

**ANALISIS PENGARUH PENILAIAN PRESTASI DAN  
PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP PENINGKATAN  
KINERJA KARYAWAN PADA CV. SUMBER LESTARI BUANA  
JAYA**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2016**

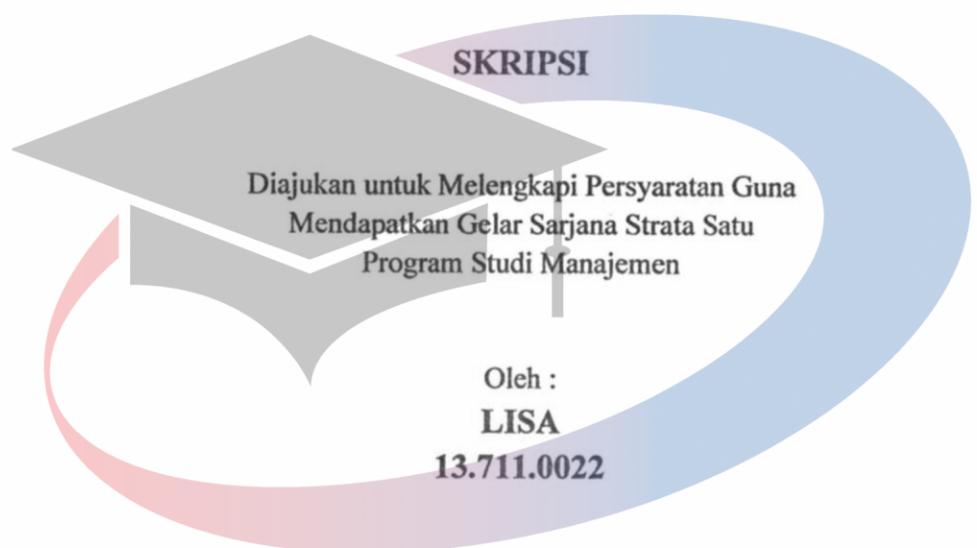
**ANALYSIS THE INFLUENCE ASSESSMENT OF  
ACHIEVEMENT AND EMPLOYEE DEVELOPMENT ON  
IMPROVED EMPLOYEE PERFORMANCE AT CV. SUMBER  
LESTARI BUANA JAYA**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2016**

## LEMBARAN PENGESAHAN

### ANALISIS PENGARUH PENILAIAN PRESTASI DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA CV. SUMBER LESTARI BUANA JAYA



Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

(Hanny Siagian, S.E., M.Si.)

Dosen Pembimbing II,

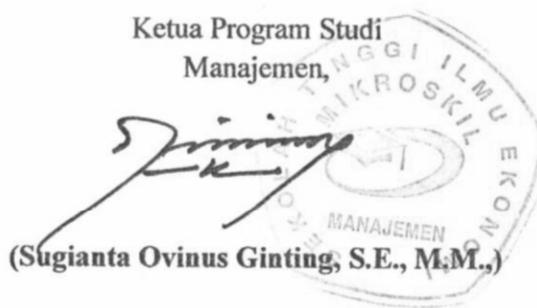
(Ir. Muhammad Yamin Siregar, M.M.)

Medan, 16 Mei 2017

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi  
Manajemen,

(Sugianto Ovinus Ginting, S.E., M.M.,)



## LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Lisa  
NIM : 137110022  
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Penilaian Prestasi dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Sumber Lestari Buana Jaya  
Tempat Penelitian : CV. Sumber Lestari Buana Jaya  
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Rotan No. 24 Psr VII, Desa Telaga Sari, Batang Kuis, Tanjung Morawa  
No. Telepon Tempat Penelitian: 06191224361

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksekutif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak ekslusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2017  
Saya yang membuat pernyataan,



## ABSTRAK

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Penilaian Prestasi dan Pengembangan Karyawan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada CV. Sumber Lestari Buana Jaya. Penelitian ini dilakukan dengan metode analisis kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 34 orang dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif. Pengujian secara parsial (*uji-t*) menunjukkan bahwa variabel penilaian prestasi tidak berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan dan variabel pengembangan karyawan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan. Selanjutnya, hasil uji simultan (*uji-F*) menunjukkan bahwa variabel penilaian prestasi dan pengembangan karyawan berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan. Adjusted R square sebesar 91,8%, yang berarti sebesar 91,8% kinerja karyawan dipengaruhi oleh penilaian prestasi dan pengembangan karyawan dan sisanya 8,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.*

**Kata Kunci :** *Penilaian Prestasi, Pengembangan Karyawan, Kinerja Karyawan*

UNIVERSITAS  
**MIKROSKIL**

## ***ABSTRACT***

*This research aims to know The Influence of Assessment of Achievement and Employee Development On Improved Employee Performance at CV. Sumber Lestari Buana Jaya. This research was conducted by analysis quantitative method with 34 respondents by using saturated sampling technique. The method of data analyze in this research is descriptive statistic analysis. Analyze t-test shows that variables Assessment of Achievement don't influence towards Improved Employee Performance and variabel Employee Development influence towards Improved Employee Performance. Then F-test shows that Assessment of Achievement and Employee Development are have significant influence towards Improved Employee Performance. Adjust R square of 91,8%, this means that 91,8% Improved Employee Performance was influence by Assessment of Achievement and Employee Development while the rest 8,2% was explained by other variables which is not observed in this research.*

***Keywords :*** *Assessment of Achievement, Employee Development, Employee Performance*

# **UNIVERSITAS MIKROSKIL**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur terlebih dahulu penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penilaian Prestasi dan Pengembangan Karyawan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada CV. Sumber Lestari Buana Jaya”. Tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu Program Studi Manajemen Bidang Konsentrasi Manajemen Bisnis di STIE Mikroskil Medan.

Selama melakukan penelitian ini, penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, arahan, petunjuk, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Hanny Siagian, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I serta Dosen Wali Manajemen Bisnis A angkatan 2013 kelas sore, yang telah banyak memberikan bimbingan, bantuan, arahan dan waktunya yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ir. Muhammad Yamin Siregar, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, bantuan, arahan dan waktunya yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Eko Yuliawan, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
4. Ibu Maggee Senata, S.E., selaku Dosen Penguji II serta Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
5. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak Saliman S.T., selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
9. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

10. Seluruh Dosen STIE Mikroskil Medan yang telah mendidik dan memberikan bimbingan-bimbingan yang berharga kepada penulis.
11. Bapak Pimpinan dan seluruh karyawan CV. Sumber Lestari Buana Jaya yang telah memberikan izin dan data yang dibutuhkan oleh penulis dalam melakukan penelitian ini.
12. Teristimewa kepada kedua orangtua tercinta serta saudara-saudari saya yang telah memberikan dukungan selama ini.
13. Kepada teman seperjuangan Weny, Cindy dan Cacia yang selalu saling mendukung dan membantu, serta seluruh rekan jurusan Manajemen Bisnis stambuk 2013 STIE Mikroskil Medan yang selalu bersama penulis selama 4 tahun terakhir.
14. Kepada teman sekaligus senior Dita, Samuel, Sys Bran, Mytosin, Astia, yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Yang terhormat untuk Bapak dan Ibu ISS serta satpam-satpam Mikroskil serta seluruh staf karyawan Mikroskil.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dari segi isi maupun penyajiannya. Sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian di masa datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

UNIVERSITAS  
**MIKROSKIL**

Medan, Juli 2017

Penulis,

Lisa

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	v
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Ruang Lingkup .....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
1.6. Originalitas.....	4
<b>Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	6
2.1. Landasan Teori .....	6
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2. Penilaian Prestasi .....	11
2.1.3. Pengembangan Karyawan.....	20
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	34
2.2. Review Penelitian Terdahulu.....	38
2.3. Kerangka/Model Konseptual .....	39
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	42
3.1. Jenis Penelitian .....	42

3.2. Objek Penelitian.....	42
3.3. Populasi dan Sampel.....	42
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5. Definisi Operasional Variabel .....	43
3.6. Metode Analisis Data.....	45
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	45
3.6.2. Pengujian Kualitas Data.....	46
3.6.2.1. Uji Validitas .....	46
3.6.2.2. Uji Reliabilitas.....	46
3.6.3. Pengujian Asumsi Klasik.....	46
3.6.3.1. Uji Normalitas .....	47
3.6.3.2. Uji Multikolinearitas .....	48
3.6.3.3. Uji Heterokedastisitas.....	48
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
3.6.5. Pengujian Hipotesis .....	49
3.6.5.1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik - t).....	49
3.6.5.2. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik - F) .....	50
3.6.5.3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	52
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	52
4.1.2. Pengiriman dan Pengumpulan Kuesioner.....	57
4.1.3. Gambaran Umum Responden (Demografi).....	57
4.1.4. Hasil Statistik Deskriptif.....	59
4.1.5. Hasil Pengujian Kualitas Data .....	61
4.1.5.1. Uji Validitas .....	61

4.1.5.2. Uji Reliabilitas.....	63
4.1.6. Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....	63
4.1.6.1. Uji Normalitas .....	63
4.1.6.2. Uji Multikolinearitas .....	65
4.1.6.3. Uji Heterokedastisitas.....	66
4.1.7. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	67
4.1.8. Hasil Pengujian Hipotesis.....	68
4.1.8.1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik - t).....	68
4.1.8.2. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik - F) .....	69
4.1.8.3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
4.2. Pembahasan .....	71
4.2.1. Pengaruh Penilaian Prestasi Karyawan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan.....	71
4.2.2. Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan.....	71
4.2.3. Pengaruh Penilaian Prestasi dan Pengembangan Karyawan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan.....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
5.1. Kesimpulan .....	74
5.2. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Sumber Lestari Buana Jaya .....	53
Gambar 4.2 Hasil Grafik Histogram Uji Normalitas .....	64
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Normal P-P Plot .....	64
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas <i>Scatterplot</i> .....	67



UNIVERSITAS  
**MIKROSKIL**

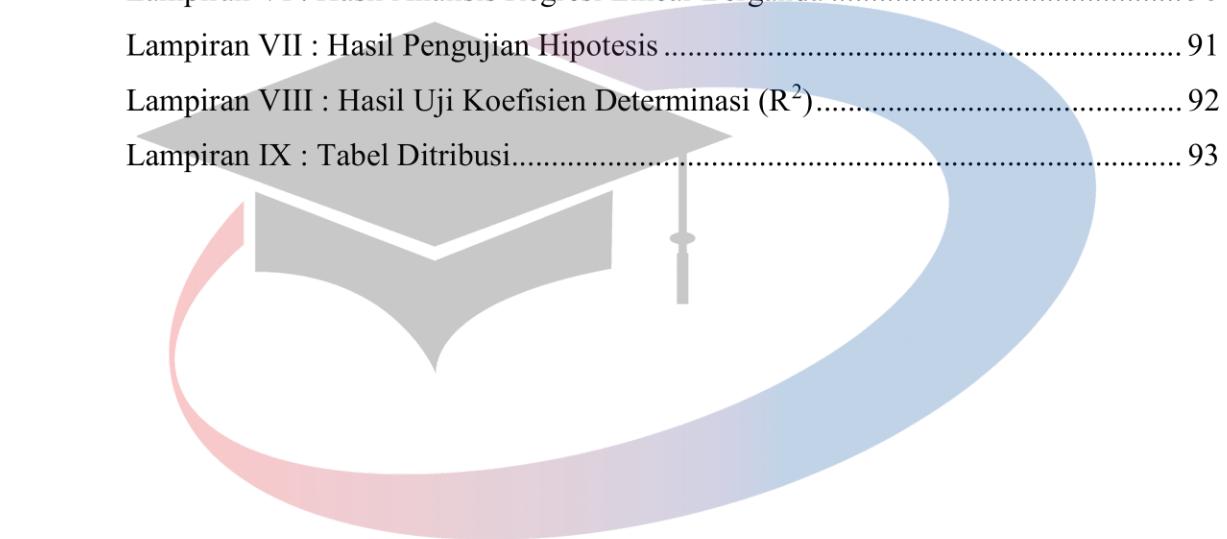
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 4.1 Metode Pengembangan .....	56
Tabel 4.2 Tingkat Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	58
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Penilaian Prestasi .....	59
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karyawan .....	60
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Dengan Analisis Statistik.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Glejser .....	67
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linear Berganda .....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	70

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Kuesioner Penelitian .....	78
Lampiran II : Distribusi Jawaban Responden .....	81
Lampiran III : Hasil Statistik Deskriptif .....	84
Lampiran IV : Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	85
Lampiran V : Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....	87
Lampiran VI : Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	90
Lampiran VII : Hasil Pengujian Hipotesis .....	91
Lampiran VIII : Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	92
Lampiran IX : Tabel Distribusi.....	93



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**