

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI
PERPUSTAKAAN *DIGITAL LIBRARY* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA PADA UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

SKRIPSI



Oleh :

**EFRAEM MANURUNG
122114097**

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF LIBRARY INFORMATION
SYSTEM APPLICATION OF *DIGITAL LIBRARY* TOWARD
USER SATISFACTION AT UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

FINAL RESEARCH



By:

**EFRAEM MANURUNG
122114097**

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI
PERPUSTAKAAN *DIGITAL LIBRARY* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA PADA UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

SKRIPSI


Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

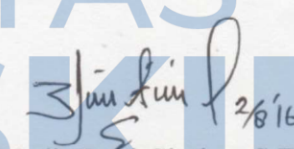
**EFRAEM MANURUNG
122114097**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


Roni Yunis, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II,


Modis Roni Ginting, S.E.

Medan, 2 Agustus 2016
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



Gunawan, S.Kom., M.T.I.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Efraem Manurung
NIM : 12.211.4097
Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Perpustakaan *Digital Library* Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Universitas Negeri Medan
Tempat penelitian : Perpustakaan Universitas Negeri Medan
Alamat Penelitian : Jl. Willem Iskandar Psr. V
No. Telepon Tempat Penelitian : (061)-6613365, 6613276, 6618754

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 2 Agustus 2016

Saya yang membuat pernyataan,



Efraem Manurung

ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN *DIGITAL LIBRARY* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

Abstrak

Unimed saat ini telah menerapkan sistem informasi dibagian perpustakaan, yang disebut sebagai Digital Library. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna Digital Library menggunakan model kesuksesan DeLone and McLean (2003). Teknik pengambilan sampel menggunakan metode slovin. Jumlah sampel yang memenuhi syarat sebesar 394 responden. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, dan teknik analisis data yang digunakan yaitu regresi linear berganda. Pengujian hipotesis pada penelitian ini dilakukan dengan menguji pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna melalui pengujian simultan (uji F) dan pengujian parsial (uji t). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna. Secara parsial, kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Seluruh hipotesis yang diusulkan di penelitian ini diterima.

Kata Kunci: *Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Kepuasan Pengguna, DeLone & McLean, Regresi Linear Berganda.*

Abstract

Unimed currently implemented information system in their library, Known as Digital Library. The purpose of this reasearch is to test and analyze the impact of system quality, information quality, and service quality toward user satisfaction of Digital Library using DeLone and McLean Success Model (2003). The sampling technique using slovin. Total sample are 394 eligible respondents. This reasearch using quantitative research mothots and data analisys technique was multiple linear regression. Hypothesis testing in this research conducted by testing the impact of system quality, information quality, and service quality toward user satisfaction through simultaneous testing (test F) and partial test (t test). The output showed that simultaneous, system quality, information quality, and service quality significantly affect user satisfaction. Partially, each of system quality, information quality, and service quality has positive and significant impact towards user satisfaction. The whole hypothesis proposed in this study are received.

Keywords: *System Quality, Information Quality, Service Quality, User Satisfaction, DeLone & McLean, Multiple Linear Regression*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Penulisan Ilmiah ini tepat pada waktunya.

Adapun Penulisan Ilmiah ini dilakukan guna memenuhi salah satu syarat pemenuhan kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi S-1 sistem informasi dengan peminatan Sistem Informasi Akuntansi pada STMIK Mikroskil. Didalam proses penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan, petunjuk, bimbingan, kritik dan saran, serta nasehat dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Roni Yunis, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing I
2. Bapak Modis Roni Ginting, S.E., selaku Dosen Pembimbing II
3. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang membimbing dan mendidik penulis.
6. Teristimewa kepada kedua Orang Tua dan Keluarga, serta teman-teman terkasih yang selalu memberi bantuan, dukungan, dan juga motifasi bagi penulis.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa baik dari isi maupun teknik penulisan dari tugas akhir ini masih sangat tidak sempurna, baik dari materi yang terdapat didalamnya maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh sebab itu, penulis menerima setiap kritik dan saran yang diberikan kepada penulis. Penulis berharap, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi setiap orang yang membutuhkan.

Medan, 2 Agustus 2016

Penulis,

Efraem Manurung



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Konsep Sistem Informasi	5
2.1.2 Sistem Otomasi Perpustakaan	6
2.1.3 Tujuan Otomasi Perpustakaan	6
2.1.4 Manfaat Otomasi Perpustakaan.....	7
2.1.5 Model Kesuksesan DeLone and McLean	7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	10
2.3 Kerangka/Model Konseptual.....	13
2.4 Pengembangan Hipotesis	14
2.4.1 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna.....	15
2.4.2 Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna ...	15
2.4.3 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Desain Penelitian	17
3.2 Objek Penelitian	17
3.2.1 Sejarah Perpustakaan UNIMED	17
3.2.2 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan UNIMED.....	18

3.2.3	Sistem Otomasi Perpustakaan OPAC / <i>Digital Library</i>	19
3.3	Populasi dan Sampel	20
3.4	Metode Pengumpulan Data	21
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	22
3.6	Teknik Analisis Data	24
3.6.1	Statistik Deskriptif	24
3.6.2	Pengujian Kualitas Data	24
3.6.3	Pengujian Asumsi Klasik	25
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	27
3.6.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
3.6.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	30
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1	Hasil Penelitian.....	31
4.1.1	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	31
4.1.2	Gambaran Umum Responden (Demografi)	32
4.1.3	Hasil Statistik Deskriptif.....	35
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data	36
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	40
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis.....	44
4.1.7	Hasil Regresi Linear Berganda	47
4.1.8	Koefisien Determinasi.....	48
4.2	Pembahasan	48
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran	52
DAFTAR PUSTAKA		52
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (1992)	8
Gambar 2.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (2003)	9
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	14
Gambar 2.4 Pengembangan Hipotesis	14
Gambar 3.1 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan UNIMED	19
Gambar 3.2 Tampilan awal <i>Digital Library</i>	20
Gambar 4.1 Grafik Histogram Normalitas	40
Gambar 4.2 Grafik Normalitas P-Plot	41
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Grafik <i>Scatterplot</i>	43



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Skala Likert	22
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	23
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	33
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Seberapa Sering Mengakses <i>Digital Library</i>	34
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Seberapa Lama Durasi Mengakses <i>Digital Library</i>	35
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif.....	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi.....	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan.....	37
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna	38
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Sistem.....	38
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Informasi	39
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan.....	39
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna	39
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas – Kolmogorov-Smirnov.....	42
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	42
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Glejser.....	44
Tabel 4.19 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	45
Tabel 4.20 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	46
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4.22 Koefisien Determinasi.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran 2 Data Penelitian Kuesioner Pertanyaan Terbuka	58
Lampiran 3 Data Penelitian	72
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem	88
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi	91
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Kualutas Layanan	92
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna.....	93
Lampiran 8 Hasil Uji Reliebilitas	94
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas	95
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolonieritas	97
Lampiran 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	98
Lampiran 12 Hasil Uji Hipotesis	99
Lampiran 13 Hasil Regresi Linear Berganda & Koefisien Determinasi	100
Lampiran 14 Distribusi r Tabel	101
Lampiran 15 Nilai t Tabel	109
Lampiran 16 Nilai F Tabel	118

UNIVERSITAS
MIKROSKIL