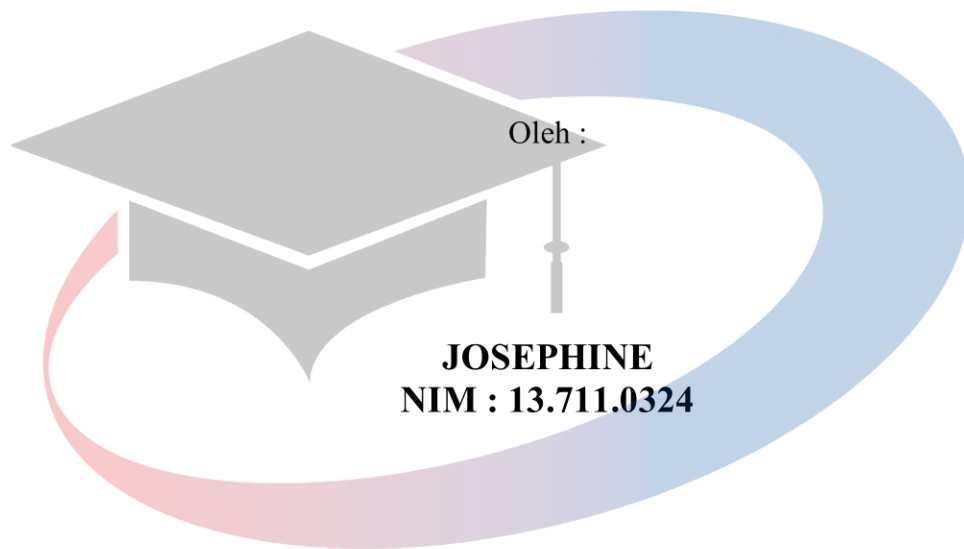


**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN
STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. TRIKARYA
WIRAS MULIA MEDAN**

SKRIPSI



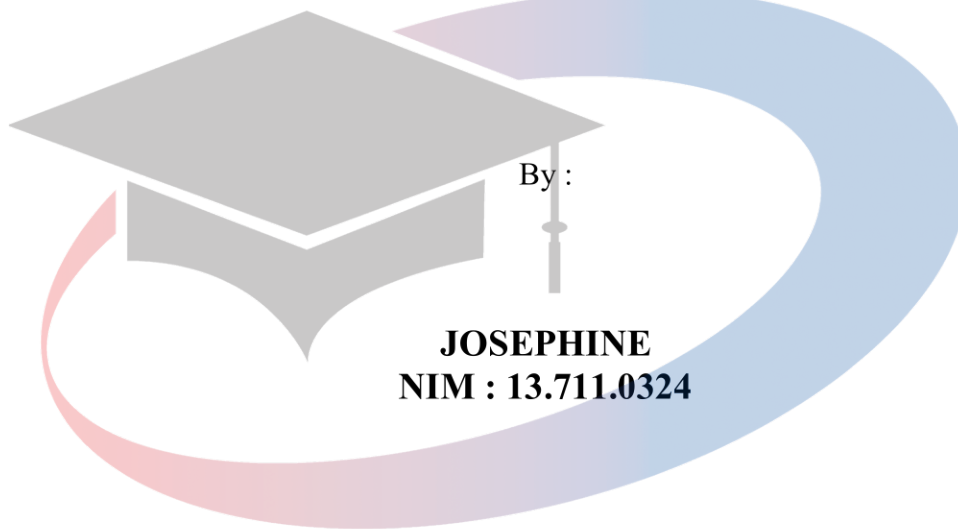
UNIVERSITAS
MIKROSKIL



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

**ANALYSIS THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL
COMMUNICATION AND JOB STRESS ON
EMPLOYEES PRODUCTIVITY AT
PT. TRIKARYA WIRAS
MULIA IN MEDAN**

FINAL RESEARCH



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN
STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. TRIKARYA
WIRAS MULIA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

JOSEPHINE
Nim : 13.711.0324


Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Ir. Mbayak Ginting, S.Kom; M.M

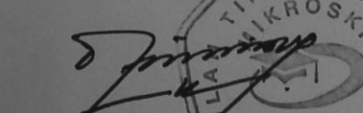
Dosen Pembimbing II



Eko Yuliawan, S.E; M.Si

Medan, 8 Juli 2017

Diketahui dan Disahkan Oleh :
Ketua Program Studi
Manajemen,



Sugianta Ovinus Ginting, S.E, M.M.



LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE- Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : JOSEPHINE
 NIM : 13.711.0324
 Peminatan : MANAJEMEN BISNIS

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Trikarya Wiras Mulia Medan.
 Tempat Penelitian : PT. Trikarya Wiras Mulia Medan
 Alamat Tempat Penelitian : Jalan Prof. H.M Yamin No. 70 B Medan
 No. Telepon Tempat Penelitian : 061-4556060

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku,

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 8 Juli 2017

Saya yang membuat pernyataan,


 JOSEPHINE


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi organisasi dan stres kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Trikarya Wiras Mulia di Medan. Populasi yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja dalam perusahaan PT. Trikarya Wiras Mulia Medan sebanyak 52 orang dengan teknik sampel jenuh. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, dan pengujian signifikan simultan dan parsial dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian ini adalah komunikasi organisasi dan stres kerja berpengaruh signifikan baik secara simultan maupun parsial dengan kontribusi sebesar 66,8 persen serta komunikasi organisasi merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Trikarya Wiras Mulia Medan.

