

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PERHOTELAN PADA SIANTAR HOTEL**

SKRIPSI

Oleh :

Marlin Octanta Naibaho

NIM : 132113722



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

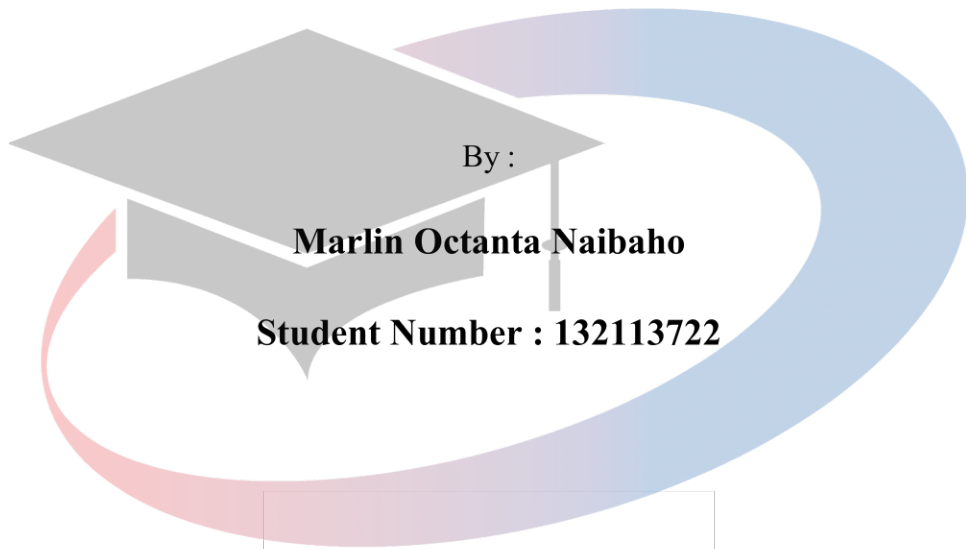
MIKROSKIL

MEDAN

2017

**ANALYSIS AND DESIGN OF INFORMATION SYSTEM
HOSPITALITY AT SIANTAR HOTEL**

FINAL RESEARCH



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

MIKROSKIL

MEDAN

2017

Lembar pengesahan

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Perhotelan pada
Siantar Hotel**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

Marlin Octanta Naibaho

NIM : 132113722

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



Murdiaty, S.Kom., M.T.I

Medan, Agustus 2017

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi



S.Kom., M.T.I

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah Mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK MIKROSKIL Medan dengan Identitas sebagai berikut :

Nama : Marlin Octanta Naibaho
NIM : 132113722
Peminatan : Enterprise System

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat Penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Perhotelan
Pada Siantar Hotel
Tempat Penelitian : Siantar Hotel
Alamat Tempat Penelitian : Jl. WR. SUPRATMAN No.3 Pematang Siantar
No. Telepon Tempat Penelitian : 062221091

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya Saya sendiri (tidak menyuruh orang lain untuk mengerjakannya) dan semua sumber, baik Yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu demi Ilmu pengembangan dan pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty) Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna


Selain itu demi Ilmu pengembangan dan pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty) Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/ sistem informasi

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun

Medan, Agustus 2017

Saya yang membuat pernyataan




Marlin Octanta Naibaho

UNIVERSITAS MIKROSKIL

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Perhotelan pada Siantar Hotel

Abstrak

Sistem Informasi Perhotelan merupakan suatu sistem yang memberikan layanan informasi yang berupa data operasional hotel. Keberadaan sistem informasi ini penting. Dalam hal ini Siantar Hotel dijadikan sebagai objek penelitian. Karena sistem perhotelan di hotel tersebut belum dikelola dengan baik sehingga seringkali mempersulit dalam menginput data tamu, melihat status kamar dan kesalahan pencatatan tagihan tamu. Sistem Informasi Perhotelan ini dianggap penting karena dapat meningkatkan efisiensi dan juga produktivitas hotel dalam mencatat dan membuat laporan dalam operasional Hotel. Metode penggunaannya ialah SDLC (System Development Life Cycle). Perangkat lunak yang digunakan ialah windows 7, Visual Basic Studio 2012, Sql Server 2012 dan Crystal Report. Hasil dari pembahasan ini adalah sebuah design aplikasi Sistem Informasi Perhotelan berbasis Dekstop yang dibuat untuk mempermudah proses operasional pada Siantar Hotel.

Kata kunci : sistem informasi, Hotel, Visual Studio 2012, Sql Server 2012

Abstract

Hotel Information system is system that provides information service in the form of hotel operational data. The existence of this information system is important. In this case siantar hotel serve as the object of research. Because the hotel system at the hotel has not been well managed so that often complicate in inputting guest data, view the status of the room and error recording guest invoice. Hotel Information system is considered important because it can increase efficiency and also hotel productivity in recording and making reports in hotel operations. His method of use is SDLC(System Development Life Cycle). The software used is windows 7, Visual Basic Studio 2012, SQL Server 2012 and Crystal Report. The result of this discussion is a design of dekstop-bassed hotel information system application designed to facilitate the operational process at Siantar Hotel.

Keywords : Information System, Hotel, Visual Studio 2012, Sql Server 2012

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan yang maha esa, karena berkat dan karunia serta bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir yang berjudul **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Perhotelan pada Siantar Hotel**.

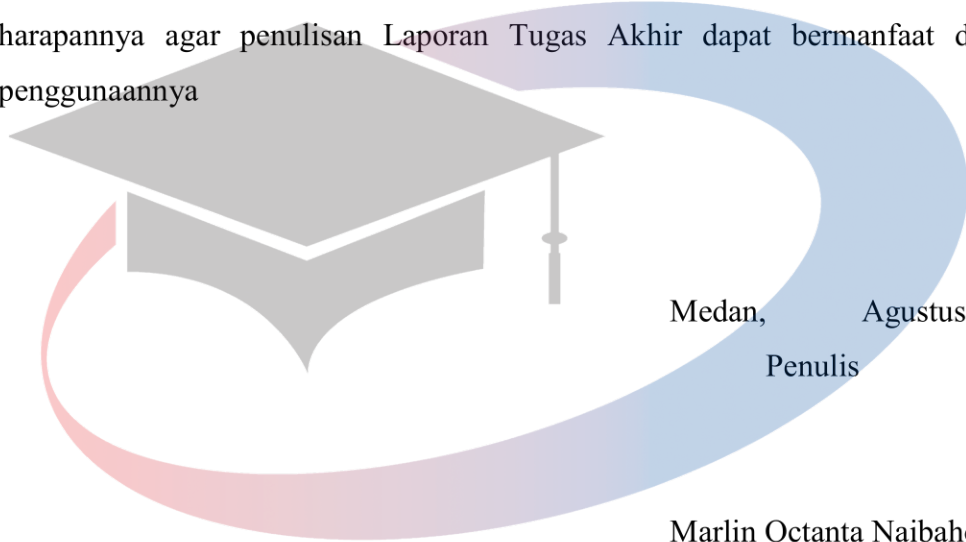
Penulis memilih judul **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Perhotelan pada Siantar Hotel** adalah untuk mempermudah bagian Front-office untuk mengelola setiap data dan penyediaan data yang cepat saat pembuatan laporan jika sistem rancangan ini dibawa sampai tahap *coding* akan sangat bermanfaat bagi Siantar Hotel. Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan belum sempurna, sehingga penulis mengharapkan saran serta kritik yang positif guna kesempurnaan laporan tugas akhir

Proses penyusunan laporan tugas akhir yang dilaksanakan penulis telah mendapatkan banyak bimbingan, saran dan kritik serta pengarahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu **Murdiaty, S.Kom., M.T.I** selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
2. Bapak **Dr. Mimpin Ginting, M.S** selaku ketua STMIK Mikroskil Medan.
3. Bapak **Djoni, S.Kom., M.T.I** selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak **Gunawan, S.Kom., M.T.I** selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak/Ibu Dosen beserta seluruh staf STMIK Mikroskil yang telah membina, membimbing dan mendidik penulis.
6. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa dari berbagai pihak yang telah memberikan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir
7. Kepada kedua orangtua yang telah memberikan bantuan baik moril dan materi selama penulis melaksanakan studi hingga selesai laporan Tugas Akhir/Skripsi

8. Kepada semua pihak dari Siantar Hotel yang telah bersedia untuk membantu dan ketersediaan untuk memberikan data-data yang dibutuhkan oleh penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah ikut membantu memberikan dorongan kepada penulis selama melaksanakan studi di STMIK Mikroskil, penulis juga mengucapkan banyak terimakasih. Semoga Tuhan Yang Maha Esa dapat memberikan imbalan yang setimpal atas jasa dan abntuan yang telah diterima penulis dan harapannya agar penulisan Laporan Tugas Akhir dapat bermanfaat dalam hal penggunaannya



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak	vi
KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	3
DAFTAR GAMBAR	6
DAFTAR TABEL	5
BAB I PENDAHULUAN	8
1.1.Latar Belakang	8
1.2.Rumusan Masalah	9
1.3.Ruang Lingkup	9
1.4.Tujuan dan Manfaat.....	10
1.5. Metodologi Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1.Konsep Sistem.....	12
2.2.Klasifikasi Sistem.....	12
2.3.Karakteristik Sistem	13
2.4.Konsep Informasi	14
2.5.Konsep Sistem Informasi	14
2.6.Konsep Sistem Informasi Perhotelan	15
2.7.Alat bantu Pengembangan Sistem.....	15

2.7.1. <i>Flow of Document (FOD)</i>	15
2.7.2. <i>Data Flow Diagram</i>	16
2.7.3. Kamus Data	18
2.7.4. Normalisasi.....	19
2.8. <i>System Development life Cycle (SDLC)</i>	22
BAB III ANALISIS SISTEM	25
3.1.1 Mengidentifikasi Masalah	25
3.1.2 Mengidentifikasi Peluang.....	27
3.1.3 Mengidentifikasi Tujuan	27
3.2 Menentukan Syarat-Syarat Informasi.....	28
3.2.1 Sejarah singkat perusahaan.....	28
3.2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	29
3.2.3 Analisis Proses.....	33
3.2.4 Analisis Dokumen Keluaran.....	36
3.2.5 Analisis Dokumen Masukan.....	37
3.3 Menganalisis kebutuhan sistem.....	38
3.3.1 Kebutuhan Fungsional	38
3.3.2 Kebutuhan Non Fungsional	39
BAB IV PERANCANGAN SISTEM	42
4.1 Rancangan Proses	42
4.2 Perancangan Output.....	61
4.3 Perancangan <i>Input</i>	66
4.4 Rancangan Database	77
4.5 Rancangan <i>User Interface</i>	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan.....	94

5.2	Saran.....	94
	DAFTAR PUSTAKA.....	96
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-Simbol <i>Flow of Document</i>	16
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	17
Tabel 3. 1 Analisis PIECES Kebutuhan Non-Fungsional Siantar Hotel.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar 1NF	20
Gambar 2. 2 Gambar 2NF	21
Gambar 2. 3 Diagram 3NF.....	22
Gambar 3. 1 proses pindah kamar yang membutuhkan waktu dan proses.....	.17
Gambar 3. 2 <i>Fishbone</i> diagram adanya kekeliruan saat proses penagihan	26
Gambar 3. 3 <i>Fishbone</i> diagram kesulitan melihat status kamar	26
Gambar 3. 4 laporan complaint hanya diketahui bagian <i>Front Office</i>	27
Gambar 3. 5 Struktur Organisasi Siantar Hotel.....	30
Gambar 3. 6 <i>Flow of Document</i> Sistem Berjalan	34
Gambar 3. 7 FOD Reservasi.....	35
Gambar 3. 8 Gambar Bukti Pembayaran	36
Gambar 3. 9 Gambar Data Reservasi	37
Gambar 3. 10 Form Pemesanan Kamar	38
Gambar 4. 1 Diagram Konteks Sistem Usulan.....	43
Gambar 4. 2 DFD Level 0 Sistem Usulan	45

Gambar 4. 3 Diagram Level 1 Proses <i>Check-In</i>	48
Gambar 4. 4 DFD Level 1 Proses <i>Check-Out</i>	49
Gambar 4. 5 DFD Level 1 Pembuatan Laporan	51
Gambar 4. 6 Rancangan Laporan <i>Check-In</i>	61
Gambar 4. 7 Rancangan Laporan <i>Check-Out</i>	62
Gambar 4. 8 Rancangan Laporan Kamar.....	63
Gambar 4. 9 Rancangan Laporan Kerusakan Fasilitas	63
Gambar 4. 10 Rancangan Laporan <i>complaint</i> tamu	64
Gambar 4. 11 Rancangan Bukti Reservasi.....	65
Gambar 4. 12 Rancangan Bukti Pembayaran.....	66
Gambar 4. 13 Perancangan <i>Input</i> data tamu.....	67
Gambar 4. 14 Perancangan Data Reservasi.....	68
Gambar 4. 15 Perancangan Data <i>Check-In</i>	69
Gambar 4. 16 Perancangan Data Kamar	70
Gambar 4. 17 Perancangan Data Layanan Hotel	70
Gambar 4. 18 Perancangan Data Penggunaan Layanan	71
Gambar 4. 19 Perancangan Data Kerusakan Fasilitas.....	72
Gambar 4. 20 Perancangan Data Pindah Kamar.....	73
Gambar 4. 21 Perancangan Data <i>Check-Out</i>	74
Gambar 4. 22 Perancangan Data Fasilitas	75
Gambar 4. 23 Perancangan Data <i>Complaint</i> tamu	76
Gambar 4. 24 Struktur Database Header Reservasi	83
Gambar 4. 25 Struktur Database Detail Reservasi.....	84
Gambar 4. 26 Struktur Database Header <i>check-in</i>	84
Gambar 4. 27 Struktur Database Detail <i>Check-In</i>	85
Gambar 4. 28 Struktur Database Header Penggunaan Layanan	85
Gambar 4. 29 Struktur Database Detail Penggunaan Layanan.....	85
Gambar 4. 30 Struktur Database Header Kerusakan Fasilitas	86
Gambar 4. 31 Struktur Database Detail Kerusakan Fasilitas	86
Gambar 4. 32 Struktur Database Header <i>Check-Out</i>	87

Gambar 4. 33 Struktur Database Detail <i>Check-Out</i>	87
Gambar 4. 34 Struktur Database Master Menu	88
Gambar 4. 35 Struktur Database Master Kamar	88
Gambar 4. 36 Struktur Database Master Fasilitas	89
Gambar 4. 37 Struktur Database Master Layanan.....	89
Gambar 4. 38 Struktur Database Header Pindah Kamar	89
Gambar 4. 39 Struktur Database Detail Pindah Kamar	90
Gambar 4. 40 Struktur Database Header Complaint Tamu	90
Gambar 4. 41 Struktur Database Detail Complaint Tamu	90
Gambar 4. 42 Relasi Antar Tabel.....	91
Gambar 4. 43 Rancangan <i>user interface</i> menu utama	91
Gambar 4. 44 Rancangan <i>user interface</i> menu master	92
Gambar 4. 45 Rancangan <i>user interface</i> menu Transaksi	93
Gambar 4. 46 Rancangan <i>user interface</i> menu laporan	93
Gambar 4. 33 Struktur Database Detail <i>Check-Out</i>	87
Gambar 4. 34 Struktur Database Master Menu	88
Gambar 4. 35 Struktur Database Master Kamar	88
Gambar 4. 36 Struktur Database Master Fasilitas	89
Gambar 4. 37 Struktur Database Master Layanan.....	89
Gambar 4. 38 Struktur Database Header Pindah Kamar	89
Gambar 4. 39 Struktur Database Detail Pindah Kamar	90
Gambar 4. 40 Struktur Database Header Complaint Tamu	90
Gambar 4. 41 Struktur Database Detail Complaint Tamu	90
Gambar 4. 42 Relasi Antar Tabel.....	91
Gambar 4. 43 Rancangan <i>user interface</i> menu utama	91
Gambar 4. 44 Rancangan <i>user interface</i> menu master	92
Gambar 4. 45 Rancangan <i>user interface</i> menu Transaksi	93
Gambar 4. 46 Rancangan <i>user interface</i> menu laporan	93