

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, DESKRIPSI KERJA DAN  
PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT PERKEBUNAN NUSANTARA V (TANJUNG MEDAN)  
KABUPATEN ROKAN HILIR, RIAU**

**SKRIPSI**

Oleh :

**RYAN DWI PRATAMA**

**137110855**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2017**

**THE INFLUENCE OF THE WORK DISCIPLINE, JOB DESCRIPTION  
AND INCENTIVE TOWARDS EMPLOYEE PERFORMANCE AT  
THE PT PERKEBUNAN NUSANTARA V (TANJUNG MEDAN)  
ROKAN HILIR DISTRICT, RIAU**

**FINAL RESEARCH**

By :

**RYAN DWI PRATAMA**

**137110855**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2017**

## LEMBARAN PENGESAHAN

### PENGARUH DISIPLIN KERJA, DESKRIPSI KERJA DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PERKEBUNAN NUSANTARA V (TANJUNG MEDAN) KABUPATEN ROKAN HILIR, RIAU

#### SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh:

**RYAN DWI PRATAMA**  
**137110855**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing 1,



(Eko Yuliawan, S.E, M.Si)

Dosen Pembimbing II,



(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M)

Medan, 08 Agustus 2017

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi  
Manajemen



(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M)



## LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswi Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Ryan Dwi Pratama  
NIM : 137110855  
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaru Disiplin Kerja, Deskripsi Kerja Dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan (Tanjung Medan) Kabupaten Rokan Hilir, Riau.  
Tempat Penelitian : PT Perkebunan Nusantara V (Tanjung Medan) Kabupaten Rokan Hilir, Riau.  
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Kebun Tanjung Medan  
No. Telepon Tempat Penelitian :-

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 08 Agustus 2017

Saya yang membuat pernyataan,



(Ryan Dwi Pratama)



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, deskripsi kerja dan insentif terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara V (Tanjung Medan) Kabupaten Rokan Hilir, Riau. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif, yaitu penelitian yang mencari pengaruh ataupun hubungan antara dua variabel atau lebih. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Perkebunan Nusantara V (Tanjung Medan) Kabupaten Rokan Hilir, Riau. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 76 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Data primer dikumpulkan dengan kuesioner yang diukur menggunakan skala Interval. Data sekunder diperoleh dari buku-buku yang berkaitan dengan penelitian. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Uji statistik F menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja, deskripsi kerja dan insentif secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara V (Tanjung Medan) Kabupaten Rokan Hilir, Riau. Hasil koefisien determinasi *Adjusted R Square* sebesar 0,624 berarti 62,4% variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh disiplin kerja, deskripsi kerja dan insentif, sedangkan sisanya 37,6% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Deskripsi Kerja, Insentif, Kinerja

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## **ABSTRACT**

*This research aims to know The Influence Of The work discipline, job description and incentive towards employee performance At The PT. Perkebunan Nusantara V (Tanjung Medan) Rokan Hilir district, Riau. This research is an associative, that is research looking for influence or relationship between two variables or more. The population in this study are employees at PT. Perkebunan Nusantara V (Tanjung Medan) Rokan Hilir district, Riau. The Sampling in this research as much as 76 respondents. The sampling technique uses saturated sample method. Primary data were collected bu questionnaire using interval scale. Secondary data were obtained from research book. The method of data analyze is descriptive analysis and multiple linear regression analysis. The F- test show that the variable work discipline, job description and incentive are have significant influence towards employee performance At The PT. Perkebunan Nusantara V (Tanjung Medan) Rokan Hilir district, Riau. Adjust r square shows that as much as 0,709 meaning 70,9% employee performance variable can be explained by work discipline, job description and incentive, while the rest 29,1% is explained by other variables which is not observed in this research.*

*Keywords : Work Discipline, Job Description, Incentive, Performance*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur terlebih dahulu penulis ucapkan kepada Allah SWT. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Deskripsi Kerja dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara V (Tanjung Medan) Kabupaten Rokan Hilir, Riau”. Tujuan penulis dalam melaksanakan penelitian ini adalah guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu Program Studi Manajemen Bidang Konsentrasi Manajemen Bisnis di STIE-Mikroskil Medan.

Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, arahan, petunjuk, saran, motivasi serta fasilitas dari berbagai pihak. Teristimewa kepada kedua orang tua Ayahanda Mujianto dan Ibunda Rumiati serta keluarga saya yang telah banyak memberikan dukungan moral maupun material selama jenjang pendidikan penulis hingga selesainya penulisan ini. Oleh Karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang terdalam kepada :

1. Bapak Bapak Eko Yuliawan, S.E, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II dan ketua Program Studi Manajemen STIE-Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku ketua STIE Mikroskil Medan
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom, M.T, selaku Wakil Ketua II STIE-Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T, selaku Wakil Ketua III STIE-Mikroskil Medan dan kepala sub bagian lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terimakasih telah membagikan pengetahuan dan pengalaman dalam hal pengembangan diri.
7. Ibu Maggee Senata, S.E., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Seluruh Dosen STIE-Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.

9. Pimpinan serta seluruh staf PT Perkebunan Nusantara V (Tanjung Medan) Kabupaten Rokan Hilir, Riau yang telah membantu dan memberikan data selama penulisan ini.
10. Saudara kandung rivie saprildan selaku abang, dan raisyah aji salsabillah selaku adik yang telah banyak memberikan dukungan penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan ini.
11. Teman-teman terdekat (yeni, suci, Bambang, nisa) serta seluruh rekan jurusan Manajemen Bisnis stambuk 2013 STIE-Mikroskil Medan yang telah membantu memberikan semangat dan waktunya untuk ikut membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan baik isi maupun penyajiannya. Sehingga, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian dimasa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 08 Agustus 2017

Penulis,

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL  
Ryan Dwi Pratama



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Originalitas .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Disiplin.....	8
2.1.1.1. Faktor-Faktor Disiplin Kerja .....	8
2.1.1.2. Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	9
2.1.1.3. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja .....	10
2.1.1.4. Indikator-Indikator Disiplin Kerja.....	10
2.1.2. Deskripsi Kerja.....	12
2.1.2.1. Pengertian Deskripsi Kerja .....	12
2.1.2.2. Manfaat Deskripsi Pekerjaan .....	13
2.1.2.3. Kualifikasi Dalam Deskripsi Pekerjaan.....	13
2.1.2.4. Indikator Deskripsi Pekerjaan.....	14
2.1.3. Insentif.....	15
2.1.3.1. Pengertian Insentif .....	15
2.1.3.2. Jenis-jenis insentif .....	15
2.1.3.3. Tujuan Pemberian Insentif.....	17
2.1.3.4. Indikator-Indikator Pemberian Insentif .....	17
2.1.4. Kinerja.....	18

2.1.4.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	18
2.1.4.2. Indikator Pengukuran Kinerja.....	18
2.1.4.3. Penilaian Kinerja. ....	19
2.2. Riview Penelitian Terdahulu .....	20
2.3. Kerangka Konseptual .....	22
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	26
3.2. Objek penelitian .....	26
3.3. Populasi Dan Sampel .....	26
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	27
3.4.1. Penelitian Lapangan (Data Primer) .....	27
3.4.2. Studi Kepustakaan (Data Skunder) .....	28
3.4.3. Wawancara .....	28
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	28
3.6. Metode Analisis Data .....	30
3.6.1. Analisis Statistika Deskriptif.....	30
3.6.2. Uji Kualitas Data .....	31
3.6.2.1. Uji Validitas.....	31
3.6.2.2. Uji Reliabilitas .....	31
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	31
3.6.3.1. Uji Normalitas .....	31
3.6.3.2. Uji Multikolinearitas.....	32
3.6.3.3. Uji Heterokedastisitas .....	32
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	33
3.6.5. Uji Hipotesis.....	33
3.6.5.1. Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	33
3.6.5.2. Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	34
3.6.5.3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	35
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.1.1.1. Sejarah Perusahaan .....	35

4.1.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	36
4.1.1.3. Bidang Usaha Perusahaan.....	36
4.1.1.4. Struktur Organisasi .....	38
4.1.1.5. Job Description .....	40
4.1.2. Pengiriman Dan Pengembalian Kuesioner .....	41
4.1.3. Gambaran Umum Responden (Demografi) .....	42
4.1.4. Hasil Statistik Deskriptif.....	44
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data .....	47
4.1.5.1. Uji Validitas .....	47
4.1.5.2. Uji Reliabilitas .....	48
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	49
4.1.6.1. Uji Normalitas .....	49
4.1.6.2. Uji Multikolinearitas.....	51
4.1.6.3. Uji Heterokedastisitas .....	52
4.1.7. Hasil Regresi Linear Berganda .....	54
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis.....	55
4.1.8.1. Uji Signifikan Parsial (Uji-t) .....	55
4.1.8.2. Uji Simultan (Uji F).....	56
4.1.9. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
4.2. Pembahasan.....	57
4.2.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	57
4.2.2. Pengaruh Deskripsi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	57
4.2.3. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.2.4. Pengaruh Disiplin Kerja, Deskripsi Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 4. 2 Grafik Histogram.....	50
Gambar 4. 3 Grafik Histogram P-Plot .....	50
Gambar 4. 4 Scatterplot.....	53



# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Persentase Tingkat Kehadiran Karyawan .....	2
Tabel 1. 2	Daftar Insentif Karyawan.....	4
Tabel 2. 1	Riview Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3. 1	Data Populasi.....	26
Tabel 3. 2	Skala Pengukuran Likert .....	27
Tabel 3. 3	Definisi Operasional Variabel .....	29
Tabel 4. 1	Tingkat Pengiriman Dan Pengembalian Kuesioner .....	42
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	43
Tabel 4. 6	Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja .....	44
Tabel 4. 7	Distribusi Frekuensi Deskripsi Kerja.....	45
Tabel 4. 8	Distribusi Frekuensi Insentif.....	46
Tabel 4. 9	Distribusi Frekuensi Kinerja.....	46
Tabel 4. 10	Uji Validitas.....	47
Tabel 4. 11	Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4. 12	Hasil Uji Normalitas Dengan Metode Statistik .....	51
Tabel 4. 13	Hasil Uji Multikolinearitas .....	52
Tabel 4. 14	Hasil Uji Glejser .....	53
Tabel 4. 15	Hasil Uji Koefisien Regresi Linear Berganda .....	54
Tabel 4. 16	Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t).....	55
Tabel 4. 17	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	56
Tabel 4. 18	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	63
Lampiran 2	Disribusi Jawaban Responden .....	69
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif.....	79
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas .....	81
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	84
Lampiran 6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis .....	86
Lampiran 8	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	87
Lampiran 9	Tabel Distribusi.....	87



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL