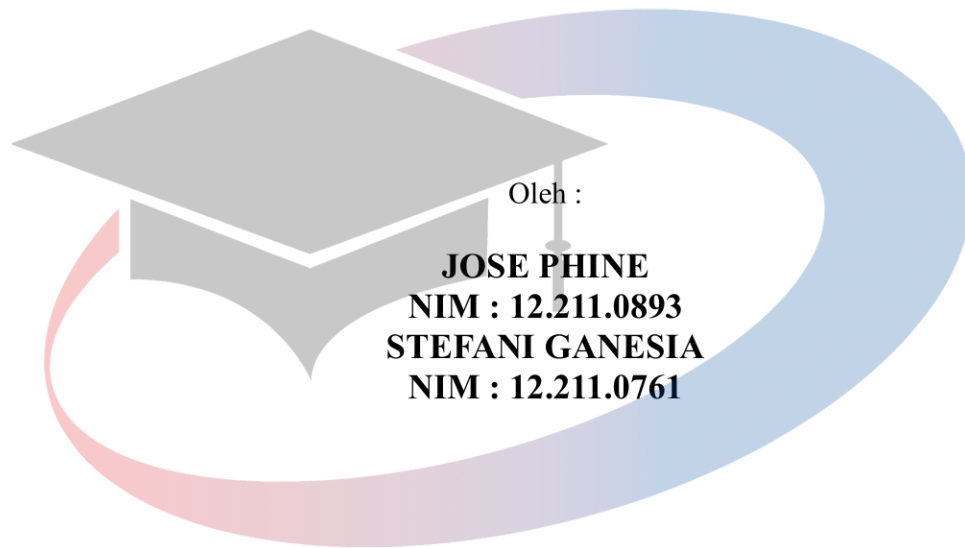


**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI
ASCEND PADA INTAN GROUP**

SKRIPSI



Oleh :

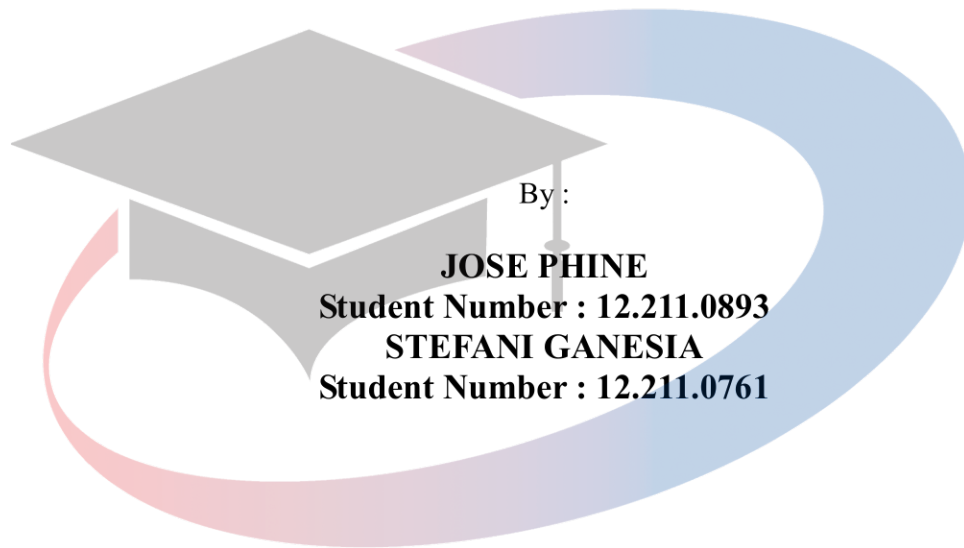
**JOSE PHINE
NIM : 12.211.0893
STEFANI GANESIA
NIM : 12.211.0761**

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

**ANALYSIS OF THE FACTORS WHICH AFFECT USER
ACCEPTANCE OF THE ASCEND INFORMATION SYSTEM
WITHIN THE INTAN GROUP**

FINAL RESEARCH



By :

JOSE PHINE

Student Number : 12.211.0893

STEFANI GANESIA

Student Number : 12.211.0761

UNIVERSITAS

MIKROSKIL

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI
ASCEND PADA INTAN GROUP**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

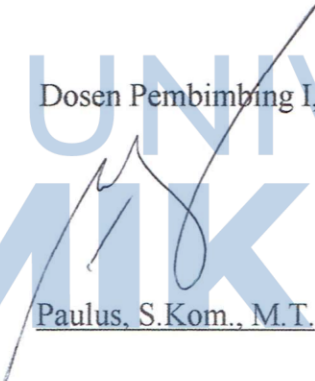
Oleh:

JOSE PHINE
NIM: 12.211.0893
STEFANI GANESIA
NIM: 12.211.0761

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Paulus, S.Kom., M.T.


Desi Arisandy, S.Kom., M.M.

Medan, 28 Juli 2016
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,


Gunawan, S.Kom., M.T.I.



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Akuntansi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Stefani Ganesia
NIM : 122110761

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PENERIMAAN PENGGUNA
TERHADAP SISTEM INFORMASI ASCEND PADA INTAN
GROUP

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar- benarnya bahwa penelitian dan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh- sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 28 Juli 2016

Saya yang membuat pernyataan,



Stefani Ganesia

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Akuntansi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Jose Phine
NIM : 122110893

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PENERIMAAN PENGGUNA
TERHADAP SISTEM INFORMASI ASCEND PADA INTAN
GROUP

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar- benarnya bahwa penelitian dan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh- sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 28 Juli 2016

Saya yang membuat pernyataan,



Jose Phine

ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI ASCEND PADA INTAN GROUP

Abstrak

Technology Acceptance Model (TAM) merupakan model yang mampu menjelaskan penerimaan pengguna komputer. Intan Group merupakan salah satu perusahaan yang menggunakan sistem *Ascend* mulai dari tahun 2000 sampai dengan sekarang, namun belum ada penelitian pada pengguna sistem *Ascend* perusahaan ini sehingga tidak dapat diketahui bagaimana penerimaan pengguna sistem terhadap sistem *Ascend* yang mereka gunakan seperti, apakah *Ascend* mudah digunakan?, apakah *Ascend* menarik minat pengguna? dan sebagainya. Penelitian ini mengukur bagaimana penerimaan pengguna sistem *Ascend* dengan menggunakan model TAM yang dikembangkan oleh Davis F.D. (1989) dengan metode *Partial Least Square* (PLS), menggunakan bantuan *software SmartPLS* versi 3.0 untuk analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengalaman, kerumitan tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi kegunaan penggunaan, kesesuaian tugas berpengaruh signifikan terhadap persepsi kegunaan penggunaan, pengalaman tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi kemudahan penggunaan, kerumitan berpengaruh signifikan terhadap persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kemudahan penggunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi kegunaan penggunaan dan sikap penggunaan, persepsi kegunaan penggunaan berpengaruh signifikan terhadap sikap penggunaan dan tidak signifikan terhadap minat perilaku penggunaan, sikap pengguna berpengaruh signifikan terhadap minat perilaku penggunaan, minat perilaku penggunaan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan senyatanya.

Kata kunci: *Ascend, PLS, SmartPLS, TAM*

ANALYSIS OF THE FACTORS WHICH AFFECT USER ACCEPTANCE OF THE ASCEND INFORMATION SYSTEM WITHIN THE INTAN GROUP

Abstract

Technology Acceptance Model (TAM) is a model which could describe the behaviour of computer users. The Intan Group is one of the companies who have used the Ascend system since the year 2000, however there had been no research on the Ascend system user within this company to show their acceptance towards the system, such as, whether the system is easy to use, whether the system is interesting, and so on. This research would measure the Ascend user acceptance using the TAM model which was developed by Davis F.D. (1989) using the Partial Least Square (PLS) method, and the software SmartPLS version 3.0 to analyse the data. Research shows that experience, complexity does not significantly affect perceived usefulness, conformity significantly affects perceived usefulness, experience does not significantly affect perceived ease of use, complexity significantly affects perceived ease of use, perceived ease of use does not significantly affect perceived usefulness and attitude toward using, perceived usefulness significantly affects attitude toward using but not significant towards behavioural intention to use, attitude toward using significantly affects behavioural intention to use, and behavioural intention to use significantly affects the actual system use.

Keywords: *Ascend, PLS, SmartPLS, TAM*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Pertama penulis ucapkan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini untuk melengkapi persyaratan guna mendapatkan gelar sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi, Konsentrasi Bidang Akuntansi di STMIK Mikroskil.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran yang membangun dari pembaca dan semua pihak untuk menyempurnakan dan memberikan saran perbaikan dari kekurangan - kekurangan ini.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada:

1. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing I STMIK Mikroskil yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk, bimbingan, kritik dan saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Desi Arisandy, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing II STMIK Mikroskil yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk, bimbingan, kritik dan saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Dosen Pembimbing I STMIK Mikroskil yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk, bimbingan, kritik dan saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak William, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing II STMIK Mikroskil yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk, bimbingan, kritik dan saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak Gunawan, S.Kom, M.T.I, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil.
6. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom, M.Kom, selaku Sekretaris Jurusan Sistem Informasi STMIK Mikroskil.
7. Kepada seluruh dosen STMIK Mikroskil yang selama ini telah memberikan bimbingan ilmu kepada penulis.

8. Pimpinan dan para staff Intan Group yang telah banyak membantu dengan memberikan data dan keterangan yang diperlukan penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Kedua orang tua penulis yang tercinta, yang telah banyak memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis.
10. Kepada teman - teman yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkannya, sekaligus menjadi tolak ukur untuk kemajuan tugas akhir berikutnya.

Medan, 28 Juli 2016

Penulis,

UNIVERSITAS
Jose Phine & Stefani Ganesia
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1.1. Latar Belakang.....	1
1.1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.1.3. Ruang Lingkup	3
1.1.4. Tujuan dan Manfaat.....	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	5
2.1.2. Sistem Informasi	6
2.1.3. Tujuan Sistem Informasi	8
2.1.4. <i>Software Ascend</i>	8
2.1.5. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	9
2.1.6. <i>SmartPLS</i>	10
2.2. Penelitian Terdahulu	11
2.3. Kerangka Konseptual.....	16
2.4. Pengembangan Hipotesis	17
2.4.1. Pengaruh antara Pengalaman (<i>Expirience</i>) terhadap Persepsi Kegunaan (<i>Usefulness</i>) dan Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of Use</i>)	17
2.4.2. Pengaruh antara Kerumitan (<i>Complexity</i>) terhadap Persepsi Kegunaan (<i>Usefulness</i>) dan Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of Use</i>)	17
2.4.3. Pengaruh antara Kesesuaian Tugas (<i>Job Fit</i>) terhadap Persepsi Kegunaan (<i>Usefulness</i>)	18
2.4.4. Pengaruh antara Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of Use</i>) terhadap Persepsi Penggunaan (<i>Usefulness</i>).....	18

2.4.5. Pengaruh antara Persepsi Kegunaan (<i>Usefulness</i>) dan Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of Use</i>) terhadap Sikap Penggunaan (<i>Attitude</i>)	19
2.4.6. Pengaruh antara Persepsi Kegunaan (<i>Usefulness</i>) terhadap Minat Perilaku Penggunaan (<i>Behavioral</i>)	19
2.4.7. Pengaruh antara Sikap Penggunaan (<i>Attitude</i>) terhadap Minat Perilaku (<i>Behavioral</i>) Penggunaan	20
2.4.8. Pengaruh antara Minat Perilaku (<i>Behavioral</i>) Penggunaan terhadap Penggunaan Senyatanya (<i>Actual Use</i>)	20
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1. Desain Penelitian	21
3.2. Objek Penelitian	21
3.3. Populasi dan Sampel	21
3.4. Metode Pengumpulan Data	23
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	23
3.5.1. Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	23
3.5.2. Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	24
3.5.3. Sikap Terhadap Penggunaan (<i>Attitude</i>)	24
3.5.4. Minat Perilaku (<i>Behavioral Intention to Use</i>)	25
3.5.5. Penggunaan Senyatanya (<i>Actual System Usage</i>)	26
3.5.6. Kesesuaian Tugas (<i>Job Fit</i>)	26
3.5.7. Pengalaman (<i>Experience</i>)	27
3.5.8. Kerumitan (<i>Complexity</i>)	27
3.6. Teknik Analisis Data	29
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Hasil Penelitian	37
4.1.1. Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner	37
4.1.2. Gambaran Umum Responden (Demografi)	37
4.1.3. Analisis Data	38
4.2. Pembahasan	60

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Kerangka Asli TAM.....	6
Gambar 2.2	Skema Kerangka Konseptual	16
Gambar 3.1	<i>Inner Model</i>	29
Gambar 3.2	<i>Outer Model</i>	31
Gambar 3.3	Diagram Jalur	33
Gambar 4.1	Model Struktural <i>Inner Model</i>	38
Gambar 4.2	Model Pengukuran <i>Outer Model</i>	40
Gambar 4.3	Diagram Jalur	42
Gambar 4.4	<i>Outer Loading- Convergent Validity</i> 1	45
Gambar 4.5	<i>Algorithm PLS</i> Setelah dikeluarkan Beberapa Indikator	46
Gambar 4.6	<i>Outer Loading- Convergent Validity</i> 2	47
Gambar 4.7	<i>Algorithm PLS</i> yang Memenuhi Syarat	48
Gambar 4.8	<i>Outer Loading- Convergent Validity</i> 1	49
Gambar 4.9	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	50
Gambar 4.10	<i>Composite Reability</i>	50
Gambar 4.11	<i>Bootstrapping outer Loading</i>	51
Gambar 4.12	Hasil Untuk Melihat Nilai <i>Inner Model</i>	54
Gambar 4.13	<i>R-Square</i>	55
Gambar 4.14	<i>Path Coefficients</i>	56

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1	Nilai Proportional.....	22
Tabel 3.2	Variabel dan Indikator Penelitian	28
Tabel 4.1	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	37
Tabel 4.2	Gambaran Umum Responden.....	37
Tabel 4.3	Uji Hipotesis 1	56
Tabel 4.4	Uji Hipotesis 2	57
Tabel 4.5	Uji Hipotesis 3	57
Tabel 4.6	Uji Hipotesis 4	58
Tabel 4.7	Uji Hipotesis 5	58
Tabel 4.8	Uji Hipotesis 6	59
Tabel 4.9	Uji Hipotesis 7	59
Tabel 4.10	Uji Hipotesis 8	59



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner	71
Screenshot tampilan software Ascend	73
Daftar Riwayat Hidup	86



UNIVERSITAS MIKROSKIL