

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. A. Shibly, "Human Resources Information Systems success Assessment: An integrative model," *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*, vol. 5, no. 5, pp. 157-169, 2011.
- [2] U. Fauziah, N. Nurhayati dan E. Halimatusadiah, "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi, dan Kualitas Jasa terhadap Kepuasan Pengguna pada Bank Umu Syariah di Bandung," dalam *Prosiding Penelitian Sivitas Akademika Unisba (Sosial dan Humaniora)*, Bandung, 2015.
- [3] W. Septianita, W. A. Winarno dan A. Arif, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna," *e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, vol. 1, no. 1, pp. 53-56, 2014.
- [4] W. A. Wibowo, "PENGARUH SYSTEM QUALITY, INFORMATION QUALITY, DAN SERVICE QUALITY TERHADAP USER SATISFACTION WEBSITE LION AIRLINES DAN SRIWIJAYA AIRLINES," *Jurnal Manajemen Pemasaran*, vol. 1, no. 1, pp. 1-22, 2013.
- [5] S. A. Nwone, "Exploratory Study of Information System User Satisfaction: A Study of University of Ibadan Post Graduate School Web Portal," *International Journal of Computer and Information Technology*, vol. 3, no. 6, pp. 1372-1381, 2014.
- [6] A. Rudini, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Pelayanan SIA Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa STIE Sampit TA. 2014-2015)," *Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis*, vol. 1, no. 1, pp. 39-49, 2015.
- [7] N. Nugroho, E. Utami dan E. Taufiq, "Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) Online Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (D&M) (Studi Kasus: PMB UKDW dan PMB STMIK AMIKOM Yogyakarta)," 2014.
- [8] J. L. Gaol, *Sistem Informasi Manajemen Pemahaman dan Aplikasi*, Jakarta: Grasindo, 2008.

- [9] I. P. A. E. Pratama, Sistem Informasi dan Implementasinya, Bandung: Informatika, 2014.
- [10] PT.PELABUHAN INDONESIA I (PERSERO), "Annual Report," PT.PELABUHAN INDONESIA I (PERSERO), Medan, 2014.
- [11] Jogiyanto, Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi, Yogyakarta: Andi, 2007.
- [12] S. Purwaningsih, "Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Pada Sistem Informasi Pelayanan Terpadu (SIPT) Online," *Aset*, vol. 12, no. 2, pp. 181-189, 2010.
- [13] R. Rachmawati dan T. Lasniroha, "The Effect Of Management Accounting Information Systems, Management Accounting Information Quality, Services Quality To User Satisfaction And Implications On Decision Making Process," dalam *GlobalIlluminators*, Bandung, 2014.
- [14] Sugiyono, Metode Penelitian Bisnis, Bandung: Alfabeta, 1999.
- [15] Sulyanto, Metode Riset Bisnis, Yogyakarta: Andi, 2006.
- [16] J. Supranto, Metode Riset, Jakarta: Rineka Cipta, 1997.
- [17] S. Guritno, Sudaryono dan U. Raharja, Theory and Application of IT Research, Yogyakarta: ANDI, 2011.
- [18] J. Sarwono dan T. Martodiredjo, Riset Bisnis Untuk Pengambilan Keputusan, Yogyakarta: Andi, 2008.
- [19] H. I. Gozali, Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2006.
- [20] T. Wijaya, Step by Step Cepat Menguasai SPSS 19 Untuk Olah dan Iterpretasi, Yogyakarta: Cahaya Atma, 2011.
- [21] C. Trihendradi, Step By Step SPSS 20 Analisis Data Statistik, Yogyakarta: Andi, 2012.
- [22] D. Gujarati, Ekonometrika Dasar, Jakarta: Erlangga, 1997.