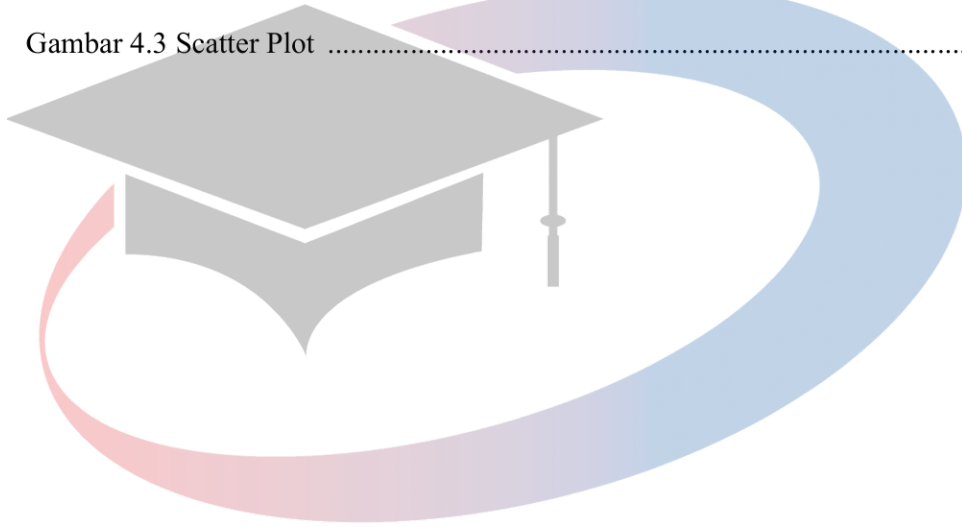
UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Labour Turnover	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1	Skala Likert	44
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	47
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	57
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Penelitian	59
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Gaji (X1)	61
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Stres Kerja (X2)	63
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Perputaran Tenaga Kerja (Y)	64
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas	66
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Reliabilitas	67
Tabel 4.11	Pengujian Kolmogorov Smirnov	70
Tabel 4.12	Pengujian Multikolonieritas	71
Tabel 4.13	Hasil Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4.14	Hasil Uji Signifikansi Simultan (F)	74
Tabel 4.15	Hasil Uji Parsial (Uji t)	75
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi (R^2)	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	35
Gambar 4.1 Grafik Normal Probability Plot	68
Gambar 4.2 Grafik Histogram	69
Gambar 4.3 Scatter Plot	72



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	84
Lampiran 2	Data Hasil Kuesioner	88
Lampiran 3	Hasil Pengolahan Data	94
Lampiran 4	r-Tabel	102
Lampiran 5	t-Tabel	104
Lampiran 6	F-Tabel	106
Lampiran 7	Daftar Riwayat Hidup	109



UNIVERSITAS
MIKROSKIL