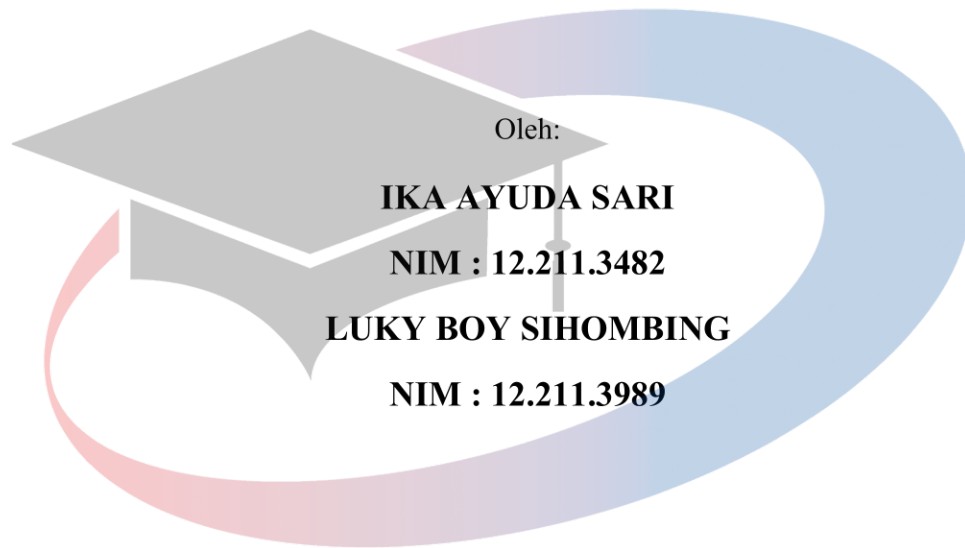


**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM EMPLOYEE MASTER
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
PADA PT. ASIAN AGRI**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

**ANALISYS THE SUCCSED OF THE EMPLOYEE MASTER SYSTEM
TOWARD USER SATISFACTION**

AT PT. ASIAN AGRI

FINAL RESEARCH

By:

IKA AYUDA SARI

Student Number : 12.211.3482

LUKY BOY SIHOMBING

Student Number : 12.211.3989

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM EMPLOYEE MASTER
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
PADA PT. ASIAN AGRI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

IKA AYUDA SARI
NIM: 12.211.3482
LUKY BOY SIHOMBING
NIM: 12.211.3989

Disetujui Oleh:

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,



Roni Yunis, S.Kom., M.T.



Sudarto, S.Kom.

Medan, 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh:



Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

GUNAWAN, S.Kom, M.T.I

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Ika Ayuda Sari

NIM : 12.211.3482

Peminatan : Sistem Informasi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Kualitas Sistem Employee Master Terhadap Kepuasan Pengguna Pada PT. Asian Agri

Alamat Tempat Penelitian : Asian Agri Group PT. Gunung Melayu kebun sentral KSN Dusun VIII Desa Batu Anam Kec. Rahuning, kode Pos: 21274.

Kontak : 061-80101044

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-exclusivc Royalty Free Right) atas tugas akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,
Saya yang membuat pernyataan



Ika Ayuda Sari

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Luky Boy Sihombing
NIM : 12.211. 3989
Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Kesuksesan Sistem Employee Master Terhadap Kepuasa Pengguna Pada PT. Asian Agri
Tempat penelitian : PT.Asian Agri
Alamat Penelitian : Asian Agri Group PT.Gunung Melayu Kebun Sentral-KSN Dsn VIII Desa Batu Anam kec.Rahuning Pos code :21274
No Telepon Tempat Penelitian : 061-80101044

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Ryalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli, 2016
Saya yang membuat pernyataan,


Luky boy sihombing

ANALISIS KESUKSESAN SISTEM EMPLOYEE MASTER TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA PT. ASIAN AGRICULTURE

ABSTRAK

PT. Asian Agri merupakan salah satu perusahaan terbesar di Asia yang memproduksi minyak kelapa dan salah satu perusahaan yang menggunakan sistem Employee Master dalam mengolah data karyawan. Penelitian ini menggunakan model yang mengacu pada The Update D&M IS Success Model. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis kesuksesan penerapan sistem Employee Master terhadap kepuasan pengguna pada PT. Asian Agri dengan menggunakan model kesuksesan DeLone and Mclean(2003). Data penelitian ini diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada 50 pengguna sistem Employee Master dan diolah dengan spss19 . Analisis data menggunakan teknik analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial yaitu regresi linier berganda. Hipotesis dalam penelitian ini yaitu: yang pertama kualitas sistem secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hipotesis yang kedua kualitas informasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hipotesis yang ketiga kualitas layanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hipotesis yang keempat kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan secara simultan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh hipotesis yang diusulkan diterima.

Kata kunci : *DeLone and Mclean Model(2003), Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Kepuasan Pengguna.*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ANALYSIS OF EMPLOYEE MASTER SYSTEM SUCCESSFULLNES TO USER SATISFACTION AT PT. ASIAN AGRRI

Abstrack

PT.Asian Agri is one of the largest companies in Asia that produce palm oil and one of the companies that use the Employee Master to processing employee files. This study uses a model that refers to the Update D & M IS Success Model. The purpose of this study was to examine and analyze the success of the implementation of an Employee Master system to the user satisfaction on PT. Asian Agri by using DeLone and Mclean Model(2003). The research data was obtained through a questionnaire distributed to 50 users of Employee Master System and the data was process with spss19. Data analysis using descriptive statistical analysis techniques and inferential statistical analysis is linear regression. The hypothesis of this study are: first, the quality of the system is partially give positive and significant impact on user satisfaction. The second hypothesis is that the quality of information is partially give positive and significant impact on user satisfaction. The third hypothesis is that the quality of service partially positive and significant impact on user satisfaction. Fourth hypothesis system quality, information quality, and quality of service simultaneously give affect positively and significantly to user satisfaction. The results showed that all the proposed hypothesis is accepted.

Keywords: *DeLone and Mclean Model(2003), Quality Systems, Quality of Information, Quality of Service, User Satisfaction.*

UNIVERSITAS MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas semua berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu pemenuhan kurikulum Program Studi Sistem Informasi dengan konsentrasi bidang Sistem Informasi Akuntansi Pada STMIK.

Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Mikroskil Medan. Adapun judul penelitian yang diangkat oleh penulis adalah :”Analisis Kesuksesan Sistem Employee Master Terhadap Kepuasan Pengguna pada PT.Asian Agri”.

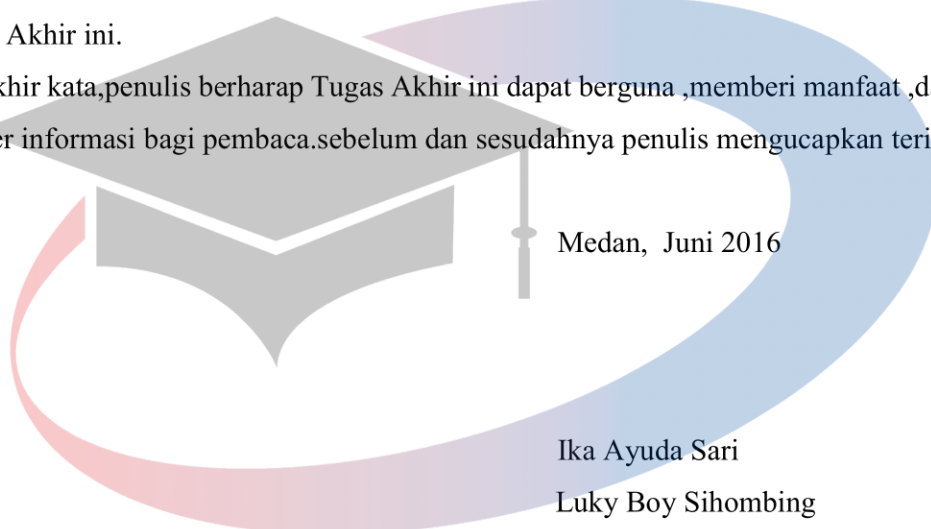
Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara moril maupun spiritual, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Roni Yunis, S.Kom., M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Sudarto, S.Kom., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom. selaku sekretaris jurusan Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil.
5. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku ketua STMIK Mikroskil Medan.
6. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI., selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan.
9. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STMIK Mikroskil Medan.
10. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STMIK Mikroskil Medan.
11. Pimpinan dan staff PT. Asian Agri yang telah mengizinkan peneliti untuk mengobservasi sistem Employee Master.

12. Kedua Orang Tua, keluarga besar yang memberikan dukungan moril maupun materil selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Rekan mahasiswa dan teman-teman yang turut memberikan dorongan dan partisipasi hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Laporan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung didalamnya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang mengarah kepada perbaikan Tugas akhir ini. Penulis yakin dengan adanya masukan-masukan kiranya dapat semakin memperbaiki dan menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat berguna, memberi manfaat, dan menjadi sumber informasi bagi pembaca. Sebelum dan sesudahnya penulis mengucapkan terima kasih



Medan, Juni 2016

Ika Ayuda Sari

Luky Boy Sihombing

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Ruang Lingkup	2
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan.....	3
1.4.2. Manfaat.....	3
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1. Sistem Informasi.....	5
2.1.2. Jenis-Jenis Sistem Informasi.....	5
2.1.3. Sistem Employee Master.....	6
2.1.4. Model Kesuksesan Delone & McLane.....	6
2.2. Penelitian Terdahulu	8
2.3. Kerangka/Model Konseptual	13
2.4. Pengembangan Hipotesis	14
2.4.1. Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna.....	14
2.4.2. Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna.....	16
2.4.3. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna.....	19
2.4.4. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna.....	20

BAB III	24
METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Objek Penelitian	24
3.3.1. Populasi.....	23
3.3.2. Sampel.....	23
3.4. Metode Pengumpulan Data	23
3.5. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	24
3.5.1. Defenisi Operasional Variabel.....	26
3.6. Teknik Analisis Data	26
3.6.1. Statistik Deskriptif	28
3.6.2. Pengujian Kualitas Data.....	28
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.4. Analisis Linier Berganda	32
3.6.5. Pengujian Hipotesis.....	32
3.6.5.1.....	32
BAB IV	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Hasil Penelitian	34
4.1.1. Pengiriman Dan Pengembalian Kuesioner.....	34
4.1.2. Gambaran Umum Responden (Demografi)	34
4.1.3. Hasil Analisis Deskriptif.....	39
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	41
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	44
4.1.6. Hasil Regresi Linier Berganda.....	50
4.1.7. Hasil Uji Hipotesis	52
4.2. Pembahasan	55
BAB V	57
KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1. Kesimpulan	57
5.2. Saran	57
Daftar Pustaka	59



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (1992)	6
Gambar 2.2. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (2003)	7
Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	14
Gambar 2.4. Variabel Kualitas Sistem	15
Gambar 2.5. Variabel kualitas informasi	17
Gambar 2.6. Variabel kualitas layanan	19
Gambar 2.7. Pengembangan Hipotesis	21
Gambar 4.1. Histogram Uji Normalitas	46
Gambar 4.2. Normal P-Plot	47
Gambar 4.3. Grafik Scatterplot	49



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1. Skala Likert	24
Tabel 3.2. Defenisi Operasional Variabel	26
Tabel 3.3. Koefisien Korelasi.....	29
Tabel 4.1. Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2. Demografi Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3. Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
Tabel 4.4. Demografi Responden Berdasarkan Divisi.....	37
Tabel 4.5. Demografi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Tabel 4.6. Demografi Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Sistem.....	38
Tabel 4.7. Analisis Deskriptif Kualitas Sistem	39
Tabel 4.8. Analisis Deskriptif Kualitas Informasi	40
Tabel 4.9. Analisis Deskriptif Kualitas Layanan	40
Tabel 4.10. Analisis Deskriptif Kepuasan Pengguna.....	41
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem	41
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi.....	42
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan.....	42
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna	43
Tabel 4.15. Tabel Uji Reliabilitas Kualitas Sistem.....	43
Tabel 4.16. Uji Reliabilitas Kualitas Informasi	43
Tabel 4.17. Uji Reliabilitas Kualitas Layanan	44
Tabel 4.18. Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna.....	44
Tabel 4.19. Hasil Uji Multikolonieritas Nilai Tolerance dan VIF	45
Tabel 4.20. Analisis Statistk Kolmogorov-Smirnov	48
Tabel 4.21. Hasil Uji Glejser.....	50
Tabel 4.22. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.23. Hasil Uji t.....	53
Tabel 4.24. Hasil Uji Simultan.....	54
Tabel 4.25. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Interface Sistem Employee Master.....	61
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 3. Data Penelitian.....	68
Lampiran 4. Hasil Uji Deskriptif	72
Lampiran 5. Validitas Sistem.....	74
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Sistem.....	83
Lampiran 7. Hasil Uji Multikolonieritas.....	84
Lampiran 8. Hasil Uji normalitas.....	84
Lampiran 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	86
Lampiran 10. Uji Regresi Linier Berganda.....	87
Lampiran 11. Hasil Uji t (parsial)	87
Lampiran 12. Hasil Uji f (Simultan)	87
Lampiran 13. Hasil Uji koefisien Determinasi (R^2).....	88
Lampiran 14. Surat Balasan Riset Perusahaan.....	89
Lampiran 15. Kuesioner yang telah di isi	91
Lampiran 16. Daftar Riwayat hidup	95

UNIVERSITAS
MIKROSKIL