

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA AKADEMI PARIWISATA MEDAN HOTEL
SCHOOL**

SKRIPSI

Oleh :

Juni Arto Malau

117110486



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2016

**EFFECT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES JOB
SATISFACTION AT THE ACADEMY OF HOTEL TOURISM
FIELD SCHOOL**

FINAL RESEARCH

By :

Juni Arto Malau

117110486



MANAGEMENT STUDY PROGRAM

INSTITUTE OF ECONOMIC SCIENCE

MIKROSKIL

MEDAN

2016

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA AKADEMI PARIWISATA HOTEL MEDAN SCHOOL.

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen
Konsentrasi Manajemen Bisnis

Oleh

JUNI ARTO MALAU
117110486

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing 1



(Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M)

Dosen Pembimbing 2



(Pioner Pelawi, S.E, M.Si)

Medan, 22 Juli 2016
Diketahui dan Disahkan Oleh

Ketua Program Studi
Manajemen



(Eko Yuliawan, S.E, M.Si)

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

SURAT PERNYATAAN

Perihal : Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : JUNI ARTO MALAU
Nim : 117110486
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Konsentrasi Bidang : Manajemen Bisnis
Jenjang Studi : S1

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
Akademi Pariwisata Medan Hotel School
Tempat Penelitian : Akademi Pariwisata Medan Hotel School
Alamat Penelitian : Komplek Griya Milala Mas, Jl. Jenderal Abdul Haris Nasution
Blok A No.1-3, Medan Johor, Kota Medan, Sumatera Utara
Telepon Tempat Penelitian : 061 7852956

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya). Jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STIE Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 20 Juli 2016

Saya yang membuat pernyataan,



(JUNI ARTO MALAU)

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Akademi Pariwisata Hotel Medan School. Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah semua karyawan sebanyak 30 orang, dan semua populasi dijadikan sampel untuk pengumpulan data. Metode pengumpulan datanya adalah dengan membagikan kuesioner kepada karyawan. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan Regresi linear sederhana dengan bantuan SPSS untuk pengelolaan data. Hasil analisis penelitian ini memperlihatkan pengaruh secara positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Akademi Pariwisata Hotel Medan School. Hasil uji determinasi 0,943 berarti 94,3% artinya variable kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Akademi Pariwisata Hotel Medan School. Sedangkan sisanya 5,7% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The research objective was to determine the effect of job satisfaction on employee performance Hotel Medan Tourism Academy School. The approach used in this study is quantitative. The population in this study were all employees of as many as 30 people, and all the population sampled for data collection. Data collection method is by distributing questionnaires to employees. The method of analysis in this study using a simple linear regression with SPSS for data management. The results of this analysis showed a positive and significant effect between job satisfaction to employees performance at the Academy of Tourism Hotel Medan School. The test results of determination 0.943 means that 94, 3% means that job satisfaction variables affect the performance of employees at the Tourism Academy Hotel Medan School. While the remaining 5.7% can be explained by other variables not examined in this study.

Keywords: Job Satisfaction, Performance Of Employees

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya serta teristimewa dukungan dari Ayahanda dan Ibunda tercinta sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Akademi Pariwisata Medan Hotel School” dimana skripsi disusun sebagai syarat akademis guna mendapatkan gelar strata satu (S1) program studi Manajemen konsentrasi Manajemen Bisnis pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mikroskil Medan.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M, selaku Dosen Pembimbing I serta selaku ketua STIE Mikroskil yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan berbagai masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II serta selaku sekretaris Program Studi Manajemen yang senantiasa memberikan berbagai masukan dan pengarahan untuk penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Eko Yuliawan, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji I serta selaku ketua Program Studi Manajemen dan selaku dosen wali yang telah memberikan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini sehingga skripsi dapat diselesaikan.

4. Bapak Drs. Danta Sitepu, Ak., MM. selaku Dosen Penguji II yang juga memberikan kritik dan saran-saran positif untuk penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Djoni, S.Kom, M.T.I, Paulus, S.Kom, M.T.I, Saliman ST, selaku Wakil Ketua I,II,III yang telah memberikan izin dalam pembuatan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen yang telah mendidik dan membimbing penulis dalam masa perkuliahan.
7. Bapak Pimpinan serta seluruh staf karyawan Pada Akademi Pariwisata Medan Hotel School yang dengan senang hati telah memberikan bantuan dan keterangan dalam pengumpulan data.
8. Kedua Orang Tua saya yang selalu mendukung, membimbing dan mendoakan saya, serta adik, kakak, abang yang selalu mendukung.
9. Saudara dan rekan-rekan penulis yang turut memberikan perhatian dan bantuan moril maupun materiil hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 27 Juli 2015

Penulis,

Juni Arto Malau

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYAAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABLE	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	7
2.2.1 Kepuasan Kerja.....	7
2.1.1.1 Pengertian KePuasan Kerja	7
2.2.1.2 Indikator yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja...	9
2.2.2 Kinerja	13
2.2.2.1 Pengertian kinerja	13
2.2.2.2 Penilaian Kinerja Karyawan	13
2.2.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja	14
2.2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	14

2.2.2.5 Pengukuran Kinerja Karyawan	15
2.3 Kerangka Konseptual	19
2.4 Hipotesis Penelitian	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 20

3.1 Populasi dan Sampel	20
3.2 Jenis Penelitian	21
3.3. Sumber Data	21
3.4 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	22
3.5 Metode Analisis Data	24
3.5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	24
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	25
3.5.2.1 Uji Normalitas	25
3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas	25
3.5.3 Analisis Regresi	26
3.5.4 Uji Hipotesis	26
3.5.4.1 Uji T	26
3.5.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 28	28

4.1 Hasil Penelitian	28
4.1.1 Analisis Deskriptip	28
4.1.1.1 Analisis Deskriptip Responden	28
4.1.1.2 Analisis Deskriptip Variabel	31
4.1.2 Uji Validias dan Reliabilitas	42

4.1.2.1 Uji Validias	42
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	44
4.1.3 Analisis Regresi	45
4.1.3.1 Uji Asumsi Klasik	45
4.1.3.1.1 Uji Normalitas	45
4.1.3.1.2 Uji Heteroskedastisitas	47
4.1.3.2 Hasil Analisis Regresi Linear	49
4.1.3.3 Pengujian Hipotesis	52
4.1.3.4 Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.2 Pembahasan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	60

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Defenisi Operasional dan Indikator Variabel	23
Tabel 3.2	Pilihan Jawaban Angket	24
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	29
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	30
Tabel 4.4	Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	31
Tabel 4.5	Variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.6	Uji Validitas Kepuasan Kerja	42
Tabel 4.7	Uji Validitas Kinerja	43
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	44
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas Kinerja	44
Tabel 4.10	Uji Kolmogorov smirnov	47
Tabel 4.11	Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas	49
Tabel 4.12	Analisis Regresi Linear	51
Tabel 4.13	Uji Individual	53
Tabel 4.14	Goodness of Fit	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	19
Gambar 4.1 Grafik Histogram	45
Gambar 4.2 Grafik P-Plot	46
Gambar 4.3 Scatterlot	48



UNIVERSITAS
MIKROSKIL