

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan *Web* sebagai basis untuk aplikasi bisnis yang lebih luas, yang memperluas wilayah perusahaan untuk berkomunikasi dan meningkatkan kemampuan perusahaan untuk saling berbagi informasi.

CV. Sinarta adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa percetakan yang menerima segala jenis cetakan partai besar dan kecil, undangan *lux* (*hard karton*), buku dan spanduk serta menjual blanko Batak Toba dan Simalungun. Dalam melakukan kegiatannya perusahaan ini masih harus menggunakan proses konvensional pada saat pelanggan melakukan pesanan, pelanggan melakukannya dengan cara melalui telepon, fax, dan *e-mail* atau datang langsung. Pengiriman informasi dengan cara di atas seringkali menimbulkan masalah karena format informasi pemesanan seperti desain dan rincian pesanan seperti diatas tidak sesuai dengan kebutuhan informasi yang harus diperoleh pihak perusahaan untuk pembuatan produk yang dipesan.

Persoalan di atas terselesaikan apabila pemesanan dilakukan dengan cara berbeda misalkan dari kehadiran sebuah *website*. Hal ini sangat penting karena keberadaan suatu *website* dapat membantu penyampaian informasi perusahaan serta produk yang dipesan oleh pelanggan dan adanya katalog produk secara detail untuk dipajangkan di *website*. Untuk mewujudkan hal tersebut maka diperlukan suatu sistem pemesanan *online*, maka penulis tertarik untuk mengembangkan sistem dan menuangkannya ke dalam Tugas Akhir dengan judul **“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PRODUK CV.SINARTA BERBASIS WEB”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Pelanggan masih melakukan pesanan dengan cara melalui telepon, fax, dan *e-mail* atau datang langsung, sehingga format informasi pemesanan seperti desain dan rincian pesanan tidak sesuai dengan kebutuhan informasi yang harus diperoleh pihak perusahaan untuk pembuatan produk yang dipesan.
2. Perusahaan kesulitan dalam penyampaian informasi tentang produk yang akan dipromosikan atau dipasarkan.

1.3 Tujuan

Tujuan Tugas Akhir ini adalah mengembangkan sebuah sistem informasi berbasis *web* yang dapat mengatasi masalah dan mendukung sistem penjualan produk pada CV. Sinarta.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari perancangan *website* ini adalah:

1. Memperluas wilayah usaha dengan melakukan promosi produk cetakan melalui *website*.
2. Memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk mengakses informasi-informasi produk cetakan dan melakukan pemesanan produk dari *website* dengan cepat.

1.5 Ruang Lingkup

Dalam penulisan tugas akhir, penulis memberikan batasan-batasan permasalahan yang akan dibahas agar tidak menyimpang dari permasalahan sebenarnya. Maka penulis membuat pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya berfokus pada pemesanan

2. Pembayaran transaksi dilakukan secara *offline*, dimana pemesan melakukan transfer uang secara manual ke rekening yang telah ditentukan.
3. Jangkauan penjualan produk hanya melayani pemesanan yang berada di Indonesia.
4. Pada pengembangan sistem pemesanan dan penjualan ini, tidak dibahas tentang laporan keuangan.

1.6 Metodologi

Tahapan dalam penyelesaian tugas akhir ini adalah sebagai berikut

1. Pengumpulan Data

a. Studi Pustaka

Basis Data dan penggunaan teknologi Bahasa Pemrograman PHP, XAMPP, dan pencarian informasi lainnya untuk mendukung proses penelitian dari *internet*.

b. Observasi

Tahapan ini berupa pengamatan langsung melakukan pendataan terhadap CV.Sinarta untuk produk-produk apa saja yang akan dijual atau dipromosikan

2. Pengembangan Sistem

Pengembangan Sistem ini menggunakan pendekatan *waterfall* dengan tahapan sebagai berikut:

a. Analisis

Pada tahapan ini dilakukan analisis, adapun analisis yang dilakukan adalah analisis fungsional dengan menggunakan *UseCaseDiagram*, serta analisis non fungsional menggunakan kerangka PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*).

b. Desain

Pada tahapan ini membuat rancangan *website* dengan *Balsamiq mockup* dan perancangan *basis data*.

c. *Coding*

Pada tahapan ini mulai membuat *website* menggunakan PHP, database menggunakan XAMPP

d. Pengujian Sistem

Tahap pengujian *website* dimulai dengan melakukan prosedur dalam berbagai fitur yang ada dalam *website* hingga penggunaan database.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL