

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MAKMUR ABADI RAYA**

SKRIPSI

Oleh :

KAHTRINE LIE

137110561



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

MIKROSKIL

MEDAN

2017

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND COMPENSATION
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
PT. MAKMUR ABADI RAYA**

FINAL RESEARCH

By :

KAHTRINE LIE

137110561



STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2017

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MAKMUR ABADI RAYA

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

KAHTRINE LIE

137110561

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,



Robinhot Gultom, S.E., M.Si

Dosen Pembimbing II,



Pioner Helawi, S.E., M.Si

Medan, 9 Agustus 2017

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi,
Manajemen,



Sdgianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.



LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Kahtrine Lie
NIM : 137110561
Perminatatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.Makmur Abadi Raya".

Alamat Tempat Penelitian : Jalan T.Amir Hamzah No.11
No. Telepon Tempat Penelitian : 62-819876602

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyalah orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku. Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 9 Agustus 2017

Saya yang membuat pernyataan,

MEUBELAI
TEMPPEL
6000
Kahtrine Lie

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kepuasan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Makmur Abadi Raya. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode random sampling dimana jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 130 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, wawancara dan metode dokumentasi. Metode analisis data menggunakan regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui hasil bahwa kepuasan kerja dan kompensasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Makmur Abadi Raya baik secara parsial maupun simultan. Hasil koefisien determinasi adalah 0,169. Hal ini berarti bahwa 16,9% dari kinerja karyawan pada PT. Makmur Abadi Raya dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan kompensasi. Sementara sisanya sebesar 83,1% diterangkan oleh faktor lain yang tidak ikut diteliti.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kompensasi dan Kinerja Karyawan.

UNIVERSITAS MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is influence of job satisfaction and compensation on employee performance PT. Makmur Abadi Raya. Sampling technique in this research using random sampling method where the number of samples used in this study as many as 130 respondents. Data collection methods used in this study are questionnaires, interviews and documentation methods. Methods of data analysis using multiple linear regression. Based on the results of the research can know the results that job satisfaction and compensation have a positive and significant impact on employee performance PT. Makmur Abadi Raya either partially or simultaneously. The coefficient of determination is 0.169. This means that 16.9% of employee performance at PT. Makmur Abadi Raya is influenced by job satisfaction and compensation. While the remaining 83.1% was explained by other factors that did not participate investigated.

Keywords: Job Satisfaction, Employee Compensation and Performance.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. MAkmur Abadi Raya”.

Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk melengkapi persyaratan guna mendapatkan gelar sarjana strata satu program studi manajemen di sekolah tinggi ilmu ekonomi Mikroskil Medan.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis berterimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati :

1. Bapak Robinhot Gultom, S.E., M.S. , selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si , selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan motivasi serta memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting., S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan yang telah banyak membantu dalam kelancaran akademis.
4. Bapak Djoni, S.Kom, M.T.I, selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan yang telah banyak membantu dalam kelancaran akademis.
5. Seluruh staf pengajar, Bapak dan Ibu Dosen STIE Mikroskil Medan yang telah membimbing, mendidik, memberi motivasi dan juga bekal ilmu yang sangat berharga bagi penulis.
6. Kedua orang tua tercinta yang telah senantiasa memberikan dukungan, bimbingan, nasihat dan doa sehingga penulis dapat terus belajar dan mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Kepada teman seperjuangan Vivian, Alvin, Devina dan Viadora yang saling mendukung dan membantu, serta Mahasiswa/I khusus kelas Manajemen Bisnis Angkatan 2013 sore yang selalu bersama penulis selama 4 tahun terakhir.
8. Seluruh Mahasiswa Program Studi Manajemen angkatan 2013-2017 yang senantiasa saling mendukung dan berjuang hingga penyusunan skripsi ini selesai.
9. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Hanya ucapan syukur dan doa yang dapat penulis panjatkan, semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan dan kasih sayang yang telah Bapak, Ibu, Orang tua, Saudara, Sahabat dan teman-teman berikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan makalah ini.

Medan, 9 Agustus 2017
Penulis,

Kahtrine Lie

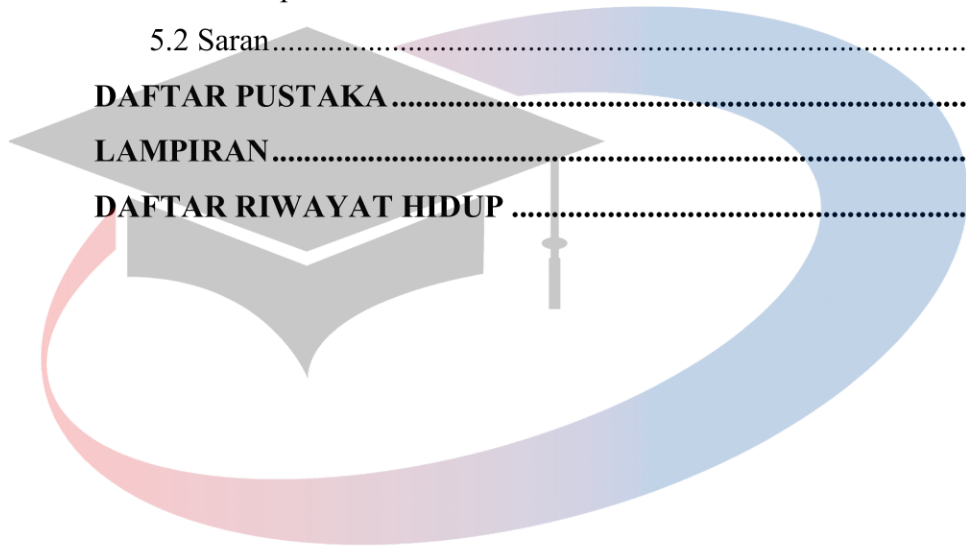


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3. Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Originalitas Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Kepuasan Kerja	5
2.1.2 Kompensasi	9
2.1.3 Kinerja Karyawan	13
2.2 Review Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Konseptual	20
2.4 Pengembangan Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Obje Penelitian	23
3.3 Populasi dan sampel.....	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	24
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.6 Metode Analisis Data	26

3.6.1 Statistik Deskriptif	27
3.6.2 Pengujian Kualitas Data	27
3.6.2.1 Uji Validitas	27
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	27
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik	28
3.6.3.1 Uji Multikolinieritas	28
3.6.3.2 Uji Normalitas	28
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	29
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	30
3.6.4.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan	30
3.6.4.2 Koefisien Determinan (R^2)	30
3.6.4.3 Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	32
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	32
4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	32
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	34
4.1.3 Gambaran Umum Responden (Demografi)	34
4.1.4 Hasil Stastistik Deskriptif.....	36
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data	38
4.1.5.1 Uji Validitas.....	38
4.1.5.2 Uji Reliabilitas	39
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	41
4.1.6.1 Uji Normalitas	41
4.1.6.2 Uji Multikolinearitas.....	43
4.1.6.3 Uji Heteroskedastisitas	44
4.1.7 Hasil Uji Hipotesis	45
4.1.7.1 Uji Simultan.....	45
4.1.7.2 Uji Parsial	46
4.1.7.3 Koefisien Determinasi	47

4.2 Pembahasan	48
4.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
4.2.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	48
4.2.3 Pengaruh Kepuasan kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	54
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	77



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban dengan Skala Likert	24
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 4.1 Ringkasan Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	35
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Kompensasi.....	37
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan kerja.....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kompensasi	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.14 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	42
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.16 Uji Glejser.....	45
Tabel 4.17 Uji F	45
Tabel 4.18 Uji t	46
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi	47

DAFTAR GAMBAR

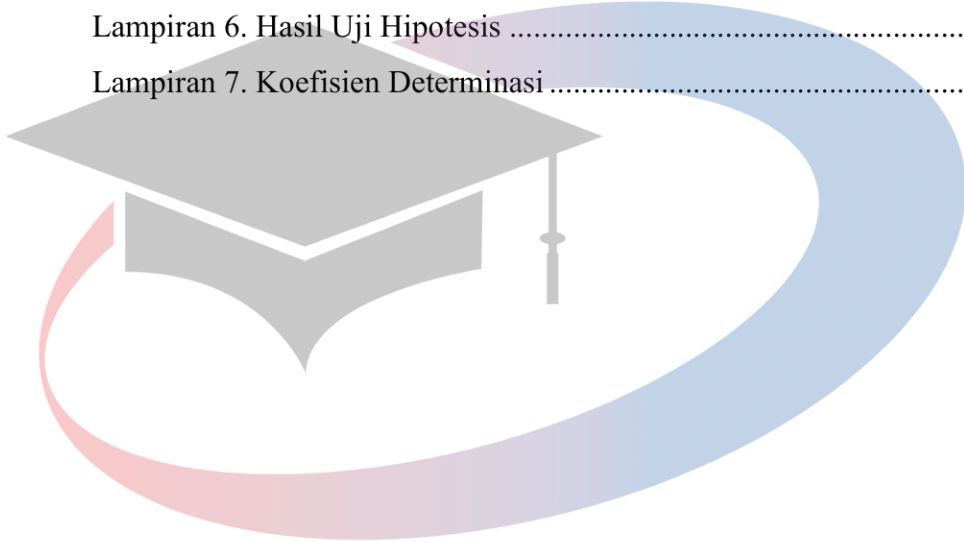
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Makmur Abadi Raya	33
Gambar 4.1 Uji Normalitas Histogram	41
Gambar 4.2 Uji Normalitas P-P Plot.....	42
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	44



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	54
Lampiran 2. Data Jawaban Responden	58
Lampiran 3. Hasil Stastistik Deskriptif.....	70
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	71
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	73
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	76
Lampiran 7. Koefisien Determinasi	76



UNIVERSITAS MIKROSKIL