

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan manusia akan informasi semakin cepat dan tanggap, melihat dari sisi perkembangan teknologi informasi yang semakin memudahkan produktivitas masyarakat dalam hal pekerjaan maupun dalam hal pendidikan. Kecanggihan teknologi informasi saat ini telah memberikan kontribusi besar terhadap fasilitas pendidikan saat ini.

Perguruan tinggi swasta merupakan salah satu lembaga pendidikan sebagai tempat untuk menimba ilmu bagi para mahasiswa. Di dalam perguruan tinggi swasta terdapat elemen penting berupa perpustakaan sebagai tempat referensi ilmu pengetahuan dan pustaka yang tersusun secara sistematis serta lengkap sebagai bagian dari pusat referensi pengetahuan.

Semakin banyaknya buku di sebuah perpustakaan tentu akan menyulitkan para mahasiswa mencari buku yang diinginkan bila masih menggunakan cara yang konvensional. Tentunya hal seperti ini akan memberikan waktu yang kurang efektif serta kualitas dari perpustakaan akan semakin menurun.

Dengan hadirnya perkembangan teknologi informasi terhadap dunia pendidikan. Sistem konvensional berubah menjadi sistem informasi digital yang memudahkan para mahasiswa untuk mencari buku yang diinginkan baik melalui lokal maupun internet. Dengan seiring banyaknya penggunaan sistem informasi perpustakaan pada perguruan tinggi baik swasta maupun negeri maka perlu dikaji tingkat kesuksesan sistem informasi perpustakaan yang diterapkan.

Dalam melakukan penelitian ini maka objek peneliti ambil adalah perpustakaan STMIK-STIE Mikroskil yang telah menggunakan sistem informasi perpustakaan berbasis OPAC (Online Public Access Catalogue) yang dapat di akses dengan komputer melalui website secara bebas bagi kalangan siapa saja. Dan tidak hanya untuk diluar saja namun di perpustakaan itu tersendiri telah tersedia KIOSK INFORMASI khusus bagi para mahasiswa dan dosen untuk mengakses website perpustakaan dalam mencari referensi/pustaka.

Untuk mengetahui hasil dari penerapan sistem informasi perpustakaan STMIK-STIE Mikroskil, Peneliti menggunakan model Delone & Mclean. Dalam menentukan kesuksesan sistem informasi mencakup 6 elemen penting. Elemen tersebut yaitu Kualitas Sistem (system quality), Kualitas Informasi (information quality), Penggunaan (use), Kepuasan Pengguna (user satisfaction), Dampak Individu (individual Impact) dan Dampak Organisasi (organisation impact).[1] Lalu pada tahun 2003 Delone & Mclean mengembangkan teori baru dengan

memasukkan variabel “Service Quality” ke dalam kesuksesan sistem informasi lalu menggabungkan dua variabel diantaranya “Individual Impact” dan “Organizational Impact” menjadi satu dengan sebutan “Net Benefits”

Hasil penelitian dari Muhammad Islam Salim menunjukkan bahwa “Terdapat hubungan positif dan signifikan terhadap Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Pelayanan dengan kepuasan pengguna dan manfaat bersih. [1] . Ini menunjukkan para pengguna merasa puas akan kesuksesan sistem informasi perpustakaan yang diterapkan.

Hasil penelitian dari Husnul Hadi menunjukkan bahwa “Kualitas sistem (*System Quality*) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*). Dikarenakan dari 11 pertanyaan kuisioner yang dipersembahkan ke responden hasil yang didapat menyimpulkan bahwa kualitas sistem informasi perpustakaan pada sekolah SMA 1 Godean belum cukup handal terhadap kepuasan pengguna. [2]

Hasil penelitian dari Septian dwi raharjo menunjukkan bahwa “Kualitas sistem (*System Quality*), Kualitas Informasi (*Information Quality*) dan Kualitas Pelayanan (*Service Quality*) menentukan secara positif dan signifikan terhadap penggunaan e-library dan kepuasan e-library. Ini menunjukkan keberhasilan kesuksesan e-library maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan dan pengguna sistemnya. [3]

Hasil penelitian dari M.Luqman Habieb Prasajo & Dudi Pratomo, SET menunjukkan bahwa “Kualitas sistem (*System Quality*), Kualitas Informasi (*Information Quality*) dan Kualitas Pelayanan (*Service Quality*) terbukti berpengaruh positif secara signifikan terhadap kepuasan pengguna secara bersama-sama (*Simultan*). Ini menunjukkan bahwa dari ketiga variabel independent (*Simultan*) menghasilkan keberhasilan kesuksesan sistem aplikasi RTS yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. [4]

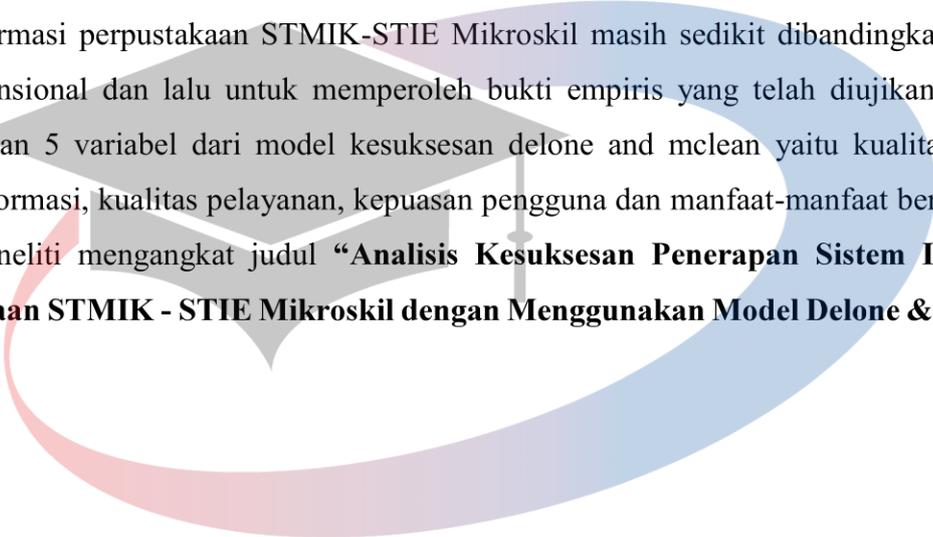
Hasil penelitian dari Siti Ardiyanti menunjukkan bahwa “Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) berpengaruh signifikan dan positif terhadap manfaat bersih (*Net Benefits*). Ini menunjukkan bahwa kepuasan pengguna itu dapat meningkatkan manfaat yang dirasakan oleh pengguna. [5]

Berdasarkan hasil-hasil penelitian di atas, bahwa tidak semua dari hipotesis terbukti terdapat hubungan secara positif dan signifikan, maka dari itu pengukuran dari sistem informasi perpustakaan STMIK-STIE MIKROSKIL sangat penting dilakukan karena dari penelitian yang akan dilakukan akan terdapat pemahaman tentang nilai dan keefektifan dan berdasarkan itu dapat dilakukan tindakan dalam manajemen maupun investasi sistem informasi.

Tindakan dalam manajemen yang dapat dilakukan adalah jika sistem informasi perpustakaan STMIK-STIE Mikroskil terbukti efektivitasnya secara positif dan signifikan

maka penelitian ini dapat dijadikan referensi pada pihak mikroskil agar dapat mempertahankan kualitas dan juga meningkatkan kualitas tersebut agar pengguna puas dan memberikan manfaat baik bagi pengguna juga terhadap STMIK-STIE Mikroskil. Investasi sistem informasi yang dapat dilakukan adalah jika STMIK-STIE Mikroskil terbukti efektivitasnya secara positif dan signifikan maka dianjurkan pada pihak mikroskil dapat menginvestasikan sistem baru yang lebih baik lagi kedepannya dari segi kualitas sistem, kualitas informasi maupun kualitas pelayanannya.

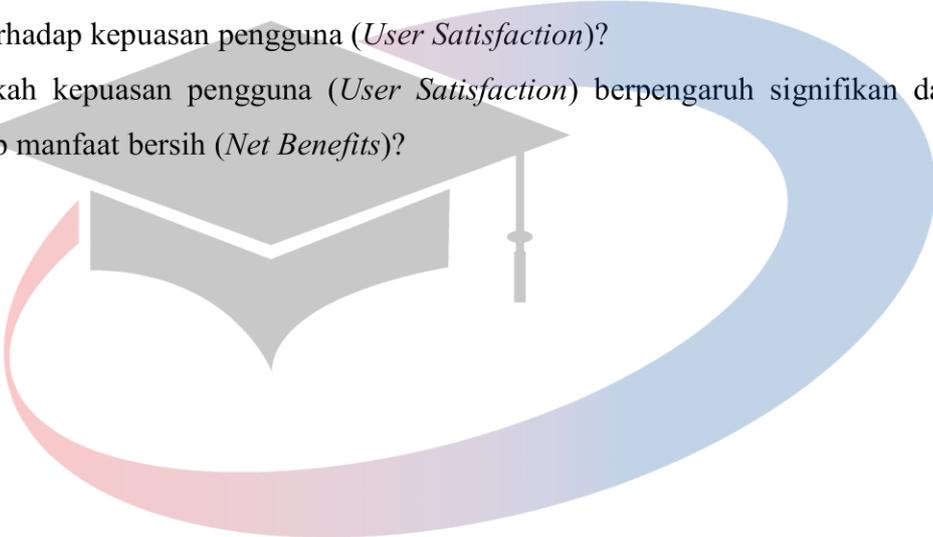
Berdasarkan itu, Maka peneliti perlu untuk meng-evaluasi sistem informasi perpustakaan STMIK-STIE Mikroskil sebab terdapat indikasi bahwasannya penggunaan sistem informasi perpustakaan STMIK-STIE Mikroskil masih sedikit dibandingkan dengan cara konvensional dan lalu untuk memperoleh bukti empiris yang telah diujikan. Dengan menggunakan 5 variabel dari model kesuksesan delone and mclean yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, kepuasan pengguna dan manfaat-manfaat bersih Maka dari itu peneliti mengangkat judul **“Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Perpustakaan STMIK - STIE Mikroskil dengan Menggunakan Model Delone & Mclean”**



UNIVERSITAS MIKROSKIL

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah kualitas sistem (*System Quality*) berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*)?
2. Apakah kualitas informasi (*Information Quality*) berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*)?
3. Apakah kualitas pelayanan (*Service Quality*) berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*)?
4. Apakah kualitas sistem (*System Quality*), kualitas informasi (*Information Quality*), kualitas pelayanan (*Service Quality*) berpengaruh signifikan dan positif secara bersama-sama terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*)?
5. Apakah kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) berpengaruh signifikan dan positif terhadap manfaat bersih (*Net Benefits*)?

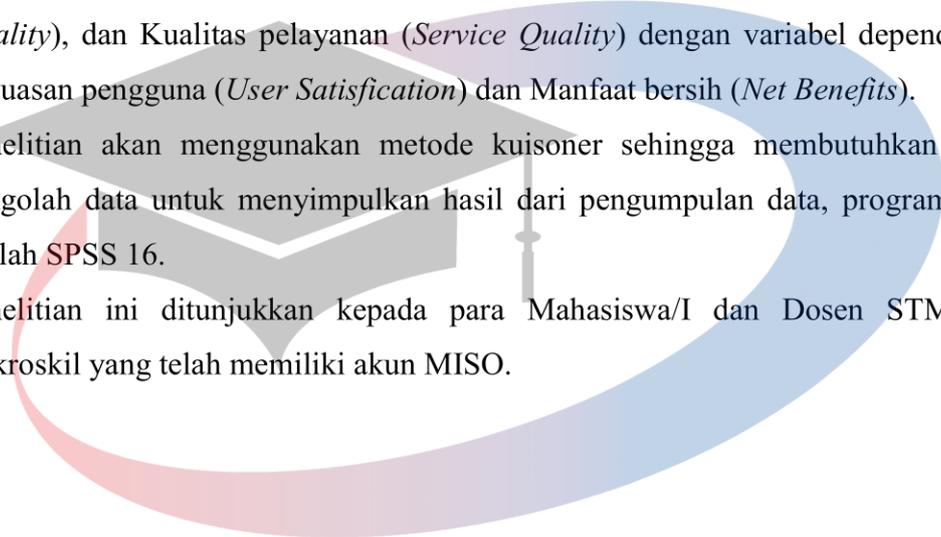


UNIVERSITAS
MIKROSKIL

1.3 Ruang Lingkup

Pada penelitian sistem informasi perpustakaan STMIK-STIE Mikroskil yang mengacu pada model Delone & Mclean dengan menggunakan 5 variabel saja yakni Kualitas Sistem (*System Quality*), Kualitas Informasi (*Information Quality*), Kualitas Pelayanan (*Service Quality*), Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*), dan Manfaat Bersih (*Net Benefits*). Dari model tersebut, Peneliti ingin mengungkapkan batasan-batasan mana saja yang akan dijadikan pada penelitian ini. Diantaranya:

1. Peneliti membahas pengaruh hubungan secara positif dan signifikan antara variabel independen yakni, Kualitas sistem (*System Quality*), Kualitas informasi (*Information Quality*), dan Kualitas pelayanan (*Service Quality*) dengan variabel dependen yakni kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) dan Manfaat bersih (*Net Benefits*).
2. Penelitian akan menggunakan metode kuisioner sehingga membutuhkan program pengolah data untuk menyimpulkan hasil dari pengumpulan data, program tersebut adalah SPSS 16.
3. Penelitian ini ditunjukkan kepada para Mahasiswa/I dan Dosen STMIK-STIE Mikroskil yang telah memiliki akun MISO.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Setiap kegiatan penelitian pasti memiliki tujuan sebagai bagian dari dasar sebuah kegiatan itu berlangsung. Berdasarkan dengan perumusan masalah yang diatas maka tujuan dari penelitian sistem informasi perpustakaan STMIK-STIE Mikroskil sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan memperoleh bukti empiris pengaruh kualitas sistem (*System Quality*) terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*).
2. Untuk mengetahui dan memperoleh bukti empiris pengaruh kualitas informasi (*Information Quality*) terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*).
3. Untuk mengetahui dan memperoleh bukti empiris pengaruh kualitas pelayanan (*Service Quality*) terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*).
4. Untuk mengetahui dan memperoleh bukti empiris pengaruh secara bersama-sama dari kualitas informasi (*Information Quality*), kualitas sistem (*System Quality*) dan kualitas pelayanan (*Service Quality*) terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) pada sistem informasi perpustakaan STMIK-STIE Mikroskil.
5. Untuk mengetahui dan memperoleh bukti empiris pengaruh kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) terhadap manfaat-manfaat bersih (*Net Benefits*) dari sistem informasi perpustakaan STMIK-STIE Mikroskil.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dengan berlangsungnya kegiatan penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan sesuatu yang bernilai/manfaat yang dapat dijadikan sebagai dukungan/referensi. Manfaat penelitian dapat dibagi menjadi beberapa hal diantaranya:

1. Bagi Perguruan tinggi swasta
 - a. Dapat dijadikan sebagai referensi untuk meningkatkan kualitas sistem informasi perpustakaan.
2. Bagi Mahasiswa
 - a. Sebagai bahan referensi untuk kegiatan penelitian kedepannya.
 - b. Memberikan pengetahuan tentang sistem informasi perpustakaan.
3. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai tambahan wacana penelitian empiris terhadap model kesuksesan sistem informasi Delone & Mclean. Variabel independent (Simultan/Partial) yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel intervening (Kepuasan Pengguna) menunjukkan keberhasilan kesuksesan sistem informasi perpustakaan terhadap pengguna lalu Variabel intervening berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependent (Manfaat Bersih) menunjukkan peningkatan kepuasan pengguna memberikan manfaat khusus tersendiri bagi pengguna itu sendiri. Pada hasil teori di atas hal ini ditunjukkan untuk dijadikan bahan pertimbangan dalam melakukan penelitian – penelitian selanjutnya dengan penerapan model yang sama.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL