

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN LAMA
KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING
PADA PT.SUMBER JAYA INDAHNUA COY**

SKRIPSI

Oleh

FENNY

NIM.187110894

CHYNTIA SURYA

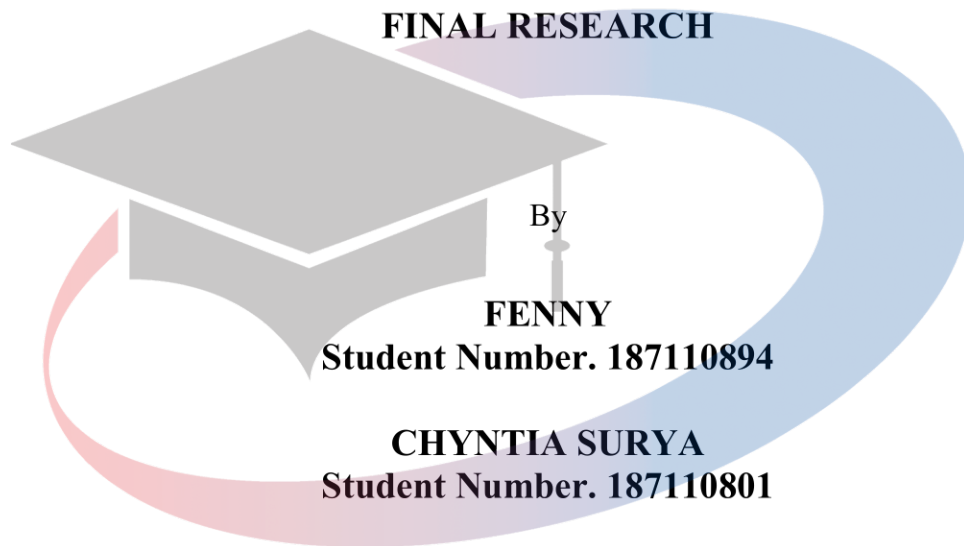
NIM.187110801



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

**THE INFLUENCE OF SATISFACTION WORK AND WORK
DISCIPLINE EMPLOYEE PERFORMANCE PART WITH
LENGTH OF WORK AS A MODERATING VARIABLE
OF PT SUMBER JAYA INDAHNUA COY**

FINAL RESEARCH



By

FENNY

Student Number. 187110894

CHYNTIA SURYA

Student Number. 187110801

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
FACULTY OF BUSINESS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN LAMA
KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING
PADA PT.SUMBER JAYA INDAHNUA COY**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

**FENNY
NIM.187110894
CHYNTIA SURYA
NIM.187110801**

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,



Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M.

Dosen Pembimbing II,



William, S.Kom., M.M.

Medan, 25 Juni 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Manajemen,



Apren Halomoran Hutasoit, S. E., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

NIM : 187110894

Nama : Fenny

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Lama Kerja Sebagai Variabel Moderating pada PT. Sumber Jaya Indahnusa Coy**

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Juni 2022

Saya yang membuat pernyataan,



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

NIM : 187110801

Nama : Chyntia Surya

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Lama Kerja Sebagai Variabel Moderating pada PT.Sumber Jaya Indahnusa Coy**

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Juni 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Chyntia Surya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) yang dimoderasi oleh Lama Kerja (Z) pada PT. Sumber Jaya Indahnusa Coy. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel purposive sampling sebanyak 46 karyawan digunakan sebagai sample. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. variabel Disiplin Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Selanjutnya hasil secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa kedua independen (Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan). Hasil uji analisis moderasi diperoleh 2 hasil yaitu bahwa Lama Kerja tidak mampu memoderasi pengaruh Kepuasan Kerja karyawan terhadap Kinerja Karyawan, dan variabel Lama Kerja mampu memoderasi pengaruh Disiplin Kerja karyawan terhadap Kinerja Karyawan. Adjusted R Square menunjukkan bahwa variabel Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja dapat menjelaskan variabel dependen sebesar 35% dan sisanya sebesar 65% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Lama Kerja dan Moderasi.*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Job Satisfaction (X1) and Work Discipline (X2) on Employee Performance (Y) moderated by Length of Work (Z) at PT. Sumber Jaya Indahnusa Coy. This study used a purposive sampling technique as many as 46 employees were used as samples. Partial testing (t test) shows that the variable job satisfaction has a significant effect on employee performance. Work Discipline variable has no significant effect on Employee Performance. Furthermore, the results simultaneously (Test F) which shows that the two independents (Job Satisfaction and Work Discipline) have a positive and significant effect on the dependent variable (Employee Performance). The results of the moderating analysis test obtained 2 results, namely that the length of work was not able to moderate the effect of employee job satisfaction on employee performance, and the variable length of work was able to moderate the effect of employee discipline on employee performance. Adjusted R Square shows that the variables of Job Satisfaction and Work Discipline can explain the dependent variable by 35% and the remaining 65% is explained by other variables not examined in this study.

KeyWords :Job Satisfaction, Work Discipline, Employee Performance, Length of Work and Moderation.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Lama Kerja Sebagai Variabel Moderating Pada PT. Sumber Jaya Indahnusa Coy”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, arahan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan. yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi yang sangat berharga baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak William. S.Kom.,M.M.selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi yang berharga baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom, selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Sherly Joe, S.Kom., M.M, selaku dosen wali yang sangat inspiratif.

6. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.
7. Ibu Agustina Widjaja selaku Direktur PT. Sumber Jaya Indahnusa Coy yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam melengkapi data-data yang diperlukan selama skripsi.
8. Seluruh Karyawan PT. Sumber Jaya Indahnusa Coy yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi dan telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
9. Ibu Go Koei Hoa selaku orang tua dari Fenny yang telah membesarkan dan mendidik saya, yang tak pernah lelah untuk selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga. Serta saudara kandung saya (Syafarudin Gunawan, Johan, Sumiaty Cherry) yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Bapak Lie Chin Hui dan Hui Jong Kalang selaku orang tua dari Chyntia Surya yang telah membesarkan dan mendidik saya, yang tak pernah lelah untuk selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga. Serta saudara kandung saya (Wirianto Surya) yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Sahabat terkasih dari Fenny, Andreas, Chyntia Surya, Melisa, Liliana, Teo Lijin, Taruli, Elisabeth, Vera, Merry dan Sofia yang telah memberikan banyak doa, motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
12. Sahabat terkasih dari Chyntia Surya, Hendry Kusuma, Fanny, Cristine Herianto, Teo Pinping, Fenny, Imelda Rajali, dan Teo Lijin yang telah memberikan banyak doa, motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
13. Senior penulis Cindy Claudia Liadi dan Jackson yang telah memberikan motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.

14. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 25 Juni 2022

Penulis,

Fenny
Chyntia Surya



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Ruang Lingkup	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Originalitas Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 9	
2.1. Landasan Teori	9
2.2. Review Penelitian Terdahulu	29
2.3. Kerangka Konseptual	34
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Jenis Penelitian	39
3.2. Objek Penelitian	39
3.3. Metode pengumpulan data	39
3.4. Populasi dan Sampel.....	40
3.5. Definisi Operasional Variabel	41
3.6. Metode Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Hasil Penelitian.....	51
4.2. Pembahasan	90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1. Kesimpulan.....	93
5.2. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	133



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	77
Gambar 4.2 Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	78
Gambar 4.3 Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	79
Gambar 4.4 Lampiran Struktur Perusahaan	128



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ketidakhadiran Karyawan PT. Sumber Jaya Indahnusa COY	3
Tabel 1.2 Lama Kerja Karyawan di PT Sumber Jaya Indahnusa COY	4
Tabel 2.1 Review Peneliti Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Skala Likert	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.3 Klasifikasi Variabel Moderator	49
Tabel 4.1 Jejak Langkah Perusahaan	52
Tabel 4.2 Pengiriman Dan Pengembalian Kuesioner	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Jenis Kelamin	66
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.6 Hasil Statistic Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X1)	67
Tabel 4.7 Hasil Statistic Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2)	68
Tabel 4.8 Hasil Statistic Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	69
Tabel 4.9 Hasil Statistic Deskriptif Variabel Lama Kerja (Z)	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Lama Kerja (Z).....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lama Kerja (Z)	75
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.20 Hasil Uji Park.....	80
Tabel 4.21 Hasil Analisis Linear Berganda	80
Tabel 4.22 Hasil pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t)	81
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji-F)	82

Tabel 4.24 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2)	83
Tabel 4.25 Hasil Uji Persamaan 1 (MRA)	84
Tabel 4.26 Hasil Uji Persamaan 2 (MRA)	85
Tabel 4.27 Hasil Uji Persamaan 3 (MRA)	87
Tabel 4.27 Hasil Ringkasan Output	89



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	101
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	109
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	111
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	116
Lampiran 6 Hasil Analisis Linear Berganda	118
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesa	118
Lampiran 8 Hasil Koefisien Determinasi	119
Lampiran 9 Hasil Analisis Moderasi	119
Lampiran 10 Hasil Ringkasan Output.....	127
Lampiran 11 Nilai Distribusi t dan r	128
Lampiran 12 Tabel Distribusi F	130



UNIVERSITAS
MIKROSKIL