

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembelian dan penjualan merupakan kegiatan yang mempengaruhi jumlah persediaan barang pada suatu perusahaan besar maupun kecil. Pembelian akan mempengaruhi bertambahnya jumlah persediaan, sedangkan penjualan akan mempengaruhi berkurangnya jumlah persediaan. Ketiga kegiatan tersebut saling berkaitan dan merupakan inti kegiatan pada suatu perusahaan yang bergerak di bidang penyedia barang ataupun supplier. Informasi yang dihasilkan akan membantu dalam memutuskan jumlah persediaan yang akan dibeli, maupun jumlah yang tersedia untuk dijual, serta mengontrol dan mengawasi jumlah aset persediaan pada perusahaan tersebut.

Toko Lapak Sepatu Rantau Prapat merupakan salah satu toko sepatu yang menjual beraneka macam jenis sepatu. Pada Toko Lapak Sepatu Rantau Prapat saat ini pencatatan proses transaksi penjualan dan pembelian masih belum terkomputerisasi sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam pencatatan transaksi dan pembuatan laporan. Toko Lapak Sepatu Rantau Prapat memiliki jumlah transaksi yang tidak sedikit setiap harinya, banyak berkas atau struk penjualan yang salah sehingga pada proses penjualan sering terjadi kesalahan pemasukan data. Selain itu pegawai juga harus melihat buku persediaan barang untuk melihat persediaan barang yang masih tersedia. Tentu cara ini kurang efisien yang mengakibatkan sulitnya pengawasan bagi pemilik untuk mengetahui transaksi yang terjadi serta karena jumlah transaksi yang terjadi relatif besar jumlahnya sering terjadi kesalahan dalam melakukan pencatatan dan akan menyita waktu bila ingin menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan dalam waktu singkat karena ketidaksesuaian jumlah barang yang keluar dan yang masuk.

Berdasarkan uraian diatas maka itu penulis tertarik untuk menganalisa dan merancang sistem informasi penjualan agar dapat menyelesaikan dan dapat membantu permasalahan yang terjadi dengan judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMBELIAN DAN PERSEDIAAN PADA TOKO LAPAK SEPATU RANTAU PRAPAT”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka dirumuskan masalah yang ingin diangkat adalah:

1. Proses transaksi penjualan masih sering terjadi kesalahan pemasukan data dikarenakan banyak pembeli atau konsumen yang melakukan transaksi, besar kemungkinan banyak berkas atau struk penjualan yang salah sehingga tidak efisien.
2. Sistem persediaan barang yang sedang berjalan saat ini sering terjadi kehabisan barang di gudang (stok barang) karena sistem belum akurat antara barang digudang dengan barang yang akan dipasarkan.
3. Pemrosesan laporan-laporan yang dibutuhkan sering mengalami keterlambatan.

1.3 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup masalah yang didapat dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Sistem yang akan dirancang adalah sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan.
2. Data *input* yang dirancang mencakup data barang, data pelanggan, data *supplier*.
3. *Proses* yang dirancang mencakup pembelian barang, penjualan barang, penyesuaian barang, pemesanan barang, pembayaran, retur pembelian.
4. *Output* yang dihasilkan adalah laporan penjualan, laporan pembelian, laporan persediaan, laporan penyesuaian, laporan retur pembelian, bukti pembayaran, bukti pemesanan.

1.4. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari tugas akhir ini yaitu menganalisis dan merancang sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan pada toko lapak sepatu rantau prapat sehingga dapat menyelesaikan permasalahan yang sering dihadapi seperti yang telah diuraikan pada latar belakang yang nantinya dapat meningkatkan kualitas pelayanan baik terhadap konsumen maupun *reseller*.

Adapun manfaat dari tugas akhir ini yaitu:

1. Merancang sebuah cetak biru (*blue print*) sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan yang efisien sesuai dengan kebutuhan toko dan dapat mengatasi permasalahan seperti yang telah diuraikan pada latar belakang diatas.
2. Hasil analisis dapat bermanfaat dalam pembuatan sistem nantinya, sehingga dapat membantu proses pengolahan data penjualan dan pembelian secara sederhana menuju sistem modern yang dapat memproses data lebih cepat dan akurat serta dapat membantu lebih mengefisienkan waktu dan tenaga dalam menyelesaikan tugas dan menyajikan informasi dengan efisien.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam Tugas Akhir ini mengacu kepada *System Development Life Cycle (SDLC)* yang terdiri dari tahapan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang dan tujuan
Proses yang dikerjakan pada tahap ini adalah merumuskan masalah yang dihadapi oleh sistem berjalan pada perusahaan dengan menggunakan kerangka *fishbone*, apa peluang dan tujuan dari hasil rancangan sistem yang akan dibuat.
2. Menentukan syarat-syarat informasi

Adapun teknik dalam pengumpulan data yang penulis gunakan untuk kebutuhan analisis sistem informasi adalah sebagai berikut:

- a. Metode perpustakaan (*Library Research*)

Dengan mengumpulkan data yang berkaitan dengan topik yang dibahas, yang dilakukan dengan cara membaca buku-buku yang berkaitan dengan pembelian, penjualan dan persediaan.

b. Metode Lapangan (*Field Research*)

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara:

1. Wawancara

Pada proses ini penulis mengumpulkan informasi yang diperlukan dengan cara melakukan tanya jawab dengan beberapa orang yang berperan pada masing-masing tugas di toko tersebut.

2. Observasi

Pada proses ini proses melakukan pengamatan terhadap setiap kegiatan yang terdapat pada toko tersebut misalnya kegiatan penjualan.

3. *Sampling* dan Investigasi

Pada proses ini penulis mengumpulkan contoh dokumen terkait dengan kegiatan yang dilakukan pada toko tersebut.

c. Menggambar struktur organisasi perusahaan.

d. Mendeskripsikan tugas dan tanggung jawab dari setiap staf bagian perusahaan.

e. Melakukan analisis dokumen - dokumen keluaran dan masukan yang digunakan dalam sistem berjalan.

3. Menganalisis kebutuhan sistem usulan

Pada tahap ini, penulis menganalisis sistem usulan dengan menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*).

4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Pada tahap ini, penulis merancang *user interface* sistem dengan Visual Studio 2013 dan *output* sistem dengan menggunakan *Crystal Report*, serta merancang *database* dengan teknik normalisasi yang di implementasikan pada *Microsoft SQL Server 2012*.