

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1. Latar Belakang**

Berkembangnya dunia teknologi dan informasi pada era globalisasi kini menjadi salah satu faktor yang mendukung bagi pertumbuhan dan perkembangan suatu bisnis yang handal. Data pada zaman dahulu harus memakan proses yang cukup lama untuk dapat diolah dan menghasilkan informasi. Dengan adanya sistem komputerisasi pada saat ini sangat membantu kelancaran dalam pengolahan data dan kecepatan pembuatan laporan secara akurat. Di sisi lain, komputer juga memiliki keunggulan, dimana salah satunya adalah menyimpan data dalam jumlah besar.

UD Kunci Mas adalah sebuah usaha dagang yang menjual kebutuhan pangan dalam skala grosir. Dalam sistem pengolahan data, UD Kunci Mas belum memiliki sistem terkomputerisasi yang mendukungnya. Untuk proses penjualan dan pembelian masih menggunakan media kertas yang ditulis tangan, perhitungan masih menggunakan kalkulator, dan sering terjadi kesalahan-kesalahan yang dapat mengakibatkan kerugian bagi pemilik, misalnya kesalahan pencatatan harga, sistem pengarsipan yang belum terstruktur, serta perhitungan dan pendataan transaksi memakan waktu yang lama.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis terdorong untuk melakukan penelitian tugas akhir pada UD Kunci Mas dengan memilih judul **“Pengembangan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian pada UD Kunci Mas”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah:

1. Terjadi keterlambatan dalam pemrosesan penjualan dan pembelian barang karena masih mengandalkan perhitungan kalkulator berdasarkan kertas struk dari *supplier* dan kertas struk yang ditulis untuk pelanggan.
2. Kesulitan pencarian data karena sistem pengarsipan yang belum terstruktur.
3. Memakan waktu yang lama untuk perhitungan dan pendataan barang.

### 1.3. Ruang Lingkup Pembahasan

Ruang lingkup pembahasan dari tugas akhir ini adalah:

1. Proses penjualan, meliputi pendataan pelanggan, pesanan *pre order*, pesanan penjualan, penjualan barang dengan pembayaran secara tunai dan kredit, retur penjualan, pelunasan piutang, serta pencetakan faktur penjualan, bukti retur penjualan, dan laporan-laporan yang dibutuhkan pada proses penjualan.
2. Proses pembelian, meliputi pendataan pemasok, pendataan barang, pemesanan barang, pembelian barang dengan pembayaran secara tunai dan kredit, retur pembelian, pembayaran hutang, serta pencetakan laporan-laporan yang dibutuhkan pada proses pembelian.

### 1.4. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari tugas akhir ini adalah mengembangkan sistem informasi penjualan dan pembelian untuk menangani dan mengurangi masalah-masalah yang muncul dalam kegiatan operasional pada UD Kunci Mas.

Adapun manfaat dari tugas akhir ini adalah:

1. Dapat mempercepat proses penjualan dan pembelian barang.
2. Dapat mempermudah pencarian data.
3. Dapat mempermudah perhitungan juga pendataan barang.

### 1.5. Metodologi Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan sistem informasi penjualan dan pembelian pada UD Kunci Mas, penulis mengacu pada metodologi pengembangan sistem informasi *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan

Pada tahap ini, penulis merumuskan masalah yang dihadapi oleh toko, menentukan peluang dari permasalahan yang dihadapi, serta mendefinisikan tujuan yang ingin dicapai. Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara:

- a. Studi literatur, yaitu penulis memperoleh data dari buku-buku, media internet, dan karya ilmiah yang memiliki hubungan dengan penulisan tugas akhir ini.

- b. Observasi, yaitu penulis melakukan peninjauan dan pengamatan langsung ke lapangan terhadap kegiatan bisnis yang sedang dilakukan untuk memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan.
2. Menentukan syarat-syarat informasi  
Langkah-langkah yang dilakukan pada tahap ini adalah:
    - a. Mendeskripsikan sejarah singkat toko, menggambarkan struktur organisasi, serta membuat perincian tugas dan tanggung jawab berdasarkan struktur organisasi.
    - b. Menggambarkan analisis proses sistem berjalan dengan *Data Flow Diagram* (DFD).
    - c. Mengumpulkan dan menganalisis dokumen-dokumen keluaran dan masukan.
  3. Menganalisis kebutuhan sistem  
Langkah-langkah yang dilakukan pada tahap ini adalah:
    - a. Mengidentifikasi kebutuhan sistem usulan
    - b. Merancang proses sistem usulan dengan *Data Flow Diagram* (DFD)
    - c. Merancang kamus data sistem usulan
  4. Merancang sistem yang direkomendasikan  
Langkah-langkah yang dilakukan pada tahap ini adalah:
    - a. Merancang *output* sistem usulan dengan menggunakan Crystal Report
    - b. Merancang *input* sistem usulan dengan menggunakan Microsoft Visual Studio 2012
    - c. Merancang struktur *database* sistem usulan dengan menggunakan Microsoft SQL Server 2012
    - d. Merancang struktur menu sistem usulan dengan menggunakan Microsoft Visual Studio 2012
  5. Mengembangkan dan mendokumentasikan perangkat lunak  
Pada tahapan ini, penulis akan melakukan *coding* sistem usulan berdasarkan hasil rancangan pada tahapan sebelumnya dengan menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic 2012.