

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Peranan komputer dalam era globalisasi sangat penting dalam pengolahan informasi, karena dengan pengolahan informasi yang berbasis komputer akan mampu menghasilkan informasi yang tepat dan akurat bagi suatu organisasi atau perusahaan. Selain itu, dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi juga dapat meminimalisir adanya kesalahan dan kecurangan yang bisa terjadi di dalam suatu perusahaan.

Tempo Doeloe Coffee and Eat merupakan suatu usaha yang bergerak dalam bidang penjualan makanan dan minuman. Kafe ini terletak di Jl. Kapten Muhtar Basri. No. A-10 Medan, Sumatera Utara. Penjualan pada proses pengelolaan bisnis pencatatan data transaksi penjualan dan reservasi masih secara manual sehingga data-data penjualan dan reservasi kurang akurat serta tidak efisiennya perhitungan mengakibatkan sulitnya mendapatkan informasi penjualan. Demikian juga pada proses pembuatan laporan penjualan setiap hari dilakukan secara *manual*, sehingga memakan waktu dan hasilnya bisa saja tidak valid. Hal ini berdampak pada pelayanan yang kurang maksimal dan juga dapat menyebabkan sulitnya mendapatkan informasi laporan penjualan secara cepat dan akurat. Untuk membantu pemilik dalam mengelola usaha tersebut maka diperlukan sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi. Sistem informasi penjualan menjadi salah satu solusi yang dapat digunakan untuk mempermudah dalam pengelolaan data-data penjualan, reservasi, dan laporan penjualan.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, penulis merasa tertarik untuk melakukan pengembangan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan ini. Dengan ini penulis mengambil judul **“Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Pada Tempo Doeloe Coffee And Eat”**.

1.1. Rumusan Masalah

Untuk memudahkan pembahasan selanjutnya, maka perlu diidentifikasi terlebih dahulu masalah yang dibahas berdasarkan latar belakang di atas yaitu:

1. Pencatatan data transaksi penjualan dan reservasi masih secara manual sehingga data-data penjualan dan reservasi kurang akurat serta tidak efisiennya perhitungan mengakibatkan sulitnya mendapatkan informasi penjualan.
2. Pembuatan laporan penjualan memerlukan banyak waktu.

1.2. Ruang Lingkup Pembahasan

Ruang lingkup pembahasan dalam penelitian ini adalah:

1. *Input* data yang dirancang meliputi pencatatan data user, data meja, data menu, data member, data reservasi, data pesanan dan data pembayaran.
2. *Process* sistem yang dibahas meliputi proses reservasi, proses pembatalan reservasi, proses pemesanan, proses pembayaran, dan proses pembuatan laporan.
3. Reservasi hanya bisa dilakukan oleh member. Pelanggan yang bukan member tidak bisa melakukan reservasi. Pelanggan terlebih dahulu diharuskan melakukan registrasi sebagai member untuk melakukan reservasi. *Member* nantinya akan mendapatkan suatu *benefit* tertentu.
4. *Output* yang dihasilkan adalah kartu anggota member, bill/struk, laporan penjualan, grafik laporan penjualan, laporan reservasi, laporan member.
5. Pengembangan form menggunakan *Microsoft Visual Studio 2012*.
6. Rancangan untuk database menggunakan *Microsoft SQL Server 2012*.
7. Laporan dirancang menggunakan *Crystal Report*.

1.3. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah mengembangkan sistem informasi penjualan pada Tempo Doeloe Coffee and Eat, sehingga dapat membantu dalam kegiatan operasional sehari-hari.

Adapun manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Memudahkan dalam mencari dan mengelola data data informasi penjualan dalam waktu yang tepat, akurat dan efisien.
2. Mempermudah pihak pengelola kafe dalam membuat laporan dengan cepat dan akurat.

1.4. Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah metodologi Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SHPS), dimana akan menggunakan 5 langkah dari 7 langkah pengembangan sistem sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang dan tujuan.

Pada tahap pertama ini, penulis mengidentifikasi masalah dengan menggunakan *fishbone*, dan apa peluang serta tujuan dari rancangan sistem yang akan dibuat.

2. Menentukan syarat-syarat informasi.

Pada tahap ini, penulis akan menentukan apa saja yang dibutuhkan oleh pihak perusahaan dan kemudian menentukan syarat-syarat apa saja yang harus dipenuhi agar informasi tersebut dapat diperoleh. Untuk mendapat data atau keterangan yang diperlukan untuk menyelesaikan penelitian ini, penulis melakukan pengambilan data, yaitu :

- a. Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung terhadap prosedur kerja staf penjualan dalam bertransaksi dengan *customer*.

- b. *Sampling*

Mengambil contoh dokumen dan form yang digunakan di kafe untuk dianalisis kelemahan dan keunggulannya. Contohnya seperti form bill/struk dan laporan penjualan.

- c. Wawancara

Dilakukan dengan bertanya langsung dengan staf penjualan dan manajer untuk mengetahui informasi transaksi penjualan.

3. Menganalisis kebutuhan sistem.

Menganalisis sistem yang sedang berjalan yaitu dengan menganalisis prosedur dan dokumen yang dipergunakan serta mengidentifikasi kebutuhan fungsional sistem.

- a. Menganalisis aliran dokumen yang digunakan pada sistem berjalan dengan menggunakan *Flow Of Document* (FOD).
 - b. Menganalisis contoh dokumen keluaran dan masukan pada sistem berjalan
 - c. Mengidentifikasi kebutuhan sistem usulan
 - d. Menganalisis kebutuhan non fungsional sistem dengan PIECES.
4. Merancang sistem yang direkomendasikan.

Hasil penggambaran dari sistem usulan pada *Data Flow Diagram* akan digunakan sebagai acuan untuk merancang *output*, *form-form*, dan *user interface* yang diperlukan sistem usulan. *Form-form* tersebut akan dirancang menggunakan *Microsoft Visual Studio 2012* yang dilengkapi dengan *Crystal Report* dalam perancangan laporan.

5. Mengembangkan dan mendokumentasikan perangkat lunak.

Pada tahap ini penulis akan mengembangkan sistem yang dirancang dengan menggunakan bahasa program *Visual Basic* di *Microsoft Visual Studio 2012* sebagai masukan dan *Microsoft SQL Server 2012* sebagai basis data dan *Crystal Report* sebagai keluaran berupa laporan.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL