

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE
WWW.SERUNYABELANJA.COM**

PROYEK

Oleh :

JECKI AMDAN PANJAITAN

NIM : 092111425

DEDDY A.B PURBA

NIM : 092113965

HARRY M.WAHYUDI

NIM: 102113259



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

**WWW.SERUNYABELANJA.COM WEBSITE ANALYSIS AND
DESIGN**

FINAL PROJECT

By :

JECKI AMDAN PANJAITAN

STUDENT NUMBER: 092111425

DEDDY A.B PURBA

STUDENT NUMBER: 092113965

HARRY M.WAHYUDI

STUDENT NUMBER: 102113259



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE
WWW.SERUNYABELANJA.COM

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapat Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

JECKI AMDAN PANJAITAN

NIM : 092111425

DEDDY A.B PURBA

NIM : 092113965

HARRY M. WAHYUDI

NIM: 102113259


Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,



Murdiaty, S.Kom., M.T.I.

Dosen Pembimbing II,



Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.

Medan, Juni 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh :



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Jecki Amdan Panjaitan
NIM : 092111425
Peminatan : Sistem Informasi – Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Website Serunyabelanja.com
Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan kerja di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi. Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 2 Agustus 2016

Saya yang membuat pernyataan,


Jecki Amdan Panjaitan

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Deddy A.B Purba
NIM : 092113965
Peminatan : Sistem Informasi – Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Website Serunyabelanja.com
Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan kerja di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi. Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 2 Agustus 2016

Saya yang membuat pernyataan,



Deddy A.B Purba

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Harry M. Wahyudi
NIM : 102113259
Peminatan : Sistem Informasi – Akuntansi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Website Serunjabelanja.com
Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan kerja di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi. Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 2 Agustus 2016

Saya yang membuat pernyataan,



Harry M. Wahyudi

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE SERUNYABELANJA.COM

Ringkasan Eksekutif

Perkembangan teknologi internet di jaman sekarang membuat kebutuhan akan internet semakin pesat, pesatnya teknologi membuat banyak masyarakat mengandalkan internet untuk melakukan proses penjualan dan pembelian melalui website yang dirasa nyaman tanpa harus langsung ke lokasi atau tempat tujuan. Dewasa ini online grocery sangat banyak diminati oleh banyak kalangan masyarakat di era teknologi internet yang pesat. Untuk itu penulis menganalisis dan mendisign serunya belanja.com untuk mempermudah masyarakat di era digital yang menggunakan internet sebagai sarana untuk bertransaksi.

Kata Kunci : teknologi, Bisnis, rekomendasi, *E-commerce*

Executive Summary

Development of Internet technology of today makes the need for the Internet is rapidly increasing, rapid technology makes a lot of people rely on the Internet to make the process of selling and buying through websites that feel comfortable without having to directly to the location or point of interest. Today online grocery is very much in demand by many in the community in the era of Internet technology rapidly. To the authors analyze and mendisign thrill belanja.com to facilitate the public in the digital age are using the internet as a means to transaction

Keyword : *Technology, Bussiness, Recommendation, E-Commerce*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala Rahmat dan hidayah yang dilimpahkannya kepada penulis, sehingga penulisan tugas akhir ini dapat diselesaikan penulis tepat waktunya.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat pemenuhan kurikulum untuk menyelesaikan pendidikan Strata I Program Studi Sistem Informasi konsentrasi Bidang Sistem Informasi Bisnis pada STMIK-STIE Mikroskil Medan.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Murdiaty, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membimbing dan membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Fandi Halim, S.Kom., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membimbing dan membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Mimpin, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan
5. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan
6. Seluruh dosen dan staff pengajar Sistem Informasi yang telah mendidik dan membimbing penulis
7. Orang tua penulis yang tercinta, yang telah banyak memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis
8. Kepada teman-teman penulis, yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan dan kelemahan karena waktu dan pengalaman penulis yang masih terbatas. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan dan menghargai saran maupun kritikan sehat dari semua pihak yang mengarah kepada perbaikan penulisan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan tugas akhir yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini penulis mengucapkan maaf yang sebesar-besarnya dan mohon agar dapat dimaklumi.

Medan, Agustus 2016



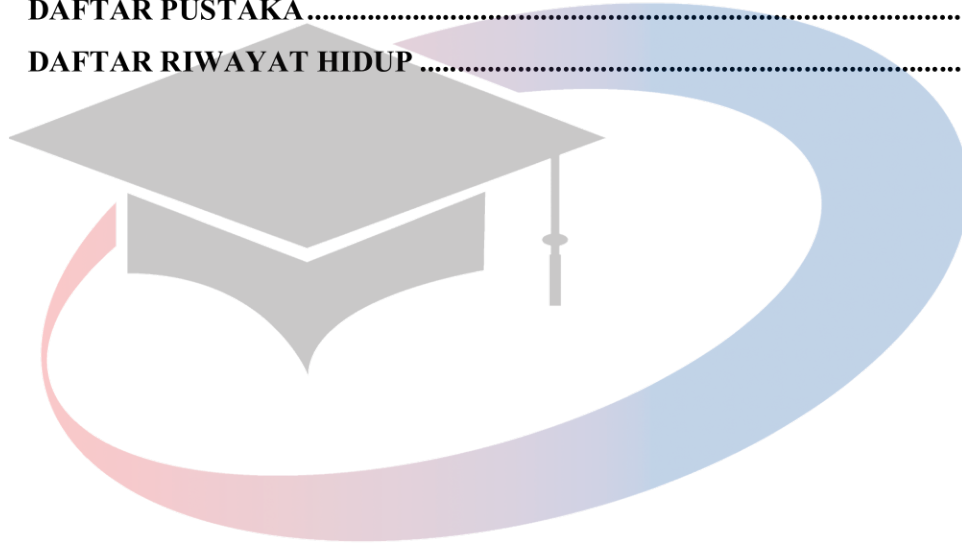
Penulis,
Jecki Amdan Panjaitan
Deddy A.B Purba
Harry M. Wahyudi

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Ringkasan Eksekutif	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Proyek	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek.....	2
1.3 Tujuan Proyek	4
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek	4
1.4.1 Pelaksanaan Tugas.....	4
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pemasaran.....	7
2.2 Pemasaran Elektronik.....	10
2.3 E-COMMERCE	13
2.3.1 Defenisi <i>e-Commerce</i>	13
2.3.2 Karakteristik <i>e-Commerce</i>	14
2.3.3 Jenis-Jenis <i>e-Commerce</i>	14
2.3.4 Keuntungan <i>e-Commerce</i>	14
2.3.5 Kerugian <i>e-Commerce</i>	15
2.3.6 Pembayaran <i>e-Commerce</i>	15
BAB III PELAKSANAAN	17
3.1 Observasi Website Sejenis	17
3.1.1 Bukalapak.com	17
3.1.2 Situs Tokopedia.com	25
3.2 Analisis Kebutuhan	31
3.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	31
3.2.2 <i>Use Case Description</i>	33

3.3 Rancangan Sistem Usulan <i>Prototype</i>	46
3.3.1 Tampilan <i>Member</i>	46
3.3.2 Tampilan <i>Vendor</i>	65
3.3.3 Tampilan <i>Adminstrator</i>	70
3.3.4 <i>Basis Data</i>	75
BAB IV PENUTUP	78
DAFTAR PUSTAKA	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	80



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Halaman Awal Bukalapak.com.....	17
Gambar 3. 2 Tampilan Fitur Promo hari ini.....	18
Gambar 3. 3 Tampilan fitur Kategori Barang.....	18
Gambar 3. 4 Pembelian Barang.....	19
Gambar 3. 5 Detail Pemesanan.....	19
Gambar 3. 6 Metode pembayaran.....	20
Gambar 3. 7 Fitur Login.....	20
Gambar 3. 8 <i>Detail</i> menjadi Penjual di bukalapak.com.....	21
Gambar 3. 9 Kelola transaksi bagi penjual.....	21
Gambar 3. 10 Fitur <i>Push</i>	22
Gambar 3. 11 Fitur <i>Searching</i> Transaksi & <i>Sorting</i> Transaksi.....	22
Gambar 3. 12 Fitur Cetak alamat pengiriman.....	23
Gambar 3. 13 Fitur Keranjang Belanja.....	23
Gambar 3. 14 Fitur beli Pulsa.....	24
Gambar 3. 15 Fitur Tinggalkan Pesan.....	24
Gambar 3. 16 Halaman Awal situs tokopedia.com.....	25
Gambar 3. 17 Pembelian barang beserta jumlah.....	26
Gambar 3. 18 <i>Detail</i> Pemesanan.....	26
Gambar 3. 19 Fitur <i>Point</i>	27
Gambar 3. 20 Fitur Buka toko di tokopedia.com.....	27
Gambar 3. 21 Penjelasan buka toko di tokopedia.com.....	28
Gambar 3. 22 Fitur tambah Produk bagi penjual.....	28
Gambar 3. 23 Kirim Logistik ke penyalur.....	29
Gambar 3. 24 Cek Status transaksi.....	29
Gambar 3. 25 <i>Usecase scenario</i>	32
Gambar 3. 26 SerunyaBelanja.com.....	46
Gambar 3. 27 Halaman Home.....	47
Gambar 3. 28 Tampilan Halaman Awal Pengguna Memilih <i>Register</i>	49
Gambar 3. 29 Tampilan Register.....	50
Gambar 3. 30 Tampilan Halaman Awal Pengguna <i>Log in</i>	51

Gambar 3. 31 Halaman <i>Log in</i>	52
Gambar 3. 32 Tampilan Profil <i>User</i> Setelah <i>Log in</i>	59
Gambar 3. 33. Tampilan Pengguna Memilih Edit Profil	60
Gambar 3. 34. Edit Profil	61
Gambar 3. 35. Tampilan Pengguna Memilih Katalog Belanja	62
Gambar 3. 36. Katalog Belanja bagian Aneka Susu	63
Gambar 3. 37 Tampilan <i>User</i> memilih Barang	64
Gambar 3. 38 <i>User</i> Membeli Barang	53
Gambar 3. 39 Detail Pembayaran	65
Gambar 3. 40 Detail Transfer.....	66
Gambar 3. 41 Tampilan Konfirmasi Pembayaran.....	54
Gambar 3. 42 Konfirmasi Transfer Pembayaran	55
Gambar 3. 43 Tampilan Pengguna Pilih Produk.....	55
Gambar 3. 44 Share Link <i>User</i>	56
Gambar 3. 45 Tampilan Pengguna Pilih Add to chart	56
Gambar 3. 46 <i>User</i> Mengakses Keranjang Belanja	57
Gambar 3. 47 Tampilan Pengguna Memilih Status Pesanan	57
Gambar 3. 48 Memeriksa Status Pesanan.....	58
Gambar 3. 49 Tampilan <i>User</i> memilih Transaksi	58
Gambar 3. 50 Memeriksa Daftar Transaksi	59
Gambar 3. 51 Tampilan Pengguna Memilih Konfirmasi Pembayaran	59
Gambar 3. 52 <i>User</i> Konfirmasi Pembayaran	59
Gambar 3. 53 Tampilan Invoice Pengguna Konfirmasi Pembayaran.....	60
Gambar 3. 54 Invoice.....	60
Gambar 3. 55 Tampilan Preview Barang.....	61
Gambar 3. 56 Preview Pembelian Barang	61
Gambar 3. 57 Tampilan Pengguna memilih Histori Belanja	61
Gambar 3. 58 Fitur Histori Belanja.....	62
Gambar 3. 59 Tampilan Pengguna Memilih Discount.....	62
Gambar 3. 60 Tampilan Pengguna <i>Submit Remind me inf Discount</i>	62
Gambar 3. 61 Fitur <i>Remind me inf Discount</i>	63

Gambar 3. 62 Tampilan Pengguna Memilih Bantuan.....	63
Gambar 3. 63 <i>Live Chat</i>	64
Gambar 3. 64 Tampilan <i>Vendor Sign Up</i>	65
Gambar 3. 65 Tampilan Halaman <i>Sign Up Vendor</i>	65
Gambar 3. 66 <i>Sign in Vendor</i>	66
Gambar 3. 67 Tampilan <i>Vendor Edit Profil</i>	66
Gambar 3. 68 Tampilan Edit Profil Vendor.....	66
Gambar 3. 69 Tampilan Vendor Memilih Tambah Barang.....	67
Gambar 3. 70 Tampilan Tambah Barang <i>Vendor</i>	67
Gambar 3. 71 Tampilan Vendor Memilih Kelola Barang.....	68
Gambar 3. 72 Kelola Katalog Vendor.....	68
Gambar 3. 73 Tampilan Vendor Memilih transaksi.....	68
Gambar 3. 74 Histori Transaksi Vendor	69
Gambar 3. 75 Tampilan Vendor memilih tarik dana	69
Gambar 3. 76 Vendor Penerimaan Uang	69
Gambar 3. 77 Tampilan Halaman Admin Login	70
Gambar 3. 78 Login Admin	70
Gambar 3. 79 Tampilan Admin Memilih Kelola User	71
Gambar 3. 80 User Admin	71
Gambar 3. 81 Daftar Produk.....	71
Gambar 3. 82 Status Pesanan.....	72
Gambar 3. 83 Fitur Transaksi.....	72
Gambar 3. 84 Fitur Customer Service.....	73
Gambar 3. 85 Pengelolaan Katalog Belanja	73
Gambar 3. 86 Mengatur Fitur <i>Share Link</i>	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Fitur yang tersedia berdasarkan jenis <i>user</i>	3
Tabel 1. 2 Uraian Tugas Personil Proyek.....	4
Tabel 1. 3 Jadwal Pelaksanaan Proyek	6
Tabel 2. 1 Marketing dimasa yang akan datang.....	10
Tabel 3. 1 Perbandingan Fitur <i>Website</i>	30
Tabel 3. 2 Identifikasi <i>Actor</i> dengan Deskripsi.....	31
Tabel 3. 3 <i>use case description</i> pengelolaan produk.....	33
Tabel 3. 4 <i>use case description</i> mengatur fitur periksa status pesanan.....	34
Tabel 3. 5 <i>use case description</i> pengelolaan fitur transaksi.....	34
Tabel 3. 6 <i>use case description</i> pengelolaan fitur cutomer care	35
Tabel 3. 7 <i>use case description</i> pengelolaan katalog belanja.....	36
Tabel 3. 8 <i>use case description</i> membuat fitur keranjang belanja	37
Tabel 3. 9 <i>use case description</i> mengatur fitur <i>share link</i>	38
Tabel 3. 10 <i>use case description</i> Melihat Histori Belanja sebelumnya	39
Tabel 3. 11 <i>use case description</i> Memeriksa Status pesanan.....	39
Tabel 3. 12 <i>Use case description</i> Konfirmasi Pembayaran	40
Tabel 3. 13 <i>use case description</i> Edit Profil	41
Tabel 3. 14 <i>use case description</i> Menggunakan Fitur <i>Search</i>	41
Tabel 3. 15 <i>use case description</i> Melihat katalog produk.....	42
Tabel 3. 16 <i>use case description</i> <i>Customer service</i>	43
Tabel 3. 17 <i>use case description</i> registrasi.....	44
Tabel 3. 18 <i>use case description</i> menggunakan fitur <i>Share Link</i>	45
Tabel 3. 19 <i>use case description</i> <i>Customer service</i>	45
Tabel 3. 20 Tabel <i>user</i>	75
Tabel 3. 21 Tabel katalog produk	75
Tabel 3. 22 <i>Message</i>	76
Tabel 3. 23 Pemesanan header	76
Tabel 3. 24 Pemesanan Detail.....	76
Tabel 3. 25 <i>Remind me if Discount</i>	76
Tabel 3. 26 Konfirmasi Pembayaran.....	77