

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi yang semula berbasis *client-server* sekarang menjadi berbasis web. Sistem informasi berkembang akibat teknologi yang ada didalam penggunaannya. Salah satu penggunaan teknologi dalam sistem informasi adalah sistem informasi akademik berbasis web. STMIK-STIE Mikroskil adalah salah satu perguruan tinggi di kota Medan yang menggunakan dan memanfaatkan sistem informasi akademik berbasis web yang diberi nama MIKA (Mikroskil Akademik). MIKA memberikan pelayanan bagi mahasiswa Mikroskil berupa pengisian kartu rencana studi, melihat profil mahasiswa, absensi, jadwal, dan peraturan akademik.

Setiap mahasiswa/i Mikroskil mempunyai MIKA masing-masing. Namun, setiap mahasiswa akan mempunyai minat penggunaan MIKA yang berbeda-beda. Ada mahasiswa yang menggunakan MIKA setiap hari untuk melihat berita dan absensi, ada juga mahasiswa yang menggunakan MIKA hanya untuk melihat nilai ujian dan mengisi kuesioner serta ada juga mahasiswa yang menggunakan MIKA ketika waktu mengisi KRS saja. Oleh karena itu, peneliti ingin melakukan penelitian untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi minat penggunaan sistem informasi akademik Mikroskil (MIKA). Penelitian ini menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM), model untuk mengukur tingkat penerimaan individu terhadap penggunaan suatu teknologi sistem informasi berdasarkan pengaruh dua faktor yaitu persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Nurul (2013) menyatakan bahwa adanya pengaruh signifikan antara variabel kemudahan penggunaan dengan variabel kegunaan penggunaan. Sedangkan, Fitri (2013), Achmat (2015), dan Erriyanto (2011) mendapatkan hasil simultan dan parsial yang menyatakan bahwa adanya pengaruh signifikan positif antara variabel kemudahan dan variabel kegunaan terhadap variabel minat/niat penggunaan. Serta oleh Nurul (2013) dan Rahab (2010) menyatakan bahwa tidak ada pengaruh signifikan antara variabel kemudahan dan variabel kegunaan terhadap variabel minat/niat penggunaan. Oleh karena itu, peneliti

ingin menguji kembali menggunakan variabel kemudahan dan kegunaan yang ada pada model TAM untuk meneliti minat berperilaku terhadap penggunaan sistem informasi akademik (MIKA).

Berdasarkan permasalahan diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Portal Akademik Mikroskil (MIKA)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu:

1. Apakah persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap persepsi kegunaan sistem informasi portal akademik Mikroskil (MIKA)?
2. Apakah persepsi kegunaan penggunaan berpengaruh terhadap minat untuk menggunakan sistem informasi portal akademik Mikroskil (MIKA)?
3. Apakah persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap minat untuk menggunakan sistem informasi portal akademik Mikroskil (MIKA)?

1.3 Ruang Lingkup

Adapun yang menjadi ruang lingkup dari penelitian ini adalah

1. Objek dalam penelitian ini adalah mahasiswa/i di STMIK-STIE Mikroskil semester II, IV, VI dan VIII tahun ajaran 2015/2016.
2. Model yang digunakan dalam penelitian ini adalah Model Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance Model*).
3. Variabel dependen yang akan diteliti, yaitu Minat Perilaku Menggunakan Teknologi (*Behavioral Intention To Use*).
4. Variabel Independen yang akan di teliti, yaitu Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*).
5. Variabel Mediasi yang akan di teliti, yaitu Persepsi Kegunaan Penggunaan (*Perceived Usefulness*).

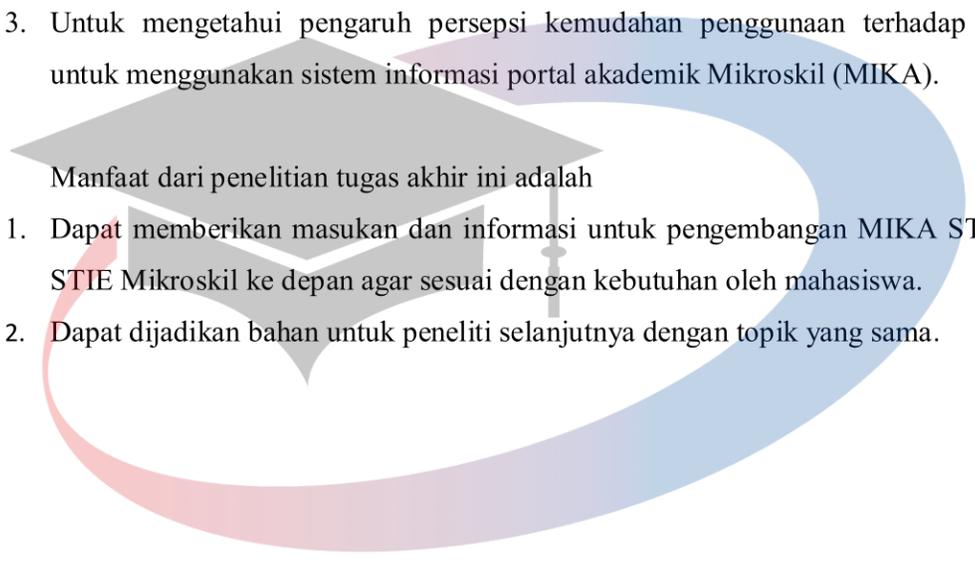
1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah

1. Untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap persepsi kegunaan portal akademik Mikroskil (MIKA).
2. Untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan terhadap minat untuk menggunakan sistem informasi portal akademik Mikroskil (MIKA).
3. Untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap minat untuk menggunakan sistem informasi portal akademik Mikroskil (MIKA).

Manfaat dari penelitian tugas akhir ini adalah

1. Dapat memberikan masukan dan informasi untuk pengembangan MIKA STMIK-STIE Mikroskil ke depan agar sesuai dengan kebutuhan oleh mahasiswa.
2. Dapat dijadikan bahan untuk peneliti selanjutnya dengan topik yang sama.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL