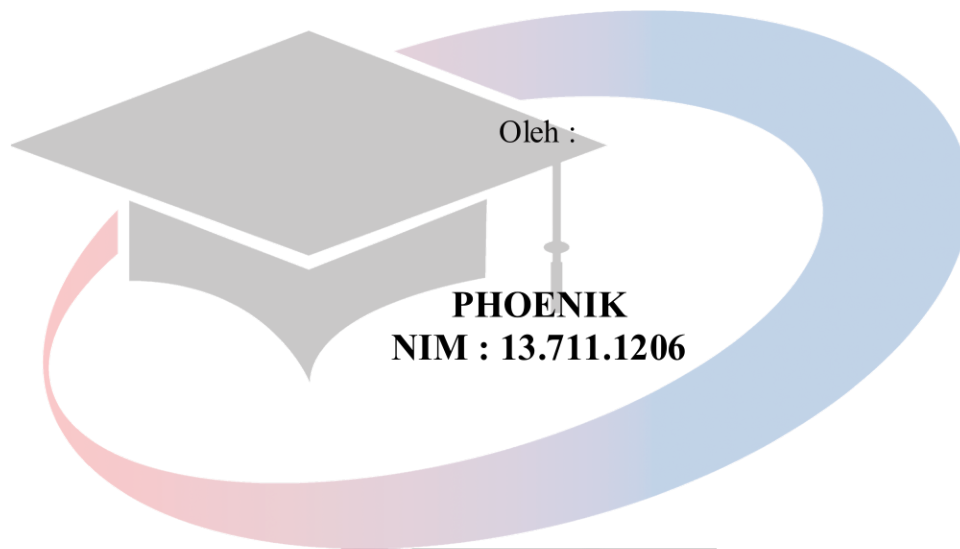


**PENGARUH PENGAWASAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT.INDOTERAS SUMATERA MEDAN**

**SKRIPSI**



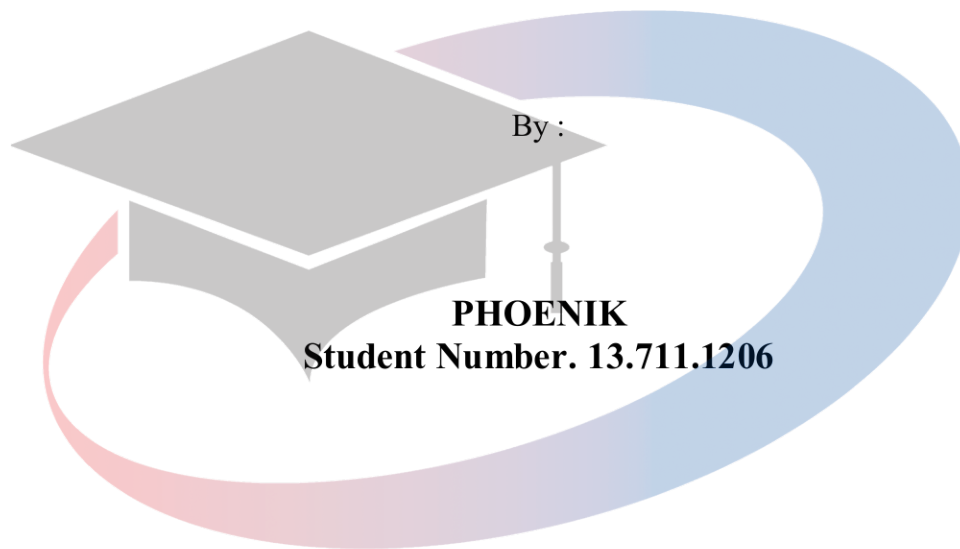
**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2017**



**THE INFLUENCE OF CONTROLLING AND ORGANIZATIONAL  
CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT  
PT. INDOTERAS SUMATERA MEDAN**

**FINAL RESEARCH**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2017**



**LEMBARAN PENGESAHAN**

**PENGARUH PENGAWASAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT INDOTERAS SUMATERA MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh :  
**PHOENIK**  
**NIM : 13.711.1206**

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,



(Robinhot Gultom, S.E. , M.Si. )

Dosen Pembimbing II,



( Sugianta Ovinus Ginting, S.E. , M.M. )

Medan, 24 Juli 2017

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Manajemen



( Sugianta Ovinus Ginting, S.E. , M.M. )



## LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa program studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Phoenik  
NIM : 13.711.1206  
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengawasan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indoteras Sumatera Medan  
Tempat Penelitian : PT. Indoteras Sumatera Medan  
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Perbaungan No. 2-Q Medan  
No. Telepon Tempat Penelitian : 0617368124

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Rights*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku,

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 24 Juli 2017

Saya yang membuat pernyataan,



## ABSTRAK

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengawasan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Indoteras Sumatera Medan. Populasi yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja dalam perusahaan PT. Indoteras Sumatera Medan sebanyak 74 orang dengan teknik sampel jenuh. Metode analisis yang digunakan adalah regresi liner berganda, dan pengujian signifikansi simultan dan parsial dengan bantuan SPSS 19. Hasil penelitian ini adalah pengawasan dan budaya organisasi berpengaruh signifikan baik secara simultan maupun parsial dengan tingkat pengaruh (Adjusted R Square) sebesar 72,8% serta budaya organisasi merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Indoteras Sumatera Medan.*

**Kata Kunci : Pengawasan, Budaya Organisasi, dan Kinerja Karyawan**



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the influence of controlling and organizational culture on employee performance at PT. Indoteras Sumatera Medan. Population sampled in this research is employees who work in company PT. Indoteras Sumatera Medan as many as 74 people with saturated sample technique. Analytical methods used are multiple linear regression, and test of simultaneous and partial significance with the help of SPSS 19. The results of this study is controlling and organizational culture have significant influence both simultaneously and partially with the level of influence (Adjusted R Square) of 72.8% and organizational culture is an influential variable Dominant on employee performance at PT. Indoteras Sumatera Medan.*

**Keywords: Controlling, Organizational Culture, and Employee Performance**



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis mempunyai kesempatan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tujuan dari penelitian penulis yang berjudul “Pengaruh Pengawasan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indoteras Sumatera Medan” adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh pengawasan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Indoteras Sumatera Medan yang juga untuk memenuhi persyaratan yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada STIE Mikroskil.

Selama penyusunan skripsi ini, peneliti mendapat banyak bimbingan, nasihat, saran dorongan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Robinhot Gultom, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberi masukan, wawasan serta memberi arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II dan juga Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah membimbing, memberi masukan, wawasan serta memberi arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan
4. Bapak Ir. Djoni, S.Kom., M.M., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Ibu Maggee Senata, S.E., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak/Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Manajemen Mikroskil Medan.
7. Manajemen dan seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Manajemen Mikroskil Medan.
8. PT. Indoteras Sumatera Medan yang telah bersedia menjadi objek dalam penelitian ini.
9. Orang tua, keluarga, kerabat, dan semua teman-teman yang telah memberikan semangat, dorongan moril maupun materil sampai selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan dan penyempurnaan peneliti selanjutnya. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Medan, 24 Juli 2017

Peneliti

Phoenik



# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Originalitas Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pengawasan.....	5
2.1.2 Budaya Organisasi.....	10
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	15
2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Konseptual.....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Objek Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	24
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.6 Metode Analisis Data.....	26
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	26
3.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel.....	27

3.6.2.1 Uji Validitas .....	27
3.6.2.2 Uji Reliabilitas .....	27
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	28
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	28
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas .....	28
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	29
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	30
3.6.5 Uji Hipotesis .....	30
3.6.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	30
3.6.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	31
3.6.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	33
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	33
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	33
4.1.1.2 Struktur Organisasi .....	34
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	37
4.1.3 Gambaran Umum Responden (Demografi) .....	37
4.1.4 Hasil Statistik Deskripsi .....	39
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data .....	41
4.1.5.1 Uji Validitas .....	41
4.1.5.2 Uji Reliabilitas .....	42
4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....	44
4.1.6.1 Uji Normalitas .....	44
4.1.6.2 Uji Multikolinearitas .....	46
4.1.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	47
4.1.7 Regresi Linier Berganda .....	48
4.1.8 Uji Hipotesis .....	49
4.1.8.1 Uji Secara Simultan (Uji F) .....	49
4.1.8.2 Uji Secara Parsial (Uji t) .....	50
4.1.9 Koefisien Determinasi ( $R$ -Square) .....	50

4.2 Pembahasan .....	51
4.2.1 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
4.2.3 Pengaruh Pengawasan&Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>54</b>
5.1. Kesimpulan .....	54
5.2. Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>73</b>



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Indoteras Sumatera Medan .....	34
Gambar 4. 2 Grafik Histogram .....	44
Gambar 4. 3 Grafik Normal Probability Plot .....	45
Gambar 4. 4 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	47



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penjualan Oli Mesin PT. Indoteras Sumatera Medan.....	2
Tabel 2. 1 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	26
Tabel 4. 1 Daftar Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	38
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	38
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Pengawasan .....	39
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Budaya Organisasi .....	40
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	41
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Validitas.....	42
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Reliabilitas untuk Variabel Pengawasan.....	43
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Reliabilitas untuk Variabel Budaya Organisasi.....	43
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Reliabilitas untuk Variabel Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas dengan <i>Kolmogorov-Sminorv</i> .....	46
Tabel 4. 14 Tabel Nilai <i>Tolerance</i> dan Nilai VIF .....	46
Tabel 4. 15 Tabel Uji Glejser .....	48
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Regresi Berganda .....	48
Tabel 4. 17 Uji F (Uji Simultan).....	49
Tabel 4. 18 Uji t (Uji Parsial) .....	50
Tabel 4. 19 Koefisien Determinasi .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2 : Data Jawaban Responden .....	61
Lampiran 3 : Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	67
Lampiran 4 : Uji Validitas.....	68
Lampiran 5 : Uji Reliabilitas .....	68
Lampiran 6 : Uji Asumsi Klasik .....	69
Lampiran 7 : Regresi Linear Berganda .....	71
Lampiran 8 : Uji Hipotesis .....	72
Lampiran 9 : Koefisien Determinasi .....	72
Lampiran 10 : Daftar Riwayat Hidup.....	73



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL