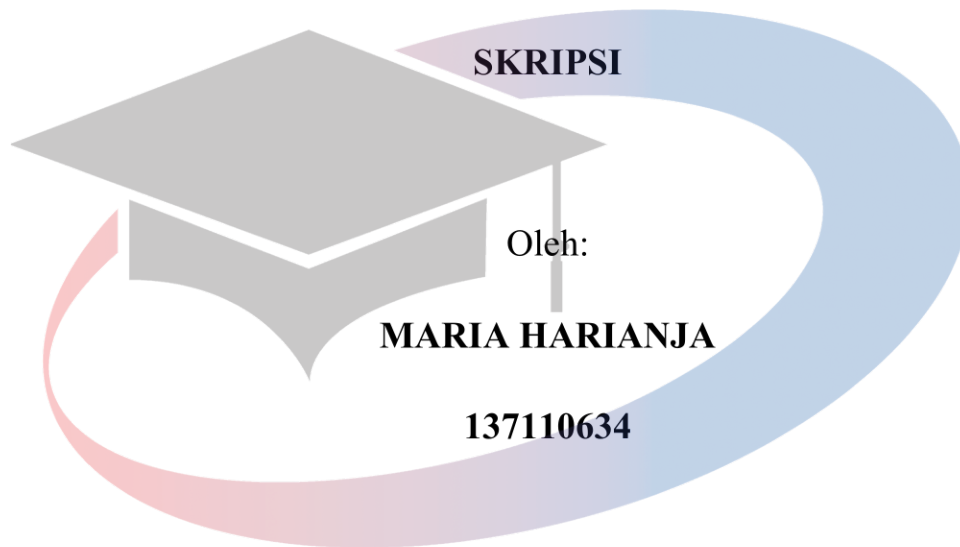


**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MEDIA
ANTAR NUSA CABANG MEDAN**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL

MEDAN

2017

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION, MOTIVATION AND
JOB SATISFACTION ON EMPLOYEES PERFORMANCE AT
PT. MEDIA ANTAR NUSA CABANG MEDAN**

FINAL RESEARCH

By:

**MARIA HARIANJA
NIM : 137110634**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
MEDIA ANTAR NUSA CABANG MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:

MARIA HARIANJA
137110634

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I,

(Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M.)

Dosen Pembimbing II,

(Ir. Mhd. Yamin Siregar, M.M.)

Medan, 08 Agustus 2017
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Manajemen,

(Sugianta Ovinus Ginting, S.E, M.M.)

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama Mahasiswa : Maria Harianja

NIM : 137110634

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Media Antar Nusa Cabang Medan.

Tempat Penelitian : PT. Media Antar Nusa Cabang Medan.

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Hj. Misbah Multatuli, Kompleks D.

No. Telepon Tempat Penelitian :

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada STIE-Mikroskil Medan adalah benar merupakan hasil karya penulis sendiri.

Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu seperti pendapat para ahli maupun hasil karya orang lain dalam skripsi ini, telah penulis cantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa penelitian ini bukan hasil karya penulis sendiri atau adanya plagiat yang dilakukan penulis, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE-Mikroskil Medan, yaitu pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta dengan perangkat yang ada. Dengan hak STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan maupun sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel/buku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Medan, 08 Agustus 2017

Saya yang membuat pernyataan,



(Maria Harianja)

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT. Media Antar Nusa Cabang Medan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh antara kompensasi, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap karyawan PT. Media Antar Nusa Cabang Medan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Metode analisis data yang digunakan adalah teknik analisis linear berganda. Sampel dalam penelitian ini adalah 81 karyawan PT. Media Antar Nusa Cabang Medan. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner dan mengumpulkan dokumentasi perusahaan. Variabel diukur dengan skala *likert*. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Karyawan. Sementara secara parsial variabel kompensasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Media Antar Nusa Cabang Medan. Nilai *Adjusted R Square* yang diperoleh sebesar 0.616 yang berarti bahwa variabel bebas Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja mampu menjelaskan variabel terikat yakni Kinerja Karyawan sebanyak 61.60%, sedangkan sisanya yaitu sebesar 38.40% dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This research was conducted at PT. Media Antar nusa Cabang Medan. This research aims to know the influence of Compensation, Motivation, and Job Satisfaction on employees performance at PT. Media Antar Nusa Cabang Medan. The research method that is used is assosiatif. This research is using multicolinearity regretion as the technique analysis. Sample in this research are 81 employees at PT. Media Antar Nusa Cabang Medan. Data collection technique by submitting a questionare and collect the reports/document of company variables is measured using likert scale. Based the result of this reseach shows that compensation, motivation, and job satisfaction influence the work performance of employees simultaneously. Meanwhile accourding to the results compensation influence work performance of employee partially, motivation does not influence work performance of employee partially, and job satisfaction influence work performance of employee partially. Adjusted R Square value obtained amounted to 61.60%. Compensation, Motivation, and Job Satisfaction can explain the dependent variable employee performance, meanwhile 38.40% is explained by others variables which is not observased in this research.

Keywords : Compensation, Motivation, Job Satisfaction, Employee work Performance

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PEGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan kemurahan yang dilimpahkan-Nya saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis yang berjudul “ Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Media Antar Nusa Cabang Medan, dengan baik dan tepat pada waktunya. Yang disusun oleh penulis sebagai syarat akademis, dalam menyelesaikan Program Srata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Dalam menyelesaikan karya tulis ini penulis berusaha sebaik mungkin dalam menerapkan apa yang telah dipelajari oleh penulis selama ini. Namun saya menyadari skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta bantuan doa dari berbagai pihak selama penulis menyusun karya tulis ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih dengan tulus dan ikhlas kepada:

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M, selaku Dosen Pembimbing I saya yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan dimana sekaligus sebagai Ketua STIE- Mikroskil Medan.
2. Bapak Ir. Muhammad Yamin Siregar, M.M, selaku Dosen pembimbing II saya yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Djoni S.Kom, M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE- Mikroskil Medan.
4. Bapak Paulus S.Kom, M.T, selaku Wakil Ketua II STIE-Mikroskil Medan.
5. Bapak Saliman, S.T, selaku Wakil Ketua III STIE-Mikroskil Medan.
6. Bapak Sugianta Ovinus Ginting S.E, M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE- Mikroskil Medan.
7. Ibu Maggee Senata S.E, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE- Mikroskil Medan.
8. Ibu Hanny S.E, M.Si, selaku dosen wali saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen STIE- Mikroskil yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada saya.

10. Bapak Anan Lowell selaku Pimpinan PT. Media Antar Nusa Cabang Medan yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian pada perusahaan tersebut, sekaligus memberikan informasi dan serta masukan yang bermanfaat.
11. Seluruh karyawan atau responden yang mau meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Orang tua saya, Bapak Martua Harianja dan Ibu Lisberia Sitompul yang selalu mendoakan dan kasih sayang, perhatian serta dukungan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi. Untuk kakak dan adik saya yang selalu memberikan saya dukungan setiap saat.
13. Teman-teman seperjuangan saya Rindy Alecia Sembiring, Fitriani Purba, Govinda Simbolon, Rio Sergio Simbolon, Lando Tampubolon, Devi Sari Natalia Bangun, Rumondang Tamba, Blandina Siringo-ringo yang saling memberikan dukungan satu dengan yang lain untuk tetap semangat.
14. Sahabat-sahabat saya Timmie Maria Gomar Gama, Masdoria Sipayung, Yeni Napitupulu, Cing-cing Lase, Eko Simbolon yang memberikan dukungan doa dan saran kepada saya.
15. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu dalam karya tulis ini, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk memperbaiki dan menyempurnakan karya tulis ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 08 Agustus 2017

Penulis,

(Maria Harianja)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Originalitas	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Manajemen dan Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.1. Pengertian Manajemen dan Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1.2. Fungsi Manajemen dan Sumber Daya Manusia	6
2.1.2. Kompensasi.....	7
2.1.2.1. Pengertian Kompensasi	7
2.1.2.2. Bentuk-bentuk Kompensasi.....	8
2.1.2.3. Tujuan Kompensasi	9
2.1.2.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	10
2.1.2.5. Indikator Kompensasi	10
2.1.3. Motivasi	11
2.1.3.1. Pengertian Motivasi	11
2.1.3.2. Teori-teori Awal Mengenai Motivasi	12
2.1.3.3. Bentuk-bentuk Motivasi	14

2.1.3.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	15
2.1.3.5. Elemen Penggerak Motivasi.....	16
2.1.3.6. Metode-metode Motivasi.....	16
2.1.3.7. Indikator Motivasi	16
2.1.4. Kepuasan Kerja	16
2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.1.4.2. Teori Kepuasan Kerja	17
2.1.4.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja....	18
2.1.4.4. Indikator Kepuasan Kerja	19
2.1.5. Kinerja Karyawan	20
2.1.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.1.5.2. Dimensi Yang Menunjang Kinerja	20
2.1.5.3. Penilaian Kinerja.....	21
2.1.5.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	21
2.1.5.5. Indikator Kinerja	22
2.2. Review Penelitian Terdahulu	24
2.3. Kerangka Konseptual	28
2.4. Pengembangan Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Jenis Penelitian	31
3.2. Objek Penelitian	31
3.3. Populasi dan Sampel	31
3.4. Metode Pengumpulan Data	32
3.5. Definisi Operasional Variabel	34
3.6. Metode Analisis Data	36
3.6.1. Analisis Statistika Deskriptif	36
3.6.2. Uji Kualitas Data	36
3.6.2.1. Uji Validitas	36
3.6.2.2. Uji Reliabilitas	36
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	37
3.6.3.1. Uji Normalitas	37
3.6.3.2. Uji Multikolinearitas	37

3.6.3.3. Uji Heterokedastisitas	38
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.6.5. Uji Hipotesis.....	39
3.6.5.1. Pengujian Secara Parsial (Uji t)	39
3.6.5.2. Pengujian Secara Simultan (F)	40
3.6.5.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Hasil Penelitian	42
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	42
4.1.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	44
4.1.2. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	46
4.1.3. Gambaran Umum Responden (Demografi)	47
4.1.4. Hasil Statistik Deskriptif	49
4.1.4.1. Hasil Uji Variabel Kompensasi.....	49
4.1.4.2. Hasil Uji Variabel Motivasi	50
4.1.4.3. Hasil Uji Variabel Kepuasan Kerja.....	51
4.1.4.4. Hasil Uji Variabel Kinerja Karyawan	51
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data	52
4.1.5.1. Uji Validitas	52
4.1.5.2. Uji Reliabilitas	55
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik	56
4.1.6.1. Uji Normalitas	56
4.1.6.2. Uji Multikolinearitas	59
4.1.6.3. Uji Heterokedastisitas	60
4.1.7. Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis	63
4.1.8.1. Uji Parsial (Uji t)	63
4.1.8.2. Uji Simultan (Uji F)	64
4.1.9. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.2. Pembahasan	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	94



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Review Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1. Skala Likert	33
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	40
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Lama Bekerja	48
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
Tabel 4.7. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi	49
Tabel 4.8. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi	50
Tabel 4.9. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.10. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	53
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	53
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.15. Hasil Uji Reabilitas Kompensasi	55
Tabel 4.16. Hasil Uji Reabilitas Motivasi	55
Tabel 4.17. Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.18. Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.19. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	59
Tabel 4.20. Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.21. Hasil Uji Glejser	62
Tabel 4.22. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.23. Hasil Uji Parsial	63

Tabel 4.24. Hasil Uji Simultan.....	64
Tabel 4.25. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4.2 Grafik Uji Normalitas.....	57
Gambar 4.3 Grafik Normal P-Plot	58
Gambar 4.4 Grafik Normalitas <i>Scatterplott</i>	61



UNIVERSITAS MIKROSKIL