Kata Kunci : *Komunikasi Organisasi, Stres Kerja, dan Produktivitas Kerja Karyawan*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of organizational communication and job stress on employee productivity at PT. Trikarya Wiras Mulia in Medan. Population sampled in this research is employees who work in PT. Trikarya Wiras Mulia Medan as many as 52 people with saturated sample technique. Analytical methods used are multiple linear regression, and simultaneous and partial significant test with the help of SPSS. The result of this research is organizational communication and work stress have significant influence both simultaneously and partially with contribution equal to 66,8 percent and also organizational communication is a variable which have dominant influence to work productivity of employees at PT. Trikarya Wiras Mulia at Medan.

Keywords: Organizational Communication, Job Stress, and Employee Productivity



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas karunia dan bimbingan – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini dibuat untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, STIE Mikroskil Medan.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Ketua STIE Mikroskil Medan yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Eko Yuliawan, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah membimbing dan memberikan masukan serta arahan kepada penulis selama dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Djoni, S.Kom, M.T.I, selaku Wakil Ketua I STIE-STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan,
5. Ibu Maggee Senata, S.E., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak/Ibu Dosen Pengajar dan Staf Pengurus Jurusan STIE Mikroskil Medan.
7. Perusahaan dan karyawan PT. Trikarya Wiras Mulia Medan yang telah membantu memberikan masukan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil, juga semangat dan tetap percaya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh rekan mahasiswa/mahasiswi manajemen bisnis serta teman-teman yang memberikan saran dan kritik dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis sepenuhnya menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu setiap saran-saran yang bersifat membangun akan diterima penulis dengan senang hati.

Medan, 8 Juli 2017

Penulis,

Josephine
13.711.0324



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Originalitas Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.3 Pengertian Komunikasi	9
2.1.3.1 Bentuk-bentuk Komunikasi	10
2.1.3.2 Jenis-jenis Komunikasi	10
2.1.3.3 Pengertian Organisasi	12
2.1.3.4 Ciri-ciri Organisasi	13
2.1.4 Pengertian Komunikasi Organisasi	13
2.1.4.1 Saluran Komunikasi Organisasi	13
2.1.4.2 Fungsi Komunikasi Organisasi	14
2.1.4.3 Hambatan Komunikasi Organisasi	15
2.1.4.4 Indikator Komunikasi Organisasi	15
2.1.5 Pengertian Stres	16

2.1.5.2 Pengertian Stres Kerja	17
2.1.5.1 Faktor Penyebab Stres Kerja	17
2.1.5.2 Konsekuensi Stres Kerja.....	19
2.1.5.3 Mengelola Stres Kerja	21
2.1.6 Pengertian Produktivitas Kerja	21
2.1.6.1 Teknik Peningkatan Produktivitas Kerja.....	22
2.1.6.2 Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	23
2.1.6.3 Penilaian Produktivitas Karyawan.....	24
2.1.6.4 Indikator Produktivitas Kerja	25
2.2 Review Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Konseptual	27
2.4 Pengembangan Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Objek Penelitian.....	30
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.6 Metode Analisis Data.....	33
3.6.1 Statistik Deskriptif	33
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	34
3.6.2.1 Uji Validitas.....	34
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	34
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik	35
3.6.3.1 Uji Normalitas	35
3.6.3.2 Uji Heterokedastisitas.....	35
3.6.3.3 Uji Multikolinearitas.....	36
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	36
3.6.4.1 Uji secara Parsial (Uji-t).....	36
3.6.4.2 Uji secara Simultan (Uji-F)	37
3.6.5 Koefisien Determinasi.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	38
4.1.1.3 Pembagian Tugas.....	39
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	42
4.1.3 Gambaran Umum Responden (Demografi)	43
4.1.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
4.1.4.1 Variabel Komunikasi Organisasi.....	45
4.1.4.2 Variabel Stres Kerja.....	46
4.1.4.3 Variabel Produktivitas Kerja	47
4.1.5 Hasil Statistik Deskriptif.....	47
4.1.6 Hasil Uji Kualitas Data	48
4.1.6.1 Uji Validitas.....	48
4.1.6.2 Uji Reabilitas	49
4.1.7 Hasil Uji Asumsi Klasik	50
4.1.7.1 Uji Normalitas	50
4.1.7.2 Uji Heterokedastisitas.....	51
4.1.7.3 Uji Multikolinearitas.....	52
4.1.7.4 Regresi Linier Berganda.....	53
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis	54
4.1.8.1 Uji Statistik F (Uji Simultan).....	54
4.1.8.2 Uji Statistik t (Uji Parsial)	55
4.1.9 Koefisien Determinasi.....	55
4.2 Pembahasan.....	56
4.2.1 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	56
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	62

DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	77



UNIVERSITAS MIKROSKIL