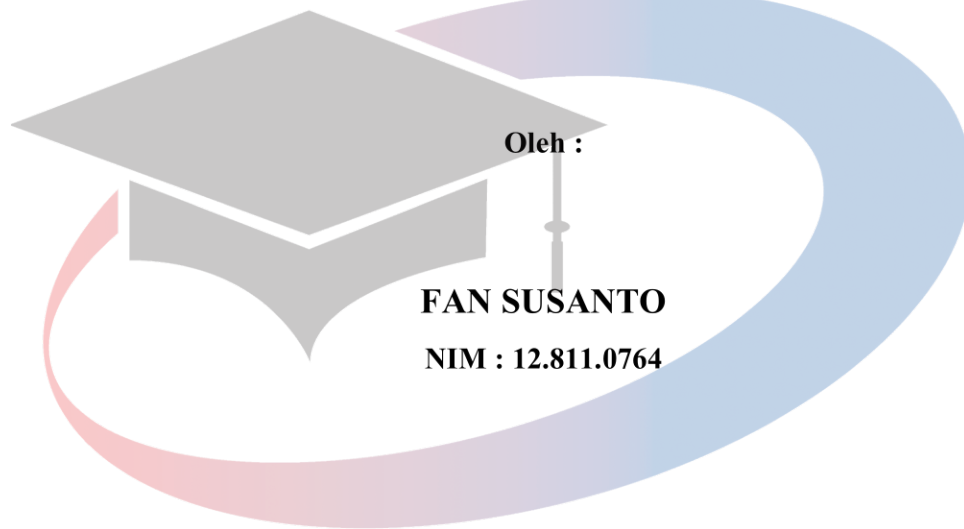


**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* DI KPP PRATAMA  
MEDAN POLONIA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**FAN SUSANTO**

**NIM : 12.811.0764**

**UNIVERSITAS  
MIKROSIL**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSIL  
MEDAN  
2016**

**THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL TAXPAYERS  
PERCEPTION ON THE USE OF E-FILING AT KPP PRATAMA  
MEDAN POLONIA**

**FINAL RESEARCH**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF ACCOUNTING  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2016**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* DI KPP PRATAMA  
MEDAN POLONIA

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Akuntansi

Oleh:

FAN SUSANTO  
NIM. 12.811.0764

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I :



Dr. Mimpin Ginting, M.S.

Dosen Pembimbing II :



Akmal Hidayat S.E., M.Si.

Medan, 12 Agustus 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Akuntansi,



Andreani Caroline Barus, S.E., M.Si

## SURAT PERNYATAAN

**Perihal : Penulisan Tugas Akhir**

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Fan Susanto  
NIM : 12.811.0764  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi Bidang : Akuntansi Perpajakan

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul penelitian dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi  
Terhadap Penggunaan *E-filing* Di KPP Pratama  
Medan Polonia

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian Tugas Akhir dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar hasil karya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Program studi Akuntansi STIE Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 12 Agustus 2016

Saya yang membuat pernyataan



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing* dengan faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi wajib pajak yang diantaranya adalah persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan, kepuasan pengguna, dan keamanan dan kerahasiaan.

Metode pengambilan sample dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan *nonprobability sampling*. Jumlah sampel yang ditetapkan dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 (seratus) responden. Metode analisis yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan, kepuasan pengguna, serta keamanan dan kerahasiaan berpengaruh signifikan baik secara simultan maupun secara parsial. 50,5% variasi variabel penggunaan *e-filing* dapat dijelaskan oleh variabel persepsi kebermanfaatan, variabel kemudahan pengguna, variabel kepuasan pengguna serta variabel keamanan dan kerahasiaan, sedangkan sisanya 49.5% adalah variabel bebas lainnya yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

*Kata Kunci : penggunaan e-filing, persepsi Kebermanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan, kepuasan pengguna, keamanan dan kerahasiaan.*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of the perception of individual taxpayers to use e-filing with the factors that influence the perception of taxpayers which are perceived usefulness, perceived ease of use, user satisfaction, and security and confidentiality.*

*Sampling method in this research is to use nonprobability sampling. The number of samples set out in this study were 100 (one hundred) respondents. The analytical method used is multiple regression.*

*The results of this study indicate that the perception variables usefulness, perceived ease of use, user satisfaction, security and confidentiality significant effect either simultaneously or partially. 50.5% of the variation variable use of e-filing can be explained by the perception of usefulness, user convenience variable, variable user satisfaction as well as the security and confidentiality of variables, while the remaining 49.5% is other independent variables which are not described in this study.*

*Keywords: The Use Of E-filing, Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, User Satisfaction, Security and Confidentiality*



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya, penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini sesuai dengan waktu yang direncanakan.

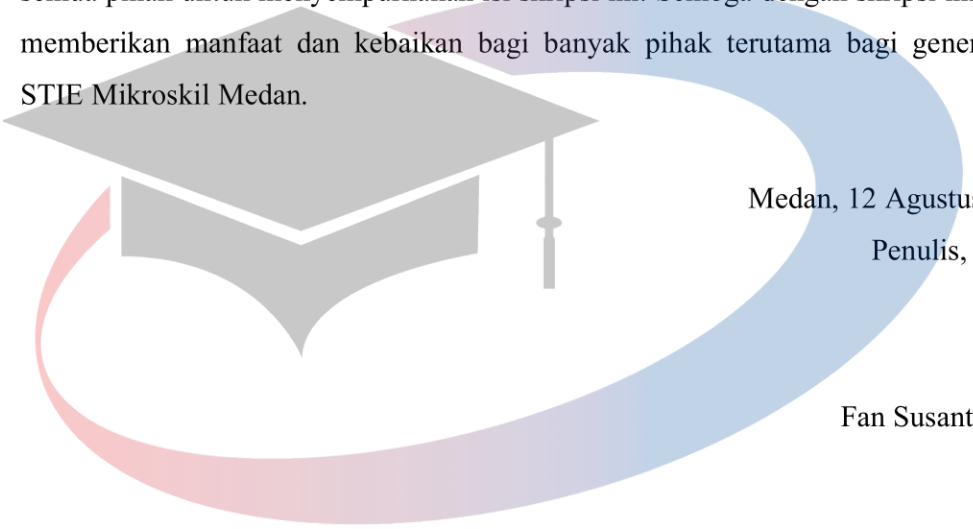
Tujuan melakukan penulisan ini demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi dengan Konsentrasi Bidang Akuntansi Perpajakan di STIE Mikroskil Medan. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini bukanlah tujuan akhir dari belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesainya skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, doa dan dorongan dari semua pihak baik moril maupun materil. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih serta rasa hormat kepada:

1. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Akmal Hidayat S.E., M.Si., selaku Dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Agustina S.Kom., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Rice S.E., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
7. Ibu Andreani Caroline Barus, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi STIE Mikroskil Medan.
8. Dosen-Dosen pengajar pada STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan bimbingan kepada penulis semasa perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini.

9. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua saya, serta teman-teman yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan moril dan materil kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik maupun saran dari pembaca dan semua pihak untuk menyempurnakan isi skripsi ini. Semoga dengan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak terutama bagi generasi di STIE Mikroskil Medan.



Medan, 12 Agustus 2016  
Penulis,

Fan Susanto

# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Ruang Lingkup .....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Originalitas Penelitian.....	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Landasan Teori .....	7
2.1.1. Penggunaan <i>E-filing</i> .....	7
2.1.2. Persepsi Kebermanfaatan .....	8
2.1.3. Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	9
2.1.4. Kepuasan Pengguna .....	10
2.1.5. Keamanan Dan Kerahasiaan.....	12
2.2. Review Penelitian Terdahulu .....	13
2.3. Kerangka Pemikiran.....	15
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	16
2.4.1. Pengaruh Perspsi Kebermanfaatan Terhadap Penggunaan	

<i>e-filing</i> .....	16
2.4.2. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan <i>e-filing</i> .....	17
2.4.3. Pengaruh Kepuasan Penggunaan Terhadap Penggunaan <i>e-filing</i> .....	18
2.4.4. Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan <i>e-filing</i> .....	18
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....	19
3.1. Jenis Penelitian .....	19
3.2. Lokasi Penelitian .....	19
3.3. Populasi Dan Sampel .....	19
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	21
3.5. Definisi Operasional dan Metode Pengukuran Variabel .....	21
3.6. Metode Analisis Data.....	24
3.6.1. Pengujian Reliabilitas dan Validitas.....	25
3.6.1.1. Uji Reliabilitas.....	25
3.6.1.2. Uji Validitas.....	25
3.6.2. Pengujian Asumsi Klasik.....	26
3.6.2.1. Uji Normalitas.....	26
3.6.2.2. Uji Multikolonieritas .....	27
3.6.2.3. Uji Heteroskedastisitas .....	27
3.6.3. Pengujian Hipotesis .....	28
3.6.3.1. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	28
3.6.3.2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	29
3.6.3.3. Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	30
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	31
4.1 Hasil Penelitian .....	31
4.1.1. Karakteristik Responden.....	31

4.1.2. Statistik Deskriptif.....	33
4.1.3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	35
4.1.3.1. Uji Validitas .....	35
4.1.3.2. Uji Reliabilitas.....	38
4.1.4. Pengujian Asumsi Klasik.....	38
4.1.4.1. Uji Normalitas .....	38
4.1.4.2. Uji Multikolinieritas .....	40
4.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	41
4.1.5. Pengujian Hipotesis.....	42
4.1.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	42
4.1.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	43
4.1.6. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	45
4.2. Pembahasan.....	46
4.2.1. Pengaruh persepsi kebermanfaatan terhadap penggunaan e-filing.....	47
4.2.2. Pengaruh persepsi kemudahan terhadap penggunaan e-filing.....	47
4.2.3. Pengaruh kepuasan penggunaan terhadap penggunaan e-filing.....	48
4.2.4. Pengaruh keamanan dan kerahasiaan terhadap penggunaan e-filing.....	49
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Keterbatasan .....	50
5.3. Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Pengguna <i>E-filing</i> .....	12
Tabel 2.1. <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1. Definisi Operasional dan Metode Pengukuran Variabel .....	23
Tabel 3.2. Skala Penilaian .....	24
Tabel 4.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	31
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Umur.....	32
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Pendidikan .....	32
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Lama Penggunaan <i>E-filing</i> .....	33
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif.....	33
Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel Persepsi Kebermanfaatan.....	35
Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	36
Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna.....	36
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Keamanan Dan Kerahasiaan .....	37
Tabel 4.11. Uji Validitas Variabel Penggunaan E-filing .....	37
Tabel 4.12. Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.13. Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	40
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinieritas .....	40
Tabel 4.15. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	42
Tabel 4.16. Hasil Uji F.....	42
Tabel 4.17. Hasil Uji T .....	43
Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	16
Gambar 4.1. Grafik Histogram .....	38
Gambar 4.2. Normal <i>P-Plot</i> .....	39
Gambar 4.3. <i>Scatterplot</i> .....	41



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	54
Lampiran 2. Jawaban Kuesioner Persepsi Kebermanfaatan.....	58
Lampiran 3. Jawaban Kuesioner Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	61
Lampiran 4. Jawaban Kuesioner Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	64
Lampiran 5. Jawaban Kuesioner Keamanan Dan Kerahasiaan.....	67
Lampiran 6. Jawaban Kuesioner Penggunaan <i>E-filing</i> .....	70
Lampiran 7. Hasil Pengolahan Data .....	73
Lampiran 8. Surat Izin Riset Ke KPP.....	84



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL