

**PENGARUH GAJI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. BENGKEL  
ARISTA AUTO LESTARI  
MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh:

Dorina Purba Tambak

127110921



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN**

**2016**

**THE INFLUENCE SALARIES AND INCENTIVES ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE PT. BENGKEL  
ARISTA AUTO LESTARI  
MEDAN**

**FINAL RESEARCH**

By:

Dorina Purba Tambak

127110921



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN**

**2016**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**PENGARUH GAJI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
BENGKEL ARISTA AUTO LESTARI MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Bisnis**

Oleh :

**DORINA PURBA TAMBAK**

**127110921**

Disetujui Oleh :

Pembimbing I,



(Ir. Mbayak Ginting S.Kom, M.M)


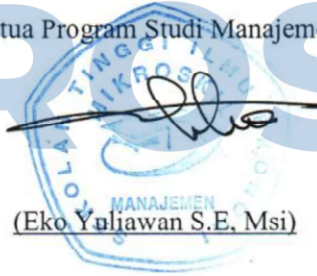
Pembimbing II,



(Pioner Pelawi, S.E, M.Si)

Medan, 06 Agustus 2016  
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Manajemen

(Eko Yuljawan S.E, Msi)

**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

## SURAT PERNYATAAN

### **Perihal : Tugas Akhir**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DorinaPurbaTambak  
Nim : 127110921  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi Bidang : Manajemen Bisnis  
Jenjang Studi : S1

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaji dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan  
Tempat Penelitian : PT. ARISTA AUTO LESTARI MEDAN  
Alamat Penelitian : JL. S.M. Raja km. 5,5 No 2 Medan  
Telp/No.hp Tempat Penelitian : 0617869999

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya). Jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STIE Mikroskil Medan, yakni pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 2016  
Saya yang membuat pernyataan



(DorinaPurbaTambak)

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan turunnya kinerja karyawan pada PT. Bangkel Arista Auto Lestari. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Gaji ( $X_1$ ), dan Insentif ( $X_2$ ) terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ).

Dalam penelitian ini populasi berjumlah 48 karyawan. Jumlah subjek yang kurang dari 100, menyebabkan jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah seluruh objek (populasi) yaitu sebanyak 48 orang. Metode yang digunakan sampling jenuh. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner terhadap 48 orang responden karyawan PT. Bangkel Arista Auto Lestari Medan. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda.

Hasil analisis mendapatkan bahwa Gaji dan Insentif secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan. Secara parsial variabel Gaji berpengaruh Positif terhadap kinerja karyawan, variabel Insentif tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. *Adjusted R square* sebesar 0,178 atau 17,8%. Hal ini berarti 17,8% kinerja karyawan dipengaruhi oleh kedua variabel bebas, sedangkan sisanya yaitu 82,2% kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Gaji, Insentif, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

The background of this research is the problem of declining employees performance at PT. Bangkel Arista Auto Lestari. The purpose of this research is to determine the effect of Salary (X1) and Insentive (X2) towards employees Performance (Y).

In this research the population amount is 48 people. The total of subjects is less than 100, causing the amount of sample in this research is all the abject (population) that is 48 people. The method used is sensus. The data collection method used in this research is questionnaire which is given to 48 respondents of PT. Bengkel Arista Auto Lestari Medan. The data analyzing method used is multiple regression analysis.

The analysis result showed that Salary and Insentive simultaneously have positive and significant influence to employees performance. Partially Salary has positive and significant influence to employees performance, intensive has no significant effect to employees performance. Adjusted R Square is 0,178 or 17,8%. This means 17,8% of purchasing decision is influenced by all of the independent variabels, while the other 82,2% of purchasing decision is influenced by other variabels whiche are not observed in this research.

Keywords; Salary, Insentive, Employees Performance

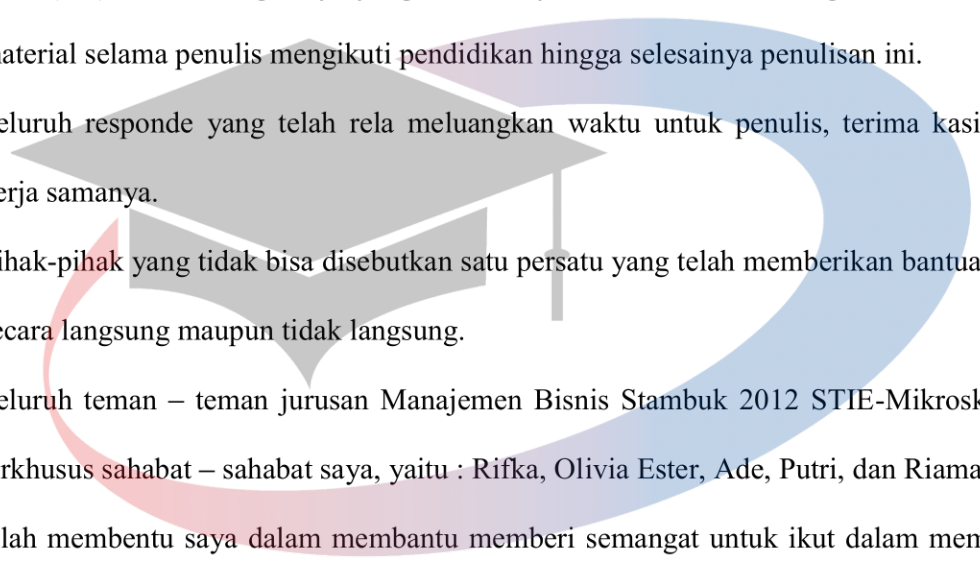
UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tujuan penulis dalam melaksanakan penulisan ini adalah guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu Program Studi Manajemen Bidang Konsentrasi Manajemen Bisnis di STIE-Mikroskil Medan, dan penulis melakukan penelitian di PT.Bengkel Arista Auto Lestari Medan.

Selama penyusunan penelitian ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M., selaku Ketua STIE-Mikroskil Medan serta Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna
2. Bapak Eko Yuliawan, S.E, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE-Mikroskil Medan
3. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE-Mikroskil Medan serta Pembimbing II yang telah memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
4. Bapak Robinhot Gultom, SE, M.Si., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
5. Bapak Akmal Hidayat, SE, M.Si., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
6. Bapak Djoni, S.kom., M.T.I, selaku Wakil Ketua I STIE-Mikroskil Medan.

- 
7. Semua Staf dan Dosen STIE-Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
8. Pimpinan serta seluruh Staf PT.Bengkel Arista Auto Lestari Medan yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.
9. Teristimewa kepada kedua Orang tua saya, Daniel Purba Tambak (Ayah), dan R.Karo – Karo (Ibu) ,dan keluarga saya yang telah banyak memberikan dukungan moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan ini.
10. Seluruh responde yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terima kasih atas kerja samanya.
11. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.
12. Seluruh teman – teman jurusan Manajemen Bisnis Stambuk 2012 STIE-Mikroskil dsn terkhusus sahabat – sahabat saya, yaitu : Rifka, Olivia Ester, Ade, Putri, dan Riama, yang telah membantu saya dalam membantu memberi semangat untuk ikut dalam membantu menyelesaikan penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan.Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa datang.Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, Juni 2016

Penulis

Dorina Purba tambak



## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN PENGESAHAN .....	i
LEMBARAN PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>8</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	8
2.2. LandasanTeori.....	12
2.2.1.Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.2.Gaji Karyawan .....	12

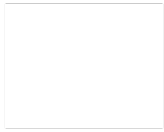
2.2.2.1. Pengertian Gaji Karyawan.....	12
2.2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Gaji Karyawan .....	13
2.2.3. Insentif Karyawan .....	14
2.2.3.1. Pengertian Insentif Karyawan .....	14
2.2.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Insentif Karyawan .....	16
2.2.3.3. Jenis – Jenis Insentif.....	18
2.2.3.4. Tujuan Pemberian Insentif.....	19
2.2.4. Kinerja Karyawan .....	20
2.2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
2.2.4.2. Karakteristik Kinerja .....	20
2.2.4.3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	22

2.3. Kerangka Konseptual.....	25
2.3.1. Pengaruh Gaji Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.3.2. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4. Hipotesis .....	28

**BAB III : METODE PENELITIAN.....29**

3.1. Gambaran Perusahaan.....	29
3.1.1. Sejarah Berdirinya Bengkel PT.Arista Auto Lestari.....	29





3.1.2.Struktur Organisasi .....	30
3.2.Jenis Penelitian.....	34
3.4.Lokasi Penelitian.....	34
3.4.Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1.Populasi.....	34
3.2.2.Sampel.....	35
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	35
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	37
3.7.1.Analisis Deskriptif .....	39
3.7.2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.7.2.1.Uji Validitas.....	39
3.7.2.2.Uji Reabilitas.....	40
3.7.2.3.Uji Asumsi Klasik .....	40
1.Uji Normalitas .....	40
2.Uji Multikolinioritas.....	41
3.Uji Heteroskedatisitas.....	42
3.7.3. Uji Hipotesis .....	43
3.7.2.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	43



1.Uji Signifikan Simultan (Uji-F) .....	44
2.Uji Signifikan Parsial (Uji-T).....	45
3.7.2.6. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	45
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	47
4.1.1.Gambaran Umum Responden .....	47
4.1.2.Deskripsi Variabel Penelitian.....	49
4.1.2.1.Variabel Gaji.....	50
4.1.2.2.Variabel Insentif .....	52
4.1.2.3. Variabel Kinerja .....	53
4.1.3.Uji Validitas dan Reabilitas .....	54
4.1.3.1.Uji Validitas.....	54
4.1.3.2.Uji Reabilitas .....	58
4.1.4.Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.4.1. Uji Normalitas .....	60
4.1.4.2.Uji Multikolonieritas .....	62
4.1.4.3.Uji Heteroskedatisitas.....	63
4.1.5.Pengujian Hipotesis.....	65

4.1.5.1. Hasil Regresi Berganda .....	65
4.1.6. Uji Signifikan Simultan (Uji-F) .....	66
4.1.7. Uji Signifikan Parsial (Uji-T) .....	67
4.1.8. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	69
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
4.2.1. Pengujian secara Simultan .....	69
4.2.2. Pengujian secara Parsial .....	70
4.2.3. Koefisien Determinasi .....	71
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
5.1. Kesimpulan .....	72
5.2. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

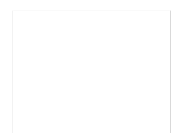
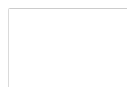
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1. Skala Likert.....	36
Tabel 3.2. Devenisi Operasiona Variabel .....	38
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	48
Tabel 4.4. Karakteristik Variabel .....	49
Tabel 4.5. Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Variabel Gaji.....	51
Tabel 4.6. Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Variabel Insentif .....	52
Tabel 4.7. Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Variabel Kinerja.....	53
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Gaji Karyawan .....	55
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Insentif Karyawan .....	56
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan .....	57
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Reliabilitas Gaji.....	58
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Reliabilitas Insentif.....	59
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.14. Kolmogorov - Smirnov .....	62
Tabel 4.15. Multikolinieritas.....	63
Tabel 4.16. Uji Gletser.....	65
Tabel 4.17. Regresi linear Berganda.....	66

Tabel 4.18. Hasil Analisis Regresi secara Bersama - sama.....	67
Tabel 4.19. Hasil Analisis Regresi secara Parsial ...xii.....	68
Tabel 4.20. Hasil Analisis Koefisien Determinasi( $R^2$ ).....	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.KerangkaKonseptual.....	25
Gambar 3.1.BaganStrukturOrganisasi .....	30
Gambar 4.1.Grafik Histogram .....	60
Gambar 4.2.GrafikNormal Probability Plot .....	61
Gambar 4.3.Grafik Scatterplot.....	64





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	76
Lampiran 2. Pilihan Jawaban Responden .....	80
Lampiran 3. Uji Validitas Dan Reabilitas.....	84
Lampiran 4. Asumsi Klasik .....	86
Lampiran 5. Regresi Berganda .....	89



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL