

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dewasa ini telah berkembang secara sangat signifikan. Teknologi Informasi maupun Sistem Informasi sangat dibutuhkan oleh perusahaan berskala besar maupun berskala kecil untuk meningkatkan kinerja-kinerja karyawan dalam pekerjaan keseharian mereka. Hal tersebut juga berdampak terhadap kemajuan dan perkembangan suatu perusahaan. Begitu pula sebaliknya, perusahaan yang tidak mengimplementasikan Teknologi Informasi maupun Sistem Informasi memiliki kemungkinan yang cukup besar untuk kalah bersaing dengan perusahaan sejenis yang mengimplementasikan sistem dan teknologi meski hal tersebut tidaklah pasti.

Toko JENNIFER adalah toko pakaian yang menyediakan produk-produk batik dan pakaian wanita seperti daster, pakaian tidur dan pakaian dalam wanita. Penjualan pada Toko JENNIFER bersifat Grosir dan eceran. Dalam kesehariannya, toko pakaian JENNIFER melakukan pembelian melalui telepon dan akan diberikan konsinyasi oleh pihak supplier selama 3 bulan, pada proses penjualannya, Pembeli eceran akan membayar tunai sedangkan pembeli grosir akan membayar setelah waktu jatuh tempo yang di berikan pemilik tiba.

Selain itu, Toko JENNIFER juga mencatat data pembelian, penjualan, dan retur pada buku yang digunakan untuk pencatatan transaksi sehari-hari. Sehingga bila pimpinan ingin melihat jumlah transaksi yang ada harus merekap satu persatu dan membutuh kan waktu, demikian juga pembuatan laporan. Selain itu, pada proses pembelian dan penjualan, tidak ditemukan adanya pengingat akan jatuh tempo kepada pemilik sehingga pemilik juga tidak bisa memastikan tanggal pasti jatuh tempo pembayaran kepada pemasok begitu pula tanggal jatuh tempo pembayaran oleh pelanggan kepada pemilik.

Pencatatan penjualan juga hanya dilakukan untuk pembelian secara Grosir oleh pembeli yaitu menggunakan faktur, sedangkan apabila pembelian secara ecer oleh pembeli, tidak pernah dilakukan pencatatan sekalipun. Pembeli Grosir juga bisa melakukan retur barang selama waktu jatuh tempo belum tiba sehingga jumlah stok pasti yang tersedia tidak bisa diketahui melalui laporan

Karena faktor-faktor itulah penulis ingin melakukan analisis dan merancang sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan pada Toko JENNIFER dengan judul yang akan diangkat dalam penulisan Skripsi ini adalah ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBELIAN, PENJUALAN, DAN PERSEDIAAN PADA TOKO JENNIFER

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan faktor-faktor permasalahan di latar belakang masalah, maka dapat disimpulkan permasalahan yang ada yaitu :

- a. Pencatatan data penjualan dan pembelian masih dilakukan secara tertulis sehingga membutuhkan waktu untuk melihat dan merekap total transaksi yang dilakukan sehari-hari. Pembuatan laporan membutuhkan waktu karena harus direkap, dan tidak ada buku khusus untuk pencatatan stok atau persediaan stok yang jelas sehingga memungkinkan penumpukan persediaan barang dengan jenis yang sama. Perkiraan persediaan saat ini dilakukan dengan cara cek barang langsung oleh karyawan toko.
- b. Pemilik sulit untuk memastikan tanggal jatuh tempo yang tepat karena membutuhkan waktu untuk merekap dari laporan penjualan dan pembelian serta tidak ada *reminder* tentang pembayaran kepada pemilik.
- c. Pemilik Toko JENNIFER ingin menggunakan sistem terkomputerisasi dan belum pernah dilakukan analisis untuk pembuatan sistem.

1.3. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup yang akan dibahas dalam analisis dan perancangan yang berfokus pada sistem informasi penjualan adalah sebagai berikut :

1. *Input* data, mencakup pencatatan data pesanan penjualan, data pesanan pembelian, Faktur pembelian, data *customer*, data *supplier*, data barang, data retur jual, data penyesuaian stok, dan data retur beli.
2. Proses, mencakup proses penjualan, proses pembelian, proses retur jual, proses retur beli, proses persediaan, dan proses pembuatan laporan.
3. *Output* data, mencakup laporan penjualan, laporan retur penjualan, laporan pembelian, laporan retur pembelian, laporan persediaan, Informasi piutang dan hutang jatuh tempo.
4. Sistem pencacatan proses persediaan menggunakan metode *moving average*.
5. Perancangan laporan menggunakan *Crystal Report*.

1.4. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dilakukannya analisis dan perancangan sistem informasi ini adalah untuk menganalisis dan menghasilkan sistem informasi pembelian, penjualan, dan persediaan pakaian pada Toko JENNIFER serta menghasilkan rancangan sistem informasi pembelian, penjualan dan persediaan pada Toko JENNIFER.

Manfaat yang dapat diperoleh dari dilakukannya analisis ini adalah apabila pemilik masih ingin mengembangkan sistem informasi dalam kegiatan bisnisnya maka pemilik dapat menggunakan cetak biru ini sebagai acuan untuk mengembangkan sistem.

1.5. Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang akan digunakan dalam menyelesaikan tugas akhir ini adalah *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan tahapan sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang, dan Tujuan

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Merumuskan masalah yang dihadapi oleh sistem yang sedang berjalan pada perusahaan
- b. Merumuskan tujuan yang ingin dicapai
- c. Merumuskan peluang yang bisa dicapai

2. Menentukan Syarat-syarat Informasi

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Menggambarkan struktur organisasi perusahaan serta merincikan tugas dan tanggung jawab dari setiap bagian yang ada diperusahaan.
- b. Mengumpulkan dari setiap bagian yang ada diperusahaan.
- c. Analisis Prosedur.

3. Mengidentifikasi Kebutuhan Sistem

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Merancang DFD(*Data Flow Diagram*) logika sistem berjalan.
 - b. Menyusun daftar kebutuhan sistem.
 - c. Merancang DFD(*Data Flow Diagram*) logika sistem usulan.
4. Merancang sistem yang direkomendasi

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Merancang DFD(*Data Flow Diagram*) fisik sistem usulan untuk menyelesaikan permasalahan yang muncul dalam sistem berjalan.
- b. Merancang *database* (basis data) yang akan digunakan oleh sistem usulan yang terdiri dari struktur tabel dan hubungan antar tabel(*relationship*) menggunakan Microsoft SQL Server 2014.
- c. Merancang *User Interface* (Menu-menu) dari masukan (*input*) yang terdapat pada sistem usulan dengan menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic 2013.
- d. Merancang format laporan yang akan diguakan sebagai keluaran (*output*) sistem usulan dengan menggunakan *Crystal Repor*

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Konsep Sistem Informasi

Sistem-sistem mempunyai *input*(masukan), dan *output*(keluaran). Mereka bergantung kepada beberapa himpunan masukan yang diproses untuk mencapai sasaran sistem. Semua sistem menghasilkan beberapa *output* yang dibutuhkan oleh sistem-sistem lainnya [1].

Jenis-jenis sistem informasi meliputi :

1. ***Transaction Processing Systems***

Transaction Processing System (TPS) adalah sistem informasi yang terkomputerisasi yang dikembangkan untuk memproses data-data dalam jumlah besar untuk transaksi [2].

2. ***Office Automation Systems dan Knowledge Work Systems***

Pada level *knowledge* dari organisasi ada dua kelas sistem. *Office Automation Systems (OAS)* yang mendukung pekerja data, yang biasanya tidak menciptakan pengetahuan baru melainkan hanya menganalisis informasi sedemikian rupa untuk mentransformasikan data atau memanipulasikannya dengan cara-cara tertentu sebelum membaginya atau menyebarkannya secara keseluruhan, dengan organisasi dan, kadang-kadang, diluar itu. Aspek-aspek OAS yang sudah kita kenal seperti *Word Processing, Spreadsheets, Desktop Publishing, Electronic Scheduling*, dan komunikasi melalui *Voice Mail, E-mail, dan Video Conferencing* [2].

3. **Sistem informasi Manajemen**

Sistem informasi manajemen (SIM) tidak menggantikan *Transaction Processing Systems* ; melainkan, semua SIM mencakup pengolahan transaksi. SIM adalah sistem informasi yang sudah terkomputerisasi yang bekerja karena adanya interaksi antara manusia dan komputer. Dengan bantuan manusia, perangkat lunak(program komputer), dan perangkat keras (Komputer, *printer*, dan lain-lain) agar berfungsi dengan baik, Sistem Informasi Manajemen mendukung spektrum tugas-tugas